MOLINA HEALTHCARE

Iowa Health Link
Iowa HHS

Hawki
Iowa HHS

Beneficios de valor añadido para 2025

Los beneficios de valor añadido están sujetos a cambios.

Molina le brinda beneficios adicionales para una mayor tranquilidad.

Use este folleto para encontrar los mejores beneficios para usted y su familia.

Para obtener fácil acceso a información sobre sus beneficios, medicamentos, planes de servicio, recordatorios de citas y más, obtenga la aplicación móvil MyMolina® en la tienda de aplicaciones.

Recompensas Saludables: ¡sus recompensas, a su manera!

Recompensas Saludables ahora ofrece más beneficios para darle la libertad de usar sus recompensas para satisfacer sus necesidades.

Las Recompensas Saludables son dólares que usted gana al cuidar su salud. Complete su primer comportamiento saludable y su recompensa se agregará a una tarjeta de débito que se envía por correo directamente a su hogar. Avísenos cada vez que realice una visita o evaluación que califique, y se agregará una nueva recompensa a su tarjeta. Puede usarlos para comprar artículos de venta libre (OTC), comestibles, artículos de cuidado personal, artículos esenciales para el hogar y artículos para mascotas.

Puede usar sus tarjetas de regalo en los siguientes lugares:

- **Walmart** (en la tienda o en línea)
- **Hy-Vee**
- **CVS**
- **Walgreens**
- **Dollar General**
- **Jewel-Osco** (Clinton)
- **Cassady Pharmacy** (Des Moines)
- **Dowd Drug, Inc.** (Guthrie Center)
- **Owl Pharmacy** (Centerville)
- **Scott Pharmacy** (Fayette)
- **Main Street Drug** (Charles City)
- **Medicap Pharmacy** (West Des Moines)

También puede usar sus Recompensas Saludables para lo siguiente:

- **Pagar en el surtidor** de gasolina en cualquier lugar donde se acepten tarjetas VISA
- **Gastos mensuales** como hipoteca, servicios públicos (gas, electricidad, agua, basura, alcantarillado), servicio de Internet/teléfono, etc.
- Servicios de **control de plagas**
- Costos de **transporte no médico,** como Uber, Lyft, pases de transporte público/autobús y taxis

¡Obtenga recompensas por cuidarse a sí mismo!

Recompensa	Actividad realizada	Quién puede obtenerla
$25 una vez al año	Examen físico de rutina anual	Mayores de 18 años
$10 una vez al año	Vacuna contra la gripe	Personas de todas las edades
$25 una vez al año	Envío de una Evaluación anual de riesgos para la salud a través del portal para miembros o por llamada a Servicios para Miembros	Personas de todas las edades
$50 una vez al año	Examen de rutina para la detección de cáncer de cuello uterino (prueba de Papanicolaou).	Mujeres* de 21 a 64 años
$50 una vez al año	Mamografía	Mujeres* mayores de 40 años
$25 una vez al año	Prueba de rutina para la detección de clamidia	Mujeres* de 16 a 24 años
$10 hasta un total de 8 visitas de por vida	Visita de bienestar infantil	Desde el nacimiento hasta los 30 meses de edad.
$25 una vez al año	Visita de bienestar infantil	De 3 a 17 años
$100 una vez	Vacunación requerida antes de que el niño cumpla 2 años	Niños que cumplan 2 años este año
$25 después de cada vacuna contra el VPH	Vacuna contra el VPH	Quienes cumplan 13 años este año calendario

*Sexo femenino al nacer

Recompensa	Actividad realizada	Quién puede obtenerla
$50 una vez al año	Examen de la vista para diabéticos	Mayores de 18 años, diagnosticados con diabetes
$25 cuatro veces al año	Prueba de A1c, hasta 4 veces al año	Mayores de 18 años, diagnosticados con diabetes
$25 una vez al año	Pruebas de laboratorio para enfermedad renal diabética	Mayores de 18 años, diagnosticados con diabetes

Cómo obtener sus recompensas

Después de realizar una visita o evaluación que califique, hay tres maneras fáciles de obtener sus recompensas:

En línea en **MyMolina.com** o a través de la aplicación móvil My Molina®

Llamar a Servicios para Miembros al **(844) 236-0894 (TTY: 711)**

Comunicarse con su administrador de atención

Las tarjetas de Recompensas Saludables le llegarán por correo en un plazo de 30 días hábiles. Se agregarán recompensas adicionales a la tarjeta dentro de los 15 días hábiles posteriores a reclamar su recompensa. Su tarjeta es recargable, ¡no la tire!

Beneficios adicionales para una mayor tranquilidad

Teléfono celular y servicio

Si cumple con los estándares federales del Programa Lifeline, puede obtener un teléfono inteligente Android® gratuito con llamadas, mensajes de texto y 4.5 GB de llamadas sin datos ilimitadas a México, Canadá, China, Corea del Sur y Vietnam. Servicio inalámbrico brindado por TruConnect. Regístrese en **Truconnect.com/Molina/IA** o llame al **(844) 700-0795 (TTY: 711)** para aplicar por teléfono.

Medicamentos de venta libre (OTC)

Obtenga hasta $30 para gastar cada 3 meses en artículos de venta libre comúnmente utilizados no cubiertos por el plan de farmacia de Medicaid, ¡sin costo! Solicite los suministros en línea con despacho gratuito en dos días. Regístrese en **Molina.NationsBenefits.com** o llame al **(877) 391-6245**.

Membresía de Can Play®

Can Play ofrece programas de deportes y recreación adaptados y sin costo en los condados de Polk, Dallas y Johnson para miembros de exención de Medicaid menores de 19 años. Pídale a su administrador de atención una remisión o comuníquese con Servicios para Miembros para solicitar la asistencia de un administrador de la atención.

Membresía en YMCA®

Membresía gratuita de 12 meses de YMCA para todos los miembros elegibles de Molina. Los miembros deben haber realizado un examen físico anual (mayores de 18 años) o una visita de bienestar infantil (de 0 a 17 años) durante los 12 meses anteriores.

Transporte

Si tiene al menos 16 años y necesita ayuda para obtener alimentos o encontrar trabajo, Molina ofrece 4 traslados de ida o de vuelta a bancos de alimentos, tiendas de comestibles, mercados de productores agrícolas, citas para el programa nutrición para Mujeres, Bebés y Niños (WIC), capacitación laboral y entrevistas, ¡y mucho más! Para usar este beneficio, llame a **Access2Care** al **(866) 849-2062** al menos dos días antes (48 horas) de que necesite el traslado.

Comidas luego de una hospitalización de alto riesgo

Si recientemente lo dieron de alta del hospital con afecciones de alto riesgo, queremos ayudarlo a cuidarse. Podría recibir dos comidas por día en su hogar durante un máximo de 14 días. Su administrador de atención le ayudará a formar parte de este programa.

Cuidado de mascotas durante la hospitalización

Los costos de alojamiento de sus mascotas durante una hospitalización pueden reembolsarse, hasta $500 cada año calendario.

¿Quiere dejar de fumar?

Si usted tiene al menos 18 años o está embarazada sin importar su edad, llame a Servicios para Miembros al **(844) 236-0894 (TTY: 711)** para comunicarse con **Quitline**. Quitline proporcionará ocho semanas de terapia de reemplazo de nicotina (NRT) para miembros calificados. También ofrecerán cinco sesiones de asesoramiento telefónico con un asesor especialista en el área. ¡Los miembros que completen el programa obtendrán una recompensa de $60!

¿Necesita ayuda para perder peso?

Los miembros que tengan al menos 18 años pueden obtener una membresía sin costo para **WeightWatchers®** con una remisión del administrador de atención. Para obtener más información y comunicarse con un administrador de atención, llame a Servicios para Miembros.

Diploma de equivalencia de escuela secundaria (HSED)

Obtenga un cupón gratuito para realizar el examen para el Diploma de Equivalencia de Escuela Secundaria. ¡Apruebe y obtenga una recompensa de $25!

Seguimiento de paciente hospitalizado

¿Visitó a un médico de atención primaria (PCP) dentro de los siete días posteriores a haber sido dado de alta del hospital? Puede recibir una recompensa de $50.

¿Visitó a un proveedor de salud del comportamiento dentro de los siete días posteriores a que lo dieron de alta del hospital? Puede recibir una recompensa de $50.

Beneficios para miembros embarazadas y en etapa de posparto

Baby shower

Si está embarazada o tuvo un bebé en los últimos seis meses, ¡está invitada a un baby shower! Asista y obtenga una recompensa de $100 por cada embarazo. Úsela para pagar pañales, toallitas, leche de fórmula, asientos para auto, bases para asientos para auto o una cuna plegable portátil. Para obtener más información, llame a nuestro equipo

de administración de la salud al **(866) 891-2320 (TTY: 771)** y presione la opción 2. Las recompensas se entregarán a los miembros dentro de los 30 días hábiles posteriores al evento.

¿Está embarazada?

Si le informa a Molina que está embarazada durante los primeros tres meses, puede recibir una recompensa de $50. Si nos lo informa después del tercer mes, puede recibir una recompensa de $25.

Visita prenatal temprana

Las miembros embarazadas que visiten a su médico en los primeros tres meses o dentro de los 42 días posteriores a su inscripción en Molina pueden obtener una recompensa de $100. Úsela para artículos como un asiento para el automóvil, pañales, toallitas, leche de fórmula, una base para asientos de auto o una cuna plegable portátil.

Visita posparto

Visite a su médico de siete a 84 días después de dar a luz a su bebé para ganar una recompensa de $100. Úsela para ayudar a pagar pañales, toallitas, leche de fórmula, un asiento para auto, bases para asientos de auto o una cuna plegable portátil.

Apoyo de una doula

¿Tienes un embarazo de alto riesgo? Los servicios de doula pueden ayudar a usted y a su familia antes, durante y después del parto. Llame a su administrador de atención o a Servicios para Miembros para ver si califica. No está disponible en todos los condados en este momento.

Comidas para mujeres embarazadas y puérperas de alto riesgo

Molina proporcionará hasta dos comidas sin costo todos los días durante 14 días para algunos miembros. Las comidas se entregarán en su domicilio. Puede utilizar este beneficio durante el embarazo y hasta un año después del parto. Para obtener más información, llame a su administrador de atención o a Servicios para Miembros. Se requiere una remisión de un administrador de atención.

Count the Kicks®

Count the Kicks (Contar patadas) es una aplicación sin costo que puede usar para hacer un seguimiento del movimiento de su bebé durante los últimos meses del embarazo. Ayuda a asegurarse de que su bebé llegue a salvo. Regístrese en CountTheKicks.org.

Portal para miembros de My Molina®

Atención médica al alcance de su mano. Obtenga una Recompensa Saludable de $25 por configurar una cuenta en el portal para miembros para usted o su hijo. Descargue la aplicación My Molina hoy mismo desde Apple App Store® o Google Play® o visite MyMolina.com.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Servicios y apoyos a largo plazo

Si recibe servicios a largo plazo en un centro —como un hogar de ancianos o atención institucional— o recibe servicios de apoyo comunitario, ¡estos beneficios son para usted!

Beneficio de mudanza a la comunidad

¿Se va a mudar de un centro a un entorno comunitario? ¡Felicitaciones! Obtenga una recompensa de $50 para ayudarlo a comprar lo que necesitará en su nuevo hogar. Su administrador de atención puede brindarle más información. Esta es una recompensa única para las personas que tienen al menos 21 años y se mudan de un centro a un entorno comunitario.

Transporte de cuidadores

Molina sabe que es importante que permanezca en contacto con su familia y sus cuidadores cuando se encuentra en un centro. Les daremos a sus padres, hijos o cuidadores directos cuatro viajes de ida o vuelta al mes para que lo visiten. Llame a **Access2Care** al **(800) 849-2062** al menos dos días antes de que necesite el traslado.

Beneficio de apoyo para cuidadores

Los cuidadores familiares y amigos que apoyan a un miembro de Molina pueden obtener una recompensa de $50 por ayudar con una visita física anual o de bienestar infantil. También puede obtener una recompensa por realizar un examen de salud. Esto incluye una prueba de A1c o de función renal, un examen de la vista para diabéticos, una mamografía, una prueba de detección de clamidia o cáncer de cuello uterino. Llame a su administrador de atención para reclamar su recompensa.

Tutela legal

Si tiene entre 17 y 18 años y medio y necesita un tutor para recibir servicios de enfermería especializada o de enfermería privada para pacientes hospitalizados, Molina puede proporcionar hasta $500 para ayudar a cubrir los costos. Hable con su administrador de atención sobre este servicio.

¿Tiene preguntas?

Visite **MolinaHealthcare.com/IA.** O bien, llame a Servicios para Miembros al **(844) 236-0894 (TTY: 711)**. ¡Estamos aquí para ayudarle!

Aviso de no discriminación

Molina Healthcare of Iowa (Molina) cumple con todas las leyes federales de derechos civiles que se relacionan con los servicios de atención médica. Molina ofrece servicios de atención médica a todos los miembros sin importar su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Molina no excluye a las personas ni las trata de manera diferente debido a su raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Esto incluye la identidad de género, el embarazo y los estereotipos de sexo.

Comunicarnos con usted es importante para nosotros.

Para ayudarlo a comunicarse con nosotros, Molina ofrece los siguientes servicios de forma gratuita:

- Asistencia y servicios a personas con discapacidades.
  - Intérpretes capacitados en lengua de señas.
  - Material escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles y braille).
- Servicios lingüísticos para personas que hablan otro idioma o tienen conocimientos limitados del inglés, como por ejemplo:
  - Intérpretes capacitados.
  - Material escrito traducido a su idioma.
  - Material escrito de manera simple y en un lenguaje fácil de entender.

Si necesita estos servicios, comuníquese con Molina al número gratuito (844) 236-0894 (TTY: 711).

Si considera que Molina no brindó estos servicios o que lo trató de forma diferente por su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar un reclamo. Puede hacerlo personalmente o por correo postal o correo electrónico. Puede presentar una queja ante:

Civil Rights Coordinator
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
Número gratuito: **(866) 606-3889** (TTY/TDD: 711)
En línea: **MolinaHealthcare.AlertLine.com**
Correo electrónico: **civil.rights@MolinaHealthcare.com**

También puede presentar un reclamo de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos de manera electrónica a través del Portal de Reclamos de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en Ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf o por correo postal o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building
Washington, DC 20201
Teléfono: **(800) 368-1019**, **(800) 537-7697 (TDD)**
Los formularios de reclamo están disponibles en **hhs.gov/ocr/index.html**

Asistencia de idiomas

Servicios para Miembros de Molina Healthcare of Iowa:
(844) 236-0894 (TTY: 711)

English: Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call the number above.

English (Large Font): Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call the number above.

Español: Servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, traducción oral y escrita en letra más grande y otros formatos alternativos están disponibles para usted sin ningún costo. Para obtener esto, llame al número indicado anteriormente.

Español (letra grande): Servicios de asistencia de idiomas, ayudas y servicios auxiliares, traducción oral y escrita en letra más grande y otros formatos alternativos están disponibles para usted sin ningún costo. Para obtener esto, llame al número indicado anteriormente.

中文 (Chinese): 我们可以免费为您提供语言协助服务、辅助用具和服务、较大的字体、口译以及其他替代格式。如有需要请拨打上述电话号码。

Tiếng Việt (Vietnamese): Các dịch vụ trợ giúp về ngôn ngữ, các trợ cụ và dịch vụ phụ thuộc, phông chữ khổ lớn, thông dịch bằng lời nói, và các dạng thức thay thế khác hiện có cho quý vị miễn phí. Để có được những dịch vụ này, xin gọi số điện thoại nêu trên.

Srpsko-Hrvatski (Serbo-Croatian): Na raspolaganju su vam besplatne jezičke podrške, dodatna pomoć i usluge, krupniji font, usmeni prijevod kao i drugi alternativni formati. Da biste sve ovo dobili, nazovite nas na gore navedeni broj.

Deutsch (German): Sprachunterstützung, Hilfen und Dienste, eine größere Schriftart, eine mündliche Übersetzung sowie weitere alternative Formate werden Ihnen kostenlos zur Verfügung gestellt. Um eines dieser Serviceangebote zu nutzen, wählen Sie die o. a. Rufnummer.

(Arabic): تتوفر خدمات المساعدة اللغوية، والأدوات والخدمات المساعدة، والطباعة بأحرف كبيرة، والترجمة الفورية الشفهية، وغيرها من التنسيقات البديلة من أجلك دون أي تكلف. للحصول على هذه الخدمات، يُرجى الاتصال على الرقم المذكور أعلاه.

ລາວ (Lao): ບໍລິການໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ເຄື່ອງຊ່ວຍໃນການຟັງ ແລະ ການ ບໍລິການຕ່າງ, ຕົວພິມຂະໜາດໃຫ່ຍ, ການແປປາກເປົ່າ ແລະ ຮູບແບບທາງເລືອກອື່ນໆ ມີໃຫ້ ທ່ານໂດຍບໍ່ສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ. ເພື່ອໃຫ້ໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນນ ີ້ກະລຸນາໂທໄປທ ີ່ໝາຍເລກຂ ້າງເທ ິ່ງ.

한국어 (Korean): 언어 지원 서비스, 보조 지원 및 서비스, 대형 활자본, 통역, 기타 대체 형식을 무료로 이용하실 수 있습니다. 이를 위해 위의 전화번호로 연락해 주십시오.

ह दिी (Hindi): भाषा स ायता सेवाएि, स ायक स ायता और सेवाएि, बडा फ़ॉन्ट, मौखकि अनुवाद, और अन्य वैकखकि प्रारूप आपके हृए हबना हकसी गित के उपबि्धै । इसे प्राप्त करने के हृए, कृपया ऊपर हदए गए नबिर पर क़ॉि करे।

Français (French): Des services gratuits d’assistance linguistique, ainsi que des services d’assistance complémentaires, des polices de caractères plus grosses, de la traduction orale et d’autres formats sont à votre disposition. Pour y accéder, appelez le numéro ci-dessus.

Pennsylvanian Deitsh (Pennsylvanian Dutch): Du kansht hilf greeya mitt dee shprohch, adda annah hilf un services in diffahndi vayya un es kosht dich nix. Fa hilf greeya adda may ausfinna, kawl da phone number do ovvah droh.

ไทย (Thai): บริการความช่วยเหลือด้านภาษา อุปกรณ์และบริการเสริม แบบอักษรขนาดใหญ่ขึ้น การแปลด้วยปากเปล่า รวมทั้งรูปแบบทางเลือกอื่น ๆ มีให้คุณใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการใช้บริการนี้ กรุณาโทรศัพท์ติดต่อที่หมายเลขข้างต้น

Tagalog: May available na libreng mga serbisyo sa tulong sa wika, auxiliary na tulong at serbisyo, mas malaking font, pasalitang pagsasalin, at iba pang alternatibong format para sa iyo. Para kunin ito, pakitawagan ang numero sa itaas.

ၥညီ (Karen): ကျိာ်တၢ်ကတိၤ တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤ အတၢ်မၤ, ပီးလီမၤစၢၤ ပှၤနီၢ်ခိက့ကွဲၥ်တဖၥ်ဒီး တၢ်တိစၢၤမၤစၢၤတ
ၥ်မဲာ်ဖျၢၥ်အဒိၥ်, တၢ်ကတိၤကျိးထံ, ဒီးတၢ်အကူ့ၢ်ဂီၤဒိအဂၤလၢ အကဲထီၥ်တၢ်မၤစၢၤတဖၥ်နှၥ် တၢ်ဒိးန့ၢ်အီၤသ့လၢ
ၥလက်ဘၥ် ကျိၥ်စ့ဘၥ်နှၥ်ဘၥ်လီၤ. လၢကဒိးန့ၢ်တၢ်အံၤအဂီၢ်, ဝံသးစူၤကိးဘၥ် နီၥ်ဂံၢ်လၢ ထးအံၤတက့ၢ်.

Русский язык (Russian): Услуги по переводу, вспомогательные средства и услуги, материалы, напечатанные более крупным шрифтом, услуги устного перевода, а также материалы в других, альтернативных, форматах предоставляются Вам совершенно бесплатно. Чтобы получить их, позвоните по указанному выше номеру телефона

MOLINA®
HEALTHCARE

Iowa Health Link
Iowa HHS

Hawki
Iowa HHS