



中 心 健 保
聯 邦 健 康 保 險 計 劃

2025 資源指南



福利最大化使用指南

歡迎加入

中心健保聯邦健康保險計劃

非常高興您的加入！在這份資源指南中，您將找到以下有效信息，有關您的計劃福利、有問題時應該聯繫誰以及如何在需要時獲得照護。

當您正在瞭解我們和您的計劃時，首先建議您做以下幾件事：

- ✓ 檢查您的 ID 卡，確認信息正確。詳情請見第3頁。
- ✓ 加入會員中心。會員中心整合了有關您計劃的所有資訊。更多資訊請見第4頁的「您的會員中心」。
- ✓ 請接聽我們熱情的入門團隊的歡迎電話。詳情請見第6頁。
- ✓ 預約時刻以您為中心的照護。詳情請見第7頁。
- ✓ 完成您的健康風險評估（HRA）。您的健康風險評估（HRA）表格已包含在您的歡迎包裡。請按照表格上的指示操作。
- ✓ 開始使用Rewards+。瞭解有關獎勵的所有信息，詳情請見第11頁。
- ✓ 查閱您的福利說明（EOC）或會員手冊*。
您的 EOC（會員手冊）列出了計劃的詳細福利範圍和費用。
請訪問 CentralHealthPlan.com/Materials/EOC 查找相關資料。

*對於擁有 *Central Health Medi-Medi Plan I (HMO D-SNP)* 的會員，您的 EOC 標題為「會員手冊」。

目錄

歡迎加入中心健保聯邦健康保險計劃	1
目錄	2
您的會員ID卡	3
您的會員中心	4
認識您的入門團隊	5
您的歡迎電話	6
中心健保時刻以您為中心的照護	7
如何獲得照護	8
Rewards+ 計劃	11
您的隨心卡 Flex Card	12
增值福利	14
交通服務	16
處方藥承保	17
個案管理計劃	18
有用聯絡人	19
會員諮詢委員會 (MAC)	20

您的會員 ID 卡

您的中心健保聯邦健康保險計劃 ID 卡是您健康計劃的關鍵。

請記得在所有健康相關的診約中和藥房攜帶您的 ID 卡。

如果您有 Medi-Cal 卡，也請隨身攜帶。

我們知道保險卡有時候會讓人困惑。以下是快速指南，幫助您了解最重要的信息。

您的會員 ID 卡已隨歡迎包一起寄出。請務必檢查您的卡片。

(註意，它可能與下方顯示的圖片有所不同。)

請確認您的姓名、家庭醫生和醫療團體/IPA 是否正確。如果有任何信息錯誤，

請盡快聯繫會員服務部，我們會為您重新寄送新的卡片。

The diagram shows a sample ID card for the Central Health Medicare Plan. The card is white with a blue header and a blue footer. The header contains the Central Health Medicare Plan logo and name. The body of the card contains various fields for member information, including plan name, ID number, name, issuer, PCP, GRP/IPA, copay, ER, HOSP, PH, RX GROUP, RX BIN, and RXPCN. The footer contains the MedicareRx logo and text. Labels on the left side point to specific fields: '您的會員 ID 卡號碼' points to the ID number; '您的家庭醫生 (PCP)' points to the PCP name; '您的醫療團體或 IPA' points to the GRP/IPA field. Labels on the right side point to specific fields: '您需要支付的照護費用基本信息' points to the PH (Premium) field; '您的處方藥福利信息' points to the Prescription Drug Plan section.

您的會員 ID 卡號碼

您的家庭醫生 (PCP)

您的醫療團體或 IPA

您需要支付的照護費用基本信息

您的處方藥福利信息

CENTRAL HEALTH MEDICARE PLAN

PLAN: <Central Health Plan Name (HMO X-XXX)>
<H5649-XXX>
NAME: <FIRST M. LAST>
ID: <XXXXXXXXXXXX> ISSUED DATE: <MM/DD/CCYY>
ISSUER: (80840)
PCP: <PCP Name> PH: <(XXX) XXX-XXXX>
GRP/IPA: <Physician/Group/IPA> PH: <(XXX) XXX-XXXX>
Copay: PCP: <\$XX> ER: <\$XX>
HOSP: <\$XX>
Prescription Drug Plan
RX GROUP: <XXXXXX>
RX BIN: <XXXXXX> RXPCN: <XXXXXX>
MedicareRx
Prescription Drug Coverage

您的會員中心

開始聯繫，保持聯絡



請在
MyCHPportal.
com網站上註冊

全新的 My Central Health Plan 會員中心是您安全的一站式健康計劃服務平台。這個會員中心讓您可以快速找到健康計劃相關問題的答
案，同時提供多種方式與我們聯繫，當您需要協助時，我們隨
時在您身邊。My Central Health Plan 會員中心可以通過網
站或手機應用訪問，我們建議您先從網站版開始使用。

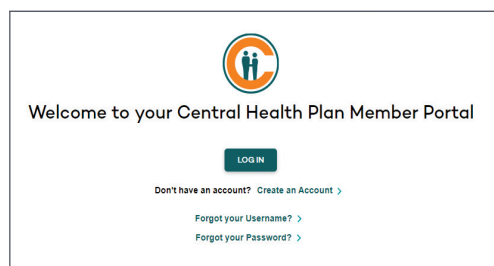


在您的電腦或移動設備上訪問MyCHPportal.com網站並按照屏幕上的指示進行操作。即使您的計劃尚未生效，也可以使用會員編號進行註冊。

註冊後，您將能夠：

- 更換您的家庭醫生 (PCP)
- 查看並打印您的ID卡，或申請補發新卡
- 直接連結到 CVS.com，查看您的藥物或在藥品列表中尋找新藥
- 選擇您的溝通方式和語言偏好
- 查看您的理賠狀態

注意：如果您之前已在 MyMolina 的會員中心註冊過，您需要在 My Central Health Plan 會員中心重新註冊，以便為您的新計劃完成設置。



為了隨時隨地輕鬆使用，

請下載 My Central Health Plan

手機應用。當您外出時，這款手機應用讓您的健康計劃隨時隨地掌握在手。

通過 My Central Health Plan 手機應用，您可以查看您的ID卡、尋找附近的醫生或設施、使用24小時護士諮詢熱線等多種功能！以下是開始使用的方法：

1. 使用您的移動設備掃描下方的二維碼或訪問App Store或Google Play並查找My-CHP。
2. 將My Central Health Plan下載到您的設備上。
3. 使用您的 MyCHPPortal.com 帳號登入，並按照步驟指示操作。

注意：我們建議您在使用手機應用之前，先在 MyCHPPortal.com 完成註冊，但如果您願意，也可以在應用中開始註冊。請務必選擇接收我們的重要健康信息。





認識您的入門團隊

在中心健保聯邦健康保險計劃，您將擁有一支醫療專業團隊，協助您獲得所需的照護和資源。



專屬服務

我們熱情且專業的中心健保聯邦健康保險計劃專屬入門團隊將會給您打來歡迎電話，協助您開始使用您的福利，並解答您關於新計劃的問題。



時刻以您為中心的照護

中心健保時刻以您為中心的照護是一支由高級護理專業人員組成的團隊，他們會通過在您所在的位置與您會面，幫助管理您的健康。我們提供面對面的診療預約和遠程視頻通話服務，並進行年度健康檢查和藥物評估。



個案管理

對於具有符合條件的狀況的會員，中心健保聯邦健康保險計劃提供個案管理 (CM) 計劃，幫助您導航健康旅程，並安排專業服務以滿足您的醫療需求。這支團隊會與您的醫生緊密合作，確保您在需要時獲得所需的照護。請參閱第18頁了解更多有關此計劃的信息。

您的歡迎電話

加入後不久，我們的專屬服務團隊將會致電歡迎您加入中心健保聯邦健康保險計劃。在您的新會員歡迎電話中，我們將協助您：



您的計劃與承保範圍

- 為您解釋新福利內容及使用方法



您的醫生

- 確認您的家庭醫生 (PCP) 和其他醫療提供者是否在您的網絡內
- 如有需要，更換您的家庭醫生
- 預約您的首次就診



您的處方藥

- 查看您的處方藥，確保我們覆蓋您所使用的藥物
- 如果您的處方藥不在處方集（覆蓋藥物名單）上，應該怎麼做，並介紹我們涵蓋的其他藥物



您的 Rewards+

- 如何通過健康行為賺取獎勵（詳情請見第11頁）



時刻以您為中心的照護

- 安排與時刻以您為中心的高級護理專業人員的遠程或面對面就診（詳情請見第7頁）

中心健保 時刻以您為中心的照護



在您的歡迎電話中，我們會安排您與時刻以您為中心的高級護理專業人員進行遠程或面對面的就診。當您接受免費的並且時刻以您為中心的照護時，請預期：

- 回顧您的健康史並進行年度健康檢查（AWE）。此檢查不會額外收費，完成這次檢查還能讓您獲得獎勵！
- 了解您的藥物並解答相關問題。我們可以為非管制藥物開立短期續處方，並與您的家庭醫生合作，若有需要進行調整。
- 處理如高血壓（hypertension）或糖尿病等慢性疾病。
- 根據您的需求安排進一步檢查或額外資源，例如交通、教育或居家協助。
- 制定照護計劃，以確保您獲得所需的幫助和服務。
- 如有需要，尋找或更換您的家庭醫生，並安排就診和交通服務。

我們會將此次問診的信息與您的醫生分享，以便他們能夠幫助您獲得最佳的照護。

如果您對時刻以您為中心的照護有任何疑問，請撥打 1-844-491-4763，TTY: 711。
我們隨時為您提供幫助！

中期治療過渡

剛加入計劃且正在接受專科醫生的治療嗎？一旦您加入中心健保聯邦健康保險計劃，請立即聯絡您的家庭醫生確認您的醫療提供者是否在網絡內。如果他們不在網絡內，您的家庭醫生將會將您轉介至網絡內的專科醫生，或與您目前的醫療提供者協作，繼續並完成您的治療。

關於覆蓋服務的說明：本指南中提供的福利信息並未列出我們所覆蓋的所有服務，也未包含所有限制或排除條款。若要獲得我們覆蓋服務的完整列表，請查閱您的福利說明（EOC），可在 CentralHealthPlan.com/Materials/EOC 查閱或致電會員服務部門索取副本。

如何獲得照護

了解您的健康計劃運作有很多內容。HMO、PCP、IPA.....這些名詞代表什麼？它們如何協同運作？讓我們簡要介紹一些基本概念，幫助您更輕鬆地使用您的健康計劃。最重要的是：**一切都圍繞您的醫療網絡！**

您的計劃屬於健康維護組織（HMO）。在HMO中，您需要從指定的醫生和其他醫療服務提供者網絡中接受覆蓋的服務。您必須從這個網絡中選擇您的家庭醫生。

您的家庭醫生可能也屬於一個稱為獨立執業醫師協會（IPA）或醫療團體的網絡。當您選擇一位家庭醫生時，您也加入了該醫生所屬的IPA。當您需要專科醫生的照護時，您的家庭醫生會將您轉介到他們所在的IPA網絡中的專科醫生。

如果您發現您的家庭醫生或IPA不適合您，請隨時聯繫我們。我們熱情的會員服務團隊可以幫助您更換家庭醫生和/或IPA，確保您對所獲得的照護感到滿意。



為什麼選擇網絡內的醫療服務會更好？

HMOs 和 IPA 共同合作，以保持您的醫療費用在合理範圍內。這意味著，選擇網絡內的醫療服務可以幫助您節省費用。而且，當您就診於網絡內的醫生時，除了能夠得到最了解您的醫生的照護外，還能以最佳價值獲得服務。

在大多數情況下，選擇網絡外的醫療提供者會導致更高的自付費用。

請在 CentralHealthPlan.com/doctor 探索您計劃的網絡。搜索時，請務必從下拉選單中選擇您的IPA/醫療團體。

如何獲取您的照護計劃

當您生病或受傷時，您不應該為了尋找醫療照護而感到困惑。以下信息將指引您找到網絡內最合適的照護，並幫助您節省時間和金錢。



您的家庭醫生

您的家庭醫生是處理非緊急情況的最佳首選。他們可以評估您的症狀，幫助您確定應該何時以及何處接受治療。



24 小時護士諮詢熱線

當您無法聯繫到您的家庭醫生或診所關閉時，中心健保聯邦健康保險計劃的護士諮詢熱線是您的理想選擇，且這項服務對您免費。護理人員可以幫助您決定何時何地尋求醫療照護，或者是否可以在家中自行處理症狀。

護理人員全天候提供服務，每週 7 天，包括節假日。
請撥打 **1-888-920-8809**，TTY: 711。



緊急護理

您的家庭醫生或護士諮詢熱線可能會建議您前往緊急護理診所就診。這些診所屬於您的 IPA 網絡範圍內，提前了解最近的網絡內診所選擇，將為您節省時間和費用。

您可以通過我們的線上醫療提供者目錄，在 **CentralHealthPlan.com/doctor** 查找離您最近的網絡內緊急護理診所。



Telehealth

您的家庭醫生或護士諮詢熱線也可能建議您使用虛擬照護服務。您的計劃包括通過 Teladoc 進行的 \$0 遠程醫療訪問，您可以通過電話、視頻聊天或他們的手機應用與醫生交流，全天 24 小時，每週 7 天，包括節假日。這在感冒和流感季節，候診室擁擠時，或您無法及時獲得面對面照護時尤其有幫助。

請撥打 **1-800-835-2362**，TTY: 711，訪問 **teladoc.com**，或在您的手機或平板電腦上下載應用。



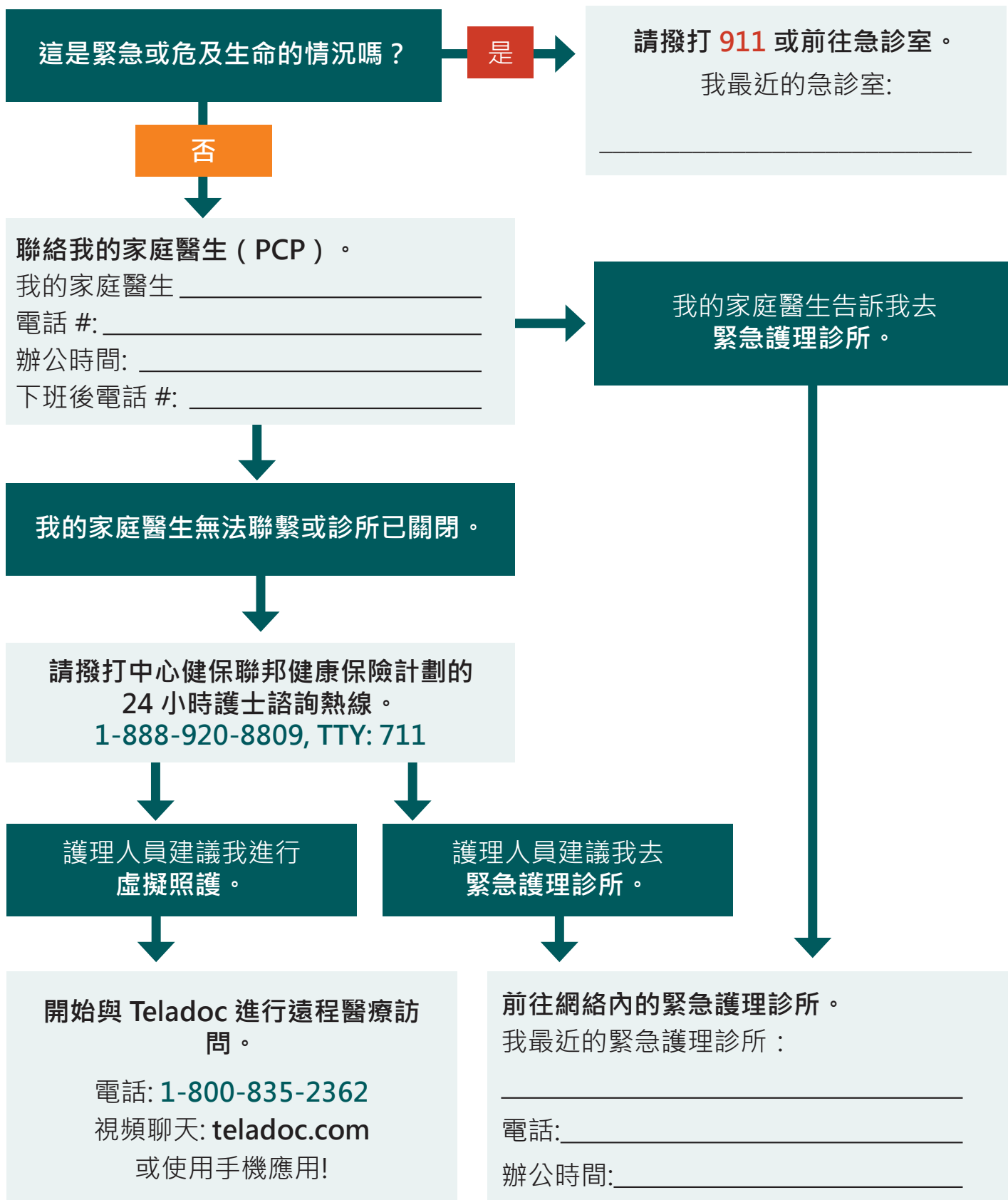
急診室

如果您需要急診服務，請立即撥打 **911** 或前往最近的急診室。

將急診室留給危及生命的情況，例如胸痛、呼吸困難、頭部創傷、嚴重受傷、視力喪失等。

在下一頁，您將看到一張有用的資訊表。請填寫內容、撕下來並隨身攜帶，這樣當您需要快速獲得照護時，便能清楚知道該怎麼做。您還可以與家人、照護者以及醫生分享，讓他們也了解您的計劃。

如何獲取您的照護計劃



Rewards+ 計劃

定期與您的家庭醫生會面非常重要，這樣可以檢查您的健康狀況，確保您的藥物有效，並獲取保持健康的建議。通過定期檢查和篩查，您還可以獲得健康生活的獎勵！

通過完成以下健康行動，您在2025年可以賺取高達\$375的獎勵*：



運作方式



安排與您的醫生或時刻以您為中心的照護團隊會面，來查看您今年需要完成的健康篩檢項目。



在您的計劃生效後，於 2025 年 12 月 31 日之前完成符合條件的篩檢，即可獲得獎勵。



請於 2026 年 1 月 31 日前領取您的獎勵。您將收到一份聲明表格，用於提交完成篩檢證明。

- 請將聲明表格寄回至表格上提供的地址。
- 您也可以撥打我們的 Health & Wellness 熱線 1-855-483-8740，TTY：711



週一至週五，太平洋時間上午 8 點至晚上 5 點，提交篩檢證明。



您的獎勵將作為額外津貼加載到您的隨心卡上。

去購物吧！請訪問 CentralHealthPlan.NationsBenefits.com 查看參與店鋪的列表。

*您獲得獎勵的資格會根據醫生的建議而有所不同。您必須符合計劃要求，才能有資格獲得所有可用的獎勵。

您的隨心卡 Flex Card

您的計劃可能包括一些福利津貼，可用於購買非處方藥（OTC）、草本產品、健康相關物品、健身用品和健康食品。所有津貼都會加載到一張由 NationsBenefits 提供的易於使用的 Benefits Mastercard® 預付卡上。



想要查看您的計劃包含哪些津貼，請參閱您的福利說明（EOC），網址為 CentralHealthPlan.com/materials/EOC。

請注意以下幾點：

- NationsBenefits 會郵寄您的卡片及使用說明。請務必仔細閱讀相關信息。
- 如果您有多項津貼，請注意它們不能互換。每項津貼僅適用於特定的福利。例如，OTC 物品只能使用您的 OTC 津貼購買。
- 根據您的計劃，資金會按月或按季加載到您的卡片上。未使用的資金不會結轉到下一個周期。請在資金過期前使用完畢！
- 您可以隨時查看您的餘額，請訪問 CentralHealthPlan.NationsBenefits.com。
- 您的隨心卡不能用於為其他人（包括朋友和家人）進行購買。
- 請保管好您的卡片。只要您繼續參加符合條件的計劃，我們會繼續在同一張卡片上加載您的津貼。



Benefits Mastercard® 預付卡由 The Bancorp Bank N.A. 發行，是 FDIC 的成員，根據 Mastercard International Incorporated 的許可而發行，可以用於符合資格的支出，無論在哪里只要接受 Mastercard 的地方。僅在美國有效。不提供現金提取。

OTC 和草本產品津貼 (草本產品並非所有計劃均包含) 聯邦醫療保險及醫療補助服務中心 (CMS) 僅限於購買經核准的項目，例如： ● 過敏、感冒、流感和鼻竇藥物 ● 牙科和假牙護理 ● 失禁用品 ● 止痛劑和退燒劑 ● 皮膚治療和防曬護膚品 ● 維生素和礦物質 ● 符合條件的草本產品	健身津貼 (並非所有計劃均包含此項) 計劃批准的購買項目： ● 參與地點的健身房會員資格 ● 健身活動和課程，如瑜伽和交際舞課程 ● 每天打一輪高爾夫球 ● 家用健身器材	健康食品津貼* (適用於符合條件的會員) 計劃批准的購買項目： ● 新鮮、罐頭或冷凍水果和蔬菜 ● 肉類 ● 豆類和豆類食品 ● 健康穀物 ● 罐頭湯 ● 儲藏室的基本食材，如麵粉和糖 ● 通過 Healthrageous 提供的 Made Easy Meals
--	---	--

注意： 您的計劃可能還包括一個牙科津貼，這會加載到您的隨心卡上。請務必查看您的福利說明 (EOC)，了解您的計劃包含哪些津貼。

您可以在哪裡使用您的隨心卡？



在 NationsBenefits 中心線上完成。請訪問 CentralHealthPlan.NationsBenefits.com 開始操作。



在參與的零售店內購買。



通過電話購買。請撥打右側顯示的 NationsBenefits 電話號碼。



郵寄方式。請撥打 NationsBenefits 的電話，要求寄送目錄給您。

對於隨心卡有任何疑問？

請致電 NationsBenefits，電話 **1-866-876-8637**，TTY：711。

會員體驗顧問將於當地時間上午 8 點至晚上 8 點為您服務。

*這是一項針對慢性病患者的特別補充福利 (SSBCI)。申請者必須患有心律不整、冠狀動脈疾病、外周血管疾病、慢性靜脈血栓栓塞症、充血性心衰竭、癡呆症或糖尿病，才有資格申請。並非所有符合條件的會員都能獲得此福利。

增值福利

您的計劃除了原始的 Medicare 外，還包括了卓越的增值福利，我們選擇了優秀的合作夥伴來提供這些福利。



想要查看您的計劃中包含哪些福利，請參閱您的福利說明（EOC），可在 CentralHealthPlan.com/materials/EOC 查閱。

在下表中，您會找到每項增值福利的聯絡信息。想要查找牙科、視力、聽力或針灸提供者，請使用我們的線上提供者查找工具，網址為 CentralHealthPlan.com/doctor。

增值福利	聯絡信息	合作夥伴
牙科承保	電話: 1-855-370-3867, TTY: 1-800-735-2929 時間: 週一至週五，上午 5 點至晚上 6 點 太平洋時間 網址: www1.deltadentalins.com/medicare/centralhealth.html	
視力承保	電話: 1-888-872-0473, TTY: 1-844-230-6498 時間: 每週 7 天，上午 8 點至晚上 5 點 太平洋時間 網址: Member.eyemedvisioncare.com/centralhealth	
聽力承保	電話: 1-866-876-8637, TTY: 711 時間: 每週 7 天，每天 24 小時 網址: NationsHearing.com/CentralHealth	
針灸	電話: 1-800-678-9133, TTY: 1-800-735-2922 時間: 週一至週五，上午 5 點至晚上 8 點 太平洋時間 網址: ashlink.com/ASH/centralhealthplan	
對於以下醫療團體的會員，您的針灸福利在您的提供者網絡下提供: Allied Pacific (ALLP), Seoul Medical group (SMGI), Seoul Medical Group – Santa Clara (SCSM). 網址: centralhealthplan.com/doctor		
健身會員資格	電話: 1-888-423-4632, TTY: 711 時間: 週一至週五，上午 5 點至晚上 5 點 太平洋時間 網址: SilverSneakers.com	

增值福利

聯絡信息

合作夥伴

Made Easy Meals

電話: 1-855-868-1898, TTY: 711

時間: 週一至週五, 上午 8 點至晚上 5 點 太平洋時間

網址: MadeEasyMeals.com/CHPEenroll

Healthrageous®

交通服務

請參閱第 16 頁的「交通服務」以獲取有關您的交通福利的信息。

電話: 1-855-932-5416, TTY: 711

時間: 週一至週六, 上午 6 點至晚上 8 點 太平洋時間

網址: centralhealthplan.member.saferidehealth.com

SafeRide Health

個人緊急應變系統 (PERS)

電話: 1-844-583-0813, TTY: 711

時間: 週一至週五, 上午 6 點至晚上 6 點 太平洋時間

週六至週日, 上午 7 點至下午 4 點 太平洋時間

網址: aloecare.com



交通服務

SafeRide **Health**

您有醫療或牙科預約，但沒有交通工具可以前往嗎？沒問題！我們與 SafeRide 合作，為您提供非緊急醫療交通服務。您可以利用此服務去看醫生、獲得專科服務、看牙醫，甚至在藥房領取處方藥。

重要提示：您的計劃包括有限數量的單程旅行，可前往批准的地點。
請查看您的福利說明(EOC)，以找到您的計劃中包括的旅行次數，以及批准的地點和距離。您可以在 centralhealthplan.com/Materials/EOC 上訪問您的 EOC，或致電會員服務請求副本。

對於符合慢性疾病資格的會員，您的計劃還可能包括前往批准地點的非醫療交通服務*。請查看您的 EOC 以獲得詳細信息。



如何安排搭乘？

1. 請致電 SafeRide，撥打 1-855-932-5416 (TTY: 711)，週一至週六，上午 6 點至晚上 8 點 (太平洋時間)，以創建您的 SafeRide 會員中心賬戶。
2. 一旦您在 SafeRide 會員中心設置完成，可以在 centralhealthplan.member.saferidehealth.com 線上安排您的搭乘。

請記得：

- 請在可能的情況下提前至少兩天安排搭乘。
- 如果需要的話，請確保安排來回搭乘。
- 如果您使用輪椅或需要擔架運輸，請指明您需要非緊急醫療交通。

*這是針對慢性疾病的特殊補充福利 (SSBCI)。參加者必須患有心律失常、冠狀動脈疾病、外周血管疾病、慢性靜脈血栓栓塞病、充血性心臟衰竭、癡呆症或糖尿病，才有資格申請。並非所有符合條件的會員都能獲得這項福利。

處方藥承保

您的處方藥是您醫療照護的重要組成部分。以下資訊將幫助您了解您的計劃中涵蓋了哪些處方藥，並確保您能以合理的價格獲得所需的藥物。



使用您的處方集。 您計劃中的藥物清單，也稱為處方集，是查詢您的計劃覆蓋哪些藥物的最佳資源。您為藥物支付的金額取決於該藥物所在的層級。一般而言，層級越低，您支付的金額越少。您可以在 CentralHealthPlan.com/PartD 查找您的處方集。



請詢問是否有非品牌藥選項。 您涵蓋的藥物包括品牌藥和非品牌藥。非品牌藥的效果與品牌藥相同，但通常價格較低。請向您的家庭醫生或藥劑師詢問，是否有非品牌藥可替代，幫助您節省費用。



查詢您的藥物價格。 想在去藥房前了解藥物的價格嗎？我們的藥房合作夥伴提供了一個方便的工具，讓您準確知道處方藥的費用。今天就前往 Caremark.com 註冊您的帳戶。



向您的醫生詢問如何獲得 100 天的藥物供應。 大多數非專科藥物，您只需支付兩個 30 天藥物的價格即可拿到 100 天的供應。如果您享有處方藥費的額外補助（詳情見下方），只需支付一個 30 天藥物的價格即可獲得 100 天的藥物。這意味著每次您需要補充藥物時，都可以免費多拿一個月的藥物！此外，您也可以減少前往藥房的次數。



通過郵寄訂購節省時間。 您無需再跑藥房，處方藥將直接送達您家中。歡迎包中附有郵寄訂購表格及詳細說明，助您輕鬆啟動郵寄服務。

Medicare 處方藥物費用的額外補助

額外補助是 Medicare 的一項計劃，旨在幫助人們降低處方藥費用。在大多數情況下，為了獲得額外補助，您必須擁有 Medi-Cal 覆蓋或收入低於 Medicare 設定的某個限額。如果您符合額外補助的資格，Medicare 將涵蓋您 D 部分的全部或部分保費，並且您將享有更低的處方藥自付額。

您可以通過聯繫社會安全局來申請額外補助。

- 請撥打 1-800-772-1213, TTY: 1-800-325-0778.
- 或在線申請，網址為 ssa.gov/prescriptionhelp.

個案管理計劃

有特定慢性疾病的會員和/或參加了 Medi-Cal 雙重符合計劃的會員可能有資格參加我們的個案管理計劃。根據您的計劃和健康需求，您可能會被分配一位專屬的健康照護經理，將與您合作製定個性化的護理計劃，以改善您的整體健康。

如果您有以下一種或多種疾病，您可能符合資格，並應進行評估：

- 慢性疾病（行為健康狀況、糖尿病、高血壓）
- 災難性醫療狀況（器官移植、癌症治療）
- 就診多位醫生並需要協助導航醫療系統
- 頻繁急診或住院

我們還提供針對以下疾病的管理服務以及相關資源和福利：

- 哮喘
- 糖尿病
- 充血性心臟衰竭 (CHF)
- 抑鬱症
- 慢性阻塞性肺病(COPD)
- 高血壓 (high blood pressure)
- 營養諮詢和體重管理
- 戒煙/煙草戒斷

您可以通過醫療提供者的轉介或致電會員服務部來加入我們的個案管理計劃。

有用聯絡人

會員服務部

電話: 1-866-314-2427, TTY: 711
時間: 上午 8 點至晚上 8 點 太平洋時間
每週 7 天 (10 月 1 日至 3 月 31 日)
週一至週五 (4 月 1 日至 9 月 30 日)
網址: CentralHealthPlan.com
傳真: 1-626-388-2361
郵寄: Central Health Medicare Plan
200 Oceangate Ste. 100
Long Beach, CA 9080

24/7 護士諮詢熱線

Central Health Medicare Plan
電話: 1-888-920-8809, TTY: 711
時間: 每週 7 天 · 每天 24 小時

24/7 telehealth

Teladoc
電話: 1-800-835-2362, TTY: 1-855-636-1578
時間: 每週 7 天 · 每天 24 小時
網址: teladoc.com

上訴與申訴部

Central Health Plan
Medicare Appeals & Grievances
P.O. Box 22816
Long Beach, CA 90801-5816

護理質量投訴

Livanta
電話: 1-877-588-1123, TTY: 1-855-887-6668
時間: 週一至週五 · 上午 9 點至下午 5 點 太平洋時間
週六至週日 · 上午 11 點至下午 3 點 太平洋時間
網址: livantaqio.com

D 部分處方藥上訴

電話: 1-866-314-2427, TTY: 711
時間: 上午 8 點至晚上 8 點 太平洋時間
傳真: 1-866-290-1309
郵寄: Central Health Plan
Attn: Pharmacy Department
7050 Union Park Center, Suite 600
Midvale, UT 84047

會員諮詢委員會 (MAC)

作為中心健保聯邦健康保險計劃的會員，您的聲音對我們非常重要。我們非常願意聽取您的意見。我們正在尋找會員加入我們的會員諮詢委員會 (Member Advisory Council)。加入委員會將為您提供獨特的機會，通過分享您的經驗、發表您的意見和提供建議，來幫助改善您的健康計劃。您的意見可以幫助我們改進您的醫療保健體驗，包括醫療護理的可及性、服務的協調性以及消除醫療保健的障礙。

如果您想瞭解更多有關加入該委員會的信息，請發送電子郵件至 **MemberServicesStarsPortal@brighthouse.com**

©2024 NationsBenefits 是 NationsBenefits, LLC 的註冊商標。其他標誌則為其各自所有者的財產。

Mastercard 和圓圈設計是 Mastercard International Incorporated 的商標。

American Specialty Health 的標誌是 American Specialty Health Incorporated (ASH) 的商標，並已獲得授權在此使用。

SilverSneakers 和 SilverSneakers 鞋子標誌是 Tivity Health, Inc. 的註冊商標。© 2024 Tivity Health, Inc. 保留所有權利。

如有會員資格問題，
請聯絡我們



訪問我們的網站

CentralHealthPlan.com



撥打免費電話：

1-866-314-2427, TTY: 711



服務時間：

上午 8 點至晚上 8 點 太平洋時間
每週 7 天 (10月1日至3月31日)
週一至週五 (4月1日至9月30日)



中 心 健 保
聯 邦 健 康 保 險 計 劃