

Su Guía de Inicio Rápido



Última actualización: Marzo 2025

MolinaHealthcare.com/NV



¡Bienvenido a Molina Healthcare!

Como miembro nuevo, es hora de comenzar a aprovechar al máximo su cobertura de Medicaid. Asegúrese de seguir estos sencillos pasos de inmediato:

1

Busque su tarjeta de identificación del miembro dentro de este paquete

- Asegúrese de que la información en su tarjeta sea correcta.
- Mantenga siempre sus tarjetas de identificación con usted. Muéstrela cada vez que reciba atención médica o cada vez que acuda a la farmacia.

2

Descargue la aplicación móvil Mi Molina®

- Nuestra aplicación móvil Mi Molina le permite ver, imprimir y enviar su tarjeta de identificación del miembro. Puede buscar médicos, cambiar de PCP y mucho más. ¡En cualquier momento y lugar!
- Descargue hoy mismo la aplicación Mi Molina desde la Apple App® Store o desde Google Play®.
- Para obtener información sobre cómo usar la aplicación móvil Mi Molina y el portal para miembros, visite: [MiMolina.com/VideosDeAyuda](https://www.MiMolina.com/VideosDeAyuda)

Gracias por elegir a Molina como su plan de salud de confianza. Nos complace que sea miembro de nuestra familia de atención médica.

3

Programe su primera consulta con su médico de atención primaria (PCP).

- Visite a su PCP incluso si no está enfermo para presentarse como un nuevo paciente. Su PCP debe conocerle y conocer su historial médico. Cuanto más sepa su PCP, más podrá ayudarle.
- Puede cambiar de proveedores mediante la aplicación móvil Mi Molina, al visitar [MiMolina.com](https://www.mimolina.com) o al llamar al Departamento de Servicios para Miembros al (833) 685-2102 (TTY: 711).

4

Complete y envíe por correo el formulario de evaluación de riesgos para la salud (HRA) o complételo en línea:

- Envíenos por correo su formulario completo en el sobre con franqueo pagado. También puede completar este formulario en línea en [MiMolina.com](https://www.mimolina.com).
- Las respuestas que proporcione nos ayudarán a satisfacer sus necesidades.

Obtenga más información sobre nuestros planes de salud

¿Quiere ver una lista completa de sus beneficios cubiertos y más detalles sobre su plan?

- Visite MolinaHealthcare.com/NV/ManualParaMiembros para leer el Manual del miembro.

¿Quiere encontrar un médico cerca de usted?

- Visite MolinaDirectorioDeProveedores.com/NV en nuestro Directorio de Proveedores en línea.
- Todos nuestros médicos cuentan con la certificación del Consejo Médico y están sujetos a una revisión de calidad antes de poder unirse a nuestra red.

¿Quiere ver una lista de los medicamentos cubiertos?

- Visite MolinaDirectorioDeProveedores.com/NV, desplácese hacia abajo y haga clic en Pharmacy (Farmacia) para ver los medicamentos preferidos y los medicamentos que están cubiertos para usted.
- Para obtener más información, visite MolinaHealthcare.com/NV o llame al (833) 685-2102 (TTY: 711).





Su PCP

Su PCP es el médico principal que le brinda la mayor parte de la atención. Asegúrese de consultar a su PCP de inmediato para presentarse como paciente nuevo.

Su PCP debe conocerle y conocer su historial médico. Piense en el PCP como si fuera su “refugio médico” y en el médico como la persona que mejor le conoce.

Una vez que se haya presentado como nuevo miembro, debe ver a su PCP para hacerse chequeos regulares.

¡No pierda su cobertura de Medicaid!

Visite AccessNevada.NV.gov para actualizar su información y renovar su cobertura.

Para recibir copias impresas de todo lo publicado en MolinaHealthcare.com/NV sin costo, llame a Servicios para Miembros al (833) 685-2102 (TTY: 711). Recibirá los materiales en un plazo de 5 días laborables. También puede consultar los materiales en el sitio web.



Si necesita ayuda, llámenos al (833) 685-2102 (TTY: 711) o envíe un correo electrónico a HealthPlanRenewals@MolinaHealthcare.com.



Información para tener a mano

Servicios para Miembros	Llame al Departamento de Servicios para Miembros al (833) 685-2102 (TTY: 711)] cuando tenga preguntas sobre su plan de salud, beneficios o sobre cómo obtener servicios.
Portal para miembros	Utilice nuestro portal para miembros para ver, imprimir y enviar su tarjeta de identificación del miembro. Busque médicos, cambie de PCP y mucho más en MiMolina.com .
Aplicación móvil My Molina	Utilice nuestra aplicación móvil para administrar su atención médica en su teléfono o tableta, en cualquier momento o en cualquier lugar. Descárguela en su teléfono. Vaya a la App store de Apple o a Google Play.
Atención médica virtual (24/7)	Obtenga atención de urgencia desde la comodidad de su hogar con una visita virtual. Visite TeladocHealth.com/Molina .
Servicios ante crisis:	Llame o envíe un mensaje de texto a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y Crisis al 988 si está pensando en suicidarse o si tiene una emergencia de salud conductual y no sabe qué hacer.

<p>Trastorno por consumo de sustancias</p>	<p>Llame a nuestro Departamento de Administración de Salud al (866) 891-2320 (TTY: 711) si desea ayuda con el consumo de drogas o alcohol.</p>
<p>Manual del Miembro</p>	<p>Obtenga los detalles de cómo funciona su plan en su Manual del miembro en MolinaHealthcare.com/NV/ManualParaMiembros.</p>
<p>Información sobre Salud y Bienestar</p>	<p>Llame al (866) 891-2320 (TTY: 711) para obtener información sobre temas de salud y bienestar.</p>
<p>Directorio de Proveedores en línea</p>	<p>Puede ver una lista de los proveedores de nuestra red en MolinaDirectorioDeProveedores.com/NV.</p>
<p>Transporte de ida y vuelta para sus citas médicas</p>	<p>Transporte MTM al (844) 879-7341. Programe su transporte con, al menos, 3 días laborales de antelación.</p>

Gane recompensas con Molina

Queremos que aproveche al máximo su membresía.
Consulte algunos de los importantes beneficios que tiene como miembro.
Cubrimos estos servicios sin costo alguno.



\$100 en tarjeta regalo para los miembros que asistan a un baby shower, además de un extractor de leche eléctrico para todas las nuevas madres.



Hasta 13 semanas de WeightWatchers®



\$30 para gastar cada tres meses en artículos de venta libre



Hasta \$100 en recompensas para el bienestar infantil por chequeos, vacunas y más.



Una membresía gratuita en Sam's Club.



Recompensas de bienestar, como consultas de rutina, exámenes preventivos y más.

Para solicitar recompensas, visite [MiMolina.com](https://www.MiMolina.com) o llame al (833) 685-2117 (TTY: 711).

Aproveche nuestros beneficios increíbles

Visite MolinaHealthcare.com/NV para obtener más información sobre cómo puede mejorar su salud con Molina.



Atención experta por teléfono con la Línea de Consejos de Enfermería disponible las 24 horas de Molina



Los coordinadores de atención de Molina le ayudan a encontrar recursos para transporte, vivienda, capacitación laboral, educación y más.



Acceso a la aplicación BeMeHealth para ayudar a mejorar su estado de ánimo, controlar la ansiedad y más.



Programas de Estilos de Vida Saludables de Mi Molina con administradores de casos para ayudarle a perder peso, a dejar de fumar y más.



¿Qué hacer cuando se encuentra mal?

¿Se encuentra mal y no sabe qué hacer?
No se preocupe, estamos aquí para ayudarlo.



¿Cuáles son mis opciones?



PCP

Llame a su PCP durante el día o la noche. Fuera del horario de atención, el personal de guardia le devolverá la llamada.

Cuando tenga un problema de salud menor que requiera atención médica:

- Resfriado o tos
- Gripe
- Chequeos regulares
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Medicamentos o resurtidos
- Diarrea



Consultas virtuales de atención médica o un centro de cuidado urgente

Teladoc y los centros de atención de urgencias son una excelente opción si necesita recibir atención médica fuera del horario habitual.

Cuando no es una emergencia pero necesita atención inmediata:

- Síntomas graves de resfriado o gripe
- Dolor de oído
- Dolor de garganta
- Gastroenteritis o virus estomacal
- Herida que necesita puntos
- Esguince, torcedura o hematoma profundo



Sala de emergencias (Emergency room, ER)

Llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana.

Cuando crea que su vida o su salud corren peligro:

- Sangrado intenso
- Dolor de estómago muy fuerte
- Dolor o presión en el pecho
- Lesión o trauma en la cabeza
- Mareos repentinos o dificultad para ver

Distribuido por Molina Healthcare of Nevada, Inc. (Molina). Para obtener esta información en otros idiomas y formatos accesibles, llame al Departamento de Servicios para Miembros. Este número telefónico se encuentra al reverso de su tarjeta de identificación del miembro. Puede solicitar esta información sin costo alguno en otros formatos, como letra grande, sistema braille o audio. Llame al (833) 685-2102 (TTY/TDD: 711), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 6 p. m., hora del Pacífico. Molina cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.





**Empiece su experiencia
como miembro nuevo y
mire nuestro video de
bienvenida**



¡Lo hacemos
sencillo!

MolinaHealthcare.com/Bienvenido

