

Molina Healthcare of California

خدمات الأعضاء الثقافية واللغوية

MolinaHealthcare.com

حقوقك في مساعدة لغوية

- لك الحق في الحصول على مساعدة لغوية لزياراتك الطبية.
- توفر Molina مساعدة لغوية مجانية على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- لا يُسمح لمقدمي الخدمات بمطالبتك بإحضار شخص للترجمة الفورية. لا يمكنهم رفض رؤيتك بسبب احتياجاتك اللغوية.
- إذا كنت تشعر بأن هذه الحقوق لم يتم احترامها، فيمكنك تقديم شكوى. لتقديم شكوى، اتصل بـ Molina على الأرقام أدناه.

الاتصال بـ Molina

- يرجى الاتصال بمركز الاتصال الخاص بالأعضاء ومقدمي الخدمات للحصول على الخدمات اللغوية كافة.
- لأعضاء Medi-Cal، يمكن الاتصال على الرقم (888) 665-4621 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 7am وحتى 7pm.
- لأعضاء Marketplace، يمكن الاتصال على الرقم (888) 858-2150 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8am وحتى 6pm.
- لأعضاء Medicare، يمكن الاتصال على الرقم (800) 665-0898 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8am وحتى 8pm.
- لأعضاء Cal MediConnect (Duals)، يمكن الاتصال على الرقم (855) 665-4627 من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8am وحتى 8pm.
- للاتصال ما بعد ساعات العمل وفي عطلات نهاية الأسبوع، يرجى الاتصال بخط الاستشارات التمريضية (Nurse Advice Line):
 - الإنجليزية وكل اللغات الأخرى (888) 275-8750
 - الإسبانية (866) 648-3537
- قد يستخدم الأعضاء الصم أو الذين يعانون صعوبة في السمع أو الكلام خدمة الترحيل California Relay Service. اتصل بالرقم 711 وسيتم توصيلك بنوع الاتصال المفضل لديك.

الحصول على مترجم فوري

- توفر Molina المترجمين الفوريين من خلال ثلاث طرق مختلفة:
 1. عبر الهاتف
 2. عبر الفيديو (بما يسمى الترجمة الفورية عن بُعد وعبر الفيديو (Video Remote Interpreting) أو VRI)
 3. بالحضور الشخصي
- يعتمد نوع المترجم الفوري الذي تحتاج إليه على نوع الزيارة.
- لطلب مترجم فوري عبر الهاتف، اتصل بـ Molina في أي وقت، على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع.
- لطلب مترجم فوري للحضور الشخصي، يرجى الاتصال بـ Molina قبل 5 أيام عمل على الأقل من زيارتك.
- لطلب VRI، يرجى الاتصال بـ Molina قبل يومٍ عمل على الأقل من زيارتك.

الترجمة والتنسيقات الأخرى

- بإمكان Molina ترجمة مواد الخطة الصحية إلى لغتك.
- تقدم Molina هذه المواد بشكل مطبوعات كبيرة وبطريقة برايل وبتنسيق صوتي.
- يرجى الاتصال بـ Molina لطلب الترجمة وتنسيقات أخرى.



24380BROMDCAAR
201123