

問：Molina Healthcare 是什麼？

Molina Healthcare 是一家致力於為低收入人群及其家庭提供最高品質護理服務的醫療機構。

問：為什麼要變更我的保險？

Healthcare and Family Services (HFS) 的伊利諾伊州部於 2017 年 7 月宣布，Molina 與其他幾個組織被選中為全州的 Medicaid 參保人員提供服務。Molina 已擴大至為伊利諾伊州的 102 個縣人口承保。全州的 Medicaid 參保人都可以選擇 Molina。Molina 將給付您的健康福利，並與您一起協調您的醫療保健需求。我們歡迎您參與我們的健康計劃。

問：如果我需要幫助或有問題，我應該打電話給誰？

如果您有關於 Molina 或您的醫療保健福利的疑問，請致電會員服務部：**(855) 687-7861**。對於聽力受損的會員，請撥打伊利諾伊州中繼服務電話 **711**。我們會回答您的問題，並為您提供所需的護理。客戶代表將於週一至週五上午 8 點至下午 5 點提供服務。

問：我的福利是否有變更？

Molina 給付 Medicaid 系統提供的服務。而且我們還提供額外的增值福利，例如往返醫療服務提供者的免費交通服務。請查看《會員手冊》以獲取會員權益的完整內容，或者您可以查看福利概覽指南了解更多資訊，網址為：www.MolinaHealthcare.com。

問：我何時會收到我的 Molina 身分識別卡？

您的新 Molina 會員身分識別卡將在您註冊日期後的五天內到達。如果您還沒有收到您的會員身分識別卡，請致電 Molina 會員服務部申請新卡。

問：我的健康計劃身分識別編號是否會變更？

您的州頒發 Medicaid ID 編號沒有變更，並且保持不變。

問：你們有沒有說西班牙語或其他語言的人來幫助我？

有！請致電 Molina 會員服務部：**(855) 687-7861**。

問：我能否保留我的主治醫師 (PCP)？

我們會盡量讓您與同一位主治醫師 (PCP) 保持聯絡。如果您想更換 PCP，您可以隨時撥打電話 **(855) 687-7861** 聯絡會員服務部。

問：如何變更我的主治醫師 (PCP)？

有兩種方法可以變更您的 PCP：

- 您可以在 www.MolinaHealthcare.com 建立您的會員帳戶。按一下「Create an Account (建立帳戶)」在 My Molina (我的 Molina) 部分，按照說明變更您的 PCP。
- 您還可以致電會員服務部。

問：我還能到我的醫療專家處就診嗎？

可以，您可以繼續到您的醫療服務提供者處就診。如果您需要到新的醫療服務提供者處就診，請聯絡您的 PCP。可能需要轉診。

問：我需要負責任何費用嗎？

對於給付的服務，沒有共付額、免賠額或共同保險費用。

問：你們提供牙科福利嗎？

Molina 提供牙科福利。您可以查看福利概覽指南，網址為：www.MolinaHealthcare.com。

問：你們提供眼科福利嗎？

Molina 提供眼科福利。您可以查看福利概覽指南，網址為：www.MolinaHealthcare.com。

問：你們有沒有針對孕婦堅持到醫師處就診的獎勵計劃？

Molina 提供準媽媽到其醫師處就診的懷孕獎勵計劃。本計劃會員完成產前和產後就診、很好地進行兒童訪視和免疫接種即可獲得禮品卡。請致電會員服務了解更多資訊或參與計劃。

問：我如何確定是否給付某項醫療保健服務或福利？

您可以造訪 MolinaHealthcare.com 並且按一下「What's Covered (給付內容)」標籤了解您的福利與服務。您也可以致電 Molina 會員服務部：(855) 687-7861。

問：Molina Healthcare 給付哪些藥物？我如何檢查我的藥物是否獲得給付？

如需了解您的計劃所給付的藥物，請查看您的計劃（家庭健康計劃）的 Molina Healthcare 首選藥物清單 (PDL)，具體位於「What's Covered (給付內容)」-「Prescription Drugs (處方藥)」。您也可以致電會員服務部。

問：我怎樣才能獲得翻譯為我的首選語言或格式的 Molina Healthcare 資料？

如果您需要使用不同語言、格式或印刷尺寸的健康計劃資料，請聯絡 Molina 服務部。Molina 可以提供其他語言或您能夠理解格式的資料。

問：我需要領取處方藥物，我可以去哪裡獲取我的藥物？

Molina 與 CVS Pharmacy 網絡和多家獨立藥房提供者簽約。要查看所有藥房或尋找您附近的藥房，請造訪 Molinahealthcare.com 並選擇「Find a Doctor (找醫師)」或「Pharmacy (藥房)」標籤。您可以輸入您的郵政編碼或城市和州，並根據距離和提供的服務查看您的結果。

*居住在庫克縣的 Molina 會員也可以到 Walgreens 藥房來領取他們的處方藥物。

問：我應該帶什麼到藥房？

向醫師出示您的 Molina 會員 ID 卡和您的處方。只要您使用網路中的藥房並且您的藥物處於首選藥物清單 (PDL) 或事先授權的範圍內，您就不需要為藥物支付費用。Molina 還給付處方上的非處方藥。

問：我需要幫助去看醫師，是否給付運輸費？

是的，Molina 為您提供往返醫療就診點、醫療設備服務提供者以及 WIC 辦公室的免費交通費。我們還給付到醫師處就診後，去藥房取藥的交通費。就診包括前往：

- PCP 或醫療服務提供者處看診
- 診所就診
- 醫院就診
- 治療或行為健康就診

請儘快致電 (844) 644-6354 安排您的接送，但是，您不得遲於看診前的 72 小時。要計劃您的藥房路程，您可以在離開醫療服務提供者辦公室之前致電交通熱線。讓司機知道您需要在藥房停車。交通號碼列印於您的 Molina 會員身分識別卡的背面。您也可以致電 Molina 會員服務部。