



센트럴 헬스
메디케어 플랜

2025 리소스 가이드



혜택을 최대한 활용하기 위한 가이드

센트럴 헬스 메디케어 플랜에 가입하신 것을 환영합니다

귀하를 모시게 되어 매우 기쁘게 생각합니다! 이 리소스 가이드를 통해 귀하의 플랜 혜택, 질문이 있을 시 연락 할 곳, 그리고 필요할 때 케어를 받는 방법에 관한 유용한 정보를 찾으실 수 있습니다.

당사와 귀하의 플랜에 관해 알아보시는 동안 가장 먼저 해야 할 일은 다음과 같습니다:

- ✓ **아이디 카드의 정보가 정확하게 기재되었는지 확인하십시오.** 자세한 내용은 3페이지를 참조해 주세요.
- ✓ **회원 포털에 가입하십시오.** 회원 포털에는 귀하의 플랜에 관한 모든 정보가 한 곳에 있습니다. 귀하의 “회원 포털”에 대한 자세한 정보는 4페이지를 참조해 주세요.
- ✓ **친절한 컨시어지 온보딩 팀으로부터의 환영 전화를 받으십시오.** 자세한 내용은 6페이지를 참조해 주세요.
- ✓ **케어 연결(Care Connections) 방문 일정을 잡으십시오.** 자세한 내용은 7페이지를 참조해 주세요.
- ✓ **건강 위험 평가(HRA)를 작성하십시오.** 귀하의 건강 위험 평가(HRA)서는 이 패킷에 포함되어 있습니다. 양식의 지침을 따라 주시면 됩니다.
- ✓ **리워드 플러스(Rewards+)를 시작하십시오.** 리워드에 관한 모든 정보는 11페이지를 참조해 주세요.
- ✓ **커버리지 범위 증명(EOC) 또는 회원 핸드북을 살펴 보십시오.***
귀하의 EOC(회원 핸드북)는 플랜의 상세한 혜택 커버리지 및 비용을 나열하고 있습니다. CentralHealthPlan.com/Materials/EOC에서 확인하십시오.

*센트럴 헬스 메디-메디 플랜 I (HMO D-SNP) 회원의 경우, EOC는 “회원 핸드북”이라는 제목으로 제공됩니다.

목차

센트럴 헬스 메디케어 플랜 환영사	1
목차	2
회원 아이디(ID) 카드	3
회원 포털	4
온보딩 팀 소개	5
환영 전화	6
센트럴 헬스 플랜 케어 연결(Care Connections)	7
치료 받는 방법	8
리워드 플러스(Rewards+) 프로그램	11
플렉스 카드(Flex Card)	12
부가 가치 혜택	14
이송 서비스	16
처방약 커버리지	17
사례 관리 프로그램	18
유용한 연락처	19
회원 자문 위원회(MAC)	20

회원 아이디(ID) 카드

귀하의 센트럴 헬스 메디케어 플랜 회원 아이디 카드는 귀하의 건강 플랜에 있어 가장 중요한 열쇠입니다. 건강 관련 예약이나 약국에 가실 때 언제나 아이디 카드를 지참해 주세요. 메디칼 카드가 있으신 경우 함께 가져가시기 바랍니다.

보험 카드는 이해하기에 헷갈릴 수 있습니다.
가장 중요한 정보에 대한 간단한 설명을 드리겠습니다.

귀하의 회원 아이디 카드는 환영 키트에 포함되어 있습니다. 잠시 시간을 들여 카드를 검토해 주십시오. (아래 이미지는 실제 카드와 다를 수 있습니다.) 귀하의 이름, 주치의(PCP), 그리고 의료 그룹/IPA가 올바르게 기재되어 있는지 확인해 주세요. 정보가 잘못되어 있는 경우, 가능한 빨리 회원 서비스에 연락하셔서 새로운 카드를 요청해 주시기 바랍니다.

귀하의
회원 아이디(ID)
번호

귀하의
주치의
(PCP)

귀하의
메디칼 그룹
또는 IPA

 **CENTRAL HEALTH
MEDICARE PLAN**

PLAN: <Central Health Plan Name (HMO X-XXX)>
<H5649-XXX>
NAME: <FIRST M. LAST>
ID: <XXXXXXXXXXXX> ISSUED DATE: <MM/DD/CCYY>
ISSUER: (80840)
PCP: <PCP Name> PH: <(XXX) XXX-XXXX>
GRP/IPA: <Physician/Group/IPA> PH: <(XXX) XXX-XXXX>
Copay: PCP: <\$XX> ER: <\$XX>
HOSP: <\$XX>
Prescription Drug Plan
RX GROUP: <XXXXXX>
RX BIN: <XXXXXX> RXPCN: <XXXXXX>

MedicareRx
Prescription Drug Coverage X

진료 비용에 대한
몇가지 기본 정보

귀하의
처방 혜택 정보

회원 포털

언제든 간편하게 접속하세요



새로운 마이 센트럴 헬스 플랜 포털은 여러분의 건강 요구 사항을 충족하는 안전하고 종합적인 서비스 제공처입니다. 이 포털을 통해 건강 플랜과 관련된 궁금한 사항에 대한 답변을 찾을 수 있습니다. 또한 도움이 필요할 때 연락할 수 있는 방법도 제공합니다. 마이 센트럴 헬스 플랜 포털은 웹사이트나 모바일 앱을 통해 이용할 수 있으며, 웹사이트 버전에서 시작하시는 것을 추천드립니다.



컴퓨터나 모바일 기기에서 MyCHPportal.com으로 이동하여 화면의 지침을 따르세요. 귀하의 플랜 시작일 이전이라도 회원 아이디 번호로 등록하실 수 있습니다. 등록 후에는 다음과 같은 작업을 수행할 수 있습니다:

- 주치의(PCP) 변경
- 아이디 카드 보기 및 인쇄, 또는 새 카드 요청
- CVS.com에 직접 연결하여 약물을 확인하거나 약물 목록에서 새로운 약물 찾기
- 소통 및 언어 선호 사항 설정
- 청구 상태 확인

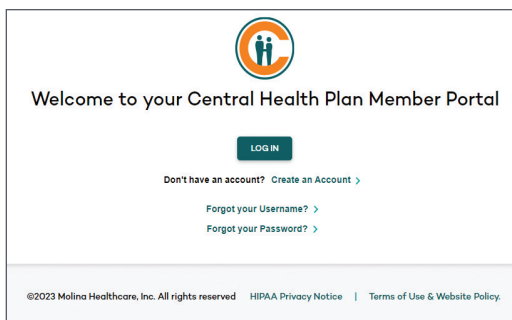
참고: 이전에 MyMolina 포털에 등록한 적이 있으시다면, 새 플랜을 위해 마이 센트럴 헬스 플랜 포털에서 다시 등록 하셔야 합니다.



이동 중에도 편리하게 이용하시려면 **마이 센트럴 헬스 플랜 앱을 다운로드하세요.** 외출 시 모바일 앱을 통해 건강 플랜 정보를 손쉽게 확인할 수 있습니다. 마이 센트럴 헬스 플랜 앱을 통해 아이디 카드를 확인하고, 가까운 의사나 시설을 찾으며, 24시간 간호 상담 서비스도 이용하실 수 있습니다. 시작 방법은 다음과 같습니다:

1. 모바일 기기로 아래 QR 코드를 스캔하거나 앱 스토어 또는 구글 플레이를 방문하여MY-CHP를 검색하세요.
2. My Central Health Plan 앱을 기기에 다운로드합니다.
3. MyCHPPortal.com 계정 정보를 사용하여 로그인하고 단계별 지침을 따릅니다.

참고: 모바일 앱 사용을 시작하기 전에 MyCHPPortal.com에서 등록하는 것을 권장하지만, 앱에서 직접 등록을 시작할 수도 있습니다. 당사로부터 중요한 건강 관련 메시지를 수신하도록 선택했는지 확인하세요.





온보딩 팀을 만나보세요

센트럴 헬스 메디케어 플랜에는 귀하가 필요한 치료와 자원을 얻을 수 있도록 도와주는 의료 전문가 팀이 있습니다.



컨시어지

저희의 친절하고 지식이 풍부한 센트럴 헬스 메디케어 플랜 컨시어지 온보딩 팀이 여러분에게 환영 전화를 드려 혜택을 시작하고 새로운 플랜에 관한 질문에 답변해 드립니다.



치료 연결 (Care Connections)

센트럴 헬스 플랜의 치료 연결 팀은 여러분이 계신 곳에서 건강 관리를 도와 드릴 수 있는 고급 간호사 전문가들로 구성되어 있습니다. 당사는 대면 예약과 원격 의료 영상 통화, 연간 웰니스 방문 및 약물 검토 서비스를 제공합니다.



사례 관리

조건이 충족되는 회원을 위해 센트럴 헬스 메디케어 플랜에서는 건강 여정을 안내하고 의료 요구 사항에 맞는 전문 서비스를 탐색하기 위한 사례 관리(CM) 프로그램을 제공합니다. 이 팀은 여러분이 필요할 때 적절한 치료를 받을 수 있도록 의사와 긴밀히 협력합니다. 본 프로그램에 대해 자세히 알아보시려면 18페이지를 참조해 주십시오.

환영 전화

가입 후 곧바로, 당사의 컨시어지 팀이 센트럴 헬스 메디케어 플랜에 가입하신 것을 환영하는 전화를 드릴 것입니다. 새로운 회원 환영 전화 통화에서 저희는 다음과 같은 사항에 관해 도와 드리겠습니다:



귀하의 플랜 및 커버리지

- 새로운 혜택과 이를 사용하는 방법 설명



귀하의 의사

- 귀하의 주치의(PCP) 및 그 외 기타 서비스 제공자가 네트워크에 포함되어 있는지 확인
- 요청 시 주치의(PCP) 변경
- 첫 번째 예약 일정 조정



처방전

- 복용 중인 약물이 커버되는지 확인하기 위해 처방전 검토
- 처방전이 처방집(커버되는 약물 목록)에 없을 경우 대처 방법과 다른 커버 항목 설명



리워드 플러스(Rewards+)

- 건강한 행동을 통해 리워드를 받을 수 있는 방법 (11페이지에서 자세히 알아보세요)



케어 연결(Care Connections)

- 케어 연결 고급 간호사 전문가와 원격 의료 또는 대면 방문 일정 조정 (7페이지에서 자세히 알아보세요)

센트럴 헬스 플랜 케어 연결(Care Connections)



환영 전화 중에 케어 연결 고급 간호사 전문가와의 원격 의료 또는 대면 방문을 예약할 것입니다. 비용이 없는 케어 연결 방문을 통해 다음과 같은 사항을 기대하실 수 있습니다:

- 귀하의 건강 기록을 검토하고 연례 웰니스 검진(AWE)을 받으세요. 이 검진은 추가 비용 없이 제공됩니다. 이 방문을 완료하시면 리워드 자격도 얻게 됩니다!
- 약물에 대해 배우고 질문에 답하세요. 비조절 약물에 대해 단기 재처방을 할 수 있으며, 귀하의 주치의와 협력하여 필요한 변경 사항을 처리할 수 있습니다.
- 고혈압이나 당뇨병과 같은 만성 질환을 관리하세요.
- 필요에 따라 추가 검사를 진행하거나 교통, 교육, 가정에서의 도움 등 추가 자원을 마련하세요.
- 필요한 도움과 서비스를 받을 수 있도록 치료 계획을 수립하세요.
- 필요시 주치의를 찾거나 변경하고, 방문 일정을 잡고 이송 수단을 준비하세요.

방문에서 얻은 정보는 귀하의 의사와 공유되어 최고의 치료를 받을 수 있도록 지원합니다.

케어 연결 방문에 대해 질문이 있으시면, 1-844-491-4763 (TTY: 711)로 연락해 주세요.
친절히 도와드리겠습니다!

치료 중 전환

새로이 플랜에 가입하고 전문가와의 치료가 벌써 진행 중이신가요? 센트럴 헬스 메디케어 플랜에 가입하신 즉시 주치의에게 연락하여 제공자가 네트워크에 포함되어 있는지 확인하세요. 네트워크 외의 제공자인 경우, 주치의가 네트워크 내 전문가로의 전환을 도와드리거나 현재 제공자와 협력하여 치료를 계속 진행하고 완료하게 해 드릴 것입니다.

커버되는 서비스에 대한 주의사항: 본 안내서에 제공된 혜택 정보에는 당사가 커버하는 모든 서비스나 모든 제한 사항, 제외 사항이 나와 있지 않습니다. 커버되는 서비스의 전체 목록을 보시려면, CentralHealthPlan.com/Materials/EOC에서 커버리지 범위 증명서(EOC)를 검토하시거나 회원 서비스에 연락하여 사본을 요청하세요.

치료 받는 방법

건강 플랜이 어떻게 작동하는지에 대해 알아야 할 것이 많습니다. HMO, PCP, IPA... 이 모든 용어가 의미하는 바는 무엇이고 이들이 어떻게 함께 작동하는 것일까요? 기본 사항을 정리하여 건강 플랜을 더 쉽게 이용하실 수 있도록 도와드리겠습니다.

핵심은 네트워크입니다!

귀하의 플랜은 건강 유지 관리 조직(HMO)의 일환입니다. HMO에서는 특정 네트워크에 속한 의사 및 기타 의료 제공자로부터 커버되는 서비스를 받게 됩니다. 이 네트워크 안에서 주치의를 선택하셔야 합니다.

귀하의 주치의는 독립 진료 협회(IPA) 또는 의료 그룹이라는 네트워크에 속할 수도 있습니다. 주치의를 선택하면 해당 의사의 IPA에도 함께 속하게 됩니다. 전문의의 진료가 필요할 때, 주치의가 해당 IPA 내의 전문의에게 추천해 줄 것입니다.

만약 귀하의 주치의나 IPA가 본인에게 맞지 않는다고 느끼신다면 저희에게 연락해 주십시오. 저희 친절한 회원 서비스 팀이 주치의 및/또는 IPA를 변경하는 데 도움을 드려 필요한 치료를 받는데 만족하실 수 있도록 하겠습니다.



왜 네트워크 내 제공자가 더 나을까요?

HMO와 IPA는 귀하의 치료 비용을 저렴하게 유지하기 위해 협력합니다. 이는 네트워크가 비용 절감에 도움이 된다는 것을 의미합니다. 그리고 네트워크 내 서비스 제공자를 만나면 귀하를 가장 잘 아는 의사로부터 진료를 받을 수 있을 뿐만 아니라 최고의 가치로 진료를 받을 수도 있습니다.

대부분의 경우, 네트워크 외의 제공자를 이용하면 더 높은 본인 부담금을 지불해야 합니다.

CentralHealthPlan.com/doctor에서 귀하의 플랜 네트워크를 탐색해 보세요. 검색 중 드롭다운 박스에서 귀하의 IPA/의료 그룹을 선택하는 것을 잊지 마세요.

귀하의 치료를 위한 계획

아플 때나 부상을 당했을 때 치료를 받을 곳을 고민할 필요가 없습니다. 아래 정보는 네트워크 내에서 가장 적절한 치료를 받도록 안내하고 시간과 비용을 절약하는 데 도움이 될 것입니다.



귀하의 주치의

귀하의 주치의는 비응급 상황에서 가장 좋은 선택지입니다. 주치의는 증상을 평가하여 얼마나 빨리 그리고 어디서 치료를 받아야 하는지 결정할 수 있습니다.



24시간 간호 상담 전화

주치의에 연락할 수 없거나 주치의 사무실이 닫힌 경우, 센트럴 헬스 메디케어 플랜의 간호 상담 전화가 좋은 차선택이 될 수 있으며 비용이 들지 않습니다. 이 서비스는 언제, 어디서 치료를 받아야 하는지, 아니면 증상을 집에서 치료할 수 있는지 결정하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

간호사는 매일 24시간, 주 7일, 공휴일에도 상담 가능합니다.

1-888-920-8809, TTY: 711에 전화주세요.



긴급 치료

주치의 또는 간호 상담 전화시에 긴급 치료 클리닉에서 치료받을 것을 추천할 수도 있습니다. 긴급 치료 클리닉은 귀하의 IPA 네트워크에도 포함되어 있습니다. 가장 가까운 네트워크 내의 옵션을 미리 알고 계시면 시간과 비용을 절약하는 데 도움이 됩니다.

CentralHealthPlan.com/doctor에서 온라인 제공자 디렉토리를 통해 가장 가까운 네트워크 내 긴급 치료 클리닉을 찾을 수 있습니다.



원격 의료

주치의 또는 간호 상담 전화시에 원격 치료를 받으시도록 추천할 수도 있습니다. 귀하의 플랜에는 Teladoc을 통한 \$0 원격 의료 방문이 포함되어 있습니다. 전화, 영상 채팅, 또는 모바일 앱을 통해 매일 24시간, 주 7일, 공휴일에도 의사와 상담할 수 있습니다. 특히 감기와 독감 시즌에 대기실이 가득 차거나 신속하게 대면 치료를 받을 수 없을 때 매우 유용합니다.

1-800-835-2362, TTY: 711에 전화주시거나, **teladoc.com** 방문 또는 스마트폰이나 태블릿에 앱을 다운로드하세요.



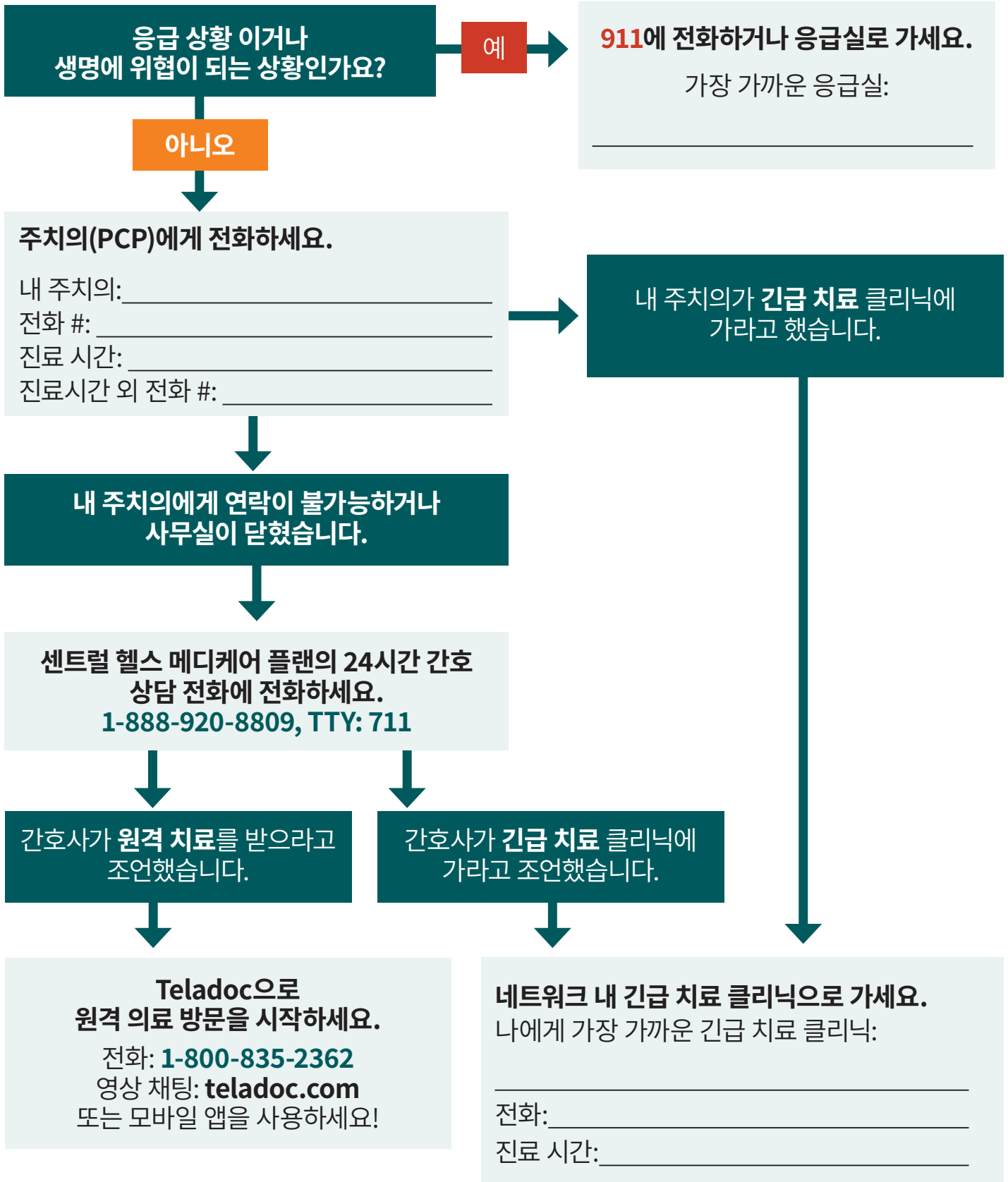
응급실

응급 치료가 필요한 경우, 즉시 911에 전화하거나 가장 가까운 응급실로 가세요.

응급실은 가슴 통증, 호흡 곤란, 두부 외상, 심각한 부상, 시력 상실 등 생명에 위협이 되는 상황에만 사용하는 것이 좋습니다.

다음 페이지에 이 정보를 담은 유용한 차트가 있습니다. 필요할 때 빠르게 대처할 수 있도록 작성한 후 절취하여 찾기 쉬운 곳에 보관하세요. 가족, 간병인, 의사와 함께 이 정보를 공유하세요.

나의 치료를 위한 계획서



리워드 플러스(Rewards+) 프로그램

주치의를 방문하여 건강 상태를 점검하고, 약물이 잘 작용하는지 확인하며, 건강을 유지하기 위한 조언을 받는 것은 매우 중요합니다. 정기적인 건강 검진과 검사를 통해 건강한 생활을 실천하면 리워드를 받을 수 있습니다!

2025년에 다음의 건강한 행동들을 완료하시면 최대 **\$375**까지 리워드를 받을 수 있습니다*:

\$125

연간 웰니스 검진
(AWE)

\$75

대장암 검사

\$25

독감 예방접종

\$75

유방암 검사

\$75

당뇨병 검사

(A1c 검사, 당노망막 검사 및 당뇨 신장 건강 평가)

진행 방법



의사 또는 치료 연결(Care Connections) 팀과 방문 일정을 잡아 올해 완료해야 할 건강 검진 항목을 확인하세요.



리워드를 받으시려면 귀하의 플랜 시작일 이후 그리고 2025년 12월 31일 이전에 해당되는 검진을 완료하세요.



2026년 1월 31일까지 리워드를 청구하세요. 해당 검진을 완료했다는 증명서를 제출하기 위해 우편으로 확인 양식을 받게 됩니다.

- 확인 양식을 양식에 제공된 주소로 우편으로 보내주세요.
- 또는 1-855-483-8740, TTY: 711로 Health & Wellness 라인에 전화하시고 검진 증명서를 제출하세요. (월요일~ 금요일, 오전 8시~오후 5시, 태평양 표준시)



귀하의 리워드는 별도의 수당으로 플렉스 카드(flex card)에 충전됩니다.



쇼핑을 즐기세요! **CentralHealthPlan.NationsBenefits.com**에서 참여 상점 목록을 확인하세요.

*리워드 자격은 의사의 권장 사항에 따라 달라질 수 있습니다. 모든 가능한 보상을 받으시려면 프로그램 요구 사항을 충족해야 합니다.

플렉스 카드(Flex Card)

귀하의 플랜에는 일반 의약품(OTC), 한약재, 건강 관련 품목, 피트니스 용품 및 건강 식품을 구매하는 데 사용할 수 있는 혜택 수당이 포함되어 있을 수 있습니다. 모든 수당은 NationsBenefits에서 제공하는 사용이 간편한 Benefits Mastercard® 선불 카드에 충전됩니다.



귀하의 플랜에 어떤 수당이 포함되어 있는지 확인하려면
CentralHealthPlan.com/materials/EOC에서
커버리지 범위 증명서(EOC)를 참조하세요.

기억해야 할 몇 가지 중요한 사항

- NationsBenefits에서 카드를 우편으로 발송하며, 카드를 사용하는 방법에 대한 유용한 지침이 함께 제공될 것입니다. 정보를 신중히 검토해 주세요.
- 여러 개의 수당이 있는 경우, 수당 간에 교환할 수 없습니다. 각 금액은 적용되는 혜택에만 유효합니다. 예를 들어, 일반 의약품(OTC) 수당은 오직 OTC 품목 구매에만 사용될 수 있습니다.
- 금액은 귀하의 플랜에 따라 매월 또는 분기별로 카드에 충전됩니다. 사용하지 않은 금액은 다음 기간으로 이월되지 않습니다. 만료되기 전에 사용하세요!
- 잔액은 언제든지 **CentralHealthPlan.NationsBenefits.com**에서 확인할 수 있습니다.
- 플렉스 카드는 친구나 가족 등 다른 사람을 위한 구매에는 사용될 수 없습니다.
- 카드를 보관하세요. 자격이 있는 플랜에 계속 가입되어 있는한, 동일한 카드에 수당이 계속 충전됩니다.



Benefits Mastercard® 선불 카드는 Mastercard International Incorporated의 라이선스에 따라 FDIC 회원인 The Bancorp Bank N.A.에서 발급되며 카드는 Mastercard가 수용되는 곳이면 어디서든 유효한 경비 지출에 사용될 수 있습니다. 미국 내에서만 유효합니다. 현금 인출은 불가능합니다.

일반 의약품(OTC) 및 한약 수당 (한약은 모든 플랜에 포함되지 않을 수 있음) 메디케어 및 메디케이드 서비스 센터(CMS)는 구매를 다음과 같은 승인된 품목으로만 제한합니다: - 알레르기, 감기, 독감 및 부비동 약품 - 치과 및 틀니 관리 - 요실금 용품 - 진통제 및 해열제 - 치료용 피부 및 자외선 차단제 - 비타민 및 미네랄 - 적격 한방 제품	피트니스 수당 (모든 플랜에 포함되지 않을 수 있음) 플랜에서 승인한 구매 항목에는 다음이 포함됩니다: - 참여하는 지점의 체육관 회원권 - 요가 및 볼룸 댄스 레슨과 같은 피트니스 활동 및 클래스 - 하루 한 차례 골프 라운드 - 가정용 피트니스 장비	건강 식품 수당* (자격 조건이 있는 회원에게만 제공됨) 플랜에서 승인한 구매 항목에는 다음이 포함됩니다: - 신선, 통조림 또는 냉동 과일 및 채소 - 육류 - 콩 및 렌즈콩 - 건강한 곡물 - 통조림 수프 - 밀가루와 설탕과 같은 식료품 필수 품목 - Healthrageous의 간편식
--	---	--

참고: 귀하의 플랜에는 플렉스 카드에 충전된 치과 수당이 포함되어 있을 수도 있습니다. 어떤 수당이 플랜에 포함되어 있는지 확인하시려면 EOC를 검토하세요.

플렉스 카드를 사용할 수 있는 곳은?



NationsBenefits 포털에서 온라인으로 사용.
시작하시려면 CentralHealthPlan.
NationsBenefits.com을 방문하세요.



참여하는 소매점에서 매장 내 사용.



전화로 사용. 오른쪽에 표시된 번호로 NationsBenefits에 전화하세요.



우편으로 사용. NationsBenefits에 전화하여 우편으로 카탈로그를 받으시도록 요청하세요.

플렉스 카드에 대한 질문이 있으신가요?

1-866-876-8637,
TTY: 711번으로
NationsBenefits에 전화하세요.
회원 경험 상담원이
현지 시간으로 오전 8시부터
오후 8시까지 도움을 드립니다.

*이 혜택은 만성 질환자 (SSBCI)를 위한 특별 보충 혜택입니다. 등록자는 심장 부정맥, 관상 동맥 질환, 말초 혈관 질환, 만성 정맥 혈전색전증 장애, 울혈성 심부전, 치매 또는 당뇨병이 있어야 합니다. 자격 조건이 있는 모든 회원이 이 혜택을 받을 수 있는 것은 아닙니다.

부가 가치 혜택

귀하의 플랜은 기존 메디케어를 넘어서는 훌륭한 부가 가치 혜택을 포함하고 있으며, 당사는 이러한 혜택을 제공하기 위해 우수한 파트너를 선택했습니다.



아래 혜택 중 귀하의 플랜에 포함된 혜택을 확인하려면
CentralHealthPlan.com/materials/EOC에서
커버리지 범위 증명서(EOC)를 참조하세요.

아래 표에서 각 부가 가치 혜택의 연락처 정보를 확인할 수 있습니다. 치과, 시력, 청력 또는 침술
제공자를 찾으려면 **CentralHealthPlan.com/doctor**에서 온라인 제공자 검색 도구를 사용하세요.

부가 가치 혜택	연락처	파트너
치과 커버리지	전화: 1-855-370-3867, TTY: 1-800-735-2929 운영시간: 월요일~금요일, 오전 5시~오후 6시 (태평양 표준시) 웹사이트: www1.deltadentalins.com/medicare/centralhealth.html	
시력 커버리지	전화: 1-888-872-0473, TTY: 1-844-230-6498 운영시간: 오전 8시~오후 5시 (태평양 표준시), 주7일 웹사이트: Member.eyemedvisioncare.com/centralhealth	
청력 커버리지	전화: 1-866-876-8637, TTY: 711 운영시간: 하루 24시간, 주7일 웹사이트: NationsHearing.com/CentralHealth	
침술	전화: 1-800-678-9133, TTY: 1-800-735-2922 운영시간: 월요일~금요일, 오전 5시~오후 8시 (태평양 표준시) 웹사이트: ashlink.com/ASH/centralhealthplan	
다음 의료 그룹에 속한 회원님들은 침술 혜택이 제공자의 네트워크에서 커버됩니다: Allied Pacific (ALLP), Seoul Medical Group (SMGI), Seoul Medical Group – Santa Clara (SCSM). 웹사이트: centralhealthplan.com/doctor		
피트니스 멤버십	전화: 1-888-423-4632, TTY: 711 운영시간: 월요일~금요일, 오전 5시~오후 5시 (태평양 표준시) 웹사이트: SilverSneakers.com	

부가 가치 혜택	연락처	파트너
Made Easy Meals	전화: 1-855-868-1898, TTY: 711 운영시간: 월요일~금요일, 오전 8시~오후 5시 (태평양 표준시) 웹사이트: MadeEasyMeals.com/CHPEnroll	Healthrageous®
이송 서비스	16페이지의 “이송 서비스”를 참고하여 교통수단 혜택에 대한 정보를 확인하세요. 전화: 1-855-932-5416, TTY: 711 운영시간: 월요일~토요일, 오전 6시~오후 8시 (태평양 표준시) 웹사이트: centralhealthplan.member.saferidehealth.com	SafeRide <u>Health</u>®
개인 응급 대응 시스템 (PERS)	전화: 1-844-583-0813, TTY: 711 운영시간: 월요일~금요일, 오전 6시~오후 6시 (태평양 표준시) 토요일~일요일, 오전 7시~오후 4시 (태평양 표준시) 웹사이트: aloecare.com	



이송 서비스

SafeRide **Health**

의료 또는 치과 예약이 있지만 이동 수단이 없으신가요? 걱정하지 마세요!

당사는 SafeRide Health와 협력하여 비응급 의료 교통수단을 제공해 드립니다.

이 서비스를 이용하여 의사를 방문하거나, 전문 서비스를 이용하거나, 치과를 방문하거나, 심지어 약국에서 처방전을 픽업하실 수 있습니다.

중요: 귀하의 플랜에는 승인된 장소로의 편도 여행 횟수가 제한되어 있습니다. 귀하의 플랜에 포함된 여행 횟수와 승인된 장소 및 거리 정보를 확인하려면 커버리지 범위 증명서(EOC)를 참조하세요. EOC는 **CentralHealthPlan.com/materials/EOC**에서 확인하시거나 회원 서비스에 연락하여 사본을 요청할 수 있습니다.

자격이 되는 만성 질환이 있는 회원님들께는 승인을 받은 장소로의 비의료 교통수단 서비스가 포함되어 있을 수 있습니다.* 자세한 내용은 귀하의 EOC를 참조하세요.



승차 예약 방법

1. 1-855-932-5416, TTY: 711번으로, 월요일~토요일, 오전 6시~오후 8시 (태평양 표준시) 사이에 SafeRide에 전화주셔서 SafeRide 회원 포털 계정을 만드세요.
2. SafeRide 회원 포털 설정 후 centralhealthplan.member.saferidehealth.com에서 온라인으로 승차를 예약하세요.

다음 사항을 기억해 주세요:

- 가능하면 최소 이틀 전에 예약하세요.
- 필요 시 왕복으로 예약해 주세요.
- 휠체어를 사용하거나 들것 운반이 필요한 경우, 비응급 의료 교통 서비스가 필요하다고 요청해 주세요.

*이 혜택은 만성 질환자 (SSBCI)를 위한 특별 보충 혜택입니다. 등록자는 심장 부정맥, 관상 동맥 질환, 말초 혈관 질환, 만성 정맥 혈전색전증 장애, 울혈성 심부전, 치매 또는 당뇨병이 있어야 합니다. 자격 조건이 있는 모든 회원이 이 혜택을 받을 수 있는 것은 아닙니다.

처방약 커버리지

처방약은 귀하의 건강 관리에서 중요한 부분을 차지합니다. 아래 정보를 통해 귀하의 플랜에서 어떤 처방약이 커버되는지 이해하고, 필요한 약을 저렴한 가격에 구입할 수 있도록 도와드리겠습니다.



처방집 사용하기. 귀하의 플랜의 약물 목록, 즉 처방집은 귀하의 플랜에서 커버하는 약물을 확인하는 가장 좋은 자원입니다. 약물에 대해 지불해야 하는 금액은 약물이 속한 티어에 따라 달라집니다. 일반적으로 티어가 낮을수록 비용이 적게 듭니다. 귀하의 처방집은 **CentralHealthPlan.com/PartD**에서 확인할 수 있습니다.



제네릭 옵션 문의하기. 귀하의 커버되는 약물에는 브랜드 약물과 제네릭 약물이 포함됩니다. 제네릭 약물은 브랜드 약물과 동일하게 작용하며, 일반적으로 비용이 더 저렴합니다. 귀하의 약물에 제네릭 대안이 있는지 주치의나 약사에게 문의하여 비용을 절감하세요.



약물 가격 확인하기. 약국에 가기 전에 약물 가격을 확인하고 싶으신가요? 저희 약국 파트너는 처방약 가격을 정확히 알 수 있는 유용한 도구를 제공합니다. **Caremark.com**에서 오늘 계정을 만들어 보세요.



의사에게 100일분 처방 요청하기. 대부분의 비전문 처방약은 두 번의 30일분 가격으로 100일분을 받을 수 있습니다. 만약 처방약 비용에 대한 추가 지원 (Extra Help)을 받으신다면 (아래 참조), 한 번의 30일분 가격으로 100일분을 받을 수 있습니다. 즉, 약을 재처방할 때마다 한 달치 이상을 무료로 받을 수 있다는 뜻입니다! 더불어 약국 방문 횟수도 줄일 수 있습니다.



우편 주문으로 시간 절약하기. 약국을 방문하지 않고 처방약을 집으로 바로 받으실 수 있습니다. 환영 키트에는 시작하는 데 필요한 우편 주문 양식과 지침이 포함되어 있습니다.

메디케어 처방약 비용에 대한 추가 지원(Extra Help)

추가 지원(Extra Help)은 처방약 비용을 낮추는데 도움을 주는 메디케어 프로그램입니다. 대부분의 경우, 추가 지원 자격을 얻으려면 메디칼 보험을 가지고 있거나, 소득이 메디케어가 설정한 소득 한도 미만이어야 합니다. 추가 지원 자격이 있는 경우, 메디케어는 Part D 보험료의 전부 또는 일부를 커버하며, 처방약에 대한 공동 부담금도 낮아집니다.

추가 지원 신청은 사회 보장국(Social Security)에 문의하여 신청할 수 있습니다.

- 전화: 1-800-772-1213, TTY: 1-800-325-0778
- 또는 온라인 신청: ssa.gov/prescriptionhelp

사례 관리 프로그램

특정 만성 질환이 있거나 메디칼 이중 자격 플랜에 가입된 회원은 사례 관리 프로그램의 자격이 있을 수 있습니다. 플랜과 건강에 필요한 사항에 따라 귀하에게 개별화된 치료 계획을 개발하여 전반적인 건강을 개선하도록 도와줄 사례 관리자가 배정될 수 있습니다.

다음의 조건 중 한가지 이상이 해당되는 경우, 자격이 주어지거나 자격 평가를 위해 추천받으실 수 있습니다:

- 만성 질환 (행동 건강 질환, 당뇨병, 고혈압)
- 치명적인 질병 (장기 이식, 암 치료)
- 여러 의료 제공자를 방문하고 건강 시스템 탐색에 도움이 필요한 경우
- 빈번한 응급실 방문 또는 입원

또한, 다음 질환에 대한 질병 관리 및 상태별 자원과 혜택을 제공합니다:

- 천식
- 당뇨병
- 울혈성 심부전(CHF)
- 우울증
- 만성 폐쇄성 폐질환(COPD)
- 고혈압
- 영양 상담 및 체중 관리
- 흡연/금연

사례 관리 프로그램에 등록하시려면 의료 제공자로부터 추천을 받거나 회원 서비스에 전화하십시오.

유용한 연락처

회원 서비스

전화: 1-866-314-2427, TTY: 711
운영 시간: 오전 8시~오후 8시 (태평양 표준시)
 주 7일 (10월 1일부터 3월 31일사이)
 월요일~금요일 (4월 1일부터 9월 30일사이)
웹사이트: CentralHealthPlan.com
팩스: 1-626-388-2361
우편: Central Health Medicare Plan
 200 Oceangate Ste. 100
 Long Beach, CA 9080

24/7 간호 상담 라인

센트럴 헬스 메디케어 플랜
전화: 1-888-920-8809, TTY: 711
운영 시간: 24시간, 주 7일

24/7 원격 진료

Teladoc
전화: 1-800-835-2362, TTY: 1-855-636-1578
운영 시간: 24시간, 주 7일
웹사이트: teladoc.com

항소 및 불만 사항

Central Health Plan
 Medicare Appeals & Grievances
 P.O. Box 22816
 Long Beach, CA 90801-5816

치료 품질 불만 사항

Livanta
전화: 1-877-588-1123, TTY: 1-855-887-6668
운영 시간: 오전 9시~오후 5시 (태평양 표준시), 월요일~금요일
 오전 11시~오후 3시 (태평양 표준시), 토요일~일요일
웹사이트: livantaqio.com

파트 D 처방 청구

전화: 1-866-314-2427, TTY: 711
운영 시간: 오전 8시~오후 8시
팩스: 1-866-290-1309
우편: Central Health Plan
 Attn: Pharmacy Department
 7050 Union Park Center, Suite 600
 Midvale, UT 84047

회원 자문 위원회(MAC)

센트럴 헬스 메디케어 플랜의 회원으로서 여러분의 의견은 매우 소중합니다. 저희는 귀하의 의견을 듣고 싶습니다. 당사는 항상 회원님들이 자문 위원회에 참여하시기를 기원합니다. 위원회에 참여하시면 여러분의 경험, 의견 및 제안 사항을 공유함으로써 건강 플랜을 개선하는 데 도움을 줄 수 있는 특별한 기회를 얻을 수 있습니다. 여러분의 의견은 의료 접근, 서비스 조정 및 의료 장벽 제거와 같은 분야에서 의료 경험을 개선하는 데 도움이 될 수 있습니다.

위원회 참여에 대해 더 알고 싶으시다면,
memberservices@centralhealthplan.com으로
이메일을 보내주시기 바랍니다.

©2024 NationsBenefits는 NationsBenefits, LLC의 등록 상표입니다. 그 외 상표는 해당 소유자의 자산입니다.

Mastercard와 원 디자인은 Mastercard International Incorporated의 상표입니다.

American Specialty Health 로고는 American Specialty Health Incorporated (ASH)의 상표이며, 이곳에서 사용 허가를 받았습니다.

SilverSneakers와 SilverSneakers 신발 로고는 Tivity Health, Inc.의 등록 상표입니다. © 2024 Tivity Health, Inc. 모든 권리 보유.

멤버십 관련 질문은 저희에게 연락 주십시오



웹사이트 방문

CentralHealthPlan.com



무료 전화:

1-866-314-2427, TTY: 711



운영 시간:

오전 8시~오후 8시 (태평양 기준시)
주7일 (10월 1일부터 3월 31일까지)
월요일~금요일 (4월 1일부터 9월 30일까지)



**센트럴 헬스
메디케어 플랜**