



Tus Tswv Cuab Phau Ntawv Qhia

Yam uas koj yuav tsum tau paub txog koj cov txiaj ntsig

Molina Healthcare Daim Ntawv Pov Thawj
Sib Koom Tes ntawm Kev Duav Roos (EOC)
thiab Daim Foos Nthuav Tawm

2025

Cheb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab
San Bernardino

Lwm hom lus thiab lwm cov ntawv

Lwm hom lus

Koj tuaj yeem tau txais Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab thiab lwm yam ntaub ntawv npaj ua lwm hom lus yam tsis tau them nqi. Molina Healthcare muab cov ntawv txhais ua lus los ntawm cov tub txhais lus uas muaj kev paub tshaj lij. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tus xov tooj yog hu dawb. Nyeem Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab no kom paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam txhais lus rau kev saib xyuas kho mob xws li tus kws txhais lus ntawm ncauj thiab cov kev pab txhais ntaub ntawv.

Lwm hom ntaub ntawv

Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv no ua lwm hom ntaub ntawv xws li ua tus ntawv su, luam ua tus ntawv loj 20-point, ua suab, thiab siv tau es lev thos niv yam koj tsis tau them nqi dab tsi li. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tus xov tooj yog hu dawb.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev pab cuam txhais lus

Molina Healthcare muab cov kev pab txhais lus ntawm qhov ncauj, suav nrog piav tes, los ntawm tus kws txhais lus uas muaj kev paub tshaj lij, muaj los pab hauv 24-teev yam tsis tau them nqi. Koj tsis tas yuav siv ib tug neeg hauv tsev neeg los sis phooj ywg ua tus txhais lus. Peb tsis xav kom siv cov me nyuam yaus ua cov neeg txhais lus tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev xwb. Muaj cov kev pab txhais lus, kws pab lus, thiab kab lis kev cai yam tsis tau them nqi. Muaj los pab hauv txhua hnuv hauv 24 teev, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Los pab hauv koj hom lus, los sis tau txais phau ntawv qhia ua ntau hom ntawv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tus xov tooj yog hu dawb.

ATTENTION: If you need help in your language, call 1-888-665-4621 (TTY/TDD or 711). Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-888-665-4621 (TTY/TDD or 711). These services are free.

بالعربية (Arabic)

1-888-665-4621 يُرجى الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ (TTY/TDD 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة بطريقة بريـل والخط الكبير. اتصل بـ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). هذه الخدمات مجانية.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Հայերեն պիտակ (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր
Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711):
Կան նաև օժանդակ միջոցներ ու ծառայություններ
հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝
Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր:
Չանգահարեք 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711):
Այդ ծառայություններն անվճար են:

ឃ្លាសម្គាល់ជាភាសាខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើអ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា របស់អ្នក សូម ទូរស័ព្ទ
ទៅលេខ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)។ ជំនួយ និង សេវា
កម្ម សម្រាប់ ជនពិការ ដូចជាឯកសារសរសេរជាអក្សរផុស
សម្រាប់ជនពិការភ្នែក ឬឯកសារសរសេរជាអក្សរពុម្ពធំ ក៏អាច
រកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទមកលេខ 1-888-665-4621
(TTY/TDD 711)។ សេវាកម្មទាំងនេះមិនគិតថ្លៃឡើយ។

简体中文标语 (Simplified Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电
1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。我们另外还提供针对残
疾人士的帮助和服务，例如盲文和大字体阅读，提供您方便
取用。请致电 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711)。这些服务
都是免费的。



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday,
7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb.
Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm
www.MolinaHealthcare.com.

مطلب به زبان فارسی (Farsi)

1-888-665-4621 توجہ: اگر می‌خواهید به زبان خود کمک دریافت کنید،
با (TTY/TDD 711) تماس بگیرید. کمک‌ها و خدمات مخصوص افراد دارای
معلولیت، مانند نسخه‌های خط بریل و چاپ با حروف بزرگ، نیز موجود است.
با 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) تماس بگیرید.
این خدمات رایگان ارائه می‌شوند.

हिंदी टैगलाइन (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो
1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले
लोगों के लिए सहायता और सेवाएं, जैसे ब्रेल और बड़े प्रिंट में भी
दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) पर कॉल
करें। ये सेवाएं नि: शुल्क हैं।

Nqe Lus Hmoob Cob (Hmong)

CEEB TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus
hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Muaj cov kev pab
txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab,
xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua
tus ntawv loj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday,
7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb.
Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm
www.MolinaHealthcare.com.

日本語表記 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 태그라인 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가 있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ແທກໄລພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອແລະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທີ່ເປັນອັກສອນນູນ ແລະມີໂຕພິມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Mien Tagline (Mien)

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiemx longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hluo mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzoih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ ਟੈਗਲਾਈਨ (Punjabi)

ਧਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ਅਪਾਹਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬ੍ਰੇਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਵਿੱਚ ਦਸਤਾਵੇਜ਼, ਵੀ ਉਪਲਬਧ ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский слоган (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Mensaje en español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog Tagline (Tagalog)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Libre ang mga serbisyong ito.

แท็กไลน์ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Примітка українською (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Ці послуги безкоштовні.

Khẩu hiệu tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Zoo Siab Txais Tos rau Molina Healthcare!

Ua tsaug tau los koom nrog Molina Healthcare. Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob rau cov tib neeg uas muaj Medi-Cal. Molina Healthcare ua hauj lwm nrog Lub Xeev California txhawm rau pab koj kom tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab

Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab no qhia koj txog koj qhov kev duav roos raws li Molina Healthcare. Thov ua tib zoo nyeem thiab ua kom tiav. Nws yuav pab koj kom nkag siab txog koj cov txiaj ntsig, cov kev pab cuam pab rau koj, thiab yuav ua li cas kom koj tau txais cov kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau. Nws kuj tseem yuav piav qhia txog koj txoj cai thiab lub luag hauj lwm tam li yog tus tswv cuab ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj xav tau kev kho mob tshwj xeeb, nco ntsoov nyeem txhua ntu uas siv tau rau koj.

Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab kuj tseem hu ua Daim Ntawv Pov Thawj Sib Koom Tes ntawm Kev Duav Roos (EOC) thiab Daim Foos Nthuav Tawm Ntaub Ntawv. Daim Foos EOC thiab Daim Foos Nthuav Tawm Ntaub Ntawv no tsuas yog xam cov ntsiab lus ntawm txoj phiaj xwm kev kho mob. Yuav tsum tau sab laj los ua ntawv cog lus rau txoj phiaj xwm kev kho mob txhawm rau los txiav txim txog cov cai thiab cov ntsiab lus ntawm qhov kev duav roos. Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Hauv Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab no, qee zaus Molina Healthcare yuav hu ua “peb”. Qee zaus cov tswv cuab yuav hu ua “koj.” Qee zaus cov lus uas sau ua tus ntawv loj yuav muaj lus ntsiab lus tshwj xeeb nyob hauv Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Zoo siab txais tos Molina Healthcare!

Txhawm rau thov daim ntawv theej ntawm daim ntawv cog lus ntawm Molina Healthcare thiab California Department of Health Care Services (DHCS), ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem thov tau daim ntawv theej ntawm Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab yam tsis tau them nqi. Koj tseem tuaj yeem nrhiav Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab tau ntawm Molina Healthcare lub vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com. Koj kuj tseem tuaj yeem thov kom tau txais daim ntawv theej yam tsis tau them nqi tau ntawm Molina Healthcare lub chaw kuaj mob uas tsis muaj tswv thiab txoj cai tswj hwm thiab cov txheej txheem. Kuj tseem muaj nyob rau ntawm Molina Healthcare lub vev xaib.

Tiv tauj peb

Molina Healthcare nyob ntawm no los muab kev pab. Yog tias koj muaj lus, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb.

Koj tuaj yeem mus saib hauv oos lais tau txhua lub sij hawm ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Ua tsaug,
Molina Healthcare
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov ntsiab lus

Lwm hom lus thiab lwm cov ntawv.....	2
Lwm hom lus	2
Lwm hom ntaub ntawv.....	2
Kev pab cuam txhais lus.....	3
Zoo Siab Txais Tos rau Molina Healthcare!	10
Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab.....	10
Tiv tauj peb	11
Cov ntsiab lus.....	13
1. Los pib ua ib tug tswv cuab.....	16
Yuav tau txais kev pab li cas	16
Leej twg thiaj tuaj yeem ua tswv cuab tau	17
Daim npav ID txheeb qhia tus kheej	17
2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kho mob.....	19
Cov lus qhia ntxaws txog txoj phiaj xwm kho mob.....	19
Koj txoj phiaj xwm ua hauj lwm zoo li cas.....	21
Hloov cov phiaj xwm kho mob	22
Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub cheeb tsam nroog tshiab	
los sis tawm hauv California	23
Kev saib xyuas mob tsis tu ncuu	25
Tus nqi.....	29
3. Yuav tau txais kev saib xyuas mob li cas	34
Tau txais kev pab cuam saib xyuas kho mob	34
Tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP).....	35
Pab pawg koom tes tus kws muab kev pab cuam kho mob	40
Cov Kev Teem Caij.....	51
Kev mus txog koj lub sij hawm teem tseg.....	52
Kev ncuu tseg thiab rov teem caij dua tshiab	52
Kev Them Nyiaj	53
Cov Kev Xa Mus.....	55



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday,
7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb.
Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm
www.MolinaHealthcare.com.

kev xa mus California Cancer Equity Act.....	56
Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).....	57
Qhov kev xav thib ob	59
kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg	60
Kev saib xyuas mob maj ceev	64
Kev kho mob xwm txheej ceev	66
Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob	68
Cov lus qhia ua ntej rau kev saib xyuas kho mob.....	68
Kev pub dawb cov khoom nruab nrog cev thiab cov tsig nqaij	69
4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam	70
Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam twg koj txoj phiaj xwm kho mob them rau	70
Medi-Cal cov txiaj ntsig uas duav roos los ntawm Molina Healthcare	75
Lwm yam Molina Healthcare duav roos cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas uas ntau dhau.....	102
Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal	120
Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Molina Healthcare los sis Medi-Cal	128
5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo	129
Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas	129
Kev kuaj mob thiab tiv thaiv kev noj qab haus huv rau me nyuam yaus	132
Kev ntxuav tej kuab txhaum hauv lub nrog cev	133
Pab kom tau txais kev saib xyuas zoo rau me nyuam yaus thiab cov hluas	134
Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev Them Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) ntawm Medi-Cal los sis lwm qhov khoos kas pab cuam	134
6. Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem.....	137
Cov Kev Tsis Txaus Siab	138
Kev Thov Kom Rov Hais Dua	140
Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim kom rov hais dua	142
Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kev Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj Tseg (DMHC)	143



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday,
7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb.
Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm
www.MolinaHealthcare.com.

Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev	144
Kev dag, muab pov tseg, thiab kev ua txhaum	147
7. Txoj cai thiab lub luag hauj lwm	149
Koj txoj cai	149
Koj lub luag hauj lwm.....	151
Daim ntawv ceeb toom txog kev tsis ntxub ntxaug	152
Txoj hauv kev mus koom ua ib tug tswv cuab	154
Daim ntawv ceeb toom txog kev ceev ntiag tug.....	155
Daim ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj	163
Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj ntawm qhov xwm txheej ceev, lwm yam kev duav roos kho mob thiab kev tsim txom rov qab los	164
Daim ntawv ceeb toom txog kev rov qab ua kom tau cov cuab yeej los	165
Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm	165
8. Cov nab npawb thiab cov lus tseem ceeb uas tsim nyog paub.....	167
Cov xov tooj uas tseem ceeb.....	167
Cov lus uas tsim nyog paub.....	167



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).
Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday,
7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb.
Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm
www.MolinaHealthcare.com.

1. Los pib ua ib tug tswv cuab

Yuav tau txais kev pab li cas

Molina Healthcare xav kom koj zoo siab rau koj txoj kev saib xyuas kho mob. Yog tias koj muaj lus nug los sis kev txhawj xeeb txog kev saib xyuas mob rau koj, Molina Healthcare xav hnov los ntawm koj!

Cov kev pab cuam tswv cuab

Molina Healthcare cov kev pab cuam tswv cuab nyob ntawm no los pab koj. Molina Healthcare tuaj yeem:

- Teb cov lus nug txog koj txoj kev txoj phiaj xwm kho mob thiab Molina Healthcare cov kev pab duav roos
- Pab koj xaiv los sis hloov tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP)
- Qhia koj txog cov kev saib xyuas mob uas koj xav tau nyob rau qhov twg
- Pab kom koj tau txais kev pab tus kws txhais lus yog tias koj tsis hais lus Askiv
- Pab koj kom tau txais cov ntaub ntawv ua lwm hom lus thiab lwm hom ntaub ntawv

Yog koj xav tau kev pab, xes hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare nyob ntawm no Hnub Monday - Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj yog hu dawb. Molina Healthcare yuav tsum paub tseeb tias koj yuav tau tos tsawg dua 10 feeb thaum hu xov tooj.

Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab hauv oos lais tau txhua lub sij hawm ntawm www.MolinaHealthcare.com. Koj tuaj yeem tso npe rau hauv MyMolina lub chaw muab kev pab cuam saum huab cua los ntawm kev siv lub app Molina Mobile.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Leej twg thiaj tuaj yeem ua tswv cuab tau

Tej zaum txhua lub xeev yuav muaj lub khoos kas pab cuam Medicaid. Hauv California, Medicaid hu ua **Medi-Cal**.

Koj tsim nyog rau Molina Healthcare vim tias koj tsim nyog tau txais Medi-Cal thiab nyob hauv ib ntawm cov cheeb tsam nroog no: Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino. Yog xav paub ntau ntxiv, xes hu rau koj lub cheeb tsam nroog Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Xyuas Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213. Tej zaum koj kuj yuav tsim nyog tau txais Medi-Cal los ntawm Xaus Saus vim tias koj tau txais SSI los sis SSP.

Yog tias muaj lus nug txog kev rau npe, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov/>

Yog xav paub ntxiv txog Xaus Saus, hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Tswj Hwm Xaus Saus ntawm 1-800-772-1213. Los sis mus rau <https://www.ssa.gov/locator/>.

Medi-Cal Ncua Sij Hawm Hla Dhau

Tej zaum koj yuav tau txais Medi-Cal Ncua Sij Hawm Hla Dhau yog tias koj pib khwv tau nyiaj ntau zuj zus lawm thiab koj tsis tsim nyog rau Medi-Cal lawm.

Koj tuaj yeem nug cov lus nug txog kev tsim nyog rau Medi-Cal Ncua Sij Hawm Hla Dhau ntawm koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

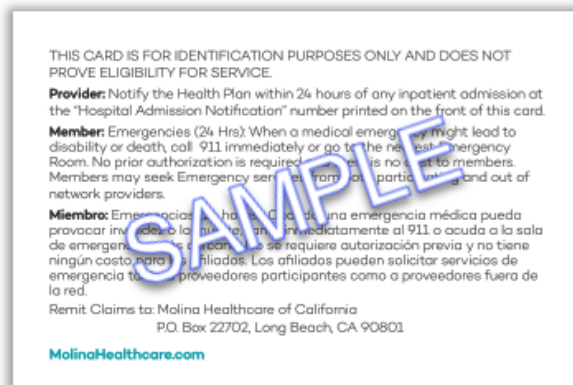
Daim npav ID txheeb qhia tus kheej

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj yuav tau txais peb daim npav txheeb qhia tus kheej ntawm Molina Healthcare. Koj yuav tsum tau qhia koj daim npav txheeb qhia tus kheej ntawm Molina Healthcare **thiab** koj li Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) thaum koj tau txais kev pab saib xyuas kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj. Koj daim npav Medi-Cal BIC yog daim npav qhia txog cov txiaj ntsig xa tuaj rau koj ntawm Lub Xeev California. Koj



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

yuav tsum tau nqa tag nrho cov npav kho mob nrog koj tas li txhua sij hawm. Koj daim npav txheeb qhia tus kheej ntawm Medi Cal BIC thiab Molina Healthcare yuav zoo li cov qab no:



Yog koj tsis tau txais koj daim npav txheeb qhia tus kheej ntawm Molina Healthcare hauv ob peb lub lim tiam tom qab hnuv koj tso npe, los sis yog tias koj daim npav txheeb qhia tus kheej ntawm Molina Healthcare puas, ploj, los sis raug nyiag lawm, ces hu rau cov kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawd kiag. Molina Healthcare yuav xa daim npav tshiab tuaj rau koj yam tsis tau them nqi. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog tias koj tsis muaj daim npav Medi-Cal BIC los sis koj daim npav puas, ploj, los sis raug nyiag lawm, ces hu rau cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos. Txhawm rau nrhiav koj cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos, mus rau <http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2. Hais txog koj txoj phiaj xwm kho mob

Cov lus qhia ntxaws txog txoj phiaj xwm kho mob

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob rau cov neeg uas muaj Medi-Cal uas nyob hauv cov cheeb tsam nroog no: Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino. Molina Healthcare ua hauj lwm nrog Lub Xeev California txhawm rau pab koj kom tau txais kev saib xyuas kho mob uas koj xav tau.

Tham nrog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare cov kev pab cuam tswv cuab kom paub ntau ntxiv txog txoj phiaj xwm kho mob thiab yuav ua li cas thiaj ua tau hauj lwm tau rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Thaum twg koj qhov kev duav roos mam pib thiab xaus

Thaum koj tso npe rau hauv Molina Healthcare, wpeb yuav xa daim npav Txheeb Qhia Tus Kheej Ntawm Molina Healthcare hauv ob lub lim tiam txij hnuv koj tso npe. Koj yuav tsum tau qhia koj daim npav txheeb qhia tus kheej ntawm Molina Healthcare thiab koj li Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) tag nrho ob qho tib si thaum koj tau txais kev pab saib xyuas kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj.

Koj qhov kev duav roos Medi-Cal yuav tau muab coj los tshab xyuas tas li hauv txhua xyoo. Yog tias koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos tsis tuaj yeem txuas hnuv nyoog rau koj qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal hauv es lev thos niv tau, ces lub cheeb tsam nroog yuav xa daim foos txuas hnuv nyoog Medi-Cal uas yuav tau ua-ua ntej tuaj rau koj. Ua kom tiav daim foos no thiab xa rov qab mus rau koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos. Koj tuaj yeem xa rov qab koj cov ntaub ntawv tim ntsej tim muag, hauv xov tooj, hauv chaw xa ntawv, hauv oos lais, los sis lwm qhov chw hauv es lev thos niv uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam nroog.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Koj los sis koj tus me nyuam nyob nrog tuaj yeem rau npe rau hauv Molina Healthcare yog tias:

- Koj tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal
- Koj nyob hauv ib ntawm cov cheeb tsam nroog uas Molina Healthcare muab kev pab cuam
- Tus me nyuam nyob nrog tuaj yeem yog:
 - o Koj tus me nyuam hauv xub ntiag kiag los tau
 - o Koj tus me nyuam saws
 - o Koj tus me nyuam uas koj saib xyuas
 - o Koj tus me nyuam tu
 - o Ib tug me nyuam uas koj txhawb nqa

Koj “tus neeg ua hauj lwm tsim nyog hauv cheeb tsam nroog” tuaj yeem qhia rau koj paub seb koj puas tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal. Yog tias koj tuaj yeem tau txais cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal, koj tuaj yeem ua daim foos tso npe nkag mus rau hauv Molina Healthcare. Daim foos tso npe uas tuaj ntawm Health Care Options. Health Care Options tso npe rau Medi-Cal cov tswv cuab los koom nrog hauv cov phiaj xwm kho mob. Yog xav tau kev pab tso npe, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077). Los sis mus saib hauv www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov. Koj tuaj yeem xaiv Molina Healthcare los ntawm daim ntawv teev npe tau. Tom qab koj tso npe rau lawm, yuav siv sij hawm li 45 hnuv ua ntej koj yuav tau los ua tus tswv cuab.

Koj tuaj yeem xaus koj qhov kev duav roos ntawm Molina Healthcare thiab xaiv lwm txoj phiaj xwm kho mob tau txhua lub sij hawm. Yog xav tau kev pab xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab, xes hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Los sis mus rau <http://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob rau Medi-Cal cov tswv cuab uas nyob hauv cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino.

Nrhiav koj cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>

Molina Healthcare qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal tej zaum yuav xaus yog tias ib qho ntawm cov hauv qab no muaj tseeb:

- Koj tsiv tawm ntawm cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino
- Koj tsis muaj Medi-Cal mus ntxiv lawm



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711).

Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday,

7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb.

Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm

www.MolinaHealthcare.com.

- Koj muaj kev tsim nyog los koom nrog lub khoos kas kev zam uas xav kom koj tso npe rau hauv Them Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal
- Koj nyob hauv tsev loj kuj los sis nkuaj kaw neeg

Yog tias koj plam koj li Molina Healthcare qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal, koj kuj tseem tuaj yeem tsim nyog tau txais FFS Medi-Cal kev duav roos. Yog koj tsis paub tseeb tias koj puas tseem tau txais kev duav roos los ntawm Molina Healthcare, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev txiav txim siab tshwj xeeb rau cov Neeg Meskas Qhab hauv kev tswj xyuas mob

Cov Neeg Meskas Qhab muaj cai tsis rau npe rau hauv Medi Cal txoj phiaj xwm tswj xyuas mob los sis lawv tuaj yeem tawm ntawm lawv txoj phiaj xwm tswj xyuas mob ntawm Medi-Cal thiab rov qab mus rau FFS Medi-Cal tau txhua lub sij hawm thiab tsis hais yuav yog qhov laj thawj twg los xij.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Qhab, koj muaj cai tau txais kev pab kho mob ntawm Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP). Koj kuj tseem tuaj yeem nyob nrog los sis kev rho npe (tsum) ntawm Molina Healthcare thaum tau txais kev pab kho mob los ntawm cov chaw kho mob no. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev tso npe kawm thiab kev rho npe, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare yuav tsum muaj kev lis hauj lwm saib xyuas mob rau koj, suav nrog kev tswj cov ntaub ntawv sab nraud pab pawg koom tes. Yog tias koj thov kom tau txais kev pab cuam los ntawm IHCP thiab tsis muaj nyob rau hauv IHCP pab pawg koom tes, Molina Healthcare yuav tsum pab koj nrhiav IHCP sab nraud pab pawg koom tes. Yog xav paub ntau ntxiv, ces nyeem “Kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes” hauv Tshooj 3 ntawm phau ntawv qhia no.

Koj txoj phiaj xwm ua hauj lwm zoo li cas

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kho mob uas tswj xyuas mob uas tau ua ntawv cog lus nrog DHCS. Molina Healthcare ua hauj lwm nrog cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare cheeb tsam muab kev pab cuam uas muab kev pab kho mob rau peb cov tswv cuab. Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj tuaj yeem tsim nyog yuav tau txais qee yam kev pab cuam uas tau muab los ntawm FFS Medi-Cal. Cov no suav nrog cov



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

ntawv sau tshuaj yuav rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, cov tshuaj tsis yog tshuaj sau yuav, thiab qee yam khoom siv kho mob los ntawm Medi-Cal Rx.

Cov kev pab cuam tswv cuab yuav qhia koj seb Molina Healthcare yuav ua hauj lwm, yuav ua li cas koj thiaj li yuav tau txais kev saib xyuas kho mob raws li koj xav tau, yuav ua li cas teem caij nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob li cas thaum lub sij hawm ua hauj lwm, yuav ua li cas thov kev pab txhais lus thiab txhais ntaub ntawv yam tsis tau them nqi los sis cov ntaub ntawv sau ua lwm hom, thiab yuav ua li cas thiaj paub seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam thauj mus los.

Yog xav paub nta ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj kuj tseem tuaj yeem nrhiav tau cov ntaub ntawv pab cuam tswv cuab hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Hloov cov phiaj xwm kho mob

Koj tuaj yeem tawm ntawm Molina Healthcare thiab koom nrog lwm txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub cheeb tsam nroog ntawm qhov chaw uas koj nyob tau txhua lub sij hawm yog tias muaj lwm txoj phiaj xwm kho mob. Yog xav xaiv txoj phiaj xwm tshiab, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Koj tuaj yeem hu tau thaum 8 teev sawv ntxov txog 6 teev tsaus ntuj, Hnub Monday txog Friday. Los sis mus rau <https://www.healthcareoptions.dhcs.ca.gov>.

Nws yuav siv sij hawm li 30 hnub los sis tshaj ntawd txhawm rau los lis koj qhov kev thov tawm ntawm Molina Healthcare thiab tso npe rau lwm txoj phiaj xwm nyob hauv koj lub cheeb tsam nroog. Yog xav paub qhov xwm txheej ntawm koj qhov kev thov, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Yog koj xav tawm ntawm Molina Healthcare sai-sai no, koj tuaj yeem hu rau Health Care Options txhawm rau thov kom rho npe kom sai (ceev).

Cov tswv cuab uas tuaj yeem thov kom rho kev tso npe tawm sai tau suav nrog, tab sis tsis txwv rau, cov me nyuam yaus uas tau txais kev pab cuam raws li Foster Care or Adoption Assistance programs, cov tswv cuab uas xav tau kev saib xyuas kho mob tshwj xeeb, thiab cov tswv cuab twb tau tso npe rau hauv Medicare los sis lwm qhov Medi-Cal los sis txoj phiaj xwm kev tswj xyuas kho mob fab kev lag luam.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Koj tuaj yeem thov tawm ntawm Molina Healthcare tau los ntawm kev tiv tauj koj lub cheeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos. Nrhiav koj lub heeb tsam nroog lub chaw hauj lwm hauv zos ntawm:

<http://www.dhcs.ca.gov/services/medi-cal/Pages/CountyOffices.aspx>.

Los sis hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711). Koj tuaj yeem tawm ntawm Molina Healthcare tau thiab koom nrog lwm txoj phiaj xwm kho mob hauv koj lub cheeb tsam nroog uas koj nyob tau txhua lub sij hawm. Hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los 711) los xaiv ib txoj phiaj xwm tshiab. Koj tuaj yeem hu rau hnuv Mon-Fri thaum 8:00 teev sawv ntxov txog 6:00 teev tsaus ntuj

Cov tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau lub cheeb tsam nroog tshiab los sis tawm hauv California

Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas ceev nyob txhua qhov chaw hauv Tebchaws Meskas, suav nrog Thaj Av Hauv Teb Chaws Meskas. Kev saib xyuas thiab kev tiv thaiv niaj hnuv tsuas yog yuav duav roos rau koj lub cheeb tsam nroog uas koj nyob nkaus xwb. Yog tias koj yog ib tus tub ntxhais kawm uas tsiv mus rau cheeb tsam nroog tshiab hauv California uas mus kawm ntawv nyob rau qib siab, suav nrog tsev kawm qib siab, Molina Healthcare yuav duav roos rau chaw xwm txheej ceev thiab kev kho mob ceev hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab. Koj tseem tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los sis kev tiv thaiv niaj hnuv hauv koj lub cheeb tsam nroog tshiab, tab sis koj yuav tsum ceeb toom rau Molina Healthcare paub. Nyeem ntxiv hauv qab no.

Yog tias koj tau rau npe rau hauv Medi Cal thiab yog ib tug tub ntxhais kawm uas nyob rau lwm lub cheeb tsam nroog uas tsis yog cheeb tsam nroog hauv California uas koj nyob, koj tsis tas yuav thov Medi-Cal hauv lub cheeb tsam nroog ntawd.

Yog tias koj tsiv tawm ntawm tsev mus kawm ntawv ib ntus hauv lwm lub cheeb tsam nroog hauv California, koj muaj ob txoj kev xaiv. Koj tuaj yeem:

- Qhia rau koj tus neeg ua hauj lwm saib xyuas kev tsim nyog paub ntawm lub chaw ua hauj lwm hauv Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino tias koj tab tom tsiv mus kawm ntawv ib ntus nyob rau qib siab thiab qhia koj qhov chaw nyob rau hauv lub cheeb tsam nroog tshiab rau lawv kom tau paub. Lub cheeb tsam nroog yuav hloov kho cov ntaub ntawv sau tseg nrog koj qhov



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

chaw nyob tshiab thiab tus zauv cheeb tsam nroog. Koj yuav tsum ua qhov no yog tias koj xav kom tau txais kev saib xyuas los sis kev tiv thaiv niaj hnuv thaum koj nyob hauv cheeb tsam nroog tshiab. Yog tias Molina Healthcare tsis ua hauj lwm rau lub cheeb tsam nroog uas koj yuav mus kawm ntawv qib siab, tej zaum koj yuav tau hloov cov phiaj xwm kho mob. Rau cov lus nug thiab tiv thaiv kom tsis txhob raug ncuva kev koom nrog txoj phiaj xwm kho mob tshiab, ces hu rau Health Care Options ntawm 1-800-430-4263 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711).

Los Sis

- Yog tias Molina Healthcare tsis ua hauj lwm rau lub cheeb tsam nroog tshiab uas koj mus kawm ntawv qib siab, thiab koj tsis hloov koj txoj phiaj xwm kho mob mus rau cheeb tsam nroog ntawd, koj tsuas yog yuav tau txais chav kho mob xwm txheej ceev thiab kev pab cuam mob ceev rau qee yam mob hauv cheeb tsam nroog tshiab. Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem Tshooj 3, “Yuav tau txais kev saib xyuas mob li cas.” Rau kev kho mob los sis kev tiv thaiv mob niaj hnuv, koj yuav tsum tau siv Molina Healthcare pab pawg koom tes ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob rau hauv Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino.

Yog tias koj tawm hauv California mus kawm ntawv ib ntus nyob rau lwm lub xeev thiab koj xav siv tau koj qhov kev duav roos ntawm Medi-Cal, ces tiv tauj koj tus neeg ua hauj lwm saib xyuas kev tsim nyog ntawm lub chaw hauj lwm hauv Cheeb Tsam Nroog Sacramento, San Diego, Riverside, los sis San Bernardino. Tsuav koj tseem tsim nyog xwb, ces Medi-Cal yuav duav roos cov kev pab cuam xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas mob ceev hauv lwm lub xeev tau. Medi-Cal tseem yuav duav roos rau kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico.

Cov kev pab cuam kho mob thiab kev tiv thaiv mob hauv niaj hnuv, suav nrog cov tshuaj kws kho mob uas muaj ntawv sau yuav hais txog cov kev pab cuam no, tsis raug duav roos rau thaum koj nyob sab nraud California. Koj yuav tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal li kev duav roos rau cov kev pab cuam nyob sab nraud lub xeev. Molina Healthcare yuav tsis duav roos rau koj cov kev saib xyuas kho mob. Yog tias koj xav tau Medicaid nyob rau hauv lwm lub xeev, koj yuav tsum tau thov hauv lub xeev ntawd. Medi-Cal tsis duav roos rau thaum muaj xwm txheej ceev, maj ceev, los sis lwm yam kev pab cuam saib xyuas kho mob sab nraud Teb Chaws Meskas, tshwj tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico raws li tau sau tseg hauv Tshooj 3.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev saib xyuas mob tsis tu ncu

Kev saib xyuas mob tsis tu ncu rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj yuav tau txais koj qhov kev saib xyuas kho mob los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog xav paub seb tus kws muab kev pab cuam kho mob puas nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes, mus saib hauv www.molinahealthcare.com los sis hu rau Molina Healthcare's Member Services Department ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis sau npe nyob rau hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Qee zaum, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog tias koj yuav tsum tau hloov koj txoj phiaj xwm kho mob los sis hloov los ntawm FFS Medi-Cal mus rau kev tswj xyuas mob, los sis koj muaj ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob hauv pab pawg koom tes tab sis tam sim no nyob sab nraum pab pawg koom tes lawm, ces koj tuaj yeem siv tau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob txawm tias lawv tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes lawm los xij. Qhov no hu ua kev saib xyuas mob tsis tu ncu.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob sab nraum pab pawg koom tes, ces hu rau Molina Healthcare txhawm rau los thov kev saib xyuas mob tsis tu ncu. Koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob tsis tu ncu mus txog li 12 lub hlis los sis ntau dua yog tias tag nrho cov no muaj tseeb:

- Koj muaj kev sib raug zoo tsis tu ncu nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes ua ntej tso npe rau hauv Molina Healthcare
- Koj tau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes txhawm rau los kho cov mob uas tsis yog mob xwm txheej ceev yam tsawg kawg ib zaug hauv 12 lub hlis ua ntej koj tso npe nrog Molina Healthcare
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes txaus siab ua hauj lwm nrog Molina Healthcare thiab Molina Healthcare pom zoo ua ntawv cog lus yuav tsum tau ua thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes ua tau tus qauv zoo tshaj lij raws li Molina Healthcare xav kom muaj
- Tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes tau tso npe thiab koom nrog Medi-Cal qhov khoos kas pab cuam



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Yog xav paub ntau ntiv, ces hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 ib (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj cov kws muab kev pab cuam kho mob tsis koom nrog Molina Healthcare pab pawg koom tes lthaum tag 12 lub hlis, tsis pom zoo rau Molina Healthcare cov nqi them, los sis tsis ua raws li cov kev saib xyuas mob zoo, koj yuav tsum tau hloov mus rau cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Sib tham txog koj cov kev xaiv, ces hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 ib (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob tsis tu ncuu rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes rau qee yam kev pab cuam ntiv (txhawb nqa) xws li xoo hluav taws xob, chaw kuaj mob, chaw lim ntshav, los sis kev thauj mus los. Koj yuav tau txais cov kev pab cuam no nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Yog xav paub ntau ntiv txog kev saib xyuas mob tsis tu ncuu thiab yog tias koj tsim nyog, ces hu rau 1-888-665-4621.

Ua kom tiav cov kev pab cuam uas duav roos los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes

Tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj yuav tau txais kev duav roos los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog tias koj tau txais kev kho mob rau qee yam mob thaum lub sij hawm koj tso npe nrog Molina Healthcare los sis thaum lub sij hawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tawm ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes, koj kuj tseem yuav tuaj yeem tau txais Medi-Cal cov kev pab cuam los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes.

Tej zaum koj yuav tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob tsis tu ncuu nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes rau lub sij hawm tshwj xeeb yog tias koj xav tau kev duav roos rau cov mob no:



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Kev mob nkeeg	Ncua sij hawm
Cov mob hnyav (tej mob uas yuav tsum tau muab kho kom sai li sai tau)	Tshuav yog koj qhov mob ntev tseem zoo tsis tau tu qab
Mob hnyav rau lub cev thiab cwj pwm (qhov mob uas koj tau mob ntev los lawm)	Ntev txog li 12 lub hlis txij li pib qhov kev duav roos los sis hnuv uas tus kws muab kev pab cuam kho mob daim ntawv cog lus tau xaus nrog Molina Healthcare
Kev saib xyuas them cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam (tom qab yug me nyuam).	Thaum koj cev xeeb tub thiab txog li 12 lub hlis tom qab xaus qhov kev cev xeeb tub
Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau leej niam	Ntev txog li 12 lub hlis ntawm qhov kev kuaj mob los sis los ntawm ncua yuav xaus koj cev xeeb tub, cia seb qhov twg yuav tshwm sim tom qab
Kev saib xyuas rau tus me nyuam yug tshiab thaum yug tau thiab txog rau 36 lub hlis	Ntev txog li 12 lub hlis txij li pib qhov kev duav roos los sis hnuv uas tus kws muab kev pab cuam kho mob daim ntawv cog lus tau xaus nrog Molina Healthcare
Tej mob phem (tej mob uas muaj kev phom sij rau lub neej)	Tshuav yog koj tus mob tseem tsis tau zoo. Koj kuj tseem tuaj yeem yuav tau txais kev pab cuam ntev tshaj 12 lub hlis txij li hnuv koj tso npe nrog Molina Healthcare los sis lub sij hawm uas tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis ua hauj lwm nrog Molina Healthcare



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

<p>Kev ua tau zoo ntawm kev phais los sis lwm cov txheej txheem kho mob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes yog tias nws tau txais kev duav roos, kev kho mob tsim nyog, thiab tau tso cai los ntawm Molina Healthcare yog ib feem ntawm cov ntaub ntawv kho mob thiab pom zoo thiab sau tseg los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob</p>	<p>Kev phais los sis lwm yam txheej txheem kho mob yuav tsum tau ua nyob rau hauv 180 hnuv txij hnuv daim ntawv cog lus nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob xaus los sis 180 hnuv txij li hnuv pib siv tau uas koj tau tso npe nrog Molina Healthcare</p>
---	--

Rau lwm yam mob uas yuav tsim nyog, ces hu rau 1-888-665-4621.

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes tsis kam muab cov kev pab cuam mus ntxiv lawm los sis tsis pom zoo rau Molina Healthcare cov cai tseev kom yuav tau ua hauv daim ntawv cog lus, kev them nyiaj, los sis lwm yam kev pab cuam, koj yuav tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob tsis tu ncuu los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Tej zaum koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Rau kev pab xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv cog lus los muab kev saib xyuas mob rau koj txuas mus ntxiv los sis yog tias koj muaj lus nug los sis teeb meem hauv kev tau txais kev pab cuam los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes, ces hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare tsis tas yuav muab kev saib xyuas mob tsis tu ncuu rau cov kev pab cuam Medi-Cal uas tsis duav roos los sis tsis suav nrog hauv Molina Healthcare daim ntawv cog lus nrog DHCS. Yog xav paub ntau ntxiv txog kev saib xyuas mob tsis tu ncuu, kev tsim nyog, thiab cov kev pab cuam yuav muaj los pab, ces hu rau 1-888-665-4621.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tus nqi

Tus nqi tswv cuab

Molina Healthcare pab cov neeg uas tsim nyog tau txais Medi-Cal. Feem ntau lawm, Molina Healthcare cov tswv cuab ua tsis tas yuav duav roos rau cov kev pab cuam, cov nqi them tuav pov hwm, los sis cov nqi txiav tawm.

Yog tias koj yog Neeg Meskas Qhab, koj tsis tas yuav them cov nqi tso npe, cov nqi them tuav pov hwm, cov nqi txiav tawm, cov nqi them sib koom, cov nqi sib faib them, los sis lwm cov nqi zoo sib xws. Molina Healthcare yuav tsum tsis txhob tsub nqi rau ib tus tswvcuab Neeg Meskas Qhab uas tau txais cov kev pab los sis cov kev pab cuam tau txais los ncaj qha ntawm IHCP los sis los ntawm kev xa mus rau IHCP los sis txo cov nyiaj them rau IHCP ntawm tus nqi tso npe, nqi them tuav pov hwm, nqi txiav tawm, nqi them sib koom, nqi sib faib them, los sis lwm tus nqi zoo sib xws.

Yog tias koj tau tso npe rau hauv County Children's Health Initiative Program (CCHIP) hauv Santa Clara, San Francisco, los sis San Mateo counties los sis tso npe hauv Medi-Cal rau Tsev Neeg, tej zaum koj yuav tau them tus nqi them tuav pov hwm txhua hli thiab cov nqi them sib koom.

Zam kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas mob ceev, los sis kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes. Yog tias koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab koj mus rau tus kws muab kho mob sab nraum pab pawg koom tes rau kev saib xyuas uas tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas mob ceev, los sis kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg, tej zaum koj yuav tau them cov kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawd. Rau ib daim ntawv teev cov kev pab cuam duav roos, nyeem Tshooj 4, "Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam" hauv phau ntawv qhia no. Koj tseem tuaj yeem nrhiav Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam ntawm Molina Healthcare lub vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Rau cov tswv cuab nrog kev saib xyuas kho mob ncuasij hawm ntev thiab tus nqi sib faib them

Tej zaum koj yuav tau them ib feem ntawm cov nqi sib faib them hauv txhua hli rau koj cov kev pab cuam saib xyuas kho mob ncuasij hawm ntev. Tus nqi ntawm koj qhov nqi sib faib them yog nyob ntawm koj cov nyiaj khwv tau los. Txhua lub hlis, koj yuav tau them koj cov nqi kho mob los ntawm koj tus kheej, suav nrog tab sis tsis txwv rau cov nuj nqis ntawm Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncuasij Hawm Ntev (LTSS), kom txog thaum cov nyiaj koj tau them sib npaug nrog koj cov nqi sib faib them. Tom qab ntawd, Molina Healthcare yuav duav roos koj cov kev saib xyuas kho mob ncuasij hawm ntev rau lub hli ntawd. Koj yuav tsis tau txais kev duav roos los ntawm Molina Healthcare kom txog thaum koj tau them tag nrho koj cov nqi sib faib them rau kev saib xyuas kho mob ncuasij hawm ntev rau lub hli ntawd.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tau txais nyiaj them li cas

Molina Healthcare them cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv txoj kev no:

- Cov nyiaj them ua ib zaug them tag nrho qhov hauj lwm
 - Molina Healthcare yuav them nyiaj rau qee tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Molina Healthcare. ua hli Qhov no yog hu ua cov nyiaj them ua ib zaug them tag nrho qhov hauj lwm. Molina Healthcare thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav los ua hauj lwm ua ke txhawm rau los txiav txim siab txog tus nqi them.
- Kev them nyiaj FFS
 - Qee tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau muab kev saib xyuas mob rau Molina Healthcare cov tswv cuab thiab xa Molina Healthcare ib daim nqi rau cov kev pab uas lawv tau muab. Qhov no yog hu ua kev them nyiaj FFS. Molina Healthcare thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav ua hauj lwm ua ke txhawm rau los txiav txim siab seb qhov nqi them rau cov kev pab cuam txhua zaus ntau npaum li cas.

Yog xav paub ntau ntixiv txog seb Molina Healthcare yuav them them nyiaj rau cov kws muab kev pab cuam kho mob li cas, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

- Lub Khoos Kas Tau Txais Kev Txhawb Siab ntawm Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob:
 - Cov kws muab kev pab cuam kho mob tsim nyog yuav tau txais kev txhawb siab ntixiv rau kev muab cov kev saib xyuas mob uas muaj txiaj ntsig zoo rau Molina Healthcare cov tswv cuab.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntsov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

- Lub Khoos Kas Tau Txais Kev Txhawb Siab ntawm Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob uas muab rau cov kws muab kev pab cuam kho mob muaj xws li: Nyiaj Them Rau Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob Raws Li Nws Qhov Kev Ua Hauj Lwm Tau Zoo (P4P), Them Rau IPA thiab FQHC Them rau Kev Ua Qav Num Tau Zoo (P4Q), thiab lwm yam kev pab cuam uas tau xaiv los ntawm Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab.
- Lub khoos kas tau txais kev txhawb siab ntawm kws muab kev pab cuam kho mob them nyiaj npaus nav rau kev xaiv Cov Kev Ntsuas Txog Qhov Ua Tau Zoo rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muab kev saib xyuas mob muaj txiaj ntsig siab. Qee qhov kev pab cuam txhawb siab tsim nyog yuav tau txais lus qhia los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.

Yog tias koj tau txais daim nqi tsib nqi los ntawm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas mob

Cov kev pab duav roos yog cov kev pab saib xyuas kho mob uas Molina Healthcare yuav tsum tau them. Yog tias koj tau txais daim nqi tsib nqi uas duav roos los ntawm Medi-Cal cov kev pab cuam, tsis txhob them daim nqi ntawd. Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab tam sim ntawd ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Molina Healthcare yuav pab koj laij seb daim nqi puas raug.

Yog tias koj tau txais ib daim nqi tsib rau them los ntawm lub khw muag tshuaj rau cov ntawv sau tshuaj yuav, khoom siv, los sis tshuaj txhawb zog, ces hu rau Medi-Cal Rx Cov Kev Pab Cuam Qhua ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj Koj tseem tuaj yeem mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Thov kom Molina Healthcare txhawm rau los them cov nqi rau koj

Yog tias koj them rau cov kev pab cuam uas koj twb tau txais lawm, koj tuaj yeem tsim nyog tau txais nyiaj them rov qab (them rov qab) yog tias koj ua tau raws li **tag nrho** ntawm cov xwm txheej no:

- Cov kev pab cuam uas koj tau txais yog ib qho kev pab cuam duav roos uas Molina Healthcare yog tus lav ris los them. Molina Healthcare yuav tsis them nyiaj rov qab rau koj rau ib qho kev pab cuam uas Molina Healthcare tsis duav roos.
- Koj tau txais kev pab cuam duav roos thaum koj yog ib tug tswv cuab uas tsim nyog rau Molina Healthcare.
- Koj thov kom tau txais nyiaj them rov qab hauv ib xyoos txij li hnuv koj tau txais kev pab cuam duav roos.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

- Koj ua pov thawj qhia tias koj, los sis ib tus neeg sawv cev rau koj, uas yog tus them rau qhov kev pab cuam duav roos, xws li daim ntawv txais nyiaj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Koj yuav tsum tau npaj cov ntawv theej ntawm cov ntawv txais nyiaj ntawm tag nrho cov nyiaj uas tau them thiab cov ntaub ntawv kho mob txhawm rau coj los txheeb xyuas cov kev pab cuam uas duav roos
- Koj tau txais kev pab cuam duav roos los ntawm Medi-Cal tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau tso npe rau hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav ua kom tau raws li qhov xwm txheej no yog tias koj tau txais kev saib xyuas xwm mob txheej kub ntxhov, kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes ua yam tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tias qhov kev pab cuam duav roos ib txwm xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tsum tau npaj cov ntaub ntawv pov thawj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas qhia tias xav tau kev kho mob rau qhov kev pab cuam duav roos.

Molina Healthcare yuav qhia rau koj yog tias lawv yuav them nyiaj rov qab rau koj hauv tsab ntawv hu ua Ceeb Toom Kev Nqis Tes Ua (NOA). Yog tias koj ua tau raws li tag nrho cov xwm txheej saum toj no, Medi-Cal-tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau tso npe yuav tsum them nyiaj rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj koj tau them rau lawv. Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis kam them nyiaj rov qab rau koj, Molina Healthcare yuav them nyiaj rov qab rau koj tag nrho cov nyiaj koj tau them rau lawv. Peb yuav tsum them nyiaj rov qab rau koj hauv 45 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais daim ntawv thov tsib nqi.

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau tso npe rau hauv Medi-Cal tab sis tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes thiab tsis kam them nyiaj rov qab rau koj, Molina Healthcare yuav them nyiaj rov qab rau koj, tab sis tsuas yog yuav them nce nrog tus nqi uas FFS Medi-Cal yuav them nkaus xwb. Molina Healthcare yuav them nyiaj rov qab rau koj rau tag nrho cov nyiaj uas yus yuav tau them yus rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis lwm yam kev pab cuam uas Medi-Cal tso cai rau uas muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj tsis ua raws li ib qho ntawm cov xwm txheej saum toj no, Molina Healthcare yuav tsis them nyiaj rov qab rau koj.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

2 | Hais Txog Koj Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Molina Healthcare yuav tsis them nyiaj rov qab rau koj yog tias:

- Koj tau thov thiab tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal, xws li kev pab cuam fab kev ua kom zoo nkauj zoo nraug
- Kev pab cuam tsis yog kev pab cuam uas duav roos rau Molina Healthcare
- Koj muaj ib feem tus nqi sib faib them ntawm Medi-Cal uas tsis tau them
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas qhia tias koj xav ntsib kws kho mob thiab koj yuav them cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.
- Koj muaj Medicare Phab D them sib koom rau cov ntawv sau tshuaj yuav uas duav roos los ntawm koj txoj phiaj xwm Medicare Phab D



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

3. Yuav tau txais kev saib xyuas mob li cas

Tau txais kev pab cuam saib xyuas kho mob

THOV NYEEM COV NTAUB NTAUV HAUV QAB NO YOG LI KOJ THIAJ LI YUAV PAUB LEEJ TWG LOS SIS PAB PAWG KWS MUAB KEV PAB CUAM SAIB XYUAS KHO MOB UAS TUAJ YEEM LOS UA KEV KHO MOB TAU.

Koj tuaj yeem pib tau txais kev pab cuam saib xyuas kho mob nyob rau hnuv koj tau txais kev tso npe rau hauv Molina Healthcare. Yuav tsum tau nqa koj daim npav Txheeb Qhia Tus Kheej ntawm Molina Healthcare, Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) mus nrog tas li, thiab lwm daim npav tuav pov hwm kho mob. Tsis txhob cia lwm tus siv koj daim npav BIC los sis daim npav Txheeb Qhia Tus Kheej ntawm Molina Healthcare.

Cov tswv cuab tshiab uas tau txais kev duav roos ntawm Medi-Cal yuav tsum xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP) hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Cov tswv cuab tshiab uas muaj Medi-Cal thiab lwm qhov kev duav roos tag nrho ob qho tib si tsis tas yuav xaiv tus PCP.

Molina Healthcare pab pawg koom tes yog ib pab pawg kws kho mob, tsev kho mob, thiab lwm cov kws muab kev pab cuam kho mob uas ua hauj lwm nrog Molina Healthcare. Koj yuav tsum xaiv tus PCP hauv 30 hnuv yuav txij hnuv koj tau thov ua tus tswv cuab ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tsis xaiv tus PCP, Molina Healthcare yuav xaiv ib tug rau koj.

Koj tuaj yeem xaiv tau tib tug PCP los sis cov PCP sib txawv rau txhua tus neeg hauv tsev neeg tau hauv Molina Healthcare, tsuav yog tias tseem muaj tus PCP.

Yog tias koj muaj ib tus kws kho mob uas koj xav cia nyob kho koj, los sis koj xav nrhiav tus PCP tshiab, mus rau ntawm Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam rau cov npe ntawm txhua tus PCPs thiab lwm tus neeg kws muab kev pab cuam kho mob hauv



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Molina Healthcare pab pawg koom tes. Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam muaj ua lwm cov ntaub ntawv los pab koj xaiv tus PCP. Yog tias koj xav tau Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam, ces thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tseem tuaj yeem nrhiav Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam ntawm Molina Healthcare lub vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas mob uas koj xav tau los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koom nrog hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshaj lij hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes yuav tsum tau thov kom Molina Healthcare pom zoo xa koj mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes. Qhov no yog hu tias kev xa mus. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes kom tau txais cov kev pab cuam kho mob nkeeg uas ua tib zoo kho nyob rau hauv nqe lus “Kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg” tom qab hauv tshooj no.

Nyeem cov seem ntawm tshooj no kom paub ntau ntxiv txog cov PCP, Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam, thiab tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes.

Qhov khoos kas pab cuam Medi-Cal Rx tswj xyuas cov tshuaj sau yuav rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob kev duav roos tshuaj. Yog xav paub ntau ntxiv, nyeem “Lwm cov khoos kas pab cuam Medi-Cal thiab cov kev pab cuam” hauv Tshooj 4.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP)

Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP) yog tus kws muab kev pab cuam kho mob uas muaj ntawv tso cai uas koj yuav tau mus kho koj qhov mob feem ntau nrog. Koj tus PCP kuj tseem pab koj kom tau txais lwm hom kev kho mob uas koj xav tau. Koj yuav tsum xaiv tus PCP hauv 30 hnuv tom qab tso npe rau hauv Molina Healthcare. Nyob ntawm koj lub hnuv nyoog thiab kev sib daj sib deev, koj tuaj yeem xaiv tus kws kho mob saib xyuas ntau feem, OB/GYN, kws tu mob rau tsev neeg, kws kho mob, los sis tus kws kho me nyuam yaus los ua koj tus PCP.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tus kws tu neeg mob (NP), tus pab kws kho mob (PA) los sis tus kws tu poj niam yug me nyuam los kuj tseem tuaj yeem ua tau koj tus PCP. Yog tias koj xaiv tus NP, PA los sis tus kws tu poj niam yug me nyuam, cov kws kho mob ntawd yuav tau los ua tus saib xyuas rau koj. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj tseem muaj lwm yam kev tuav pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv tus PCP los tau.

Koj tuaj yeem xaiv Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHC), Lub Chaw Kho Mob Uas Yuav Tau Txais Kev Lees Paub los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC), los sis Lub Chaw Kuaj Mob Rau Cov Neeg Nyob Kev Deb (RHC) los ua koj tus PCP. Nyob ntawm seb tus kws muab kev pab cuam kho mob yog li cas xwb, koj tuaj yeem xaiv ib tus PCP rau koj tus kheej thiab koj tsev neeg uas yog cov tswv cuab ntawm Molina Healthcare, tsuav yog muaj PCP xwb.

Cim Tseg: Cov Neeg Meskas Qhab tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP, txawm tias IHCP tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes los xij.

Yog tias koj tsis xaiv tus PCP hauv 30 hnuv thaum tso npe, Molina Healthcare yuav xaiv tus PCP rau koj. Yog tias koj raug xa mus rau PCP thiab xav hloov, ces hu rau 1-888-665-4621 ib (TTY/TDD los sis 711). Qhov kev hloov pauv yuav tshwm sim nyob rau thawj hnuv ntawm lub hli tom ntej.

Koj tus PCP yuav:

- Tau paub txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev xav tau
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho mob
- Muab kev tiv thaiv thiab kev kho mob niaj hnuv rau koj raws li koj xav tau
- Xa koj mus rau tus kws kho mob tshaj lij yog tias koj xav tau ib tug
- Npaj kev kho mob hauv tsev kho mob yog tias koj xav tau

Koj tuaj yeem saib hauv Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam txhawm rau los nrhiav tus PCP hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam muaj cov npe ntawm IHCPs, FQHCs, thiab RHCs uas ua hauj lwm nrog Molina Healthcare.

Koj tuaj yeem nrhiav tau nyob ntawm Molina Healthcare Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com. Los sis koj tuaj yeem thov kom xa Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam tuaj rau koj hauv chaw xa ntawv los ntawm kev hu xov tooj rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hu xov tooj mus nug tus PCP seb koj puas xav txais neeg mob tshiab.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev xaiv kws kho mob thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob

Koj yeej paub zoo tias koj xav tau kev kho mob uas zoo tshaj plaws, yog li nws yuav zoo tshaj yog tias koj xaiv koj tus PCP. Yuav tsum tau nyob nrog tib tug PCP nkaus xwb txhawm rau kom lawv thiaj li yuav paub txog koj cov kev xav tau rau kev kho mob. Txawm li cas los xij, yog tias koj xav hloov mus rau tus PCP tshiab, koj tuaj yeem hloov tau txhua lub sij hawm. Koj yuav tsum xaiv tus PCP uas nyob hauv Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes thiab tab tom txais neeg mob tshiab.

Koj qhov kev xaiv tshiab yuav dhau los ua koj tus PCP thawj hnuv ntawm lub hlis tom ntej tom qab koj hloov pauv.

Txhawm rau hloov koj tus PCP, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj kuj tuaj yeem mus ntsib www.Molinahealthcare.com thiab tso npe rau hauv MyMolina. Nov yog Molina Healthcare tus tswv cuab portal (lub chaw muab kev pab cuam huab cua) uas koj tuaj yeem nrhiav cov ntaub ntawv hais txog koj qhov xwm txheej ntawm Molina Healthcare hauv oos lais.

Molina Healthcare tuaj yeem hloov koj tus PCP yog tias tus PCP tsis txais cov neeg mob tshiab, tau tawm ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes mus, tsis muab kev saib xyuas mob rau cov neeg mob koj tib lub hnuv nyoog, los sis yog tias muaj kev txhawj xeeb zoo nrog PCP uas tsis daws tau. Molina Healthcare los sis koj tus PCP kuj tuaj yeem thov koj hloov mus rau PCP tshiab yog tias koj tsis tuaj yeem nrog los sis pom zoo nrog koj tus PCP, los sis yog tias koj tsis tuaj los sis mus raws qhov kev teem caij lig. Yog Molina Healthcare yuav tsum hloov koj tus PCP, Molina Healthcare yuav qhia rau koj los ntawm kev sau ua ntaub ua ntawv.

Yog tias koj hloov pauv tus PCP, koj yuav tau txais tsab ntawv thiab daim npav ID Molina Healthcare tshiab hauv chaw xa ntawv. Nws yuav muaj lub npe ntawm koj tus PCP tshiab. Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab yog tias koj muaj lus nug txog kev tau txais daim npav ID tshiab.

Yam uas yuav tsum tau xav txog tias thaum twg mam li xaiv PCP:

- PCP puas saib xyuas cov me nyuam yaus?
- PCP puas ua hauj lwm ntawm lub chaw kuaj mob uas kuv nyiam mus siv?
- PCP lub chaw hauj lwm puas nyob ze ntawm kuv lub tsev, chaw hauj lwm, los sis kuv cov me nyuam lub tsev kawm ntawv?
- PCP lub chaw hauj lwm puas nyob ze kuv chaw nyob thiab puas yooj yim mus rau tus PCP lub chaw hauj lwm?



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Cov kws kho mob thiab cov neeg ua hauj lwm puas hais kuv hom lus?
- PCP puas ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob uas kuv nyiam?
- PCP puas muab cov kev pab cuam uas kuv xav tau?
- PCP cov sij hawm ua hauj lwm puas raug raws li kuv lub sij hawm?
- PCP puas ua hauj lwm nrog cov kws kho mob tshaj lij uas kuv siv?

Kev Teem Caij Kho Mob Thawj Zaug (IHA)

Molina Healthcare pom zoo kom koj tuaj mus ntsib koj tus PCP tshiab tsis pub dhau 120 hnuv txhawm rau los ua kev teem caij kho mob thawj zaug, ces hu ua Kev Teem Caij Kuaj Mob Thaum Pib (IHA) tam li yog tus tswv cuab tshiab. Lub hom phiaj ntawm kev teem caij kho mob thawj zaug yog los pab koj tus PCP kawm paub txog koj cov keeb kwm kev noj qab haus huv thiab kev xav tau. Koj tus PCP tuaj yeem nug koj cov lus nug txog koj keeb kwm kev noj qab haus huv los sis nug koj kom los ua daim ntawv nug kom tiav. Koj tus PCP tseem yuav qhia rau koj txog kev qhia txog kev noj qab haus huv thiab cov chav kawm uas tuaj yeem pab koj.

Thaum koj hu mus teem sij hawm rau koj qhov kev teem caij kho mob thawj zaug, qhia rau tus neeg txais xov tooj tias koj yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare. Qhia koj tus nab npawb ID ntawm Molina Healthcare .

Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab Molina Healthcare daim npav ID nrog koj mus raws qhov kev teem caij. Nws yog ib lub tswv yim zoo uas yuav tau nqa koj cov npe tshuaj thiab cov lus nug nrog koj mus thaum koj mus ntsib kws kho mob. Npaj nrog koj tus PCP tham txog koj cov kev xav tau thiab kev txhawj xeeb ntawm koj qhov kev noj qab haus huv.

Nco ntsoov hu rau koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm yog tias koj yuav tuaj lig los sis mus tsis raws li koj lub sij hawm uas tau teem tseg.

Yog tias koj muaj lus nug txog koj li kev teem sij hawm ntawm kev noj qab haus huv thawj zaug, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev saib xyuas tsis tu ncu

Kev saib xyuas tsis tu ncu yog kev kho mob tsis tu ncu. Suav nrog kev saib xyuas kev tiv thaiv, tseem hu tias muaj kev noj qab haus huv uas zoo los sis kev saib xyuas uas zoo. Nws pab kom koj muaj kev noj qab nyob zoo thiab pab kom koj tsis txhobmuaj mob. Kev saib xyuas tiv thaiv muaj xws li kev kuaj mob, tshuaj ntsuam xyuas mob, txhuj tshuaj tiv thaiv kab mob, kev kawm txog kev noj qab haus huv, thiab muab kev tawm tswv yim tas li.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Molina Healthcare pom zoo kom cov me nyuam yaus, tshwj xeeb tshaj yog, tau txais kev saib xyuas tsis tu ncuu thiab kev tiv thaiv tas li. Molina Healthcare cov tswv cuab tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam tiv thaiv ua ntej raws li kev pom zoo los ntawm Teb Chaws Meskas Lub Chaw Kho Mob Rau Cov Me Nyuam Mos thiab Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Medicare thiab Medicaid. Cov kev tshuaj ntsuam no suav nrog kev kuaj qhov kev hnov thiab kev pom, uas tuaj yeem pab kom ntseeg tau tias muaj kev tsim kho thiab kev kawm zoo rau kev noj qab haus huv. Yog tia xav saib cov kev pab cuam uas tus kws kho mob me nyuam yaus pom zoo, thov nyeem “Bright Futures” cov lus qhia los ntawm Teb Chaws Meskas Lub Chaw Kho Mob Rau Cov Me Nyuam Mos ntawm https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev saib xyuas tsis tu ncuu suav nrog kev saib xyuas thaum koj muaj mob. Molina Healthcare suav nrog kev saib xyuas niaj hnuv los ntawm koj tus PCP.

Koj tus PCP yuav:

- Koj kev kho mob tsis tu ncuu xws li kev kuaj mob txhua xyuas, txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (txhaj tshuaj), kev kho mob, ntawv sau yuav tshuaj, tshuaj ntsuam xyuas tas li thiab cov lus qhia kho mob
- Khaws koj cov ntaub ntawv kho mob
- Xa koj mus rau cov kws tshaj lij yog tias xav tau
- Ua kev xoo hluav taws xob (X-rays), kev xoo hluav taws xob saib lub mis los sis kuaj ntawm chav kuaj yog tias koj xav tau

Thaum koj xav tau kev saib xyuas tsis tu ncuu, koj yuav tsum hu rau koj tus PCP kom teem sij hawm. Nco ntsoov hu rau koj tus PCP ua ntej koj yuav nkag mus kho mob tshwj tsis yog tias muaj xwm txheej ceev. Thaum muaj xwm txheej ceev, thov hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws.

Yog xav paub ntiv txog kev kho mob thiab kev pab cuam Molina Healthcare duav roos thiab qhov tsis duav roos, thov nyeem Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam” thiab Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas tau zoo” hauv phau ntawv no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare txhua tus neeg tuaj yeem siv tau cov kev pab thiab kev pab cuam los sib txuas lus nrog cov neeg xiam oob qhab tau. Lawv kuj tuaj yeem sib txuas lus nrog koj hom lus los sis lwm hom lus tau. Qhia rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis Molina Healthcare paub txog yam uas koj xav tau.

Pab pawg koom tes tus kws muab kev pab cuam kho mob

Pab pawg koom tes tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal yog pab pawg kws kho mob hauv tsev kho mob thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas ua hauj lwm nrog Molina Healthcare txhawm los muab Medi-Cal cov kev duav roos rau Medi-Cal cov tswv cuab.

Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm kev kho mob uas tswj hwj tau. Thaum koj xaiv peb txoj phiaj xwm Medi-Cal Plan, koj tab tom xaiv kom tau txais kev kho mob los ntawm peb lub khoos kas kev pab kho mob. Koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam uas duav roos feem ntau ntawm los ntawm Molina Healthcare los ntawm peb tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes . Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes yam tsis muaj daim ntawv xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau kev saib xyuas xwm txheej ceev los sis rau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg. Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes rau kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev yog tias koj nyob hauv thaj chaw uas peb tsis ua hauj lwm. Koj yuav tsum muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej rau tag nrho lwm cov kev pab cuam sab nraud pab pawg koom tes los sis tsis li ntawv yuav tsis tau txais kev duav roos.

Cim Tseg: Cov Neeg Khab Meskas tuaj yeem xaiv IHCP ua lawv tus PCP tau, txawm tias IHCP tsis nyob rau hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare los xij.

Yog tias koj tus PCP, tsev kho mob los sis lwm tus kws kho mob muaj qhov tsis txaus siab rau kev pab cuam koj, nrog rau kev npaj kom muaj menyuam los sis rho me nyuam, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog xav paub ntxiv txog kev tawm tsam tsis ncaj ncees, nyeem nqe lus “Kev Tawm Tsam Tsis Ncaj Ncees” nyob tom kawg ntawm tshooj no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj kev tawm tsam tsis ncaj ncees rau kev kho mob rau koj, lawv tuaj yeem pab koj nrhiav lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas yuav muab cov kev pab cuam uas koj xav tau. Molina Healthcare tseem tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob uas yuav muab qhov kev pab cuam rau koj tau.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes

Koj yuav siv tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare rau qhov xav tau kev kho mob feem ntau ntawm koj. Koj yuav tau txais kev tiv thaiv thiab kev saib xyuas yam tsis tu ncuu los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tseem yuav tau siv cov kws kho mob tshaj lij, tsev kho mob thiab lwm tus kws kho mob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes tiab.

Txhawm rau kom tau txais Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD or 711). Koj tseem tuaj yeem tshawb nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam oos lais tau ntawm www.MolinaHealthcare.com. Yog xav tau ib daim ntawv luam theej ntawm Daim Ntawv Teev Tshuaj Raws Li Tau Cog Lus, hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Koj yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj yuav mus ntsi tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes Molina Healthcare, nrog rau sab hauv Molina Healthcare qhov chaw muab kev pab cuam, tshwj tsis yog hauv cov xwm txheej no:

- Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev, hu rau 911 los sis mus rau chaw xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.
- Yog koj nyob sab nraud qhov chaw muab kev pab cuam Molina Healthcare thiab xav tau kev saib xyuas ceev, thov mus rau qhov chaw kho mob ceev qhov twg los tau.
- Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, thov mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).
- Yog tias koj xav tau kev pab kho mob puas siab puas ntsws, mus ntsib ib tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws hauv lub nroog, yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj tsis nyob hauv ib qho xwm txheej uas tau teev tseg saum toj no thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes, koj yuav tau them nyiaj rau txhua qhov kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud.

Cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud uas nyob hauv qhov chaw muab pab cuam

Cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud yog cov kws muab kev pab cuam uas tsis muaj ntawv cog lus hauv kev koom nrog Molina Healthcare. Tshwj tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas hauv tsev neeg, kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg thiab kev saib xyuas ua ntej pom zoo los ntawm Molina Healthcare, Tej zaum koj yuav tau them rau txhua yam kev saib xyuas uas koj tau txais los ntawm cov kws muab kev pab cuam sab nraud pab pawg koom tes hauv koj qhov chaw muab kev pab cuam.

Yog tias koj xav tau cov kev kho mob tsim nyog uas tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes, koj tuaj yeem thov cov kev pab cuam ntawd los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes tau dawb. Molina Healthcare tuaj yeem pom zoo rau kev xa mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud yog tias cov kev pab cuam uas koj xav tau tsis muaj nyob rau hauv pab pawg koom tes los sis nyob deb ntawm koj lub tsev. Yog tias peb muab koj xa mus rau lwm tus kws kho mob sab nraud, peb yuav them rau cov nqi saib xyuas koj.

Yog xav tau kev kho mob ceev hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare chaw pab cuam, koj yuav tsum mus rau ntawm Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob ceev hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) txhawm rau kom tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm tus kws kho mob sab nraud hauv Molina Healthcare qhov chaw pab cuam.

Yog tias koj tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm ib tus kws muab kev kho mob sab nraud hauv Molina Healthcare qhov chaw pab cuam, tej zaum koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas ntawd. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev thiab kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg ntawm tshooj no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cim Tseg: Yog tias koj yog Neeg Meskas Khab, koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ntawm IHCP sab nraud pab pawg koom tes tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm peb yam tsis muaj kev xa mus. IHCP nraud pab pawg koom tes kuj tseem qhia cov tswv cuab Meskas Khab mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tau yam tsis tas yuav tau txais cov lus qhia los ntawm PCP hauv pab pawg koom tes.

Yog tias koj xav tau kev pab txog kev pab cuam sab nraud, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Qhov chaw muab kev pab cuam sab nraud

Yog koj nyob sab nraud Molina Healthcare qhov chaw muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas uas **tsis yog** Thaum muaj xwm ceev los sis ceev, hu rau koj tus PCP tam sim ntawd. Los sis hu 1-888-665-4621 ib (TTY/TDD los sis 711).

Txhawm rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, thov hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws. Molina Healthcare duav roos kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraud pab pawg koom tes. Yog tias koj mus rau Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw hauv tsev kho mob, Molina Healthcare yuav duab roos koj qhov kev saib xyuas. Yog tias koj mus txawv teb chaws sab nraud Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev los sis kev pab cuam kho mob Molina Healthcare yuav **tsis** duav roos koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj them nyiaj rau kev kho mob xwm txheej ceev uas xav mus pw hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico, koj tuaj yeem thov kom Molina Healthcare them nyiaj rov qab rau koj. Molina Healthcare yuav tshuaj xyuas koj qhov kev thov. Yog xav paub ntiv txog kev them nyiaj rov qab, nyeem Tshooj 2, “Hais txog koj txoj phiaj xwm kev kho mob” hauv phau ntawv qhia no.

Yog tias koj nyob hauv lwm lub xeev los sis nyob hauv Teb Chaws Meskas xws li American Samoa, Guam, Northern Mariana Islands, Puerto Rico, los sis United States Virgin Islands, koj yuav tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas xwm txheej ceev. Tsis yog txhua lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob yuav lees txais Medicaid tas li. (Medi-Cal yog lub npe Medicaid uas hu hauv California nkaus xwb.) Yog tias koj xav tau kev saib xyuas xwm txheej ceev sab nraum California, thov qhia rau lub tsev kho mob los sis chav kho mob xwm txheej ceev kom sai li sai tau tias koj muaj Medi-Cal thiab yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Thov kom lub tsev kho mob ua ib daim ntawv luam theej koj Daim npav ID Molina Healthcare. Qhia rau lub tsev kho mob thiab cov kws kho mob kom sau tus nqi ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tau txais daim nqi ntawm cov kev pab cuam uas koj tau txais hauv lwm lub xeev, thov hu rau Molina Healthcare tam sim ntawd. Peb yuav ua hauj lwm nrog lub tsev kho mob thiab/los sis cov kws kho mob txhawm rau los npaj kom Molina Healthcare them rau koj qhov kev saib xyuas.

Yog tias koj nyob sab nraud California thiab muaj xwm txheej ceev yuav tsum tau sau cov tshuaj kho mob ntawm tus neeg mob sab nraud, thov kom lub khw muag tshuaj hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

Cim Tseg: Cov Neeg Khab Meskas tuaj yeem tau txais kev pab cuam ntawm IHCPs sab nraud tau.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas sab nraud los sis sab nraud qhov chaw muab kev pab cuam, thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog lub chaw ua hauj lwm raug kaw thiab koj xav tau kev pab los ntawm tug neeg sawv cev Molina Healthcare, thov hu rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (English) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas ceev sab nraud qhov chaw muab kev pab cuam ntawm Molina Healthcare, mus rau qhov chaw kho mob ceev uas ze tshaj plaws. Yog tias koj mus ncig sab nraud Teb Chaws Meskas thiab xav tau kev saib xyuas ceev, Molina Healthcare yuav tsis duav roos koj qhov kev saib xyuas. Yog xav paub ntxiv txog kev saib xyuas ceev, thov nyeem “Kev saib xyuas ceev” nyob tom kawg ntawm tshooj no.

Tus Qauv MCP Uas Faib Lub Hauj Lwm Rau Leg

Molina Healthcare muab cov tswv cuab los ua Pawg Kho Mob/IPA. Pawg Kho Mob/IPA tuav daim ntawv cog lus nrog Molina Healthcare thiab muaj kev sib koom tes ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob. Pawg Kho Mob/IPA teeb tsa ib pawg kws kho mob, tus kws tshaj lij thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob txhawm rau mus ntsib nrog cov tswv cuab Molina Healthcare. Koj tus kws kho mob, nrog rau Pawg Kho Mob/IPA, yuav saib xyuas txhua yam uas koj xav tau kev kho mob. Qhov no suav nrog kev pom zoo mus ntsib kws kho mob tshaj lij los sis cov kev pab cuam kho mob xws li kuaj, kev xoo hluav taws xob (x-rays), thiab/los sis kev nkag mus hauv tsev kho mob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev thov kev pom zoo, kev saib xyuas sab nraud pab pawg koom tes los sis kev saib xyuas sab nraud, hu rau koj pawg kho mob/IPA siv tus lej xov tooj uas nyob hauv koj daim npav ID los sis koj tuaj yeem hu rau Molina Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab los pab koj tau ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev saib xyuas kev tswj hwm kev ua hauj lwm li cas

Molina Healthcare yog txoj phiaj xwm kev saib xyuas kev kho mob uas muaj kev tswj xyuas. Molina Healthcare muab kev saib xyuas rau cov tswv cuab uas nyob hauv Sacramento, San Diego, Riverside, los sis Cheeb Tsam Nroog San Bernardino. Hauv kev saib xyuas kev noj qab haus huv, koj tus PCP, tus kws kho mob tshaj lij, lub chaw kho mob, tsev kho mob thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav ua hauj lwm ua ke txhawm los saib xyuas koj.

Molina Healthcare ua ntawv cog lus nrog pawg kho mob txhawm los muab kev saib xyuas rau Molina Healthcare cov tswv cuab. Pawg kho mob yog tsim los ntawm cov kws kho mob uas yog PCP thiab cov kws kho mob tshwj xeeb. Pawg kho mob ua hauj lwm nrog lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob xws li cov chaw kuaj mob thiab cov khoom siv kho mob uas ruaj khov. Pawg kho mob kuj txuas nrog lub tsev kho mob thiab. Tshuaj xyuas koj daim npav ID Molina Healthcare txhawm rau mus siab cov npe ntawm koj tus PCP, pawg kho mob thiab tsev kho mob.

Thaum koj koom nrog Molina Healthcare, koj yuav tsum xaiv los sis raug xa mus rau PCP. Koj tus PCP yog ib feem ntawm pawg kho mob. Koj tus PCP thiab pawg kho mob yuav saib xyuas koj cov kev xav tau ntawm kev kho mob tag nrho. Koj tus PCP tuaj yeem xa koj mus rau cov kws kho mob tshaj lij los sis txib kom kuaj thiab xoo hluav taws xob (X-rays). Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam uas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Molina Healthcare los sis koj pab pawg kho mob yuav tshuaj xyuas qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thiab txiav txim siab seb puas yuav pom zoo cov kev pab cuam.

Feem ntau, koj yuav tsum mus ntsib tus kws kho mob tshaj lij thiab lwm tus kws kho mob tshaj lij uas ua hauj lwm nrog tib pab pawg kho mob nrog koj tus PCP. Tsuas yog thaum muaj xwm txheej ceev, koj yuav tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob los ntawm lub tsev kho mob uas cuam tshuam nrog koj pab pawg kho mob.

Qee zaum, tej zaum koj yuav xav tau kev pab cuam uas tsis muaj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg kho mob. Yog li ntawd, koj tus PCP yuav xa koj mus ntsib ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob hauv lwm pab pawg kho mob los sis nyob sab nraud pab pawg koom tes. Koj tus PCP yuav thov kev pom



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) txhawm rau koj mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob no.

Feem ntau, koj yuav tsum tau txais kev tso cai ua ntej los ntawm koj tus PCP, pab pawg kho mob, los sis Molina Healthcare ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud los sis tus kws muab. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam xwm txheej ceev, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, los sis kev pab cuam kev puas siab puas ntsws hauv pab pawg koom tes.

Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal

Cov tswv cuab uas muaj Medicare thiab Medi-Cal yuav tsum muaj cai nkag mus rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas yog ib feem ntawm kev duab roos Medicare nrog rau cov kws muab kev pab cuam kho mob uas suav nrog cov kev duav roos txoj phiaj xwm Medi-Cal. Thov mus saib ntawm Medicare Advantage EOC los sis mus rau Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Medicare Advantage raws li cuam tshuam.

Cov kws kho mob

Koj yuav xaiv tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob los ntawm lub Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Molina raws li koj tus PCP. PCP uas koj xaiv yuav tsum yog tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Kom tau ib daim ntawv luam theej ntawm Molina Healthcare Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam, hu 1-888-665-4621 ib (TTY/TDD lub 711). Los sis nrhiav hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj tab tom xaiv tus PCP tshiab, koj yuav tsum hu rau PCP uas koj xav tau txhawm rau kom paub tseeb tias lawv tseem txais cov neeg mob tshiab.

Yog koj muaj ib tug kws muab kev pab cuam kho mob ua ntej koj yuav yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, thiab tus kws kho mob ntawd tsis yog ib feem ntawm Molina Healthcare cov koom tes nrog hauv, tej zaum koj yuav ceev tau tus kws kho mob rau lub sij hawm txwv. Qhov no hu ua kev saib xyuas mob tsis tu ncu. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog kev tsis tu ncu ntawm kev saib xyuas tau hauv phau ntawv qhia no. Yog xav paub nta ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshaj lij, koj tus PCP yuav xa koj mus ntsib tus kws kho mob tshaj lij hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare . Qee tus kws tshaj lij tsis xav tau kev xa mus. Yog xav paub ntxiv txog kev xa mus, thov nyeem “Kev xa mus” nyob tom kawg ntawm tshooj no.

Nco ntsoov, yog tias koj tsis xaiv PCP, Molina Healthcare yuav xaiv ib qho rau koj, tshwj tsis yog koj muaj lwm yam kev duav roos kho mob ntxiv dhau ntawm Medi-Cal. Koj paub tias koj xav tau kev kho mob zoo tshaj plaws, yog li nws yuav zoo tshaj yog tias koj xaiv. Yog tias koj nyob hauv Medicare thiab Medi-Cal, los sis yog tias koj muaj lwm yam kev pov hwm kho mob, koj tsis tas yuav xaiv PCP los ntawm Molina Healthcare.

Yog tias koj xav hloov koj tus PCP, koj yuav tsum xaiv PCP los ntawm Molina Healthcare Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam. Kom paub tseeb tias tus PCP tab tom txais cov neeg mob tshiab. Txhawm rau hloov koj tus PCP, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hloov koj tus PCP tom qab koj tso npe rau hauv MyMolina.

Cov Tsev Kho Mob

Hauv qhov xwm txheej ceev, thov hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws.

Yog tias tsis yog xwm txheej ceev thiab koj xav tau kev saib xyuas hauv tsev kho mob, koj tus PCP yuav txiav txim siab seb koj yuav tsim nyog mus rau lub tsev kho mob twg. Koj yuav tau mus rau lub tsev kho mob uas koj tus PCP siv thiab nyob hauv pab pawg koom tes tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm Molina Healthcare. Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam qhia cov tsev kho mob nyob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare.

Cov kws kho mob tshaj lij fab kev noj qab haus huv ntawm cov poj niam

Koj tuaj yeem mus ntsib tus kws kho mob tshaj lij fab kev noj qab haus huv ntawm poj niam hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare txhawm rau tau txais kev saib xyuas tiv thaiv thiab kev saib xyuas yam tsis tu ncuu rau cov poj niam tau. Koj tsis tas yuav muaj kev xa mus los sis kev tso cai los ntawm koj tus PCP kom tau txais cov kev pab cuam no. Yog xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob tshaj lij fab kev noj qab haus huv ntawm cov poj niam, koj tuaj yeem hu tau ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tuaj yeem hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lub Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus mev).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Rau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis tas yuav nyob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal thiab mus rau lawv yam uas tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal sab nraud pab pawg koom tes Molina Healthcare, thov hu rau 1-888-665-4621.

Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam

Cov Molina Healthcare Ntawv Teev Npe Kws Muab Kev Pab Cuam uas qhia cov npe ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare. Pab pawg koom tes yog pab pawg muab kev pab cuam kho mob ua hauj lwm nrog Molina Healthcare.

Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob ntawm Molina Healthcare uas muaj tsev kho mob, PCP, cov kws tshaj lij, tus ua hauj lwm saib xyuas kev tu neeg mob, tus kws saib xyuas neeg yug me nyuam, tus pab kws kho mob, tus kws muab kev pab cuam kho mob ua txoj phiaj xwm hauv tsev neeg, FQHCs, cov kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws rau cov neeg mob sab nraud Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncua Sij Hawm Ntev (MLTSS), Lub Chaw Yug Me Nyuam Yam Ywj Pheej (FBCs), IHCPs, thiab RHC.

Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Kho Mob muaj Molina Healthcare cov kws kho mob hauv pab pawg koom cov npe, kev paub tshwj xeeb, chaw nyob, lej xov tooj, teev sij hawm ua hauj lwm thiab hom lus hais. Yuav qhia rau koj paub yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob tab tom txais cov neeg mob tshiab. Nws kuj tseem ua kom nkag tau ib puag ncig ntawm lub tsev, xws li chaw nres tsheb, kev nce toj, them ntaiv nrog tus tes tuav thiab chav dej uas muaj lub qhov rooj dav thiab cov tes tuav.

Yog xav paub ntiv txog tus kws kho mob txoj kev kawm, kev tsim nyog tshaj lij fab kev ua hauj lwm, kev kawm tiav, kev cob qhia thiab muaj daim ntawv pov thawj ntawm pawg thawj coj, thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Koj tuaj yeem tshawb nrhiav Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam oos lais tau ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj xav tau Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam, thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Koj tuaj yeem nrhiav cov npe khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Npe Cov Khw Muag Tshuaj tau ntawm



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>. Koj tuaj yeem nrhiav lub khw muag tshuaj uas nyob ze ntawm koj hu mus rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Kev nkag cuag kev saib xyuas raws sij hawm

Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes yuav tsum muab kev saib xyuas kom raws sij hawm raws li koj qhov kev xav tau ntawm kev kho mob. Yam tsawg kawg nkaus, lawv yuav tsum muab lub sij hawm teem caij rau koj hauv cov sij hawm uas teev tseg hauv lus kem hauv qab no.

Hom kev teem caij	Koj yuav tsum tau txais kev teem caij hauv:
Kev teem caij rau kev saib xyuas ceev uas tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	48 teev
Kev teem caij rau kev saib xyuas ceev uas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)	96 teev
Kev teem caij saib xyuas thawj zaug uas tsis ceev (raws li ib txwm).	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij saib xyuas ntawm tus kws kho mob tshaj lij uas tsis ceev (raws li ib txwm)	15 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij kev saib xyuas ntawm tus muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas tsis maj (hauv niaj hnuv) (tsis yog tus kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm
Kev teem caij soj qab taug lws kev saib xyuas ntawm tus muab kev pab cuam kho mob fab kev puas siab puas ntsws uas tsis maj (hauv niaj hnuv) (tsis yog tus kws kho mob)	10 hnuv ua hauj lwm ntawm kev teem caij zaum kawg
Kev teem caij uas tsis ceev (raws li ib txwm) rau kev pab cuam ntxiv (txhawb nqa) kev kuaj mob los sis kev kho mob qhov raug mob, mob taub hau lo ssis lwm yam mob	15 hnuv ua hauj lwm



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Lwm cov qauv lub sij hawm tos	Koj yuav tsum muaj peev xwm txuas nrog sab hauv:
Lub sij hawm tos thaum hu xov tooj ntawm cov tswv cuab hauv lub sij hawm ua hauj lwm li ib txwm	10 feeb
Lub sij hawm to thaum hu xov tooj rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob	30 feeb (txuas nrog rau tus kws tu neeg mob)

Qee zaum tos kev teem caij ntev me ntsis tsis yog teeb meem. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav kom koj tos ntev yog tias tsis muaj kev phom sij rau koj qhov kev noj qab haus huv. Koj yuav tsum sau tseg tias kev tos ntev yuav tsis muaj kev phom sij rau koj qhov kev noj qab haus huv. Koj tuaj yeem xaiv tos lub sij hawm teem caij tom qab los sis hu rau Molina Healthcare mus rau lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koj xaiv. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab Molina Healthcare yuav hwm koj txoj kev xav.

Koj tus kws kho mob tuaj yeem qhia cov sij hawm ntawm kev pab cuam tiv thaiv, kev saib xyuas cov tso mob zoo tsis tu qab los sis kev xa mus rau cov kws kho mob tshaj lij, nyob ntawm koj qhov kev xav tau.

Qhia rau peb paub yog tias koj xav tau kev pab txhais lus, suav nrog hom lus piav tes, thaum koj hu mus rau Molina Healthcare los sis thaum koj tau txais cov kev pab cuam uas duav roos. Cov kev pab txhais lus muaj pub dawb. Peb txwv tsis pub siv cov me nyuam yaus los sis cov neeg hauv tsev los ua tus neeg txhais lus. Yog xav paub ntxiv txog kev pab txhais lus uas peb muab, thov hu rau 1-888-665-4621.

Yog tias koj xav tau kev pab txhais lus, suav nrog hom lus piav tes ntawm lub khw muag tshuaj Medi-Cal Rx, hu rau Medi-Cal Rx Kev Pab Cuam Qhua ntawm 1-800-977-2273, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lum tim. Cov neeg siv TTY tuaj yeem hu rau 711, Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj

Lub sij hawm mus los sis qhov deb ntawm kev mus saib xyuas

Molina Healthcare yuav tsum ua raws li lub sij hawm kev mus los los sis qhov deb ntawm koj li kev saib xyuas. Cov qauv cai no pab kom ntseeg tau tias koj tuaj yeem tau txais kev saib xyuas yam tsis tas yuav taug kev mus deb ntawm qhov chaw koj nyob li. Tus qauv cai lub sij hawm taug kev los sis ncuva kev nyob yog nce rau ntawm ntawm lub cheeb nroog koj nyob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog Molina Healthcare yog tsis muaj peev xwm muab kev saib xyuas rau koj tau hauv cov sij hawm thaum taug kev raws li cov qauv, DHCS yuav tso cai rau siv lwm tus qauv uas hu ua tus qauv kev nkag cuag txoj kev xaiv. Rau Molina Healthcare Cov qauv lub sij hawm los sis qhov deb ntawm koj qhov chaw nyob, mus saib www.MolinaHealthcare.com. Los sis hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj tsis tuaj yeem taug kev mus ntsib koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tau los sis cov qhov kev deb ntawm Molina Healthcare rau koj lub nroog xam tias deb, txawm tias Molina Healthcare yuav siv lwm txoj hauv kev nkag cuag twg los xij rau koj tus lej ZIP.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob deb ntawm koj qhov chaw nyob, thov hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Lawv tuaj yeem pab koj nrhiav kev kho mob nrog cov kws kho mob nyob ze koj. Yog Molina Healthcare tsis tuaj yeem nrhiav kev saib xyuas rau koj los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas nyob ze tau, koj tuaj yeem thov kom Molina Healthcare npaj kev thauj mus los rau koj mus ntsib koj tus kws muab kev pab cuam kho mob, txawm tias tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob deb ntawm koj qhov chaw nyob los xij.

Yog tias koj xav tau kev pab txog cov kws muab kev pab cuam hauv khw muag tshuaj, thov hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.

Cov Kev Teem Caij

Thaum koj xav tau kev kho mob:

- Hu rau koj tus PCP
- Npaj koj tus lej ID Molina Healthcare kom txhij thaum hu
- Sau koj lub npe thiab tus lej xov tooj yog tias lub chaw hauj lwm raug kaw
- Nqa koj daim npav Medi-Cal BIC thiab Molina Healthcare Daim npav ID mus rau koj lub chaw teem caij
- Nug kev thauj mus los rau koj lub sij hawm teem caij, yog tias xav tau, hu mus rau 1-844-292-2688 los sis 1-888-665-4621
- Thov kev pab fab kev txhais lus los sis kev pab cuam txhais lus ua ntej teem caij kom muaj kev pab cuam thaum koj mus ntsib



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Tuaj kom raws sij hawm ntawm koj li kev teem cياج, tuaj ua ntej li ob peb feeb ua ntej nkag mus sau npe rau hauv, sau cov ntawv thiab teb cov lus nug uas koj tus PCP muaj
- Hu tam sim ntawd yog tias koj tsis tuaj yeem tuaj tau raws li lub sij hawm uas tau teev tseg los sis yuav tuaj lig
- Npaj koj cov lus nug thiab cov ntaub ntawv kom txhij txhua

Yog tias koj muaj qhov xwm txheej ceev, thov hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas ze tshaj plaws. Yog tias koj xav tau kev pab hauv kev txiav txim siab seb koj xav tau kev saib xyuas sai npaum li cas thiab koj tus PCP tsis tuaj yeem tham nrog koj tau, thov hu rau Molina Healthcare Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Kev mus txog koj lub sij hawm teem tseg

Yog tias koj tsis muaj txoj hauv kev-kev mus thiab los ntawm koj qhov kev teem caij rau cov kev pab cuam uas duav roos, Molina Healthcare tuaj yeem pab npaj rau kev thauj mus los rau koj tau. Nyob ntawm qhov xwm txheej ntawm koj, koj tsim nyog tau txais Kev Thauj Mus Kho Mob los sis Kev Thauj Mus Uas Tsis Yog Kev Kho Mob. Cov kev pab thauj mus los no tsis yog rau thaum muaj xwm txheej ceev thiab tej zaum yuav muaj pub dawb.

Yog tias koj muaj xwm txheej ceev, thov hu rau **911**. Muaj kev thauj mus los rau cov kev pab cuam thiab kev teem caij uas tsis cuam tshuam txog kev saib xyuas xwm txheej ceev.

Yog xav paub ntxiv, thov nyeem “Cov txiaj ntsig kev pab cuam thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” nyob tom kawg ntawm tshooj no.

Kev ncuu tseg thiab rov teem caij dua tshiab

Yog tias koj tsis tuaj yeem mus raws li kev teem caij tau, thov hu rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob lub chaw ua hauj lwm tam sim ntawd. Feem ntau cov kws muab kev pab cuam kho mob xav kom koj hu ua ntej li 24 teev (1 hnuv ua hauj lwm) ua ntej hnuv teem caij yog tias koj yuav tso tseg. Yog tias koj tsis tuaj rau hnuv teem caij dua, koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav nres koj qhov kev saib xyuas thiab koj yuav tau nrhiav ib tus kws muab kev pab cuam kho mob tshiab.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev Them Nyiaj

Koj **tsis tas** yuav them rau cov kev pab cuam uas duav roos tshwj tsis yog tias koj muaj ib feem ntawm cov nqi saib xyuas ncuu sij hawm ntev. Yog xav paub ntxiv, thov nyeem “Rau cov tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas ncuu sij hawm ntev thiab kev sib koom them” hauv Tshooj 2. Feem ntau lawm, koj yuav tsis tau txais daim nqi los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Koj yuav tsum qhia koj Daim npav ID Molina Healthcare thiab koj daim npav Medi-Cal BIC thaum koj tau txais cov kev pab cuam kho mob los sis cov ntawv sau yuav tshuaj, yog li koj tus kws muab kev pab cuam kho mob paub tias yuav sau nqi ntawm leej twg. Koj tuaj yeem tau txais Kev Piav Qhia txog Cov Txiaj Ntsig (EOB) los sis nqe lus qhia los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob tau. EOB thiab daim nqe lus tsis yog daim nqi them nyiaj.

Yog tias koj tau txais daim nqi them nyiaj, thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog tias koj tau txais daim nqi kho mob, thov hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus saib ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Qhia Molina Healthcare tus nqi uas koj tau them, hnuv uas ua hauj lwm, thiab vim li cas thiaj li tau them nqi. Molina Healthcare yuav pab koj txheeb xyuas seb daim nqi them nyiaj ntawv puas yog rau cov kev pab cuam duav roos. Koj tsis tas yuav them tus kws muab kev pab cuam kho mob rau ib qho nyiaj uas tsis tau them los ntawm Molina Healthcare rau kev duav roos. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes thiab koj tsis tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare, tej zaum koj yuav tau them nyiaj rau kev saib xyuas uas koj tau txais.

Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj yuav mus ntsib tus kws kho mob sab nraud pab pawg koom tes tshwj tsis yog thaum:

- Koj xav tau kev pab cuam xwm txheej ceev, qhov xwm txheej no hu rau 911 los sis mus rau lub tsev kho mob ze tshaj plaws
- Koj xav tau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg los sis cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev kuaj tus kab mob sib deev, hauv qhov xwm txheej no koj tuaj yeem mus ntsib ib tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej)



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas mob li cas

- Yog tias koj xav tau kev pab kho mob puas siab puas hlwb, hauv qhov xwm txheej no koj tuaj yeem mus ntsib ib tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws hauv lub nroog, yam tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Yog tias koj xav tau kev kho mob uas tsim nyog los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes vim nws tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare, koj tsis tas them nyiaj thaum qhov kev saib xyuas ntawd yog kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medi-Cal thiab koj tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare. Txhawm rau kawm paub ntxiv txog kev saib xyuas xwm txheej ceev, kev saib xyuas ceev thiab kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg, thov mus rau cov nqe lus hauv tshooj no.

Yog tias koj tau txais daim nqi los sis raug hais kom sib koom them tus nqi uas koj tsis xav tias koj yuav tsis tsim nyog them, thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Yog tias koj them tus nqi, koj tuaj yeem ua daim foos thov nyiaj nrog Molina Healthcare. Koj yuav tau qhia Molina Healthcare paub los ntawm kev sau ntawv txog yam khoom los sis cov kev pab cuam uas koj them rau. Molina Healthcare yuav nyeem koj daim ntawv thov thiab txiav txim siab seb koj puas yuav tau txais cov nyiaj rov qab.

Rau cov lus nug, hu 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Yog tias koj tau txais kev pab cuam nyob rau hauv lub lab npauv ntawm lub Koom Txoos Qub Tub Rog los sis tau txais cov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos los sis tsis tau tso cai rau sab nraud California, koj tuaj yeem tau txais lub luag hauj lwm ntawm kev them nyiaj.

Molina Healthcare yuav tsis them nyiaj rov qab rau koj yog tias:

- Cov kev pab cuam no yuav tsis duav roos los ntawm Medi-Cal xws li kev pab cuam tshuaj pleev ua zoo nkauj
- Koj muaj ib feem ntawm Medi-Cal uas tsis tau sib faib them
- Koj tau mus ntsib tus kws kho mob uas tsis tau txais Medi-Cal thiab koj tau kos npe rau daim foos uas qhia tias koj xav ntsib kws kho mob thiab koj yuav them cov kev pab cuam los ntawm koj tus kheej.
- Koj thov kom them rov qab rau tus nqi koom them Medicare Phab D rau cov ntawv sau yuav tshuaj uas duav roos los ntawm koj txoj phiaj xwm Medicare Phab D



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov Kev Xa Mus

Yog tias koj xav tau ib tus kws kho mob tshaj lij rau koj, koj tus PCP los sis lwm tus kws kho mob tshaj lij yuav qhia koj mus ntsib tus kws kho mob tshaj lij ntawd. Ib tug kws kho mob tshaj lij yog tus kws kho mob uas tsom mus rau ib hom kev pab kho mob. Tus kws kho mob uas qhia koj yuav ua hauj lwm nrog koj hauv kev los xaiv tus kws kho mob tshaj lij. Txhawm rau pab kom koj mus ntsib tus kws tshaj lij tau raws sij hawm, DHCS teeb tsa lub sij hawm rau cov tswv cuab kom tau txais kev teem caij. Cov sij hawm no tau teev nyob rau hauv “Kev nkag mus rau kev saib xyuas raws sij hawm” nyob ua ntej ntawm tshooj no. Koj tus PCP lub chaw ua hauj lwm tuaj yeem pab koj teem caij teem nrog tus kws tshaj lij tau.

Lwm cov kev pab cuam uas yuav xav tau kev qhia suav nrog cov txheej txheem kev kho mob hauv chaw ua hauj lwm, xoo hluav taws xob (X-rays), ua hauj lwm hauv chav kuaj.

Koj tus PCP yuav muab ib daim foos rau koj txhawm rau koj mus rau tus kws kho mob tshaj lij. Tus kws kho mob tshaj lij yuav sau daim foos thiab xa rov qab rau koj tus PCP. Tus kws kho mob tshaj lij yuav kho koj ntev npaum li lawv xav tias koj xav tau kev kho mob. Cov kev pab cuam tshwj xeeb yuav tsum ua los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob tshaj lij uas yog ib feem ntawm pab pawg koom tes Molina los sis Medical Group/IPA. Yog tias tsis muaj tus kws kho mob tshaj lij hauv pab pawg koom tes, peb yuav pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob kom tau raws li koj cov kev xav tau.

Yog tias koj muaj teeb meem kev noj qab haus huv uas xav tau kev kho mob tshwj xeeb rau lub sij hawm ntev, tej zaum koj yuav nraug xav mus hauv tsev kho mob. Muaj ntawv lees txais tus kws kho mob ntiag tug txhais tau tias koj tuaj yeem mus ntsib tus kws tshaj lij ntau dua ib zaug yam tsis tau txais kev qhia txhua lub sij hawm.

Yog tias koj muaj teeb meem tau txais daim ntawv xa mus los sis xav tau ib daim ntawv luam theej ntawm txoj cai xa mus ntawm Molina Healthcare, thov hu 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Koj **tsis tas** yuav muaj kev xa mus rau:

- Mus ntsib PCP
- Kev mus ntsib Kev Kho Mob Tshwj Xeeb Rau Poj Niam Thaum Muaj Me Nyuam/kev Kho Tus Kab Mob Ntawm Cov Poj Niam (OB/GYN)
- Kev mus ntsib kws kho mob ceev los sis xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam rau cov neeg laus, xws li kev saib xyuas kev quab yuam deev



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg (yog xav paub ntau ntxiv, thov hu rau Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Cov Ntaub Ntawm thiab Kev Tawm Phiaj Xwm Rau Tsev Neeg Xa Mus Rau ntawm 1-800-942-1054)
- Kev kuaj mob thiab muab kev sab laj HIV (12 xyoos nce mus)
- Kev pab cuam tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev (12 xyoos nce mus)
- Cov kev pab cuam zuaj kho pob tsha (yuav tsum tau xa mus thaum muaj kev pab cuam los ntawm FQHCs, RHCs, thiab IHCPs)
- Kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws qib tiag taw
- Kev mus ntsib lub chaw ua hauj lwm ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob tshaj lij hauv pab pawg koom tes uas koom nrog
- Cov neeg ua hauj lwm kho mob hauv zej zog
- Kev Pab Cuam Doula

Cov me nyuam yaus tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws, kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg thiab kev pab cuam txog kev siv tshuaj yeeb yam tsis muaj kev lees paub los ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas. Yog xav paub ntxiv, thov nyeem “Kev pom zoo ntawm cov me nyuam yaus” nyob tom qab ntawm tshooj no thiab “Kev pab cuam kho kev quav yeeb tshuaj” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

kev xa mus California Cancer Equity Act

Kev kho mob ntawm cov mob qog noj ntshav uas nyuaj kom tau zoo tuaj nws muaj ntau yam. Cov no suav nrog kev kuaj mob uas raug thiab tau txais kev kho mob raws sij hawm los ntawm tus kws kho mob tshaj lij fab mob qog noj ntshav. Yog kuaj pom tias muaj tus mob qog noj ntshav uas nyuaj, Txoj Cai Lij Choj Hais Txog Kev Saib Xyuas Tus Kab Mob Qog Noj Ntshav Hauv California tshiab tau tso cai rau koj thov kom xa mus los ntawm koj tus kws kho mob kom mob tus qog noj ntshav kev kho mob los ntawm pab pawg koom tes Lub Chaw Kho Mob Qog Noj Ntshav Hauv (NCI) hauv pab pawg koom tes, NCI Community Oncology Research Program (NCORP)- koom nrog los sis lub chaw kho mob qog noj ntshav uas txawj nte.

Yog Molina Healthcare tsis muaj lub chaw kho mob qog noj ntshav uas tau txais kev teeb tsa los ntawm NCI-hauv pab pawg koom tes, Molina Healthcare yuav tso cai rau koj thov kev xa mus kom tau txais kev kho mob qog noj ntshav los ntawm cov chaw nyob sab nraud pab pawg koom tes ib qho twg hauv California, yog tias qhov chaw sab nraud pab pawg koom tes thiab Molina Healthcare pom zoo rau kev them nyiaj, tshwj tsis yog koj yuav xaiv lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob qog noj ntshav.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog kuaj pom tias koj muaj tus mob qog noj ntshav, thov hu rau Molina Healthcare kom kuaj xyuas seb koj puas tsim nyog tau txais kev pab cuam los ntawm lub chaw kho mob qog noj ntshav no.

Npaj txiav luam yeeb lawm los tsis tau? Yog xav paub txog kev pab cuam ua lus Askiv, thov hu rau 1-800-300-8086. Rau Cov lus mev, thov hu rau 1-800-600-8191.

Yog xav paub ntxiv, mus rau www.kickitca.org.

Kej pom zoo ua ntej (kej tso cai ua ntej)

Rau qee hom kev kho mob, koj tus PCP los sis tus kws kho mob tshaj lij yuav tsum thov kev tso cai los ntawm Molina Healthcare ua ntej koj yuav tau txais kev saib xyuas. Qhov no yog hu ua kev thov kev pom zoo ua ntej los sis kev tso cai ua ntej. Txhais tau tias Molina Healthcare yuav tsum xyuas kom meej tias kev kho mob tsim nyog (xav tau).

Cov kev kho mob uas tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob, qhov mob los sis raug mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal yuav suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab txo tus tso mob los sis mob lub cev los sis siab ntsws.

Cov kev pab cuam hauv qab no **tau txais** kev pom zoo ua ntej (kej tso cai ua ntej), txawm tias koj tau txais cov kev pab cuam no los ntawm tus kws muab kev kho mob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare:

- Mus pw hauv tsev kho mob, yog tias tsis muaj xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam tawm ntawm qhov chaw muab kev pab cuam ntawm Molina Healthcare, yog tias tsis yog kev kho mob xwm txheej ceev los sis kev kho mob ceev
- Kev phais mob sab nraud
- Kev saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev los sis kev tu neeg mob uas tshaj lij ntawm lub tsev laus (suav nrog lub chaw kho cov mob hnyav ntawm cov neeg lau thiab me nyuam yaus uas muaj ntawv cog lus nrog Department of Health Care Services Subacute Care Unit) los sis cov chaw tus cov mob nruab nrab (xws li Qhov



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

3 | Yuav tau txais kev saib xyuas mob li cas

Chaw Tu Cov Neeg Mob Nruab Nrab Rau Cov Neeg Xiam Oob Qhab Fab Kev Tsim Kho (ICF/DD), ICF/DD-H, ICF/DD-N))

- Cov kev kho mob tshwj xeeb, kev kuaj ua duab, kev kuaj pom, thiab cov txheej txheem
- Kev thauj mus kho mob thaum tsis muaj xwm txheej ceev
- Cov kev Pab Txhawb Nqa Lub Zej Zos

Cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev tsis tas yuav muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Molina Healthcare muaj 5 hnuv ua hauj lwm txij thaum twg Molina Healthcare tau txais cov ntaub ntawv tsim nyog los txiav txim siab (pom zoo los sis tsis lees paub) kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thov. Thaum qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thov los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab Molina Healthcare pom tias ua raws li lub sij hawm txheej txheem tuaj yeem ua rau muaj kev phom sij loj rau koj lub neej los sis kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm ua tau, kho los sis kho zoo rov ua hauj lwm tau siab tshaj plaws, Molina Healthcare yuav ua qhov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kev txiav txim siab tsis pub dhau 72 teev. Qhov no txhais tau hais tias tom qab tau txais daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), Molina Healthcare yuav qhia rau koj sai li sai tau raws li koj tus mob xav tau thiab tsis pub dhau 72 teev los sis 5 hnuv tom qab thov kev pab cuam. Cov kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm kho mob xws li tus kws kho mob, tus kws tu neeg mob thiab kws muag tshuaj tau tshuaj xyuas kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) thov.

Molina Healthcare tsis cuam tshuam rau cov neeg soj ntsuam qhov kev txiav txim siab tsis kam lees los sis pom zoo duav roos los sis kev pab cuam hauv txhua txoj kev. Yog Molina Healthcare tsis pom zoo rau qhov kev thov, Molina Healthcare yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj lwm (NOA) rau koj. NOA yuav qhia koj tias yuav sau daim foob li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim.

Molina Healthcare yuav tiv tauj koj yog tias Molina Healthcare xav tau cov ntaub ntawv ntau ntxiv los sis sij hawm ntau los tshuaj xyuas koj qhov kev thov.

Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas xwm txheej ceev, txawm tias tau tawm sab nraud pab pawg Molina Healthcare los sis tawm ntawm koj qhov chaw pab cuam. Qhov no suav nrog cov neeg ua hauj lwm thiab yug me nyuam yog tias koj cev xeeb tub. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qee qhov kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg. Yog xav paub ntxiv txog cov kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg, thov nyeem “Kev ua tib zoo saib xyuas” nyob tom qab ntawm tshooj no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Rau cov lus nug txog kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Qhov kev xav thib ob

Tej zaum koj yuav xav tau kev xav thib ob txog kev saib xyuas koj tus kws kho mob hais tias koj xav tau los sis hais txog koj qhov kev kuaj mob los sis kev npaj kho mob. Piv txwv li, tej zaum koj yuav xav tau qhov kev xav thib ob yog tias koj xav kom paub tseeb tias koj qhov kev kuaj mob yog lawm, koj tsis paub tseeb tias koj xav tau kev kho mob los sis phais mob, los sis koj tau sim ua raws li txoj kev npaj kho mob thiab nws tsis ua hauj lwm. Molina Healthcare yuav them rau qhov kev xav thib ob yog tias koj los sis koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes thov rau nws, thiab koj tau txais kev xav thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare kom tau txais kev xav thib ob los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Yog tias koj xav tau qhov kev xav thib ob, peb yuav xa koj mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes uas muaj peev xwm muab tau rau koj.

Yog xav thov kev xav thib ob thiab tau txais kev pab xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob, thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tseem tuaj yeem pab koj kom tau txais kev xa mus rau qhov kev xav thib ob yog tias koj xav tau.

Yog tias tsis muaj tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare uas tuaj yeem muab kev xav thib ob rau koj Molina Healthcare yuav them rau qhov kev xav thib ob los ntawm tus kws muab kev cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes. Molina Healthcare yuav qhia rau koj tsis pub dhau 5 hnuv ua hauj lwm yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob uas koj xaiv rau qhov kev xav thib ob tau txais kev pom zoo. Yog tias koj muaj mob zoo tsis tu qab, mob hnyav los sis mob loj, los sis muaj kev hem thawj tam sim thiab loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, muaj kev ploj ntawm lub neej, tes taw, los sis qhov tseem ceeb ntawm lub cev los sis kev ua hauj lwm ntawm lub cev, Molina Healthcare yuav sau ntawv qhia koj paub hauv 72 teev.

Yog Molina Healthcare tsis kam lees koj qhov kev thov rau qhov kev xav thib ob, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab tau. Yog xav paub ntiv txog kev tsis txaus siab, thov nyem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg

Kev pab cuam pom zoo ntawm tus tub ntxhais tseem yau

Yog tias koj muaj hnuv nyoog qis dua 18 xyoo, koj tuaj yeem tau txais qee qhov kev pab cuam tau yam tas tso cai los ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas. Cov kev pab cuam no hu ua cov kev pab cuam pom zoo ntawm tus tub ntxhais tseem yau.

Koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tas tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Kev pab rau kev yuam deev thiab lwm yam kev ua phem rau kev sib deev
- Kev kuaj thiab pab tawm tswv yim rau kev xeeb tub
- Cov kev pab tiv thaiv tsis pub muaj me nyuam xws li kev tiv thaiv kev muaj me nyuam (tsis suav nrog kev ua kom tsis muaj me nyuam)
- Cov kev pab cuam rho me nyuam

Yog tias koj muaj hnuv nyoog 12 xyoos nce mus, koj tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam no yam tsis tas tso cai los ntawm niam txiv los sis tus neeg saib xyuas:

- Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws sab nraud thiab kev sab laj, los sis kev pab cuam hauv vaj tse nyob, raws li koj qhov kev loj hlob thiab muaj peev xwm koom nrog hauv kev kho mob ntawm koj tus kheej
- HIV/AIDS kev sab laj, kev tiv thaiv, kuaj, thiab kev kho mob
- Kev tiv thaiv, kev sim, thiab kev kho tus kab mob sib kis ntawm kev sib deev suav nrog kev sib deev kis kab mob xws li syphilis, gonorrhea, chlamydia, thiab herpes simplex
- Kev kho tus mob uas tsis zoo li ib txwm los ntawm kev siv yeeb tshuaj thiab dej cawv suav nrog kev tshuaj ntsuam xyuas, kev ntsuam xyuas, kev cuam tshuam, thiab kev pab cuam xa mus
 - Yog xav paub ntxiv, thov nyeem “Kev pab cuam kho kev quav yeeb tshuaj” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Rau kev kuaj cev xeeb tub, kev pab cuam tiv thaiv tsis pub muaj me nyuam, los sis kev pab cuam rau kev sib deev kis kab mob, tus kws muab kev kho mob los sis chaw kuaj mob tsis tas yuav nyob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal thiab mus txais lawv cov kev pab cuam yam uas tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam los ntawm tus kws kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes tsis cuam tshuam nrog kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg yuav tsis tau txais kev duav roos. Txhawm rau nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal uas



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

nyob sab nraud pab pawg koom tes Molina Healthcare Medi-Cal, los sis thov kev pab thauj mus los txhawm rau mus ntsib tus kws muab kev pab cuam kho mob, thov hu rau 1-888-665-4621. Yog xav paub ntiv txog cov kev pab tiv thaiv kab mob, thov nyeem “Kev Tiv Thaiv thiab Kev Kho Mob thiab Kev Tswj Tus Mob Zoo Tsis Tu Qab” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Rau cov kev pab cuam pom zoo ntawm tus tub ntxhais tseem yau uas yog cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws, koj tuaj yeem mus rau hauv pab pawg koom tes los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud yam tsis muaj kev xa mus thiab tsis muaj kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tus PCP tsis tas yuav xa koj mus thiab koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare kom tau txais cov kev pab cuam pom zoo ntawm tus tub ntxhais tseem yau .

Molina Healthcare tsis duav roos rau kev pab cuam pom zoo ntawm tus tub ntxhais tseem yau uas yog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws. Cheeb tsam nroog txoj kev npaj kho mob puas siab puas ntsws rau cheeb tsam nroog uas koj nyob duav roos fab kev pab cuam pom zoo ntawm tus tub ntxhais tseem yau uas yog cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws. Rau cov kev pab cuam tshwj xeeb kev puas siab puas ntsws, hu rau koj lub cheeb tsam nroog Txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws los sis koj Lub Koom Haum Kev Puas Siab Puas Ntsws Molina Healthcare txhua lub sij hawm, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Txhawm rau nrhiav txhua lub nroog tus xov tooj hu dawb hauv oos lais, mus rau: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContactList.aspx>.

Cov tub ntxhais tseem yau tuaj yeem tham nrog tus neeg sawv cev ntiag tug txog lawv cov kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv los ntawm kev hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (Luv Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Yog tias koj muaj peev xwm tso cai rau koj tus kheej kev saib xyuas yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm niam txiv los sis tus saib xyuas raws li txoj cai, Molina Healthcare yuav tsis muab cov ntaub ntawv qhia txog koj li kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg rau koj tus tuav tswj Molina Healthcare txoj phiaj xwm los sis koj tus neeg rau npe tshwj xeeb los sis rau txhua tus neeg tuaj koom Molina Healthcare uas yam tsis muaj kev sau ntawv tso cai los ntawm koj. Koj tuaj yeem thov kom tau txais cov ntaub ntawv ntiag tug txog koj cov kev pab cuam kho mob hauv ib hom los sis lwm hom ntawv, yog tias muaj, thiab xa tuaj rau koj ntawm lwm qhov chaw tau. Yog xav paub ntiv txog tias yuav thov li ca rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog kev ua tib zoo saib xyuas mob



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

nkeeg, thov nyeem “tsab ntawv ceeb toom kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv hai no.

Cov kev pab cuam kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg ntawm cov neeg laus

Yog koj yog li ib tug neeg loj 18 xyoo nce mus, koj tsis tas yuav mus ntsib koj tus PCP rau qee qhov kev saib xyuas tshwj xeeb los sis kev ceev ntiag tus qee yam. Koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob los sis chaw kho mob rau cov kev kho mob no:

- Kev tawm phiaj xwm rau tsev neeg thiab kev tswj kev muaj me nyuam nrog rau kev ua kom tsis muaj me nyuam rau cov neeg loj 21 xyoos nce mus
- Kev kuaj thiab mab kev tawm tswv yim kev muaj mes nyuam thiab lwm yam kev pab cuam ntsig txog cev xeeb tub
- Kev tiv thaiv thiab kuaj kab mob HIV/AIDS
- Kev tiv thaiv, kev kuaj, thiab kev kho tus kab mob sib kis los ntawm kev sib deev
- Kev saib xyuas tus neeg raug quav yuam deev
- Cov kev pab cuam rho me nyuam tawm

Rau kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg, tus kws kho mob los sis chaw kho mob tsis tas yuav muaj nyob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare. Koj tuaj yeem xaiv mus rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal rau cov kev pab cuam no yam tsis muaj kev xa mus los sis kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas tsis tau teev tseg ntawm no raws li kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes, koj yuav tau them rau qhov kev saib xyuas ntawd.

Yog tias koj xav tau kev pab nrhiav tus kws kho mob los sis qhov chaw kho mob rau cov kev pab cuam no los sis pab kev nkag cuag ntawm cov kev pab cuam no (xws li kev thauj mus los), thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis hu rau 24/7 Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lub Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus mev).

Molina Healthcare yuav tsis muab cov ntaub ntawv qhia txog koj cov kev pab cuam kho mob rau koj Molina Healthcare txoj phiaj xwm txoj cai los sis thawj tus neeg rau npe, los sis rau txhua tus neeg koom nrog Molina Healthcare, yam tsis tau txais koj daim ntawv tso cai. Koj tuaj yeem tau txais cov ntaub ntawv ntiag tug txog koj cov kev pab cuam kho mob hauv ib hom los sis lwm hom ntawv, yog tias muaj, thiab xa tuaj rau koj ntawm lwm qhov chaw tau. Yog xav paub ntxiv txog tias yuav thov li ca rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg, thov nyeem “tsab ntawv ceeb toom kev ceev ntiag tug” hauv Tshooj 7 ntawm phau ntawv hai no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev tsis ncaj ncees

Qee tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj kev tsis ncaj ncees rau qee qhov kev pab cuam kev duav roos. Lawv muaj cai **tsis** muab qee qhov kev pab cuam kev duav doos yog tias lawv tsis pom zoo rau cov kev pab cuam ntawd tsis ncaj ncees. Cov kev pab cuam no tseem muaj pab rau koj los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis pom zoo, lawv yuav pab koj nrhiav lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob rau cov kev pab cuam uas xav tau. Molina Healthcare kuj tseem tuaj yeem pab koj nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob.

Qee lub tsev kho mob thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob tsis muab cov kev pab cuam no yam tsawg kawg ib yam txawm tias lawv tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal:

- Kev npaj kom muaj me nyuam sib
- Kev pab kom tsis txhob muaj me nyuam, suav nrog kev tiv thaiv kev tsis pub muaj me nyuam xwm txheej ceev
- Kev ua kom tsis pub muaj me nyuam, suav nrog kev khis lub zes qe thaum yug me nyuam
- Kev kho kev muaj me nyuam nyuaj
- Kev rho me nyuam

Txhawm rau kom paub tseeb tias koj xaiv ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tuaj yeem muab kev saib xyuas pab tau rau koj thiab koj tsev neeg raws li qhov xav tau, ces hu rau tus kws kho mob, pab pawg kho mob, koom haum ua hauj lwm ywj pheej, los sis lub chaw kuaj mob uas koj xav tau. Nug seb tus kws muab kev pab cuam kho mob puas tuaj yeem muab thiab pab cuam tau rau koj raws li koj xav tau. Los sis hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Cov kev pab cuam no muaj los pab rau koj. Molina Healthcare yuav xyuas kom paub tseeb koj thiab koj tsev neeg tuaj yeem siv tau cov kev pab cuam kho mob (cov kws kho mob, tsev kho mob, thiab chaw kuaj mob) uas yuav muab kev saib xyuas kho mob rau koj. Yog tias koj muaj lus nug los sis xav tau kev pab nrhiav tus kws muab kev pab cuam kho mob, ces hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev saib xyuas mob maj ceev

Kev saib xyuas mob ceev yog **tsis yog** rau qhov xwm txheej ceev los sis muaj kev phom sij rau lub neej. Yog cov kev pab cuam uas koj xav tau los tiv thaiv kev puas tsuaj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv los ntawm kev mob nkeeg tam sim, raug mob, los sis cov teeb meem mob rov tshwm sim rau koj uas koj twb muaj los dua lawm. Kev teem caij saib xyuas mob ceev feem ntau tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Yog tias koj thov kom teem caij saib xyuas mob ceev, koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 48 teev. Yog tias cov kev pab saib xyuas mob ceev uas koj xav tau yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej), koj yuav tau teem caij tsis pub dhau 96 teev tom qab koj thov.

Rau kev saib xyuas mob ceev, ces hu rau koj tus PCP. Yog koj tsis tuaj yeem tiv tauj tau koj tus PCP, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis koj tuaj yeem hu tau rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev) txhawm rau los kawm paub txog qib kev saib xyuas uas zoo tshaj plaws rau koj.

Koj tuaj yeem hu rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (TTY/TDD los sis 711) tau txhua lub sij hawm uas koj muaj cov tsos mob los sis xav tau cov ntaub ntawv kho mob. Cov kws tu neeg mob uas tau sau npe muaj nyob 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam txhawm rau los ntsuas cov tsos mob thiab pab txiav txim siab txog kev noj qab haus huv zoo.

Cov kws tu neeg mob uas tau sau npe no tsis kuaj mob; lawv tsuas ntsuas cov tsos mob thiab coj tus neeg mob xa mus rau qib kev kho mob uas tsim nyog tshaj plaws uas yuav ua raws li cov algorithm uas tau sau los (cov lus qhia rau kho mob) uas tsuas muaj rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob nkaus xwb. Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob tuaj yeem xa koj mus rau PCP, tus kws kho mob tshaj lij, 911 los sis ER. Los ntawm kev qhia cov neeg mob, thiab coj koj mus rau cov kauj ruam tom ntej hauv kev saib xyuas, qhov no tuaj yeem txo tau cov nqi them kho mob thiab kev siv tsis raug ntawm kev kho mob.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob ceev uas tsis nyob hauv cheeb tsam muab kev pab, ces mus rau qhov chaw kho mob ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Kev xav tau rau kev saib xyuas mob ceev yog muaj xws li:

- Ua npaws
- Mob caj pas



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Ua Npaws
- Mob pob ntseg
- Mob tej leeg nqaij
- Kev pab cuam rau poj niam yug me nyuam

Thaum koj nyob hauv Molina Healthcare cheeb tsam muab kev pab cuam thiab xav tau kev saib xyuas mob ceev, koj yuav tsum tau txais kev pab cuam saib xyuas mob ceev los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau kev saib xyuas mob ceev los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes hauv Molina Healthcare cheeb tsam muab kev pab cuam.

Yog tias koj nyob sab nraud Molina Healthcare cheeb tsam muab kev pab cuam, tab sis ho nyob hauv Teb Chaws Meskas, koj tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) kom tau txais kev saib xyuas mob ceev uas tsis nyob hauv cheeb tsam muab kev pab cuam. Mus rau qhov chaw kho mob ceev uas nyob ze tshaj plaws.

Medi-Cal tsis them rau cov kev saib xyuas mob ceev uas tsis nyob hauv Teb Chaws Meskas. Yog tias koj mus ncig nyob txwv Tebchaws lawm thiab xav tau kev saib xyuas mob ceev, peb yuav tsis them rau koj.

Yog tias koj xav tau kev kho mob ceev, ces hu rau koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws los sis Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Hu rau koj lub cheeb tsam nroog txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws los sis koj li Molina Healthcare Lub Koom Haum Saib Xyuas Kev Coj Cwj Pwm tau txhua lub sij hawm, 24 teev hauv ib hnuv, 7 hnuv hauv ib lub lim tiam. Yog tias xav nrhiav tus xov tooj hu dawb ntawm txhua cheeb tsam nroog hauv oos lais, ces mus rau ntawm: <http://www.dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPCContactList.aspx>.

Yog tias koj tau txais cov tshuaj uas yog ib feem ntawm koj qhov kev mus saib xyuas mob ceev uas tau txais kev duav roos thaum koj nyob ntawd, Molina Healthcare yuav duav roos rau cov tshuaj ntawd raws li yog ib feem ntawm koj qhov kev mus kho mob. Yog tias koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kho mob ceev muab daim ntawv sau yuav tshuaj rau koj uas koj yuav tsum tau coj mus rau lub khw muag tshuaj, Medi-Cal Rx mam los txiav txim siab seb puas tsim nyog duav roos rau los sis tsis tsim nyog. Yog xav paub ntau ntxiv txog Medi-Cal Rx, ces nyeem “Cov tshuaj sau yuav noj uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx” hauv “Lwm cov khoos kas thiab kev pab cuam ntawm Medi-Cal” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev kho mob xwm txheej ceev

Yog tau kev kho mob xwm txheej ceev, ces thov hu rau **911** los sis mus rau ntawm chav xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws. Yog tau kev kho mob xwm txheej ceev, koj **tsis tas yuav** tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare.

Hauv Tebchaws Meskas, suav nrog tej ciav av hauv Tebchaws Meskas, koj muaj cai los siv tau cov tsev kho mob los sis lwm qhov chaw pab kho mob rau kev kho mob xwm txheej ceev.

Yog tias koj nyob sab nraud Tebchaws Meskas, tsuas muaj kev kho mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob hauv Canada thiab Mexico nkaus xwb. Kev kho mob xwm txheej ceev thiab lwm yam kev saib xyuas hauv lwm lub teb chaws yuav tsis duav roos rau.

Kev kho mob xwm txheej ceev yog rau cov mob uas muaj kev phom sij rau lub neej. Qhov kev saib xyuas mob no yog rau kev mob nkeeg los sis kev raug mob uas tus neeg tsim nyog (tsim nyog) (tsis yog tus kws kho mob tshaj lij) uas muaj kev paub zoo txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj tej zaum yuav tuaj yeem cia siab tau, yog tias koj tsis tau txais kev kho tam sim ntawd kiag, ces yuav ua rau koj qhov kev noj qab haus huv (los sis tus me nyuam tseem tsis tau yug hauv plab) txav ze rau kev mob hnyav. Qhov no suav nrog kev pheej hmoo ua rau mob hnyav rau koj lub cev, khoom nruab nrog cev, los sis qee feem hauv lub cev ua tsis tau hauj lwm. Cov piv txwv yuav suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Tab tom yug me nyuam
- Cov pob txha tawg
- Mob hnyav
- Mob hauv siab
- Ua pa nyuaj
- Kub hnyiab hnyav
- Kev siv tshuaj ntau
- Tsaus muag
- Ntshav los ntau
- Kev puas siab puas ntsws uas yog xwm txheej ceev, xws li kev nyuaj siab loj los sis kev xav tua tus kheej



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tsis tas **yuav** mus rau chav xwm txheej ceev txhawm rau mus saib xyuas li niaj hnuv los sis kev saib xyuas uas tsis xav tau tam sim ntawd. Koj yuav tsum tau txais kev saib xyuas niaj hnuv los ntawm koj tus PCP, uas paub txog koj zoo tshaj plaws. Koj tsis tas yuav nug koj tus PCP los sis Molina Healthcare ua ntej koj mus rau chav xwm txheej ceev. Txawm li cas los xij, yog tias koj tsis paub tseeb tias koj tus mob yog xwm txheej ceev, ces hu rau koj tus PCP. Koj tuaj yeem hu rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob tau hauv 24/7 ntawm 1-888-275-8750 (English) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev).

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev uas tsis nyob hauv Molina Healthcare cheeb tsam muab kev pab cuam, ces mus rau chav xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws txawm tias nws yuav tsis nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes los xij. Yog tias koj mus rau chav xwm txheej ceev, ces thov kom lawm hu rau Molina Healthcare. Koj los sis lub tsev kho mob uas tau txais koj nkag los kho mob yuav tsum hu rau Molina Healthcare hauv 24 teev tom qab koj tau txais kev kho mob xwm txheej ceev lawm. Yog tias koj mus ncig sab nraud Tebchaws Meskas uas tsis yog Canada los sis Mexico thiab xav tau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev, ces Molina Healthcare yuav **tsis** duav roos rau koj qhov kev saib xyuas mob.

Yog tias koj xav tau kev thauj mus los rau qhov xwm txheej ceev, ces hu rau **911**.

Yog tias koj xav tau kev saib xyuas kho mob hauv tsev kho mob sab nraud pab pawg koom tes tom qab koj qhov xwm txheej ceev (kev saib xyuas tom qab kev ruaj khov), lub tsev kho mob yuav hu rau Molina Healthcare.

Yog tias koj los sis ib tus neeg koj paub tias muaj kev kub ntxhov, ces thov tiv tauj rau 988 Tsab Xov Tooj Pab Rau Kev Kub Ntxhov Hauv Lub Neej thiab Kev Tua Tus Kheej:

Hu los sis sau ntawv rau 988 los sis tham hauv oos lais ntawm

988lifeline.org/chat. 988 Tsab Xov Tooj Pab Rau Kev Kub Ntxhov Hauv Lub Neej thiab Kev Tua Tus Kheej muab kev pab dawb thiab tsis pub lwm tus paub rau txhua tus neeg muaj ntsib kev kub ntxhov. Qhov ntawd suav nrog cov neeg uas muaj kev ntxhov siab thiab cov uas xav tau kev txhawb nqa pab rau kev tua tus kheej, kev puas siab puas ntsws, thiab/los sis kev siv yeeb tshuaj.

Nco ntsoov: Txhob hu rau **911** tshwj tsis yog tias koj muaj xwm txheej ceev rau kev kho mob. Tau txais kev saib xyuas thaum muaj xwm txheej ceev nkaus xwb, tsis yog rau kev saib xyuas hauv niaj hnuv los sis mob me xws li mob khaub thuas los sis mob caj pas. Yog tias muaj xwm txheej ceev, ces hu rau **911** los sis mus rau chav xwm txheej ceev uas nyob ze tshaj plaws.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Molina Healthcare Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob muab cov ntaub ntawv kho mob pub dawb rau koj hauv 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv hauv xyoo. Hu rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev) (TTY/TDD los sis 711).

Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob

Molina Healthcare Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob tuaj yeem muab cov ntaub ntawv kho mob thiab cov lus qhia pub dawb rau koj hauv 24 teev hauv ib hnuv, txhua hnuv hauv xyoo. Hu rau Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob ntawm 1-888-275-8750 (Lus Askiv) los sis 1-866-648-3537 (Lus Mev) (TTY/TDD los sis 711) rau:

- Tham nrog tus kws tu neeg mob uas yuav teb cov lus nug txog kev kho mob, muab lus qhia txog kev saib xyuas, thiab pab koj txiav txim siab seb koj puas tsim nyog yuav tsum tau mus ntsib kws muab kev pab cuam kho mob tam sim ntawd
- Tau txais kev pab kho mob xws li mob ntshav qab zib los sis mob hawb pob, suav nrog rau cov lus qhia txog seb tus kws muab kev pab cuam kho mob twg yuav phim rau koj tus mob

Tsab Xov Tooj Pab Tswv Yim Rau Kev Tu Neeg Mob **tsis tuaj yeem** pab teem caij hauv chaw kuaj mob los sis ntxiv tshuaj. Hu rau koj tus kws muab kev pab cuam kho mob lub chaw hauj lwm yog tias koj xav tau kev pab rau cov no.

Cov lus qhia ua ntej rau kev saib xyuas kho mob

Cov lus qhia ua ntej rau kev kho mob, los sis kev qhia ua ntej yog ib daim foos raug cai. Koj tuaj yeem teev qhia rau hauv daim foos kho mob uas koj xav tau yog tias koj tham tsis tau los sis tsis tuaj yeem txiav txim siab tau nyob rau lub sij hawm tom qab. Koj tseem tuaj yeem teev qhia cov kev kho mob uas koj **tsis** xav tau. Koj tuaj yeem teeb tsa rau ib tus neeg, xws li tus txij nkawm, los txiav txim siab txog kev kho mob rau koj yog tias koj ua tsis tau lawm.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov tswv cuab uas tau txais xov tooj hu los ntawm Molina Tus Thawj Saib Xyuas Qhov Xwm Txheej tuaj yeem thov cov ntaub ntawv hais txog cov lus qhia ua ntej los ntawm lawv Tus Thawj Saib Xyuas Qhov Xwm Txheej tau. Cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem thov cov ntaub ntawv ntixiv txog cov lus qhia ua ntej thiab kev pab cuam Tswj Hwm Qhov Xwm Txheej los ntawm kev hu xov tooj rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Koj tuaj yeem tau txais cov lus qhia ua ntej ntawm cov khw muag tshuaj, tsev kho mob, chaw lis hauj lwm cai lij choj, thiab cov kws kho mob lub chaw hauj lwm. Tej zaum koj yuav tau them rau daim foos. Koj tseem tuaj yeem nrhiav thiab rub tau daim foos hauv oos lais yam tsis tau them nqi. Koj tuaj yeem thov koj tsev neeg, tus PCP, los sis ib tus neeg uas koj ntseeg siab los pab koj ua daim foos kom tiav.

Koj muaj cai muab koj cov lus qhia ua ntej tso rau hauv koj cov ntaub ntawv kho mob. Koj muaj cai hloov los sis tso tseg koj cov lus qhia ua ntej tau txhua lub sij hawm.

Koj muaj cai kawm paub txog cov kev hloov pauv txhawm rau kom cov cai lij choj qhia ua ntej. Molina Healthcare yuav qhia rau koj txog kev hloov pauv rau lub xeev txoj cai lij choj tsis pub dhau 90 hnuv tom qab hloov pauv.

Yog xav paub ntau ntixiv, ces koj hu tau rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621.

Kev pub dawb cov khoom nruab nrog cev thiab cov tsig nqaij

Koj tuaj yeem pab cawm tib neeg txoj sia los ntawm kev pub khoom nruab nrog cev los sis cov tsig nqaij rau lawv. Yog tias koj muaj hnuv nyoog 15 txog 18 xyoos, koj tuaj yeem pub tau khoom nruab nrog cev tsuav yog tau txais kev tso cai uas sau ua ntaub n tawv los ntawm koj niam koj txiv los sis tus saib xyuas. Koj tuaj yeem hloov siab tau hais txog ntawm kev pub khoom nruab nrog cev tau txhua lub sij hawm. Yog tias koj xav paub ntau ntixiv txog kev pub khoom nruab nrog cev los sis cov tsig nqaij, ces los tham nrog koj tus PCP. Koj tseem tuaj yeem mus saib United States Department of Health and Human Services lub vev xaib ntawm www.organdonor.gov.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4. Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam

Cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam twg koj txoj phiaj xwm kho mob them rau

Tshooj no piav qhia txog cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Molina Healthcare. Koj cov kev pab them nqi kho mob yog dawb xwb tshuav yog tias tseem tsim nyog rau kev kho mob thiab muab kev pab cuam los ntawm a Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes. Koj yuav tsum tau thov Molina Healthcare kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias qhov kev saib xyuas nyob sab nraud pab pawg koom tes tshwj tsis yog rau qee cov kev pab cuam uas yuav tau ua tib zoo saib thiab kev saib xyuas xwm txheej ceev. Koj txoj phiaj xwm kho mob yuav them rau cov kev kho mob uas tsim nyog los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes, tab sis koj yuav tsum thov Molina Healthcare kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau qhov no.

Cov kev kho mob uas tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj tsis txhob mob hanyav los sis xiam oob qhab los sis txo qhov mob hanyav los ntawm kev kuaj mob, qhov mob los sis raug mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal yuav suav nrog kev kho mob uas tsim nyog los kho los sis pab txo tus tsos mob los sis mob lub cev los sis puas siab puas ntsws. Yog xav paub ntau ntxiv txog koj cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tau txais txiaj ntsig thiab kev pab cuam ntxiv. Yog xav paub ntau ntxiv, ces nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo” hauv phau ntawv qhia no.

Qee qhov txiaj ntsig thiab kev pab cuam kev noj qab haus huv qib tiag taw ntawm Molina Healthcare muaj li hauv qab no. Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam nrog lub hnuv qub (*) xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Kev Nkaug Koob Cua*
- Mob hnyav (kev kho mob ncuaj sij hawm luv) kev kho mob thiab kev pab cuam tom tsev
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv rau cov neeg loj (kev txhaj tshuaj)
- Kev kuaj txog kev fab tshuaj thiab txhaj tshuaj
- Kev pab cuam tsheb thauj neeg mob rau qhov xwm txheej ceev
- Cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog
- Kev tiv thaiv mob hawb pob
- Kev kho kev hnov lus*
- Kev kho kev coj cwj pwm*
- Kev ntsuam xyuas uas tso ntshav los kuaj nrhiav mob*
- Kev kho lub plawv
- Cov kev pab cuam zuaj pob txha*
- Kev Siv Tshuaj Khes Mis Kho thiab Xoo Hluav Taws Xob Saib
- Kev ntsuam xyuas paj hlwb
- Cov kev pab cuam neeg hauj lwm li kev noj qab haus huv hauv zej zog
- Kev pab kho hniav - txwv (ua los ntawm kws kho mob tshaj lij/kws kho mob ib txwm (PCP) hauv chaw kho mob)
- Kev pab lim ntshav/tso ntshav
- Cov kev pab cuam zaum kom muaj cim xeeb zoo (Doula)
- Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME)*
- Cov kev pab cuam uas niam txiv thiab tus kws kho mob sib pab saib (Dyadic)
- Cov kev mus ntsib chav kho mob xwm txheej ceev
- Khoom noj khoom haus zoo ntawm cov zaub mov thiab cov leeg ntshav*
- Cov kev pab tawm phiaj xwm rau tsev neeg (koj tuaj yeem mus ntsib tau rau ib tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis koom nrog)
- Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv pab kho kom rov los zoo i qub*
- Cov cuab yeej pab hnov lus
- Kev kho mob hauv tsev*
- Kev saib xyuas neeg mob ncuaj sij hawm kawg*
- Tsheb kho mob thiab kev phais rau cov neeg mob pw hauv tsev kho mob*
- Cov kev pab cuam ub chaw saib xyuas neeg mob nruab nrab
- Chaw kuaj nrhiav mob thiab chav xoo duab hluav taws xob*
- Kev kho mob thiab kev pab cuam hauv tsev mus ncuaj sij hawm ntev*
- Kev saib xyuas eej niam thiab tus me nyuam yug tshiab
- Kev cog khoom nruab nrog cev tseem ceeb*
- Kev kho mob kom ua tau hauj lwm*
- Cov cuab yeej pab txhawb cov pob txha/tes taw cuav*
- Lub cuab yeej uas cuam tshuam nrog cov hnyuv thiab plab zis
- Kev pab kho neeg mob sab nraud
- Kev pab kho neeg mob puas siab puas ntsws sab nraud
- Kev phais mob sab nraud*
- Kev saib xyuas cov neeg mob hnyav*
- PCP mus ntsib
- Cov kev pab cuam me nyuam mos liab
- Kev kho mob lub cev*
- Cov kev kho mob ko taw*
- Kev kho lub ntsws kom rov qab zoo los li qub



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Kev Nrhiav Kab Mob Caj
Ces Genome
- Cov kev pab cuam kho mob thiab
cov khoom siv kho kom rov zoo os
li qub*
- Kev pab cuam kws kho mob uas
tshaj lij, suav nrog cov kev pab cuam
uas ua tib zoo kho
- Kev mus ntsib kws tshaj lij
- Kev kho mob rau kev hais lus*
- Cov kev pab cuam kev phais mob
- Kev Kho Mob Kev Deb/Kev Kho Mob
Uas Siv Xov Tooj
- Cov kev pab cuam rau kev hloov cev*
- Kev saib xyuas mob maj ceev
- Kev pab kho qhov muag*
- Cov kev pab kho mob rau cov poj niam

Cov ntsiab lus thiab cov lus piav qhia ntawm cov kev pab cuam uas tau txais kev duav roos yog muaj nyob rau hauv Tshooj 8, “Cov lej thiab cov lus tseem ceeb uas yuav tsum tau paub” hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev kho mob uas tsim nyog thiab tsim nyog los tiv thaiv koj lub neej, ua kom koj txis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab los sis txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob, qhov mob los sis raug mob.

Cov kev kho mob uas tsim nyog suav nrog cov kev pab cuam uas tsim nyog rau kev loj hlob thiab kev loj hlob ntawm lub hnuv nyooq, los sis kom tau txais kev huaj vam, kho, los sis kho kom rov ua tau hauj lwm li qub.

Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyooq qis dua 21 xyooq, cov kev pab cuam ntawv yog tsim nyog rau kev kho mob yog tias tsim nyog los kho los sis txhim kho qhov txis xws luag thiab kev mob ntawm lub cev thiab lub hlwb los sis cov mob raws li cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas (tseem hu ua Kev Kuaj Nrhiav Mob, Kev Kuaj Nrhiav Mob, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob thaum Lub Sij Hawm Pib thiab Ua Ntu Zus (EPSDT)). Qhov no suav nrog kev saib xyuas uas tsim nyog los kho los sis pab daws qhov mob ntawm lub cev los sis kev puas siab puas ntsws los sis mob los sis tswj tus tswv cuab tus mob kom txis txhob mob hnyav.

Cov kev kho mob tsim nyog txis suav nrog:

- Kev kho mob uas txis tau kuaj los sis tseem tos yuav kuaj
- Cov kev pab cuam los sis cov khoom uas feem ntau txis lees paub tias ua hauj lwm tau zoo
- Cov kev pab cuam sab nraum cov chav kawm ib txwm muaj thiab ncuaj sij hawm ntawm kev kho mob los sis kev pab cuam uas txis muaj cov txheej txheem kho mob
- Cov kev pab cuam ua kom muaj kev yooj yim rau tus neeg saib xyuas los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob

Molina Healthcare koom tes nrog lwm cov khoos kas pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob uas tsim nyog, txawm tias cov kev pab cuam no raug duav roos los ntawm lwm qhov khoos kas pab cuam thiab txis yog Molina Healthcare.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

Cov kev kho mob uas tsim nyog muaj xws li cov kev pab them nqi uas muaj laj thawj thiab tsim nyog rau:

- Tiv thaiv txoj sia,
- Tiv thaiv kom tsis txhob muaj mob loj los sis kev xiam oob qhab,
- Kho tej mob hnyav kom ntaug,
- Ua kom muaj kev yuaj vam rau kev loj hlob thiab kev txhim kho raws li lub hnuv nyoog, los sis
- Tau txais, kho, thiab kev ua kom rov muaj peev xwm hauv kev ua hauj lwm

Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, cov kev pab cuam tsim nyog rau kev kho mob suav nrog tag nrho cov kev pab cuam hauv qab no ntxiv rau lwm yam kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsim nyog, tshuaj xyuas, txhaj tshuaj tiv thaiv, kev pab kuaj mob, kev kho mob, thiab lwm yam kev ntsuas los kho los sis txhim kho qhov tsis xws luag thiab kev mob ntawm lub cev thiab lub hlwb thiab cov mob, cov txiaj ntsig Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas tau teev tseg. Cov txiaj ntsig no tseem hu ua Kev Kuaj Nrhiav Mob, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob thaum Lub Sij Hawm Pib thiab Ua Ntu Zus (EPSDT) tau txais txiaj ntsig raws li tsoom fww txoj cai lij choj.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam yaus thiab Cov Hluas muaj kev pab tiv thaiv, kuaj mob, thiab kev kho mob rau cov me nyuam mos, me nyuam yaus, thiab cov tub ntxhais hluas uas tau nyiaj tsawg hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Medi-Cal rau Cov Men Nuam yaus thiab Cov Hluas muaj kev pab cuam ntau dua cov txiaj ntsig rau cov neeg loj. Tau tawm qauv los ua kom ntseg tau tias cov me nyuam tau txais kev kuaj xyuas pom thiab saib xyuas thaum ntxov txhawm rau paub los tiv thaiv los sis kuaj mob thiab kho cov teeb meem kev noj qab haus huv. Lub hom phiaj ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas yog ua kom txhua tus me nyuam tau txais kev kho mob uas lawv xav tau thaum lawv xav tau - kev saib xyuas kom raug rau tus me nyuam raug raug lub sij hawm thiab raug chaw.

Molina Healthcare yuav koom tes nrog lwm cov khoos kas pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob uas tsim nyog, txawm tias lwm lub khoos kas yuav duav roos cov kev pab cuam ntawv thiab Molina Healthcare tsis duav roos los xij. Nyeem “Lwm cov khoos kas thiab kev pab cuam ntawm Medi-Cal” tom qab hauv tshooj no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Medi-Cal cov txiaj ntsig uas duav roos los ntawm Molina Healthcare

Cov kev pab cuam neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob (tsheb thauj neeg mob).

Kev txhaj tshuaj tiv thaiv rau cov neeg loj (kev txhaj tshuaj)

Koj tuaj yeem tau txais kev txhaj tshuaj tiv thaiv rau cov neeg loj (kev txhaj tshuaj) los ntawm tus kws kho mob hauv pab pawg koom tes yam tsis tas tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) yog tias yog kev pab cuam tiv thaiv. Molina Healthcare duav roos rau kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob (kev txhaj tshuaj) pom zoo los ntawm Pawg Neeg Muab Kev Sab Laj Txog Kev Siv Tshuaj Txhaj Tiv Thaiv Mob (ACIP) ntawm Lub Chaw Tswj thiab Tiv Thaiv Kab Mob (CDC) ua cov kev pab cuam tiv thaiv, suav nrog kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob uas koj xav tau thaum koj mus ntoj ncig.

Koj tseem tuaj yeem tau txais qee qhov kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob rau cov neeg loj (kev txhaj tshuaj) los ntawm lub khw muag tshuaj hauv Medi-Cal Rx. Yog xav paub tau ntxiv txog Medi-Cal Rx, ces nyeem “Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal” tom qab hauv tshooj no.

Kev kho kev fab

Molina Healthcare duav roos rau kev kuaj thiab kev kho mob kev fab, suav nrog kev txo kev fab, qaug zog, los sis kev kho kom lub cev muaj zog tawm tsam kab mob.

Cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam tshuaj loog uas tsim nyog kho mob thaum koj tau txais kev kho mob sab nraud uas tsis pw kho hauv tsev kho mob. Qhov no yuav suav nrog kev siv tshuaj loog rau cov txheej txheem kho hniav thaum ua los ntawm tus kws tshuaj loog uas yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam zuaj pob txha

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam zuaj pob txha, txwv rau kev kho tus txha nraub qaum los ntawm kev siv tes ua. Cov kev pab cuam zuaj pob txha raug txwv los ua ntau tshaj 2 zaug hauv ib hlis, los sis ua ke ntawm 2 cov kev pab cuam hauv ib hlis los ntawm cov kev pab cuam hauv qab no: kev nkaug koob cua, kev kawm paub



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

txog kev hnov lus, kev kho kom ua tau hauj lwm, thiab kev kho kev hais lus. Qhov txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Molina Healthcare tej zaum yuav pom zoo ua ntej rau lwm yam kev pab raws li kev kho mob tsim nyog.

Cov tswv cuab no tsim nyog tau txais kev pab cuam zuaj pob txha:

- Cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov neeg cev xeeb tub mus txog thaum tag nruab hli uas suav nrog 60-hnuv tom qab xaus cev xeeb tub
- Cov neeg nyob hauv lub tsev laus, cov chaw tu neeg nruab nrab, los sis chaw tu neeg mob me
- Txhua tus tswv cuab thaum muaj cov kev pab cuam hauv lub cheeb tsam nroog lub tsev kho mob rau neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, cov chaw kuaj mob rau neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, Lub Chaw Kho Mob Uas Yuav Tau Txais Kev Lees Paub los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (Federally Qualified Health Center (FQHCs), los sis Lub Chaw Kuaj Mob Nyob Deb Nroog (RHCs) hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes. Tsis yog FQHCs, RHCs, los sis txhua lub tsev kho mob hauv cheeb tsam nroog yuav muab cov kev pab cuam kho mob zuaj ib ce rau neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob.

Kev ntsuam xyuas paj hlwb

Molina Healthcare duav roos rau kev ntsuam xyuas kev paub hauv txhua xyoo rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 65 xyoo nce saud uas tsis muaj cai tsim nyog rau qhov kev ntsuam xyuas zoo ib yam li ib feem ntawm kev mus kuaj mob hauv txhua xyoo raws li Medicare lub khoos kas pab cuam. Kev ntsuam xyuas kev paub yog yuav tshawb xyuas nrhiav cov tsos mob ntawm tus kab mob Alzheimer los sis hlwb pua.

Cov kev pab cuam neeg hauj lwm li kev noj qab haus huv hauv zej zog

Molina Healthcare duav roos rau cov neeg ua hauj lwm saib xyuas zej zog kev noj qab haus huv (CHW) cov kev pab cuam rau cov tib neeg thaum tau txais kev pom zoo los ntawm kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai los tiv thaiv kab mob, kev xiam oob qhab, thiab lwm yam mob los sis lawv qhov kev loj hlob; kev ua neej ntev; thiab txhawb kev noj qab haus huv ntawm lub cev thiab lub hlwb thiab kev ua hauj lwm kom tau zoo. Cov kev pab cuam CHW tsis muaj qhov txwv rau qhov chaw pab cuam thiab cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev pab cuam hauv cov chaw, xws li lub tuam tsev hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam yuav suav nrog:



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Kev kawm txog kev noj qab haus huv thiab kev txhawb nqa los sis kev tawm tswv yim rau tus kheej, suav nrog kev tswj thiab tiv thaiv kab mob sib kis thiab kab mob ntev; kev coj cwj pwm, ua ntej yug me nyuam, thiab kev noj qab haus huv ntawm qhov ncauj; thiab kev ua phem los sis kev tiv thaiv kev raug mob
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv thiab kev tawm tswv yim, suav nrog kev teeb tsa lub hom phiaj thiab tsim cov phiaj xwm los daws kev tiv thaiv thiab kev tswj mob
- Kev taw qhia kev noj qab haus huv, suav nrog kev muab cov ntaub ntawv, kev cob qhia, thiab kev txhawb nqa los pab kom tau txais kev saib xyuas kev noj qab haus huv thiab cov chaw muab kev pab hauv zej zog
- Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kev ntsuam xyuas cov kev pab cuam uas pab txuas tus tswv cuab rau cov kev pab cuam txhawm rau los txhim kho lawv txoj kev noj qab haus huv.

CHW cov kev pab cuam tiv thaiv kev ua phem us muaj rau cov tswv cuab uas tau ntsib ib qho xwm txheej hauv qab no raws li tau txiav txim los ntawm tus kws kho mob muaj ntawv tso cai:

- Cov tswv cuab raug mob hnyav los ntawm kev ua phem hauv zej zog.
- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo loj ntawm kev raug mob hnyav vim yog kev ua phem hauv zej zog.
- Cov tswv cuab tau ntsib kev cuam tshuam ntawm kev ua phem hauv zej zog tas li.

CHW cov kev tiv thaiv kev ua phem yog tsom kwm rau kev ua phem hauv zej zog (piv txwv li, kev ua phem los ntawm cov neeg phem). CHW cov kev pab cuam tuaj yeem muab rau cov tswv cuab uas ntsib tej kev ua phem ntawm tus kheej/tsev neeg los ntawm lwm txoj hauv kev nrog kev cob qhia/kev paub tshwj xeeb raws li cov kev xav tau.

Kev pab lim ntshav thiab tso ntshav

Molina Healthcare duav roos cov kev kho mob lim ntshav. Molina Healthcare kuj tseem duav roos rau cov kev pab cuam lim ntshav nrog lub tshuab lim ntshav (kev lim ntshav ntev) yog tias koj tus kws kho mob xa daim ntawv thov thiab Molina Healthcare pom zoo rau.

Kev duav roos ntawm Medi-Cal tsis suav nrog:

- Kev nplij siab, yooj yim, los sis khoom kim heev, khoom siv, thiab cov yam nkawv
- Cov khoom uas tsis yog rau kev kho mob, xws li cov tshuab hluav taws xob los sis cov khoom siv los pab cov cuab yeej lim ntshav hauv tsev kom thiaj li tuaj yeem nqa mus nrog tau koj tau thaum mus ntoj ncig



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam zaum kom muaj cim xeeb zoo (Doula)

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam doula uas muab los ntawm cov kws muab kev pab cuam doula hauv pab pawg koom tes thaum tus tswv cuab cev xeeb tub; thaum cev xeeb tub thiab yug me nyuam tuag, nrog rau kev ntaus me nyuam, nchuav me nyuam, thiab rho me nyuam; thiab tom qab ib xyoos ntawm qhov xaus cev xeeb tub ntawm ib tug tswv cuab. Medi-Cal tsis duav roos rau tag nrho cov kev pab cuam doula.

Cov kws muab kev pab cuam kho mob Doula yog cov neeg ua hauj lwm pab rau kev yug me nyuam uas muab kev pab qhia txog kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa, thiab kev txhawb nqa lub cev, kev xav, thiab tsis cuam tshuam rau kev kho mob rau cov neeg cev xeeb tub thiab tom qab yug me nyuam, suav nrog kev txhawb nqa thaum yug me nyuam tuag, kev ntaus me nyuam, nchuav me nyuam, thiab rho me nyuam.

Tam li tau txais txiaj ntsig ntawm kev tiv thaiv, cov kev pab cuam doula yuav xav tau kev pom zoo los ntawm kev ua ntaub ntawv los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai ntawm kev kho mob uas cuam tshuam rau qhov hauj lwm uas yus ua. DHCS tau tshaj tawm cov lus pom zoo qhia ntxaws rau cov kev pab cuam doula uas ua tiav qhov yuav tsum tau ua rau thawj qhov kev pom zoo. Thawj qhov kev pom zoo rau cov kev pab cuam doula suav nrog kev tso cai hauv qab no:

- Thawj qhov kev mus ntsib thawj zaug
- Tuaj yeem mus ntsib tau txog li 8 zaug muab xam sib xyaw ua ke ua ntej yug me nyuam thiab tom qab yug me nyuam
- Kev them nyiaj yug thaum lub sij hawm ua hauj lwm thiab yug me nyuam (nrog rau kev ua hauj lwm thiab kev yug me nyuam uas ua rau tus me nyuam tuag), rho me nyuam los sis nchuav me nyuam
- Kev mus ntsib tom qab yug tag li 2 zaug ib zaug li 3 teev tom qab xaus ntawm cev xeeb tub

Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev mus ntsib tom qab yug me nyuam ntxiv tau txog li cuaj zaug uas muaj ntaub ntawv sau pom zoo los ntawm tus kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai.

Molina Healthcare yuav tsum tau sib koom tes txhawm rau kom cov tswv cuab tuaj yeem nkag cuag tau rau cov kev pab cuam doula uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes yog tias tsis muaj kws muab kev pab cuam kho mob nyob rau hauv doula pab pawg koom tes.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam uas niam txiv thiab tus kws kho mob sib pab saib (Dyadic)

Molina Healthcare duav roos kev kho mob uas tsim nyog rau kev saib xyuas kev noj qab haus huv txog kev coj tus cwj pwm (DBH) rau cov tswv cuab thiab lawv cov neeg saib xyuas. Kev saib xyuas khub yog tus me nyuam thiab lawv leej niam leej txiv los sis cov neeg saib xyuas me nyuam. Kev saib xyuas khub pab cov niam txiv los sis cov neeg saib xyuas thiab tus me nyuam ua hauj lwm ua ke. Tsom kwm mus rau tsev neeg kom muaj kev noj qab nyob zoo txhawm rau los txhawb kev loj hlob ntawm tus me nyuam kev noj qab nyob zoo thiab kev puas siab puas ntsws.

Cov kev pab cuam saib xyuas khub muaj xws li:

- DBH kev kuaj tus me nyuam kev noj qab nyob zoo
- Cov kev pab cuam Txhawb Nqa Zej Zog uas muaj txhij txhua li kev saib xyuas khub
- Cov kev pab cuam kev kawm txog kev xav li kev saib xyuas khub
- Cov kev pab cuam tus neeg saib xyuas los sis niam txiv li kev saib xyuas khub
- Kev cob qhia tsev neeg li kev saib xyuas khub, thiab
- Kev sab laj rau kev loj hlob ntawm tus me nyuam, thiab kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau leej niam

Kev phais mob sab nraud

Molina Healthcare duav roos cov txheej txheem phais mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob. Rau qee cov txheej txheem, koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej tau txais cov kev pab cuam. Cov txheej txheem kuaj mob thiab qee yam kev kho mob los sis kev kho hniav rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob yog suav tias yog kev xaiv. Koj yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov kev pab cuam kho mob

Molina Healthcare dav roos cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob.

Cov kev pab kho ko taw

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kho ko taw raws li kev kho mob tsim nyog rau ua kev kuaj mob thiab rau kev kho mob, phais mob, kho nrog tshuab, kho, thiab siv hluav taws xob kho ko taw. Qhov no suav nrog kev kho mob pob taws thiab rau cov leeg txuas nrog ko taw. Suav nrog kev kho mob uas tsis yog kev phais cov thooj nqaij ntug thiab cov leeg ntawm txhais ceg uas tswj kev ua hauj lwm ntawm txhais ko taw.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev kho mob lub cev

Molina Healthcare duav roos cov kev kho mob lub cev sib txawv, muaj xws li:

- Kev kho mob nrog kev siv tshuaj khes mis
- Kev kho nrog hluav taws xob

Kev saib xyuas eej niam thiab tus me nyuam yug tshiab

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam leej niam thiab tus me nyuam yug tshiab:

- Lub chaw pab cuam kev yug me nyuam
- Cov cuab yeej thiab cov khoom siv nqus kua mis
- Kev kawm thiab kev pab txog kev pub mis me nyuam
- Kev lis hauj lwm rau kev saib xyuas
- Tus Kws Saib Xyuas Neeg Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (CNM)
- Kev Sab Laj
- Kev saib xyuas thaum yug me nyuam thiab tom qab yug me nyuam
- Kev kuaj mob ntawm qhov txawv txav fab caj ces rau tus me nyuam yug tshiab thiab kev sab laj
- Cov Kev Pab Cuam Doula
- Tus Kws Tu Neeg Mob Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (LM)
- Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws rau leej niam
- Kev saib xyuas tus me nyuam yug tshiab
- Kev kawm txog khoom noj khoom haus zoo
- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv uas cuam tshuam nrog cev xeeb tub
- Kev saib xyuas ua ntej yug me nyuam
- Kev ntsuas thiab kev xa mus rau kev puas siab puas ntsws thiab kev zej tsoom
- Cov khoom noj haus uas ntxiv cov vitamin thiab mineral

Cov kev pab cuam xov tooj mus ntsib kws kho mob (Telehealth)

Cov kev pab cuam xov tooj mus ntsib kws kho mob yog txoj kev tau txais kev pab cuam yam tsis nyob hauv tib qhov chaw ntawm koj lub chaw pab cuam. Cov kev pab cuam xov tooj mus ntsib kws kho mob tej zaum yuav koom nrog kev sib tham nrog koj tus kws kho mob hauv xov tooj, yees duab, los sis lwm txoj kev. Los sis hauv xov tooj yuav koom nrog kev qhia cov ntaub ntawv nrog koj tus kws kho mob tsis tas tham nrog. Koj tuaj yeem tau txais ntau yam kev pab cuam los ntawm kev hu xov tooj mus ntsib kws kho mob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam xov tooj mus ntsib kws kho mob tej zaum tseem tsis tau npaj txhij rau txhua qhov kev pab cuam. Koj tuaj yeem tiv tauj koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kom paub txog cov kev pab cuam twg koj tuaj yeem tau txais los ntawm cov kev pab cuam xov tooj mus ntsib kws kho mob. Yog ib qho tseem ceeb uas koj thiab koj tus kws muab kev pab cuam kho mob pom zoo tias kev siv cov kev pab cuam xov tooj mus ntsib kws kho mob rau ib qho kev pab cuam twg yog qhov tsim nyog rau koj. Koj muaj cai yuav tau txais cov kev pab cuam tim ntsej tim muag. Koj tsis tas yuav siv kev pab cuam xov tooj mus ntsib kws kho mob txawm tias koj tus kws muab kev pab cuam kho mob pom zoo tias nws tsim nyog rau koj los xij.

Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws

Kev pab kho neeg mob puas siab puas ntsws sab nraud

Molina Healthcare duav roos kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws thawj zaug yam tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej). Koj tuaj yeem tau txais kev ntsuam xyuas kev puas siab puas ntsws tau txhua lub sij hawm los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws uas muaj ntawv tso cai hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes yam tsis tas muaj kev xa mus los tau.

Koj tus PCP los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws yuav qhia koj mus kuaj mob puas siab puas ntsws ntiv nrog ib tus kws kho mob tshwj xeeb hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes txhawm rau los txiav txim siab txog qib kev kho mob uas koj xav tau. Yog tias koj cov txiaj ntsig kev kuaj fab puas siab puas ntsws pom tias koj mob siab me me los sis mob pes tsawg los sis muaj kev puas siab puas ntsws, txoj kev xav los sis tus cwj pwm, Molina Healthcare tuaj yeem muab kev pab cuam fab puas siab puas ntsws rau koj tau. Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws xws li:

- Kev ntsuam xyuas thiab kho mob fab kev puas siab puas ntsws (kho lub hlwb kev xav) rau cov tib neeg thiab pab pawg
- Kev kuaj kev puas siab puas ntsws uas muaj lus txib los ntawm lub chaw kuaj mob kom los ntsuas kev puas siab puas ntsws
- Kev loj hlob ntawm kev txawj ntse los txhim kho kev mloog, kev nco, thiab kev daws teeb meem
- Kev pab cuam kho mob sab nraud rau lub hom phiaj ntawm kev soj lw taug qab xyuas kev siv tshuaj kho mob
- Kev pab hauv chaw kuaj mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Cov tshuaj kho mob sab nraud uas tsis tau them rau hauv Medi-Cal Rx Cov Npe Tshuaj Raws Daim Ntawv Cog Lus (<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>), cov khoom thiab cov tshuaj ntxiv
- Kev sab laj txog kev puas siab puas ntsws
- Kev kho tsev neeg uas muaj yam tsawg kawg yog 2 tus neeg hauv tsev neeg. Piv txwv ntawm kev kho tsev neeg muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:
 - Kev kho kev puas siab puas ntsws rau tus me nyuam (hnuv nyoog 0 txog 5 xyoos)
 - Kev kho kev sib raug zoo ntawm leej niam thiab tus me nyuam (hnuv nyoog 2 txog 12 xyoos)
 - Kev kho khub hlub li kev xav thiab kev coj cwj pwm (cov neeg loj)

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev pab kho mob puas siab puas ntsws uas muab los ntawm Molina Healthcare, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Tej zaum koj yuav raug xa mus rau Pab Pawg Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Fab Kev Coj Cwj Pwm kom ntseeg tau tias koj txuas nrog cov kev pab cuam raws sij hawm, tsim nyog.

Yog tias kev kho mob uas koj xav tau rau kev puas siab puas ntsws tsis muaj nyob hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes los sis koj tus PCP los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tsis tuaj yeem muab kev kho mob uas koj xav tau nyob rau lub sij hawm teev saum toj no hauv “Kev nkag cuag tau rau kev saib xyuas raws sij hawm,” Molina Healthcare yuav them thiab pab koj kom tau txais cov kev pab cuam sab nraud pab pawg koom tes.

Yog tias koj qhov kev kuaj mob fab kev puas siab puas ntsws qhia rau pom tias koj yuav muaj kev puas siab thiab xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb rau kev puas siab puas ntsws (SMHS), koj tus PCP los sis koj tus kws kho mob fab kev puas siab puas ntsws tuaj yeem xa koj mus rau lub cheeb nroog txoj phiaj xwm kho mob fab kev puas siab puas ntsws kom tau txais kev saib xyuas raws li qhov xav tau. Molina Healthcare yuav pab koj cev ncauj cev lus rau koj qhov kev teem caij thawj zaug nrog rau tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog txhawm rau los xaiv txoj kev kho mob uas phim rau koj. Yog xav paub ntau ntxiv, ces nyeem Tshooj 4, “Lwm cov khoos kas pab cuam thiab cov kev pab cuam ntawm Medi-Cal” nyob rau hauv cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb nyob rau hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev pab kho mob xwm txheej ceev

Cov kev pab cuam rau cov neeg mob uas pw kho hauv tsev kho mob thiab cov tsis pw kho hauv tsev kho mob uas xav tau los kho mob xwm txheej ceev

Molina Healthcare duav roos rau tag nrho cov kev pab cuam uas xav tau los kho mob xwm txheej ceev uas tshwm sim hauv Teb Chaws Meskas (nrog rau thaj av xws li Puerto Rico, Cov Pov Txwv Virgin hauv Teb Chaws Meskas, thiab lwm yam).

Molina Healthcare tseem duav roos rau kev saib xyuas mob xwm txheej ceev uas yuav tsum tau mus pw kho hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico.

Ib qho mob xwm txheej ceev yog ib qho mob uas muaj mob hanyav los sis raug mob hanyav. Tus mob ntawd xam tias yog mob hanyav heev, uas txog kiag rau qhov tias yog tsis tau txais kev kho mob kiag tam sim ntawd, tus uas tsis yog tus kws kho mob tshaj lij (tsim nyog) thiab tus tsis yog ua hauj lwm rau kev kho mob ces tuaj yeem xav tias nws yuav ua rau muaj qee yam hauv qab no:

- Muaj kev pheej hmoo loj rau koj kev noj qab haus huv
- Ua mob phom sij hanyav rau lub cev tej kev ua hauj lwm
- Kev puas tsuaj loj rau qee yam khoom nruab nrog cev los sis ib feem ntawm lub cev
- Kev pheej hmoo loj heev nyob rau hauv cov neeg mob cev xeeb tub nyob rau ncuaj sij hawm yug me nyuam, txhais tau hais tias yog kev yug me nyuam nyob hauv ib ncuaj sij hawm uas tej zaum yuav tshwm sim ib qho li hauv qab no:
 - Tsis muaj sij hawm txaus thauj koj mus rau lwm lub tsev kho mob ua ntej yug me nyuam.
 - Kev hloov pauv yuav ua rau muaj kev hem thawj rau koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev nyab xeeb los sis rau koj tus me nyuam hauv plab

Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv chav xwm txheej ceev hauv tsev kho mob muab cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob rau koj txog li 72-teev uas yog ib feem ntawm koj txoj kev kho mob, Molina Healthcare yuav them cov tshuaj noj sau yuav raws li ib feem ntawm koj cov kev pab cuam xwm txheej ceev. Yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv chav xwm txheej ceev hauv tsev kho mob muab tshuaj sau yuav rau koj uas koj yuav tsum tau coj mus yuav tom lub khw muag tshuaj kho mob sab nraud, Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj sau yuav ntawd.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj xav tau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev los ntawm lub khw muag tshuaj kho mob sab nraud thaum mus ntoj ncig, ces Medi-Cal Rx yuav lav ris them cov tshuaj ntawd, thiab tsis yog Molina Healthcare. Yog lub khw muag tshuaj xav tau kev pab muab cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev rau koj, kom lawv hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273.

Kev pab thauj mus los thaum muaj xwm txheej ceev

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob txhawm rau los pab coj koj mus rau qhov chaw saib xyuas uas nyob ze tshaj plaws thaum muaj xwm txheej ceev. Qhov no txhais tau tias koj tus mob loj txaus lawm uas yuav ua rau lwm qhov chaw mus rau kev saib xyuas tuaj yeem tsim kev phom sij rau koj kev noj qab haus huv los sis lub neej. Tsis muaj cov kev pab cuam uas nyob sab nraud Tebchaws Meskas yuav tau txais kev duav roos tshwj tsis yog kev saib xyuas xwm txheej ceev uas koj yuav tau mus kho hauv tsev kho mob hauv Canada los sis Mexico. Yog tias koj tau txais kev pab cuam tsheb thauj neeg mob xwm txheej ceev hauv Canada los sis Mexico thiab koj tsis tau pw hauv tsev kho mob thaum lub sij hawm kho mob, Molina Healthcare yuav tsis them koj cov kev pab cuam tsheb thauj neeg mob.

Kev saib xyuas ncuaj sij hawm kawg thiab kev saib xyuas mob hanyav

Molina Healthcare duav roos rau kev saib xyuas ncuaj sij hawm kawg thiab kev saib xyuas mob hanyav rau cov me nyuam yaus thiab cov neeg loj, uas pab txo qis kev tsis xis nyob ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo, thiab sab ntsuj plig. Cov neeg loj hnuv nyoog 21 xyoos nce saud yuav tsis tau txais kev kho mob ncuaj sij hawm kawg thiab kev saib xyuas mob nyob rau hauv tib lub sij hawm tau.

Kev saib xyuas neeg mob ncuaj sij hawm kawg

Kev saib xyuas neeg mob ncuaj sij hawm kawg yog ib qho txiaj ntsig uas pab cuam rau cov tswv cuab uas muaj mob nyob rau ncuaj sij hawm kawg. Kev saib xyuas neeg mob ncuaj sij hawm kawg xav kom tus tswv cuab muaj lub neej ntev txog 6 lub hlis los sis luv dua. Nws yog ib qho kev cuam tshuam uas tsom feem ntau ntawm kev mob thiab kev tswj cov tsos mob es tsis yog kho kom ntev.

Kev saib xyuas mob hauv tsev kho mob suav nrog:

- Cov kev pab cuam tu neeg mob
- Cov kev pab cuam lub cev, kev ua hauj lwm los sis kev hais lus
- Cov kev pab cuam kho mob rau zej tsoom



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Tus pab saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev thiab cov kev pab cuam hauv tsev
- Cov khoom siv kho mob thiab khoom siv hluav taws xob
- Qee cov tshuaj thiab cov kev pab cuam tshuaj uas neeg tsim los ntawm yam muaj sia (qee qhov tuaj yeem yuav tau los ntawm Medi-Cal Rx)
- Cov kev pab cuam sab laj
- Cov kev pab cuam tu neeg mob tsis tu ncu a 24-teev hauv lub sij hawm muaj kev kub ntxhov thiab raws li tsim nyog los tswj cov neeg mob hauv tsev
 - Cov neeg pw kho mob tos txog tsib hnu b sib law liag hauv ib lub tsev kho mob, tsev laus los sis chaw tu neeg mob
 - Mus pw hauv tsev kho mob ib ntus rau kev tswj hwm tus mob los sis cov tsos mob tswj hauv tsev kho mob, cov chaw tu neeg mob los sis chaw kho mob

Molina Healthcare tej zaum yuav xav kom koj tau txais kev kho mob hauv neeg mob ncu a sij hawm kawg los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes tshwj tsis yog cov kev kho mob tsim nyog yuav tsis muaj nyob hauv pab pawg koom tes.

Kev kho mob zoo tsis tu qab

Kev pab tu mob yog kev saib xyuas neeg mob-thiab tsev neeg uas txhim kho lub neej kom zoo los ntawm kev saib xyuas, kev tiv thaiv thiab kev kho mob. Kev pab tu mob tsis tas yuav tus tswv cuab muaj kev cia siab rau lub neej nyob rau lub hlis los sis luv dua . Kev pab tu mob yuav muab tau tib lub sij hawm nrog kev tu xyuas.

Kev kho mob kho zoo tsis tu qab muaj xws li:

- Kev npaj kho mob ua ntej
- Kev ntsuam xyuas thiab kev sib tham txog kev kho mob kho zoo tsis tu qab
- Txoj phiaj xwm saib xyuas neeg mob ncu a sij hawm kawg thiab kev kho uas tau txais kev tso cai tag hnro
- Pab pawg neeg saib xyuas neeg mob ncu a sij hawm kawg uas suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - Tus kws kho mob tshaj lij los sis pob txha
 - Tus pab kws kho mob
 - Tus kws tu meeg mob uas tau sau npe lawm
 - Tus kws tu neeg mob los sis tus kws saib xyuas neeg mob uas muaj ntawv tso cai
 - Tus kws ua hauj lwm pab zej tsoom
 - Tub ceev xwm



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnu b Monday - Hnu b Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Kev sib koom tes tu
- Kev tswj mob thiab cov tsos mob
- Muab kev pab cuam kev puas siab puas ntsws thiab kev kho mob rau zej tsoom

Cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus tsis tuaj yeem tau txais kev saib xyuas neeg mob ncuu sij hawm kawg (kev kho mob zoo tsis tu qab) thiab kev kho mob sij hawm kawg tau tib lub sij hawm. Yog tias koj tau txais kev saib xyuas neeg mob ncuu sij hawm kawg thiab tsim nyog tau txais kev kho mob sij hawm kawg, koj tuaj yeem thov kom hloov mus rau kev kho mob sij hawm kawg tau txhua lub sij hawm.

Kev kho mob pw hauv tsev kho mob

Cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog

Molina Healthcare duav roos rau cov kev pab cuam kws muab tshuaj loog uas tsim nyog rau kev kho mob thaum lub sij hawm pw hauv tsev kho mob. Tus kws tshuaj loog yog tus kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb hauv kev muab tshuaj loog rau cov neeg mob. Tshuaj loog yog ib hom tshuaj uas siv thaum qee qhov kev kho mob los sis kho hniav.

Cov kev pab cuam kho neeg mob uas pw hauv tsev kho mob.

Molina Healthcare kev duav roos kev kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob hauv tsev kho mob thaum koj mus pw hauv tsev kho mob.

Kev Nrhiav Kab Mob Caj Ces Genome

Kev Nrhiav Kab Mob Caj Ces Genome (RWGS) yog ib qho txiaj ntsig uas tau txais kev duav roos rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 1 xyoos los sis qis dua thiab tau txais kev pab cuam neeg mob hauv tsev kho mob hauv chav neeg mob hnyav. Nws suav nrog kev sib koom ua ntawm qib ntiag tu, qib koom haum rau cov niam txiv los sis tus neeg saib xyuas thiab lawv tus me nyuam me thiab kev ua cov qib nrawm heev.

RWGS yog ib txoj hauv kev tshiab los kuaj xyuas cov xwm txheej hauv lub sij hawm uas los cuam tshuam rau Lub Chaw Saib Xyuas Neeg Mob Hnyav (ICU) saib xyuas cov me nyuam yaus hnuv nyoog 1 xyoos los sis qis dua. Yog tias koj tus me nyuam tsim nyog rau Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv California (CCS), CCS yuav duav roos rau kev nyob hauv tsev kho mob thiab RWGS.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam kev phais mob

Molina Healthcare duav roos cov kev kho mob uas tsim nyog rau kev phais mob hauv tsev kho mob.

Ntxiv kev duav roos kho mob tom qab yug me nyuam

Molina Healthcare duav roos tag nrho cov kev duav roos ntev txog 12 lub hlis tom qab yug mes nyuam uas tsis hais txog kev ua neeg xam xaj, kev tsiv teb tsaws chaws, kev hloov pauv ntawm cov nyiaj tau los, los sis kev yug me nyuam.

Kev pab cuam thiab cov cuab yeej kho kom rov qab zoo los thiab kho kom rov zoo los (kev kho mob)

Cov txiaj ntsig no suav nrog cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej siv los pab cov neeg raug mob, xiam oob qhab, los sis mob hnyav kom tau txais los sis rov qab kho kev muaj peev xwm ntawm siab ntsws thiab lub cev.

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kho mob kom rov qab zoo los thiab kev kho mob uas tau piav qhia hauv tshooj no yog tias muaj raws li cov cai tag nrho hauv qab no:

- Cov kev pab cuam yog tsim nyog rau kev kho mob
- Cov kev pab cuam no yog los daws qhov kev mob
- Cov kev pab cuam no yog los pab koj kho, kawm paub, los sis txhim kho kev txawj ntse thiab ua hauj lwm rau kev ua neej nyob txhua hnuv
- Koj tau txais cov kev pab cuam ntawm lub chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes, tshwj tsis yog ib tus kws kho mob hauv lub pab pawg koom tes pom tias muaj kev xav kho mob uas koj tau txais cov kev pab cuam ntawm lwm qhov chaw los sis lub chaw pab cuam hauv pab pawg koom tes tsis tuaj yeej kho koj tus mob tau.

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kho mob kom rov zoo los/kev kho mob rov zoo los:

Kev Nkaug Koob Cua

Molina Healthcare duav roos kev pab cuam Kev nkaug koob cua los tiv thaiv, hloov pauv, los sis txo qhov kev nkag siab txog qhov mob zoo tsis tu qab mob hnyav, tsis tu ncuu uas tshwm sim los ntawm cov mob uas feem ntau yeej paub.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam nkaug koob kho mob rau cov neeg mob uas tsis pw hauv tsev kho mob nrog los sis tsis siv hluav taws xob ua nkaug koob tsuas yog muaj 2 qhov kev pab cuam hauv ib hlis, suav nrog kev kho suab, kev zuaj kho pob tsha, kev ua hauj lwm thiab kho kev hais lus thaum muab los ntawm kws kho mob, kws kho hniav, kws kho pob txha los sis tus kws nkaug koob. Qhov txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Molina Healthcare tuaj yeem pom zoo ua ntej (ua ntej tso cai) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob uas tsim nyog.

Kev mloog lus (kev hnov lus)

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kev mloog lus. Kev kho mob sab nraud tsuas yog txwv rau ob qho kev pab cuam hauv ib hlis, ua ke nrog kev nkaug kob cua, kev kho los ntawm kev kho cov pob txha nraub qaum, kev zuaj kho pob tsha, kev kho nrog kev txawj, thiab kev kho hais lus (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Molina Healthcare tuaj yeem pom zoo ua ntej (ua ntej tso cai) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob uas tsim nyog.

Kev kho tus cwj pwm zoo

Molina Healthcare duav roos kev kho tus cwj pwm (BHT) cov kev pab cuam rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los ntawm cov txiaj ntsig Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas. BHT kev duav roos cov kev pab cuam thiab lub khoos kas kho mob xws li kev tshuaj xyuas tus cwj pwm siv thiab lub khoos kas uas cuam tshuam txog kev coj tus cwj pwm raws cov pov thawj uas yuav tau tsim kho thiab kho kom rov qab zoo los ntawm cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos kom ua tau zoo tshaj plaws uas yuav ua tau.

Cov kev pab cuam BHT qhia kev txawj uas siv kev soj ntsuam tus cwj pwm thiab kev txhawb dag zog los sis los ntawm kev qhia txhawm rau kom qhia txhua kauj ruam ntawm tus cwj pwm coj. Cov kev pab cuam BHT yog raws li cov pov thawj uas ntseeg tau. Lawv tsis yog cov sim. Piv txwv ntawm BHT cov kev pab cuam suav nrog kev cuam tshuam tus cwj pwm, txoj phiaj xwm kev cuam tshuam tus cwj pwm kev xav, kev kho tus cwj pwm uas muaj kev duav roos thiab kev tshuaj xyuas tus cwj pwm siv.

Cov kev pabv cuam BHT yuav tsum yog qhov tsim nyog rau kev kho mob, tau txais kev teev cia los ntawm kws kho mob uas muaj ntawv tso cai los sis tus kws kho mob puas siab puas ntw, pom zoo los ntawm Molina Healthcare, thiab muab kev pab cuam nyob rau hauv ib txoj kev uas ua raws li txoj phiaj xwm kev kho mob uas pom zoo.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev kho lub plawv

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kho mob plawv thiab tus neeg mob sab nraud.

Cov khoom siv kho mob kav ntev (DME)

Molina Healthcare duav roos kev yuav los sis xauj cov khoom DME, cov cuab yeej thiab lwm yam kev pab cuam uas muaj ntawv sau yuav los ntawm tus kws kho mob, tus ua hauj lwm saib xyuas kev tu neeg mob los sis tus kws kho mob tshaj lij. Cov DME uas teev tseg yuav duav roos raws li kev tsim nyog ntawm kev kho mob ntxawm rau los kho lub cev ua hauj lwm tseem ceeb rau kev ua hauj lwm ntawm lub neej txhua hnuv los sis tiv thaiv kev xiam oob qhab ntawm lub cev uas tseem ceeb.

Feem ntau, Molina Healthcare yuav tsis duav roos:

- Kev nplij siab, yooj yim, los sis cov cuab yeej yooj yim thiab cov khoom siv uas kim, tshwj tsis yog cov cuab yeej nqus mis hauv khw muag khoom raws li tau piav qhia ua ntej hauv tshooj no hauv “Cov cuab yeej nqus mis thiab cov khoom siv” hauv “Kev saib xyuas me nyuam mos thiab me nyuam mos liab”
- Cov khoom uas tsis yog lub hom phiaj txhawm rau los lee tes dej num ib txwm hauv lub leej, xws li cov cuab yeej tawm dag zog suav nrog rau cov cuab yeej tsim los pab txhawb ntxiv rau kev ua dej num los sis kev ua kis las
- Cov khoom siv tu cev, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov khoom uas tsis muaj ntawm kev kho mob xws li chav sauna da dej lo ssis lub liv nce nqis
- Kev hloov kho koj lub tsev los sis lub tsheb
- Cov cuab yeej siv rau kev kuaj ntshav los sis lwm yam khoom hauv lub cev (lub cuab yeej kuaj ntshav qab zib hauv cov ntshav rau cov neeg mob ntshav qab zib, lub cuab yeej kuaj ntshav qab zib hauv cov ntshav tas li, tus ntsuas thiab rab koob nkaug ntshav duav roos los ntawm Medi-Cal Rx)
- Lub cuab yeej kuaj lub plawv los sis lub ntsws es lev thaus niv tshwj tsis yog lub cuab yeej kuaj kev qhia ntawm lub plawv thaum tus me nyuam mos
- Kev kho los sis hloov cov khoom siv vim poob pawv, raug nyiag, los sis siv tsis raug, tshwj tsis yog thaum tsim nyog kho mob rau tus tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Lwm yam uas tsis siv feem ntau txhawm rau kev siab xyuas kev noj qab haus huv

Qee qhov xwm txheej, cov khoom no yuav taub txais kev pom zoo thaum koj tus kws muab kev pab cuam kho mob xa daim ntawv thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Khoom noj khoom haus zoo ntawm cov zaub mov thiab cov leeg ntshav

Cov hau kev no ntawm kev xa khoom noj khoom haus rau lub cev yog siv thaum muaj kev mob uas ua rau koj los ntawm kev noj zaub mov uas ib txwm muaj. Cov qauv khoom noj khoom haus zoo ntawm cov zaub mov thiab cov khoom noj khoom haus ntawm txoj leeg ntshav tej zaum yuav muaj kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, thaum muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob. Molina Healthcare duav roos lub cuab yeej tso thiab txoj thob rau kev muab tshuaj thiab hlab ntsha, thaum tsim nyog kho mob.

Cov cuab yeej pab hnov lus

Molina Healthcare duav roos cov cuab yeej pab hnov lus yog tias koj tau txais kev kuaj pom tias tsis hnov lus, cov cuab yeej pab hnov lus yog qhov tsim nyog rau kev kho mob thiab koj muaj daim ntawv sau yuav los ntawm koj tus kws kho mob. Kev duav roos yuav txwv rau cov cuab yeej pab hnov lus uas muaj tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau ntawm kev kho mob. Molina Healthcare yuav duav roos ib lub cuab yeej pab hnov lus rau txhua lub pob ntseg kom tau txais txiaj ntsig zoo dua li qhov koj tuaj yeem tau txais ib lub cuab yeej pab hnov lus.

Lub cuab yeej pab hnov lus rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos:

Hauv Sacramento, San Diego, Riverside, thiab Cheeb Tsam Nroog San Bernardino, lub xeev txoj cai lij choj hais kom cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas xav tau cov cuab yeej pab hnov lus kom raug xa mus rau California Children's Services (CCS) program los txiav txim seb tus me nyuam puas tsim nyog koom nrog CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog koom nrog CCS, CCS yuav duav roos cov nqi rau lub cuab yeej pab hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob. Yog tus me nyuam tsis tsim nyog koom nrog CCS, Molina Healthcare yuav duav roos cov cuab yeej pab hnov lus uas tsim nyog rau kev kho mob raws li ib feem ntawm Medi-Cal kev duav roos nqi.

Cov cuab yeej pab hnov lus rau cov tswv cuab hnuv nyoog 21 xyoos nce mus.

Hauv qab Medi-Cal, Molina Healthcare yuav duav roos rau cov hauv qab no rau txhua lub cuab yeej pab hnov lus uas tau txais kev duav roos:

- Lub hmoog pob ntseg uas tsim nyog rau kev nruab
- Ib xuv qauv roj teeb zoo
- Kev mus xyuas kom paub tseeb tias cov cuab yeej pab hnov lus no puas ua hauj lwm tau zoo
- Kev tu thiab nruab koj lub cuab yeej pab hnov lus



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Kho koj lub cuab yeej pab nhov lus
- Cov cuab yeej pab hnov lus thiab xauj

Hauv qab Medi-Cal, Molina Healthcare yuav duav roos rau cov kev hloov pauv lub cuab yeej pab hnov lus yog tias:

- Koj qhov tsis hnov lus yog qhov uas koj lub cuab yeej pab hnov lus tam sim no kho tsis tau
- Koj lub cuab yeej pab hnov lus tau ploj, raug nyiaj, los sis tawg thiab kho tsis tau thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb tias qhov xwm txheej no tshwm sim tau li cas

Rau cov neeg loj uas muaj hnuv nyoog 21 xyoos nce mus, Medi-Cal yuav **tsis** duav roos:

- Cov roj teeb uas kav ntev ntawm lub cuab yeej pab hnov lus

Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Tom Tsev

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tau muab rau hauv koj lub tsev thaum pom tias muaj kev kho mob uas tsim nyog thiab tau sau los ntawm koj tus kws kho mob los sis tus pab kws kho mob, tus kws tu neeg mob tshaj lij los sis tus kws kho mob tshaj lij ntawm chaw kho mob.

Cov kev kho mob hauv tsev tsuas yog rau cov kev pab cuam uas Medi-Cal duav roos, suav nrog:

- Kev saib xyuas ntawm tus kws tu neeg mob ib nrab hnuv
- Tus pab kev noj qab haus huv hauv tsev ib nrab hnuv
- Kev txawj fab lub cev, kev ua hauj lwm, thiab kho kev hais lus
- Cov kev pab cuam kev kho mob zej tsoom
- Cov khoom siv kho mob

Cov cuab yeej thiab khoom siv hluav taws xob

Molina Healthcare kev duav roos cov khoom siv kho mob uas kws kho mob, tus pab kws kho mob, tus kws tu neeg mob tshaj lij thiab cov kws kho mob tshaj lij ntawm lub chaws kho mob tau txib. Qee cov khoom siv kho mob tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, ib feem ntawm Fee-for-Service (FFS) Medi-Cal, thiab tsis yog los ntawm Molina Healthcare. Thaum Medi-Cal Rx duav roos cov khoom siv, tus kws muab kev kho mob yuav sau nyiaj ntawm Medi-Cal.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Medi-Cal ua **tsis duav** roos:

- Cov khoom siv hauv tsev feem ntau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:
 - daim kaus nplaum (txhua hom)
 - Cov cawv so
 - Tshuaj pleev ib ce
 - Cov paj rwb thiab cov rwb nrws quav ntsej
 - Cov hmoov
 - Cov ntaub so ntswg uas ntub
 - Witch hazel
- Cov kev kho hauv tsev uas muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:
 - Petrolatum dawb
 - Cov tshuaj nplua thiab tshuaj pleev rau daim tawv uas nqaij qhuav
 - Cov khoom uas txuam talc thiab talc
 - Cov tshuaj oxidizing xws li hydrogen peroxide
 - Carbamide peroxide thiab sodium perborate
- Tshuaj zawv plaub hau uas tsis muaj ntawv sau yuav
- Tshuaj pleev ib ce uas muaj benzoic thiab salicylic acid ointment, salicylic acid cream, tshuaj pleev los sis ua kua, thiab zinc oxide muab tshuaj txhuam
- Lwm yam uas tsis siv feem ntau yog siv rau kev kho mob, thiab cov uas siv tsis tu ncuu thiab feem ntau yog siv los ntawm cov neeg uas tsis muaj kev kho mob tshwj xeeb.

Kev kho mob kom ua tau hauj lwm

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kev ua hauj lwm, suav nrog kev ntsuam xyuas kev ua hauj lwm kho, txoj phiaj xwm kev kho mob, kev kho mob, kev qhia thiab kev pab sab laj. Cov kev pab cuam kev ua hauj lwm raug txwv rau thib 2 qhov kev pab cuam hauv ib hlis koom nrog kev pab cuam nkaug koob cua, audiology, kev zuaj kho pob tsha thiab kev kho kev hais lus (txwv tsis pub siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos). Molina Healthcare tuaj yeem pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.

Cov cuab yeej pab txhawb cov pob txha/tes taw cuav

Molina Healthcare duav roos cov khoom siv kho mob thiab cov cuab yeej pab txhawb cov pob txha uas tsim nyog rau kev kho mob thiab tus kws kho mob sau yuav tshuaj, tus kws kho mob ko taw, tus kws kho hniav los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob ua tsis yog koj tus kws kho mob. Peb suav nrog lub cuab yeej cog khoom nruab nrog cev, mis cuav/lub tsho khiab mis rau cov neeg mob qog noj ntshav ntawm lub mis, cev khaub ncaws tiv thaiv hluav taws kub hnyiab thiab cov cuab yeej cuav los pab kev



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

kho kev ua hauj lwm los sis los hloov ib feem twg ntawm lub cev los sis pab txheem ib feem twg ntawm lub cev uas tsis muaj zog los sis lub cev ua hauj lwm tsis zoo

Lub cuab yeej uas cuam tshuam nrog cov hnyuv thiab plab zis

Molina Healthcare duav roos lub hnab ntim kua phev, txoj xaim tso zis tawm, cov hnab tso dej, cov khoom siv dej thiab kaus nplaum. Qhov no tsis suav nrog cov khoom siv uas ua kom xis nyob los sis yooj yim los sis cov khoom kim heev los sis cov khoom ua kom zoo.

Kev kho lub cev

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog rau kev kho, suav nrog kev ntsuam xyuas kho lub cev, kev tawm txoj phiaj xwm kho mob, kev kho mob, kev qhia, kev pab tswv yim, thiab kev siv tshuaj pleev ib ce.

Kev kho lub ntsws kom rov qab zoo los li qub

Molina Healthcare duav roos kev kho mob ntsws kom rov qab zoo los uas tsim nyog rau kev kho mob thiab kws kho mob tau sau tseg.

Cov kev pab cuam ntawm tus kws tu neeg mob uas txawj

Molina Healthcare duav roos cov kev pab qhov chaw tu neeg mob uas muaj peev xwm raws li qhov tsim nyog ntawm kev kho mob yog tias koj xiam oob qhab thiab xav tau kev saib xyuas hauv qib siab. Cov kev pab cuam no suav nrog chav tsev so thiab cov zaub mov hauv qhov chaw tu neeg mob tau txais kev tso cai nrog rau tus kws tu neeg mob uas txawj saib xyuas tas li 24-teev.

Kev kho mob rau kev hais lus

Molina Healthcare duav roos kev kho mob rau kev hais lus uas tsim nyog rau kev kho mob. Cov kev pab kho mob hais lus tsuas yog muaj ob qhov kev pab cuam hauv ib hlis nrog rau kev nkaug koob kho mob, kho suab, kev zuaj kho pob tsha thiab kho kev rau kev ua hauj lwm. Qhov txwv no tsis siv rau cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos. Molina Healthcare tuaj yeem pom zoo ua ntej (tso cai ua ntej) cov kev pab cuam ntxiv raws li kev kho mob tsim nyog.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam rau kev hloov cev

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam hloov cev (cov kev pab cuam poj niam txiv neej rau kev lees paub) yog muaj qhov tsim nyog rau kev kho mob los sis thaum cov kev pab cuam tau ua raws li cov cai rau kev phais uas rov tsim dua tshiab.

Kev sim tshuaj

Molina Healthcare duav roos kev kho mob feem dav rau cov neeg mob uas tau txais mus rau hauv kev sim tshuaj, suav nrog kev sim tshuaj kho mob qog noj ntshav, uas tau sau npe hauv Teb Chaws Meskas ntawm <https://clinicaltrials.gov>. Medi-Cal Rx, phab ntawm FFS Medi-Cal, duav roos cov tshuaj raws daim ntawv sau yuav tshuaj kho mob sab nraud feem ntau. Yog xav paub ntxiv, thov nyeem “Cov tshuaj uas sau los ntawm tus kws kho mob rau cov neeg mob sab nraud” nyob tom qab ntawm tshooj no.

Muab kev pab cuam chav kuaj mob thiab chav xoo hluav taws xob

Molina Healthcare duav roos cov chaw kuaj mob thiab xoo hluav taws xob rau cov neeg mob sab nraud thiab tus neeg mob sab hauv thaum ntawm nyog rau kev kho mob. Cov txheej txheem kev thaj duab qib siab, xws li yees duab saib CT, MRI thiab yees duab saib PET, yuav tau txais kev duav roos raws li qhov tsim nyog ntawm kwv kho mob.

Kev pab cuam tiv thaiv thiab kev noj qab haus huv thiab kev tswj xyuas kab mob kho zoo tsis tu qab

Molina Healthcare duav roos:

- Pawg Neeg Tawm Tswv Yim rau kev muab Tshuaj Tshaj Tiv Thaiv Kab Mob (ACIP) qhia rau cov tshuaj tshaj tiv thaiv
- Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg
- Cov lus qhia American Academy of Pediatrics Bright Futures (https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev soj ntsuam kev paub dhau los tsis zoo thaum yaus (ACE).
- Kev pab tiv thaiv mob hawb pob
- Kev tiv thaiv rau cov poj niam uas qhia los ntawm American College of Obstetricians thiab Gynecologists
- Kev pab kom txiav tau luam yeeb, kuj hu ua kev pab cuam txiav luam yeeb
- Txoj Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Hauv Teb Chaws Meskas Qib A thiab B uas qhia kom pab cuam tiv thaiv



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg

Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg yog muab rau cov tswv cuab uas tab tom loj hlob txhawm rau kom lawv tuaj yeem xaiv tus naj npawb thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam tau. Cov kev pab cuam no suav nrog txhua txoj kev tswj tsis pub muaj me nyuam uas tau txais kev pom zoo los ntawm Lub Chaw Tswj Fwm Khoom Noj Khoom Haus thiab Tshuaj (FDA). Molina Healthcared muaj cov kws kho mob tshaj lij fab PCP thiab OB/GYN muab cov kev pab cuam tawm txoj phiaj xwm rau tsev neeg.

Rau cov kev pab cuam tawm txoj phiaj xwm rau tsev neeg, koj tuaj yeem xaiv ib tus kws kho mob Medi-Cal los sis lub chaw kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes ntawm Molina Healthcare tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) los ntawm Molina Healthcare. Yog tias koj tau txais kev pab cuam uas tsis cuam tshuam txog kev tawm txoj phiaj xwm rau tsev neeg los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes nrog, cov kev pab cuam no yuav tsis tau txais kev duav roos. Yog xav paub nta ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev tswj tus kab mob zoo tsis tu qab

Molina Healthcare tseem duav roos lub khoos kas cov kev tswj xyuas tus kab mob zoo tsis tu qab uas tsom mus rau cov xwm txheej hauv qab no:

- Kab mob ntshav qab zib
- Kab mob plawv
- Mob Hawb Pob

Rau cov ntaub ntawv tiv thaiv kev saib xyuas rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, thov nyeem Tshooj 5, “Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom zoo” hauv phau ntawv qhia no.

Lub Khoos Kas Pab Tiv Thaiv Kab Mob Ntshav Qab Zib

Lub Khoos Kas Pab Tiv Thaiv Kab Mob Ntshav Qab Zib (DPP) yog lub khoos kas hloov pauv lub neej raws cov pov thawj. Lub khoos kas 12 lub hlis no yog tsom rau kev hloov pauv lub neej. Tau txais kev tawm qauv los tiv thaiv los sis ncuva qhov kev pib ntawm tus mob ntshav qab zib hom 2 ntawm cov neeg uas kuaj pom tias yog muaj tus mob ntshav qab zib. Cov tswv cuab uas ua tau raws li cov txheej txheem yuav tau txais txoj cai yog xyoo thib ob. Lub khoos kas muab kev kawm thiab txhawb nqa pab pawg. Cov txheej txheem suav nrog, tab sis tsis txwv rau:



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Muab ib tus kws cob qhia koom nrog phooj ywg
- Kev qhia kev ntsuas tus kheej thiab kev daws teeb meem
- Muab kev txhawb siab thiab lus tawm tswv yim
- Muab cov ntaub ntawv los txhawb nqa cov hom phiaj
- Taug qab siab qhov hnyav raws li ib txwm los pab ua kom tiav cov hom phiaj

Cov tswv cuab yuav tsum ua raws li qee txoj cai txhawm rau los koom nrog DPP. Hu rau Molina Healthcare txhawm rau los kawm kom paub tias koj tsim nyog rau lub khoos kas no.

Kev pab cuam kev kho kom rov qab zoo los

Molina Healthcare duav roos kev phais mob txhawm rau los daws los sis los kho cov qauv uas txawv txav ntawm lub cev txhawm rau txhim kho los sis tsim cov yam ntxwv uas ib txwm muaj kom ua tau zoo tshaj plaws. Cov qauv uas txawv txav ntawm lub cev yog cov uas tshwm sim los ntawm qhov txawv txav ntawm kev loj hlob, raug mob, kis kab mob, qog nqaij hlav, lwm yam kab mob, los sis kev kho mob uas ua rau cov qauv ntawm lub cev tau puas, xws li kev phais lub mis. Tej zaum yuav muaj qhov txwv thiab kev zam qee yam.

Kev pab cuam tshuaj ntsuam xyuas kev txawv txav los ntawm kev quav yeeb tshuaj

Molina Healthcare duav roos:

- Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Dej Cawv thiab Yeeb Tshuaj, Kev Ntsuam Xyuas, Kev cuam tshuam ncuaj sij hawm luv thiab Kev xa mus rau Kev Kho Mob (SABIRT) rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog 11 xyoos nce mus, suav nrog cov tswv cuab uas cev xeeb tub, hauv cov chaw zov me nyuam, suav nrog kev tshuaj ntsuam xyuas cov luam yeeb, dej cawv, yeeb tshuaj uas txhaum cai.

Tsis tas li ntawd, Molina Healthcare tseem muab cov kev pab cuam hauv qab no:

- Cov Tshuaj Kho Kev Quav Yeeb Tshuaj (MAT, tseem hu ua kev kho nrog tshuaj) uas muab rau hauv kev saib xyuas ib txwm, tsev kho mob rau cov neeg pw kho hauv tsev kho mob, lub tuam tsev ua hauj lwm saib xyuas xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob uas tau cog lus; thiab
- Cov kev pab cuam xwm txheej xeev uas tsim nyog los ua kom cov tswv cuab ruaj khov.
- Molina Healthcare yuav muab los sis npaj cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb uas tsim nyog rau kev kho mob (SMHS) rau cov tswv cuab hauv lawv lub nroog uas ua tau raws li cov txheej txheem kev nkag mus rau SMHS.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog xav tau kev duav roos kho mob hauv cheeb tsam nroog, thov nyeem “Kev kho quav yeeb tshuaj “ nyob tom qab ntawm tshooj no.

Cov txiaj ntsig kev pom Kev

Molina Healthcare duav roos:

- Kev kuaj qhov muag niaj hnuv txhua-txhua 24 lub hlis; Kev kuaj qhov muag ntau zaus yuav tau txais kev duav roos yog tias tsim nyog rau kev kho mob rau cov tswv cuab, xws li cov neeg mob ntshav qab zib
- Cov tsom iav (lub ntug thiab lub iav) txhua-txhua 24 lub hlis nrog cov ntawv sau yuav tshuaj uas siv tau
- Kev hloov cov tsom iav hauv 24 lub hlis yog tias koj daim ntawv sau yuav tshuaj muaj kev hloov pauv los sis koj lub tsom iav nploj, raug nyiaj los sis tawg thiab kho tsis tau, thiab nws tsis yog koj qhov txhaum. Koj yuav tsum muab ib daim ntawv qhia rau peb paub seb koj lub tsom iav puas ploj, raug nyiaj, los sis tawg li cas.
- Cov cuab yeej rau cov neeg tsis pom kev yog tias koj muaj teeb meem qhov kev tsis pom kev uas cuam tshuam rau koj lub peev xwm hauv kev ua hauj lwm hauv lub neej txhua hnuv (xws li lub qhov muag puas mus raws hnuv nyoog) thiab cov qauv tsom iav, lub lo ntsiab muag, tshuaj los sis kev phais tsis tuaj yeem kho koj qhov tsis pom kev tau.
- Lub lo ntsiab muag uas tsim nyog rau kev kho mob. Kev kuaj lub lo ntsiab muag thaiv lub lo ntsiab muag tuaj yeem tau txais kev duav roos yog tias tsis tuaj yeem tso tsom iav tau vim muaj kab mob los sis mob (xws li tsis muaj pob ntseg). Cov kev kho mob uas tsis tuaj yeem siv lub lo ntsiab muag tshwj xeeb tau xws li, tab sis tsis txwv rau, lub nkaub muag dawb, lub taw nkaub muag ploj thiab lub nkaub muag su.
- Kev kuaj qhov muag thiab tsom iav rau cov me nyuam yaus thiab cov hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tab sis tsis txwv rau txhua-txhua 24 lub hlis; nyob rau hauv “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas”, lawv tau muab thaum tus kws muab kev pab kho mob pom tias qhov kev pab cuam yog qhov tsim nyog rau kev kho mob.
- Cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog qis dua 21 xyoos uas muaj mob xws li lub nkaub muag su thiab lub taw nkaub muag ploj yuav tsum raug xa mus rau CCS rau kev saib xyuas ntxiv.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev thauj mus los tau txais txiaj ntsig rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev

Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob tau yog tias koj muaj kev xav tau kev kho mob uas tsis tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb tev xij mus rau koj qhov kev teem caij kho mob. Koj tuaj yeem tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob rau cov kev pab cuam uas duav roos thiab kev teem caij ntawm lub khw muag tshuaj uas duav roos los ntawm Medi-Cal. Koj tuaj yeem thov kev thauj mus los rau kho mob los ntawm kev nug koj tus kws kho mob, tus kws kho hniav, tus kws kho ko taw, los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws los sis tus kws kho kev quav yeeb tshuaj. Koj tus kws muab kev pab kho mob yuav txiaj txim siab txog hom kev thauj mus los kom raug raws li qhov koj xav tau.

Yog tias lawv pom tias koj xav tau kev thauj mus los rau kev kho mob, lawv yuav sau ntawv los ntawm kev sau daim foos thiab xa mus rau Molina Healthcare. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, qhov kev pom zoo yuav muaj hnuv nyoog siab tshaj txog 12 lub hlis, nyob ntawm qhov kev xav tau kev kho mob. Thaum tau txais kev pom zoo lawm, koj tuaj yeem mus los tau rawv li koj xav tau. Koj tus kws kho mob yuav tsum rov ntsuas koj qhov kev xav tau rau kev kho mob ntawm kev thauj mus los thiab, yog tias tsim nyog, rov pom zoo koj daim ntawv sau yuav tshuaj rau kev thauj mus los ntawm kev kho mob thaum nws tas sij hawm, yog tias koj tseem tsim nyog. Koj tus kws kho mob tuaj yeem pom zoo rau kev thauj mus los rau kev kho mob tshiab dua tau ntev txog 12 lub hlis los sis tsawg dua ntawd.

Kev thauj mus los rau kev kho mob yog kev thauj mus los hauv lub tsheb thauj neeg mob, cov tsheb tub thauj neeg mob, cov tsheb tub thauj cov neeg mob uas muaj laub los sis caij dav hlau. Molina Healthcare pab them tus nqi qis tshaj kev thauj mus los rau koj cov kev xav tau kho mob thaum koj xav tau kev caij tsheb mus rau koj lub sij hawm uas teem tseg. Qhov ntawd txhais tau tias, piv txwv li, yog koj tuaj yeem nqa lub cev los sis kho mob los ntawm cov tsheb tub thauj cov neeg mob uas muaj laub, Molina Healthcare yuav tsis them tus nqi tsheb tos neeg mob. Koj tsuas tau caij dav hlau thaum koj tus mob ua rau tsis tuaj yeem taug kev tau hauv txhua qhov xwm txheej.

Koj yuav tau txais kev thauj mus los rau kev kho mob yog tias:

- Nws yog qhov xav tau ntawm lub cev los sis kev kho mob, nrog rau daim ntawv tso cai los ntawm kws kho mob los sis lwm tus kws kho mob vim tias koj tsis tuaj yeem siv tsheb, tsheb npav, tsheb ciav hlau, los sis tsheb tev xij mus rau koj lub sij hawm teem caij tau los ntawm cov laj thawj ntawm lub cev los sis kev kho mob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Koj yuav tsum tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb hauv kev xa mus los rau ntawm koj qhov chaw nyob, ntawm lub tsheb los sis lub chaw kho mob vim lub cev xiam oob qhab los sis muaj mob puas siab ntsws.

Txhawm rau nug txog kev thauj mus los ntawm kev kho mob uas koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tau sau tseg rau kev teem caij tsis ceev (li ib txwm), hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688 tshaj tawm ua ntej yam tsawg kawg 2 hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday- Hnuv Friday) ua ntej koj teem caij. Txhawm rau kev teem caij mus ntsib sai, thov hu kom sai li sai tau. Muab koj Molina Healthcare daim npav ID tus tswv cuab npaj txhij thaum koj hu.

Kev txwv kev thauj mus los ntawm kev kho mob

Molina Healthcare muab kev pab cuam xa mus los rau kev kho mob ntawm tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau ntawm kev kho mob rau tus kws muab kev pab cuam kho mob ze tshaj plaws ntawm koj lub tsev uas muaj kev teem caij. Koj tsis tuaj yeem txais kev thauj mus los ntawm kev kho mob yog tias Medi-Cal tsis duav roos rau cov kev pab cuam uas koj tau txais, los sis tsis yog lub sijhawm teem caij uas nyob hauv kev duav roos ntawm Medi-Cal. Cov kev pab cuam uas duav roos muaj nyob hauv feem “Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog tias Medi-Cal duav roos rau hom kev teem caij tab sis tsis yog los ntawm txoj phiaj xwm kho mob, Molina Healthcare yuav tsis duav roos rau kev mus los ntawm kev kho mob tab sis tuaj yeem pab koj teem caij tsheb thauj mus los nrog Medi-Cal tau. Kev thauj mus los yuav tsis duav roos rau sab nraud pab pawg koom tes Molina Healthcare los sis cheeb tsam kev pab cuam tshwj tsis yog tau tso cai ua ntej los ntawm Molina Healthcare. Yog xav paub ntxiv los sis thov txog kev thauj mus los ntawm kev kho mob, hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688.

Tus nqi ntawm ib tus tswv cuab

Tsis muaj nqi them thaum Molina Healthcare npaj cov kev thauj mus los.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yuav ua li cas kom tau txais kev thauj mus los ua tsis yog kev kho mob

Koj cov txiaj ntsig uas tau txais suav nrog kev caij tsheb mus rau koj qhov kev teem caij thaum lub sij hawm teem caij ntawd yog qhov kev pab cuam duav roos ntawm Medi-Cal thiab koj tsis tuaj yeem kev nkag mus rau kev thauj mus los. Koj tuaj yeem caij tsheb tau dawb thaum koj tau sim lwm txoj hauv kev kom tau txais kev thauj mus los thiab yog:

- Kev mus los thiab lo ntawm qho kev teem caij los txais qhov kev pab cuam Medi-Cal uas tau txais kev tso cai los ntawm koj tus kws muab kev pab cuam kho mob; los sis
- Txais cov ntawv sau yuav tshuaj thiab khoom siv kho mob.

Molina Healthcare tso cai rau koj siv lub tsheb, tsheb tev xij, tsheb npav, los sis lwm txoj hauv kev rau pej xeeb los sis ntiag tug ntawm kev mus ntsib koj qhov kev teem caij kho mob rau cov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medi-Cal. Molina Healthcare yuav duav roos tus nqi kom qis tshaj plaws ntawm kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob ua tau raws li koj qhov kev xav tau. Qee zaum, Molina Healthcare tuaj yeem them tus nqi rov qab rau koj (them rov qab rau koj) rau kev caij tsheb hauv ib lub tsheb ntiag tug uas koj npaj tau cia. Molina Healthcare yuav tsum pom zoo rau qhov no ua ntej koj yuav taug kev.

Koj yuav tsum qhia peb tias vim li cas koj tsis tuaj yeem tuaj tau ntawm lwm txoj kev, xws li tsheb npav. Koj hu tau rau ntawm 1-888-665-4621. Yog tias koj tuaj yeem siv cov kev pab cuam kev xa mus los los sis tuaj yeem tsav tsheb mus rau qhov teem caij tau los ntawm koj tus kheej, Molina Healthcare yuav tsis them rov qab rau koj. Cov txiaj ntsig no tsuas yog rau cov tswv cuab uas tsis muaj cai siv cov kev thauj mus los nkaus xwb.

Rau kev thov kom them rov qab ntawm ncuva kev deb, koj yuav tsum xa cov ntawv luam theej ntawm tus neeg tsav tsheb:

- Daim npav tsav tsheb,
- Kev sau npe tsheb, thiab
- Ntaub ntawv pov thawj ntawm kev tuav pov hwm lub tsheb

Txhawm rau thov kev caij tsheb rau cov kev pab cuam uas tau txais kev tso cai, thov hu rau American Logistics ntawm 1-844-292-2688 ceeb toom ua ntej yam tsawg kawg 2 hnuv ua hauj lwm (Hnuv Monday-Hnuv Friday) los sis sai li sai tau thaum koj muaj sij hawm teem caij ceev. Muab koj Molina Healthcare daim npav ID tus tswv cuab npaj txhij thaum koj hu.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cim Tseg: Cov Neeg Meskas Qhab kuj tuaj yeem tiv tauj lawv Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias neeg Is dias kom thov kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob.

Kev txwv kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob

Molina Healthcare muab kev pab cuam thauj mus los rau kev kho mob ntawm tus nqi qis tshaj plaws uas ua tau raws li koj qhov kev xav tau ntawm kev kho mob rau tus kws muab kev pab cuam kho mob ze tshaj plaws ntawm koj lub tsev uas muaj kev teem caij. Cov tswv cuab tsis tuaj yeem tsav tsheb los ntawm lawv tus kheej los sis tau txais kev them rov qab ntawm tus nqi taug kev uas tsis yog rau kev kho mob. Yog xav paub ntxiv, thov hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688.

Kev thauj mus los uas tsis yog rau kev kho mob tsis tuaj yeem siv tau yog tia:

- Yog tsim nyog siv lub tsheb thauj neeg mob, cov tsheb tub thauj neeg mob, cov tsheb tub thauj cov neeg mob uas muaj laub los sis lwm yam kev thauj mus los txhawm rau mus txais cov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medi-Cal
- Koj xav tau kev pab los ntawm tus neeg tsav tsheb hauv kev thaum mus los ntawm chaw nyob, lub tsheb los sis lub chaw kho mob vim lub cev muaj mob los sis kev kho mob.
- Koj nyob rau hauv lub rooj zaum muaj log thiab tsis muaj peev xwm nkag mus thiab tawm tau rau ntawm lub tsheb yog tus neeg tsav tsheb tsis pab
- Medi-Cal tsis duav roos rau qhov kev pab cuam

Tus nqi ntawm ib tus tswv cuab

Tsis muaj nqi thaum Molina Healthcare npaj kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob.

Cov nqi rau kev taug kev

Qee qhov xwm txheej, yog tias koj yuav tsum tau mus ntsib kws kho mob uas tsis nyob ze koj lub tsev, Molina Healthcare tuaj yeem duav roos cov nqi hauv kev mus los xws li puas noj, tsev so thiab lwm yam nuj nqis xws li tus nqi chaw nres tsheb, tus nqi tsheb dhau thiab lwm yam. Cov nqi hauv kev mus los no kuj tseem tau txais kev duav roos rau ib tus neeg uas taug kev mus nrog koj los pab koj hauv koj li kev teem caij los sis ib tus neeg muab cov khoom hauv lub nrog cev pub rau koj txhawm rau kev hloov pauv hauv nrog cev. Koj yuav tsum tau thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) rau cov kev pab cuam no los ntawm kev tiv tauj Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 los sis American Logistics ntawm 1-844-292-2688.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev pab cuam kho hniav

Cheeb tsam nroog sacramento: Medi-Cal siv cov phiaj xwm saib xyuas kev tswj hwm los muab koj cov kev pab kho hniav. Koj yuav tsum tso npe rau hauv Dental Managed Care. Yog xav paub ntxiv, mus rau Kev Xaiv Health Care ntawm

<http://dhcs.ca.gov/mymedi-cal>.

Medi-Cal yuav duav roos rau qee cov kev pab cuam kho kaus hniav, suav nrog:

- Kev kuaj mob thiab kev tiv thaiv cov hniav (xws li kev kuaj kaus nias, xoo duab thiab ntxuav hniav)
- Cov kev pab cuam thaum muaj xwm ceev rau kev tswj qhov mob
- Kev rho hniav
- Kev txhaws hniav
- Kev kho hauv paus hniav (tom ntej/tom qab)
- Kev looj hniav (ua tiav/kuaj)
- muab zeb taub txuab ntawm thiab kev dig cov zeb taub txuab ntawm lub hauv paus niav tawm
- Cov hniav cuav tag nrho thiab qee feem
- Kev mus zawm hniav kom zoo nkauj rau cov me nyuam yaus uas tsim nyog ua
- Cov tshuaj fluoride

Cheeb Tsam Nroog Sacramento: Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntxiv txog cov kev pab cuam kev kho hniav thiab tau tso npe rau hauv Dental Managed Care txoj phiaj xwm, hu rau koj txoj phiaj xwm kev kho hniav Dental Managed Care.

Lwm yam Molina Healthcare duav roos cov txiaj ntsig thiab cov khoos kas uas ntau dhau

Kev pab cuam thiab kev txhawb nqa kev saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev

Molina Healthcare duav roos cov kev pab cuam saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev thiab kev txhawb nqa rau cov tswv cuab uas muaj cai hauv kev saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev los sis cov tsev hauv qab no:

- Cov kev pab cuam chaw kho mob uas txawj raws li kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare
- Cov kev pab cuam chaw kho mob saib xyuas neeg mob ncuaj sij hawm kawg (nrog rau cov neeg laus thiab me nyuam yaus) raws li kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Lub chaw muab kev pab cuam kho mob qib nruab nrab ntawm Molina Healthcare tau pom zoo, suav nrog:
 - Lub chaw saib xyuas neeg mob ncuasij hawn nruab nruab/cov neeg xiam oob qhab ntawm kev loj lob (ICF/DD)
 - Lub chaw saib xyuas neeg mob ncuasij hawn nruab nruab/cov neeg xiam oob qhab ntawm kev loj lob-kev kho kom rov zoo los (ICF/DD-H)
 - Lub chaw saib xyuas neeg mob ncuasij hawn nruab nruab/kev kho cov neeg xiam oob qhab ntawm kev loj lob (ICF/DD-N)

Yog tias koj tsim nyog tau txais kev saib xyuas kho mob ncuasij hawm ntev, Molina Healthcare yuav xyuas kom meej tias koj yuav raug xa mus rau lub tsev kho mob los sis lub tsev uas muab kev saib xyuas raws li qhov kev xav tau ntawm koj qhov kev kho mob kom zoo tshaj plaws.

Yog tias koj muaj lus nug txog kev saib xyuas kho mob ncuasij hawm ntev, thov hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev Pab Cuam Cov Neeg Loj Hauv Zej Zo (CBAS)

Kev Pab Cuam Cov Neeg Loj Hauv Zej Zo (CBAS) muab kev pab kho mob rau cov neeg loj nyob hauv ib hnuv rau cov neeg laus thiab cov neeg loj uas muaj kev xiam oob khab uas kho tau los sis tswj lawv lub peev xwm saib xyuas lawv tus kheej. Cov kev pab cuam no muaj nyob rau hauv lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai thiab suav nrog kev saib xyuas neeg mob, kev kho mob thiab kev pab cuam zej tsoom. Lub khoos kas CBAS qhov kev pab cuam muaj rau cov tswv cuab uas ua tau raws li cov txheej txheem thiab raws li qhov xav tau.

Txhawm rau kev tsim nyog rau CBAS, koj yuav tsum muaj hnuv nyoog 18 xyoo nce mus, tej mob ntawm kev puas hlwb los sis tus cwj pwm mob zoo tsis tu qab yam tsis tu ncuas yam tsawg kawg yog ib qho thiab xav tau kev pab hauv kev ua hauj lwm txhua hnuv.

Yog tias koj muaj lus nug txog cov kev pab cuam CBAS, thov hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev Pab Cuam Tom Tsev (IHSS)

Lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev (IHSS) muab kev pab kev saib xyuas ntiag tug hauv tsev yog ib txoj kev xaiv los hloov qhov kev saib xyuas sab nraum tsev rau cov neeg uas tsim nyog raws cov txheej txheem Medi-Cal, suav nrog cov neeg laus, cov neeg dig muag, thiab/los sis cov neeg xiam oob qhab. IHSS tso cai rau cov neeg tuaj yeem nyob rau hauv yus lub tsev tau yam nyab xeeb. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum pom zoo tias koj xav tau kev pab saib xyuas



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

ntiag tug hauv tsev thiab koj yuav muaj kev pheej hmoo ntawm kev raug xa mus kho sab nraud yog tias koj tsis tau txais kev pab cuam IHSS. Lub khoos kas IHSS tseem yuav ua qhov kev ntsuas kev xav tau.

Yog xav paub ntiv txog IHSS uas muaj kev pab cuam hauv koj cheeb tsam ntoog, thov mus rau <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss> los sis hu koj lub chaw muab kev pab cuam rau zej tsoom hauv cheeb tsam nroog.

Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Laus Uas Pab Ntau Yam

Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Laus Uas Pab Ntau Yam (MSSP) yog lub khoos kas kev zam los ntawm lub xeev uas yog tsim los pab cov neeg laus uas tsis muaj zog hauv zej zog. Nws suav nrog cov kev pab cuam uas ua los rau zej tsoom thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv hauv tsev los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tau txais kev tso cai hauv zos. Yog xav tau kev koom nrog lub khoos kas no, koj yuav tsum muaj hnuv nyoog 65 xyoos nce mus, xav tau kev saib xyuas uas yuav muaj hauv tsev laus thiab txaus siab tso cai rau kev pab cuam hauv koj lub tsev.

Yog xav paub ntiv txog MSSP, thov mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/medical/Pages/MSSPMedi-CalWaiver.aspx> los sis hu 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev saib xyuas qib yooj yim

Tau txais kev saib xyuas los ntawm ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob sib txawv los sis los ntawm lub lab npauv kev noj qab haus huv uas sib txawv yog qhov nyuaj. Molina Healthcare xav kom paub tseeb tias cov tswv cuab yuav tau txais cov kev pab cuam kev kho mob uas tsim nyog tag nrho, cov tshuaj uas saus los ntawm tus kws kho mob thiab cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws. Molina Healthcare tuaj yeem pab li hauv lwm thiab tswj koj cov kev xav tau ntawm kev noj qab haus huv tau dawb. Qhov kev pab no tuaj yeem siv tau txawm tias thaum lwm lub khoos kas yuav duav roos cov kev pab cuam ntawd.

Kev nrhiav txoj hauv kev ua raws cov kev xav tau ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv ntawm koj tom qab tawm hauv tsev kho mob los sis yog tias koj tau txais kev saib xyuas hauv lwm lub lab npauv uas yog qhov nyuaj. Nov yog qee txoj hauv kev uas Molina Healthcare tuaj yeem pab koj tau:

- Yog tias koj muaj teeb meem hauv kev mus ntsib tus kws kho mob los sis nqa cov tshuaj tom qab koj tawm hauv tsev kho mob, Molina Healthcare tuaj yeem pab koj tau.
- Yog tias koj xav tau kev pab mus ntsib tus kws kho mob Molina Healthcare tuaj yeem pab koj kom tau txais kev thauj mus los dawb.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj muaj lus nug lossis kev txhawj xeeb txog koj txoj kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm koj tus menyuam, hu rau Cov Kev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev Saib Xyuas Uas Nyuaj (CCM)

Cov tswv cuab uas xav tau kev noj qab haus huv uas nyuaj dua tuaj yeem muaj cai tau txais cov kev pab cuam ntxiv uas tsom mus rau kev li hauj lwm kev saib xyuas.

Molina Healthcare tau muab cov kev pab cuam Kev Saib Xyuas Uas Nyuaj (CCM) rau cov tswv cuab uas muaj xwm txheej rau kev kho mob hnyav los sis kuaj mob uas xav tau kev txhawb nqa ntxiv thiab siv kev noj qab haus huv thiab kev sib raug zoo kom ntau tuaj.

Yog tias koj tau sau npe hauv CCM los sis Kev Npaj Kom Muaj Kev Saib Xyuas Zoo Dua Qub, (nyeem hauv qab no) Molina Healthcare yuav xyuas kom paub tseeb tias koj muaj Tus Thawj Saib Xyuas Kev Kho Mob uas tuaj yeem pab nrog kev tswj hwm kev saib xyuas tau piav qhia saum toj no thiab nrog rau lwm qhov kev pab cuam hloov pauv uas muaj yog tias koj tau tawm hauv tsev kho mob, chaw tu neeg mob uas txawj, tsev kho mob puas siab puas ntsws los sis kev kho mob hauv tsev kho mob.

Yog tias koj xav paub los sis muaj lus nug txog lub khoos kas Tswj Xyuas Kev Kho Mob Ntawm Molina, thov hu rau Cov Chaw Pab Cuam Tswv Cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev Npaj kom Muaj Kev Saib Xyuas Zoo Dua Qub (ECM)

Molina Healthcare duav roos pab cuam ECM rau cov tswv cuab uas muaj kev xav tau uas nyuaj heev. ECM muaj cov kev pab cuam ntxiv los pab kom koj tau txais kev saib xyuas uas xav tau kom muaj kev noj qab haus huv zoo. Li hauj lwm rau koj qhov kev saib xyuas los ntawm kws kho mob thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob. ECM pab tswj kev saib xyuas thaum pib thiab kev tiv thaiv, kev saib xyuas mob xwm txheej ceev, kev noj qab haus huv ntawm tus cwj pwm, kev loj hlob, kev noj qab haus huv ntawm lub qhov ncauj, kev pab cuam thiab kev txhawb nqa ncuaj sij hawm ntev hauv zej zog (LTSS) thiab kev xa mus rau cov peev txheej hauv zej zog.

Yog tias koj tsim nyog, koj yuav tau txais kev tiv tauj txog ECM cov kev pab cuam. Koj tuaj yeem hu mus rau Molina Healthcare kom nug seb koj puas tuaj yeem txais ECM los sis tham nrog koj tus kws muab kev pab cuam kho mob. Lawv tuaj yeem paub nrhiav seb koj puas tsim nyog rau ECM los sis xa koj mus rau cov kev pab cuam tswj xyuas.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev pab cuam ECM uas duav roos

Yog tias koj tsim nyog rau ECM, koj yuav muaj pawg neeg saib xyuas ntiag tug nrog tus thawj coj saib xyuas. Lawv yuav tham nrog koj thiab koj tus kws kho mob, tus kws kho mob tshaj lij, tus kws tshuaj, tus thawj tswj hwm qhov xwm txheej, cov chaw muab kev pab cuam kev sib raug zoo, thiab lwm yam. Lawv ua kom paub tseeb tias txhua tus neeg ua hauj lwm ua ke yuav ua kom koj tau txais cov kev saib xyuas uas koj xav tau. Koj tus thawj coj saib xyuas tseem tuaj yeem pab koj nrhiav thiab thov rau lwm cov kev pab cuam hauv koj lub zej zog thiab. ECM suav nrog:

- Kev nkag cuag thiab kev koom tes
- Kev ntsuam xyuas thiab kev tswj xyuas kev saib xyuas
- Txhim kho kev sib koom tes ntawm kev saib xyuas
- Kev txhawb nqa kev noj qab haus huv
- Kev saib xyuas lub sij hawm thuam hloov chaw uas ua tau zoo
- Cov kev pab cuam txhawb nqa tswv cuab thiab tsev neeg
- Kev sib koom tes thiab kev xa rau kev txhawb nqa zej zog thiab zej tsoom

Yog xav paub seb ECM puas tsim nyog rau koj, thov tham nrog koj tus neeg sawv cev Molina Healthcare los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob.

Tus nqi ntawm ib tus tswv cuab

Tsis muaj nqi rau tus tswv cuab ntawm kev siv cov kev pab cuam ECM.

Yog tias koj sau npe rau hauv ECM, koj Tus Thawj Coj Saib Xyuas ECM uas yuav tiv tauj nrog koj (tiv tauj raws li qhov koj xav tau) los pib muab cov kev pab cuam ECM. Koj yuav tsum tau txais cov kev pab cuam ECM txhua-txhua lub hlis thaum sau npe. Koj Tus Thawj Coj Saib Xyuas ECM yuav ua hauj lwm nrog koj mus kom txog thaum koj npaj tiav rau kev kawm los ntawm lub khoos kas. Yog tias koj xav tso tseg kev sau npe los ntawm lub khoos kas thau twg los xij, thov qhia koj Tus Thawj Coj Saib Xyuas ECM. Tej zaum koj yuav tso tseg kev sau npe ntawm lub khoos kas uas tsis quav ntsej yog tias koj tsis tsim nyog tau txais Medi-Cal cov txiaj ntsig los ntawm Molina Healthcare, los sis yog tias muaj kev txhawj xeeb txog tus cwj pwm los sis ib puag ncig tsis zoo rau ECM Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Kho Mob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev Txhawb Nqa Ntawm Zej Zog

Koj tuaj yeem tsim nyog tau txais qee yam kev pab cuam Kev Txhawb Nqa Ntawm Zej Zog, yog tias muaj. Kev Txhawb Nqa Ntawm Zej Zog yog cov kev pab cuam uas yog ib qho kev xaiv uas tsim nyog rau kev kho mob thiab muaj txiaj ntsig zoo dhua cov kev duav roos hauv Txoj Phiaj Xwm Ntawm Lub Xeev Medi-Cal. Cov kev pab cuam no yog ib txoj kev xaiv rau cov tswv cuab. Yog tias koj tsim nyog thiab pom zoo yuav txais cov kev pab cuam no, yuav pab koj kom tau lub neej ywj pheej. Lawv yuav tsis them rau cov txiaj ntsig uas koj twb tau txais hauv Medi-Cal lawm.

Tshwj xeeb yog cov tswv cuab Molina Medi-Cal thiab Medicare Duals cov tswv cuab uas muaj Molina rau Medi-Cal thiaj li tsim nyog tau txais Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog (CS).

kev Pab Cuam Hloov Pauv Chaw Nyob: Pab cov tswv cuab uas tsis muaj vaj tse nyob hauv kev nrhiav vaj tse los ntawm kev muab kev txhawb nqa ntau yam xws li cov ntawv thov vaj tse, kev txhawb nqa cov txiaj ntsig, nrhiav cov cuab yeej uas twb muaj lawm, thiab muab kev pab rau cov tswv tsev thaum tsiv tawm mus.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab tseem ceeb tshaj plaws rau cov tsev nyob ruaj khov los sis cov nyiaj pab them nqi xauj tsev los ntawm lub lab npauv leg hauj lwm rau kev nkag nroog (CES) rau cov neeg tsis muaj tsev nyob los sis lub lab npauv zoo sib xws; los sis
- Cov tswv cuab uas ua tau raws li cov lus txhais ntawm Cov Tsev Nyob thiab Kev Txhim Kho Lub Nroog (HUD) ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob thiab tus uas tab tom txais Kev Npaj kom Muaj Kev Saib Xyuas Zoo Dua Qub (ECM), los sis cov uas muaj mob zoo tsis tu qab ib yam nce mus thiab/los sis kev mob puas siab puas ntsws uas loj thiab/los sis muaj kev pheej hmoo ntawm kev kho mob hauv qhov chaw los sis xav tau cov kev pab cuam hauv vaj tse vim yog kev siv yeeb tshuaj; los sis
- Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm HUD uas muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob raws li tau hais hauv Tshooj 91.5 ntawm Nqe 24 ntawm Tsoom Fwv Txoj Cai Tswj Fwm; los sis
- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo raug muab khaws cia hauv chaw hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau vaj tsev rau so vim tias muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj Kev Cuam Tshuam Loj Heev rau Hlwb Kev Xav (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas);



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

tab tom tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Uas Tab Tom Hloov Pauv Hnub Nyoog uas muaj teeb meem loj rau kev ruaj ntseg hais txog vaj tse nyob, xws li ib los sis ntau qhov kev txiav txim siab, keeb kwm ntawm kev tu me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob puas siab puas ntsws loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam muag tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.

Cov nyiaj faj rau vaj tse: Pab cov tswv cuab uas tsis muaj vaj tse nyob nrog kev txheeb xyuas, sib koom tes, kev ruaj ntseg, los sis kev pab nyiaj ib zaug thiab kev hloov kho uas tsim nyog los ua kom tus neeg uas tsim ib tsev neeg qib pib uas tsis suav nrog chav so thiab khoom noj haus. Cov kev pab cuam no yuav tsum raug txheeb xyuas tias tsim nyog thiab tsim nyog nyob rau hauv tus kheej txoj kev npaj them nyiaj rau vaj tsev nyob thiab tsuas yog muaj thaum tus tswv cuab tsis tuaj yeem ua raws li cov nuj nqis no tau. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais los sis raug xa mus rau Cov Kev Pab Cuam Coj Kev Txog Kev Hloov Pauv Vaj Ts e Chaw Nyob CS.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tau txais Kev Muab Kev Pab Cuam Coj Kev Hloov Pauv Los Ntawm Lub Tsev Nyob CS; los sis
- Cov tswv cuab uas muaj cai tau txais tsev nyob ruaj khov los sis cov nyiaj pab them nqi xauj tsev los ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob hauv zos CES los sis cov txheej txheem zoo sib xws; los sis
- Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm HUD ntawm cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj mob hnyav li ib tug nce mus thiab/los sis mob hlwb loj heev thiab/los sis muaj kev pheej hmoo rau kev mus kho mob tom tsev kho mob los sis xav tau kev pab chaw nyob rau hauv uas yog tshwm sim los ntawm ib qho kev siv yeeb tshuaj tsis haum
- Kev txwv/txwv: Siv tau ib zaug hauv ib tug tswv cuab lub neej. Nyiaj mav cas tsev nyob tsuas tuaj yeem pom zoo ib zaug ntxiv xwb. Tus neeg xa mus yuav tsum npaj cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej twg tau hloov pauv los ua kom pom tias yog vim li cas thiaj li muab Cov Nyiaj Faj Rau Vaj Tse thiaj ua tau zoo dua ntawm kev sim zaum thib ob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev Pab Cuam Xauj Tsev Nyob thiab Kev Kho Vaj Kho Tsev: Muab kev xauj tsev thiab kev kho vaj kho tsev kom muaj kev nyab xeeb thiab nyob ruaj khov thaum muaj vaj tsev nyob ruaj khov rau cov tswv cuab uas tau ntsib kev tsis muaj tsev nyob thiab tam sim no tau chaw nyob tshiab. Cov kev pab cuam yuav tsum yog raws li kev txheeb xyuas cov kev xav tau ntawm txhua tus neeg thiab tau sau tseg hauv txoj phiaj xwm kev txhawb nqa vaj tse txhua tus neeg.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tau txais Kev Muab Kev Pab Cuam Coj Kev Hloov Pauv/ Los Ntawm Lub Tsev Nyob CS; los sis
- Cov tswv cuab uas muaj cai tau txais tsev nyob ruaj khov los sis cov nyiaj pab them nqi xauj tsev los ntawm cov neeg tsis muaj tsev nyob hauv zos CES los sis cov txheej txheem zoo sib xws; los sis
- Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm HUD ntawm cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj mob hnyav li ib tug nce mus thiab/los sis mob hlwb loj heev thiab/los sis muaj kev pheej hmoo rau kev mus kho mob tom tsev kho mob los sis xav tau kev pab chaw nyob rau hauv uas yog tshwm sim los ntawm ib qho kev siv yeeb tshuaj tsis haum; los sis
- Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm HUD uas muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob raws li tau hais hauv Tshooj 91.5 ntawm Nqe 24 ntawm Tsoom Fwv Txoj Cai Tswj Fwm; los sis
- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo raug muab khaws cia hauv chaw hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau vaj tsev rau so vim tias muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj Kev Cuam Tshuam Loj Heev rau Hlwb Kev Xav (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas); tab tom tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Uas Tab Tom Hloov Pauv Hnub Nyooog uas muaj teeb meem loj rau kev ruaj ntseg hais txog vaj tse nyob, xws li ib los sis ntau qhov kev txiav txim siab, keeb kwm ntawm kev tu me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob puas siab puas ntsws loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam muag tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Kev Txwv/ Txwv: Kev Pab Cuam Xauj Tsev thiab Kev Pab Cuam Saib Xyuav Kev Kho Mob tsuas yog muaj rau ib lub sij hawm nkaus xwb hauv lub neej thiab tuaj yeem pom zoo ib zaug ntxiv. Tus neeg xa mus yuav tsum npaj cov ntaub ntawv hais txog cov xwm txheej twg tau hloov pauv los ua kom pom tias yog vim li cas thiaj li muab Kev Pab Cuam Xauj Tsev thiab Kev Txhawb Nqa thiaj ua tau zoo dua ntawm kev sim zaum thib ob.

Tsev Nyob Rau Ncuaj Sij Hawm Luv Tom Qab Tawm Tsev Kho Mob: Cov tswv cuab uas tsis muaj chaw nyob thiab xav tau kev kho mob los sis tus cwj pwm kev noj qab haus huv siab uas muaj lub hwv tsam yuav kho kom rov zoo los ntawm kev kho mob/kev puas siab puas ntsws/kev siv tshuaj tsis zoo rov qab los sai li sai tau tom qab tawm hauv tsev kho mob, qhov chaw kho mob kom rov qab zoo los ntawm kev siv tshuaj tsis zoo rau kev puas siab puas ntsws, qhov chaw kaw los sis, chaw kho mob, los sis kev saib xyuas kom rov qab zoo los thiab zam kev siv cov kev pab cuam tawm phiaj xwm hauv Xeev mus ntxiv.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas xav tau kev kho mob/tus cwj pwm kev noj qab haus huv xws li tsis muaj tsev nyob thaum tawm hauv tsev kho mob, qhov chaw kho kev siv yeeb tshuaj los sis chaw kho mob puas siab puas ntsws, qhov chaw kaw, chaw tu neeg mob los sis kev kho mob kom rov zoo los yuav ua rau muaj kev mus pw hauv tsev kho mob, rov mus pw hauv tsev kho mob dua, los sis mus kho hauv lub chaw kho mob dua; thiab

- Cov tswv cuab uas tab tom tawm dag zog hauv kev kho mob kom rov qab zoo los; los sis

- Cov tswv cuab uas tab tom tawm dag zog los ntawm kev kho mob hauv tsev kho mob (tsev kho mob xwm txheej ceev, tsev kho mob puas siab puas ntsws, los sis tsev kho mob uas siv tshuaj khes mis thiab kho kom rov qab zoo los), chaw kho mob/kho kom tus neeg raug tshuaj rov zoo los, chaw kho mob puas siab puas ntsws, chaw kaw, chaw kho mob, los sis chaw kho mob THIAB mus raws ib txhoj cai twg ntawm peb (3) cov cai hauv qab no:

- o Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm HUD ntawm cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj mob hnyav li ib tug nce mus thiab/los sis mob hlwb loj heev thiab/los sis muaj kev pheej hmoo rau kev mus kho mob tom tsev kho mob los sis xav tau kev pab chaw nyob rau hauv uas yog tshwm sim los ntawm ib qho kev siv yeeb tshuaj tsis haum; los sis



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

o Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm HUD uas muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob raws li tau hais hauv Tshooj 91.5 ntawm Nqe 24 ntawm Tsoom Fwv Txoj Cai Tswj Fwm; los sis

o Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo raug muab khaws cia hauv chaw hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau vaj tsev rau so vim tias muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj Kev Cuam Tshuam Loj Heev rau Hlwb Kev Xav (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas); tab tom tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Uas Tab Tom Hloov Pauv Hnub Nyoog uas muaj teeb meem loj rau kev ruaj ntseg hais txog vaj tse nyob, xws li ib los sis ntau qhov kev txiav txim siab, keeb kwm ntawm kev tu me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob puas siab puas ntsws loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam muag tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.

• Kev Txwv/ Txwv: Qhov Chaw Nyob Ncua Sij Hawm Luv Tom Qab Tawm Hauv Tsev Kho Mob yuav muaj rau nyob ib zaug thiab tsis tuaj yeem tshaj li rau (6) lub hlis (tab sis tej zaum yuav tau txais kev tso cai rau nyob luv dua ntawv raws li cov tswv cuab xav tau).

Kev Kho Mob Kom Rov Zoo Los Li Qub (Kev So Kho Kom Rov Zoo Los): Cov tswv cuab xav tau kev saib xyuas tu mob kom rov zoo los li qub nyob rau ncau sij hawm luv uas tsis tas yuav mus pw kho hauv tsev kho mob tab sis tseem yuav xav tau los kho rau tej kev raug mob los sis kev mob nkeeg (xws li tej mob txog kev coj cwj pwm) thiab nws tus mob yuav hnyav zuj zus vim tej chaw nyob tsis ruaj khov. Cov ntaub ntawv kho mob uas yuav tsum tau muab.

Kev tsim nyog:

• Cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo hauv kev mus kho mob pw hauv tsev kho mob los sis tom qab tawm hauv tsev kho mob thiab nyob ib leeg tsis tau txais kev pab; los sis tej teeb meem ntsib kev tsis muaj vaj tse nyob los sis muaj vaj tse nyob ho muaj kev pheej hmoo rau lawv kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb yog tias tej chaw ntawv tsis muaj kev hloov kho; los sis



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm Kev Txhim Kho Vaj Tse thiab Zej Zog (HUD) ntawm cov neeg tsis muaj vaj tsev nyob thiab cov uas tau txais ECM, los sis cov uas muaj mob hnyav li ib tug nce mus thiab/los sis mob hlwb loj heev thiab/los sis muaj kev pheej hmoo rau kev mus kho mob tom tsev kho mob los sis xav tau kev pab nyob chaw nyob rau hauv uas yog tshwm sim los ntawm ib qho kev siv tshuaj tsis haum; los sis

- Cov tswv cuab uas ua tau raws li qhov lus txhais ntawm HUD tias muaj kev pheej hmoo tsis muaj vaj tsev nyob; los sis

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob thiab muaj ib los sis ntau qhov mob hnyav; muaj kev puas siab puas ntsws loj; muaj kev pheej hmoo raug muab khaws cia hauv chaw hauj lwm los sis kev siv tshuaj ntau dhau los sis xav tau vaj tsev rau so vim tias muaj kev siv yeeb tshuaj los sis muaj Kev Cuam Tshuam Loj Heev rau Hlwb Kev Xav (cov me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas); tab tom tau txais ECM; los sis yog Cov Hluas Uas Tab Tom Hloov Pauv Hnub Nyoog uas muaj teeb meem loj rau kev ruaj ntseg hais txog vaj tse nyob, xws li ib los sis ntau qhov kev txiav txim siab, keeb kwm ntawm kev tu me nyuam, kev koom tes nrog kev ncaj ncees rau me nyuam los sis kev ua txhaum cai lij choj, thiab/los sis muaj mob puas siab puas ntsws loj thiab/los sis me nyuam yaus los sis cov tub ntxhais hluas uas muaj kev ntxhov siab loj thiab/los sis cov neeg raug tsim txom los ntawm kev ua lag luam muag tib neeg los sis kev tsim txom hauv tsev.

- Kev Txwv/ Txwv: Kev kho mob kom rov zoo los li qub yuav siv sij hawm kho yam tsis tu ncuca tsis tshaj li cuaj caum (90) hnub. Lub sij hawm kho mob kom rov zoo los li qub hauv cuaj caum (90) hnub tuaj yeem pib rov ua dua yog tias tus tswv cuab tau rov mus pw hauv tsev kho mob nrog kev kuaj mob txawv ntawm lub qhov kev xub kuaj thiab/los sis tom qab tau tso cai pib cuaj caum (90) hnub, yuav tsum tau ua raws li qhov qauv kho mob kom rov zoo rov los li qub. Yuav tsum tau ua kom tiav los sis tswj kev kho mob kom muaj kev ruaj ntseg, thiab tiv thaiv kev mus pw hauv tsev kho mob los sis kev rov mus pw hauv tsev kho mob dua, uas yuav tsum tau muaj kev cuam tshuam txog kev coj cwj pwm thiab tsis suav nrog cov nyiaj txiag muab los kho tej vaj tse los sis kev tsim kho vaj tsev.

Kev Pab Cuam So Ib Ntus: Muab rau cov neeg saib xyuas thaum muaj txiaj ntsig thiab tsim nyog los saib xyuas ib tus need hauv lawv tsev thiab txhawm rau ua kom tus neeg saib xyuas txhob sab txhawm los zam tej kev pab cuam ntawm lub chaw pab cuam. Cov kev pab cuam yog yuav muab rau lub sij hawm luv vim tias tsis muaj tus neeg saib xyuas los sis xav tau los kho kev ntxhov siab thiab tsis yog tej kev pab kho mob xwb.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Qhov kev pab cuam no tsuas yog muaj rau tus neeg saib xyuas tau so nkaus xwb thiab tsuas yog zam kom tsis txhob muaj chaw saib xyuas mus sij hawm ntev.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas nyob hauv zej zog thiab raug kev cuam tshuam hauv lawv Cov Kev Ua Hauj Lwm Hauv Txhua Hnub (ADLs) uas xav tau kev vam khom rau tus neeg saib xyuas tsim nyog, thiab tus neeg saib xyuas tsim nyog, uas muab kev txhawb nqa feem ntau ntawm cov tswv cuab uas xav tau kev pab tu neeg mob txhawm rau kom tsis txhob tau xa cov tswv cuab mus rau lub chaw saib xyuas; los sis

- Cov tswv cuab yog ib tug me nyuam uas twb tau txais Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Los Raws Li Kev Zam Saib Xyuas Neeg Mob Ncua Sij Hawm Kawg, cov neeg tau txais txiaj ntsig ntawm kev pab tu me nyuam, Cov tswv cuab uas tau tso npe rau hauv Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv California los sis Genetically Handicapped Persons Program (GHPP), thiab Cov Tswv Cuab uas Xav Tau Kev Saib Xyuas Nyuaj.

- Kev Txwv/ Txwv: Cov kev pab cuam no, thaum suav cov kev pab cuam ncaj qha uas tau txais, yuav tsis pub dhau 24 teev hauv ib hnub ntawm kev saib xyuas mob. Cov Kev Pab Cuam Kho Kom Rov Zoo Los Li Qub siab tshaj plaws yog 336 teev hauv ib xyoo. Kev zam ntawm 336 teev hauv ib lub xyoo txwv tuaj yeem ua tau thaum tus neeg saib xyuas ntsib kev nyuaj qee yam, suav nrog kev kho mob thiab mus pw hauv tsev kho mob uas ua rau Tus Tswv Cuab yuav tsum tau tawm ntawm Medicaid hauv qhov kev saib xyuas mus. Kev pab txhawb nqa kho kom rov zoo los li qub uas tau npaj rau thaum lub sij hawm cov ntu no tuaj yeem raug cais tawm ntawm qhov kev zam ntawm 336-teev hauv ib xyoo. Tsis tas li ntawd, tsis tuaj yeem muab cov kev pab cuam kho kom rov zoo los li qub nyob rau saum huab cua los sis los ntawm kev kgo mob kev deb (telehealth).

Day Habilitation Programs: Npaj vaj tse nyob los sis sab nraum zoov uas tsis yog chaw kho mob, txhawm rau los pab cov tswv cuab kom tau txais, kho mob, thiab txhim kho kom tus kheej pab tau tus kheej, kev nkag tau nrog zej tsoom, thiab tsim nyog rau cov tswv cuab kom nyob tau nrog tej huab cua ib puag ncig.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tab tom ntsib kev tsis muaj vaj tsev nyob; los sis
- Cov tswv cuab uas tawm tau ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob thiab pib mus nyob hauv vaj tsev hauv 24 lub hlis dhau los; los sis



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

Cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo ntawm kev tsis muaj vaj tsev nyob los sis kev txhim kho vaj tsev nyob kom ruaj khov los ntawm kev koom nrog lub khoos kas kho kom rov zoo los li qub.

Cov Chaw Saib Xyuas Neeg Mob Hloov/Kev Hloov mus rau Cov Chaw Pab Cuam Saib Xyuas Neeg Laus, xws li Cov Chaw Saib Xyuas Neeg Laus thiab Cov Chaw Nyob Rau Cov Neeg Loj: Pab cov tswv cuab txog kev ua neej nyob hauv zej zog thiab/los sis zam tej kev raug kaw hauv lub chaw pab cuam. Pab txhawb kev hloov chaw tu neeg mob mus ua hauv tsev, kev teeb tsa hauv zej zog thiab/los sis tiv thaiv kev nkag mus rau hauv tsev laus rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab tu neeg laus (LOC). Cov tswv cuab muaj kev xaiv nyob rau hauv ib qho kev pab nyob ua ib qho kev xaiv rau kev tso npe mus sij hawm ntev hauv ib lub tsev laus thaum lawv ua tau raws li qhov yuav tsum tau muaj. California Kev Hloov Pauv Zej Zog (CCT) yuav tsum tau tshawb nrhiav thiab siv ua ntej qhov Kev Txhawb Zej Zog no.

Kev tsim nyog:

- Kev Hloov Chaw Saib Xyuas Neeg Laus:
- Tau nyob hauv lub tsev laus ntev tshaj 60 hnuv; thiab txaus siab yuav nyob rau hauv lub chaw pab cuam los hloov kev nyob hauv lub tsev laus; thiab muaj peev xwm nyob yam muaj kev nyab xeeb hauv qhov chaw nyob uas muaj kev txhawb nqa tsim nyog thiab tus nqi los kuj tsim nyog.
- Kev Hloov Pauv Tsev Laus:
- Txaus siab yuav nyob hauv zej zog; thiab txaus siab thiab muaj peev xwm nyob yam nyab xeeb hauv ib qho chaw nyob uas muaj kev txhawb nqa tsim nyog thiab raug nqi tsawg; thiab tam sim no yuav tau txais cov chaw tu neeg mob uas tsim nyog LOC los sis ua tau raws li qhov tsawg kawg nkaus kom tau txais LOC lub tsev laus thiab hloov mus rau hauv ib lub tsev kho mob, tab tom xaiv yuav nyob hauv zej zog thiab txuas ntxiv tau txais cov chaw tu neeg mob uas tsim nyog ntawm LOC cov kev pab cuam ntawm kev pab chaw nyob.
- Cov Kev Txwv/Txwv: Cov tswv cuab yuav tau them cov nuj nqi chaw nyob ncaj qha.

Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Mus Rau Zej Zog/Kev Hloov Ntawm Chaw Tu Neeg Laus los mus Rau Tom Vaj Tse: Pab cov tswv cuab uas tau nyob hauv ib lub tsev laus nyob hauv zej zog thiab zam kom tsis txhob muaj kev koom tes ntxiv los ntawm kev txhawb nqa cov tswv cuab los ua tsev nyob hauv ib qho chaw nyob ntiag tug thiab them cov nuj nqis uas tsis yog rov tsim dua.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev tsim nyog:

- Tam sim no cov tswv cuab tab tom tau txais cov kev pab cuam kho mob uas tsim nyog hauv tsev laus (LOC) thiab nyob rau hauv qhov chaw laus los sis chaw kho mob kho kom rov zoo los li qub, tab tom xaiv hloov mus nyob tom tsev thiab kom tau txais cov kev pab kho mob uas tsim nyog ntawm LOC txuas ntxiv mus; thiab

- o Nyob ntev tshaj 60 hnuv hauv tsev laus thiab/los sis chaw kho mob kho kom rov qab los li qub; thiab

- o Xav rov qab mus rau zej zog; thiab

- o Tuaj yeem nyobyam muaj kev nyab xeeb hauv zej zog uas muaj kev txhawb nqa thiab kev pab cuam uas tsim nyog thiab raug nqi.

- Kev Txwv/ Txwv: Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Mus Rau Zej Zog/Kev Hloov Ntawm Chaw Tu Neeg Laus mus rau Tom Tsev tuaj yeem siv tau tag lub neej siab txog li \$7,500. Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Mus Rau Zej Zog/Kev Hloov Ntawm Chaw Tu Neeg Laus mus rau Tom Tsev tsuas yog tau txais kev tso cai ib zaug ntxiv xwb. Tus neeg xa mus yuav tsum npaj cov ntaub ntawv uas tus tswv cuab raug yuam hais kom tsiv los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob mus rau kev ua neej nyob hauv ib lub tsev ntiag tug los ntawm qhov xwm txheej dhau ntawm lawv txoj kev tswj hwm.

- o Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Mus Rau Zej Zog yuav tsum ntseeg tau tias yuav ua rau muaj kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab kev nyab xeeb rau Tus Tswv Cuab, thiab yog tias tus tswv cuab tsis tuaj yeem tsiv mus rau qhov chaw nyob ntiag tug thiab tom qab ntawd yuav tsum tau txuas ntxiv los sis rov mus rau qhov chaw tshiab.
 - o Cov Kev Pab Cuam Kev Hloov Mus Rau Zej Zog tsis suav nrog cov nqi xauj tsev txhua hli los sis nqi tsev, khoom noj haus, nqi hluav taws xob nqi dej tsis tu ncu, thiab/los sis cov khoom siv hauv tsev los sis cov khoom siv uas tsim los rau lub hom phiaj kev so/ua si nkaus xwb.

Kev Saib Xyuas Tus Kheej thiab Kev Pab Cuam Niam Tu Tsev: Muab kev saib xyuas mob rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab nrog Cov Dej Num Rau Kev Ua Neej Nyob Hauv Txhua Hnuv (ADLs) thiab Cov Lus Qhia Txog Cov Dej Num Rau Kev Ua Neej Nyob Hauv Txhua Hnuv (IADLs).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas muaj kev pheej hmoo rau kev mus pw hauv tsev kho mob los sis chaw nyob so hauv tsev laus los sis muaj kev ua hauj lwm nyuaj thiab tsis muaj lub lab npauv txhawb nqa txaus nrog:

- o Cov kev xav tau saum toj no thiab dhau ntawm Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev (IHSS) ntawm cheeb tsam nroog uas tau txais kev pom zoo thaum xav tau cov sij hawm ntxiv (tseem tos kev ntsuam xyuas tshiab tso); los sis

- o Thaum xub thawj raug xa mus rau IHSS thiab thaum ncuaj sij hawm tseem tos IHSS txhawm rau kom tau txais kev pom zoo thiab ntiav tus neeg saib xyuas (Cov tswv cuab yuav tau txais kev xa mus rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev); los sis

- o Cov tswv cuab tsis tsim nyog tau txais Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev thiab xav tau kev pab kom tsis txhob tau mus so sij hawm luv hauv tsev laus uas tsis pub dhau 60 hnuv.

- Kev Txwv/ Txwv: Qhov CS no tsis tuaj yeem siv tau los hloov kev xa mus rau lub khoos kas Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev. Cov tswv cuab yuav tsum tau txais kev xa mus rau Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev thaum lawv ua tau raws li cov txheej txheem kev xa mus los sis yog tias lawv muaj kev hloov pauv hauv lawv qhov mob tam sim no.

Kev Hloov Pauv Kom Nkag Cuag Tau Rau Huab Cua Ib Puag Ncig (Kev Hloov Kho Tsev): Kev hloov ntawm lub cev mus rau lub tsev uas tsim nyog los xyuas kom muaj kev noj qab haus huv, kev noj qab nyob zoo, thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab, los sis ua kom tus tswv cuab ua hauj lwm nrog kev ywj pheej ntau dua hauv tsev: yog tias tsis muaj cov tswv cuab yuav tsum tau nyob sib koom ua ke.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab muaj kev pheej hmoo rau kev mus kho mob hauv cov chaw tu neeg laus.
- Kev Txwv/Cia Txwv: EAAs raug them mus txog tag nrho lub neej ntev tshaj plaws ntawm \$7500. Tsuas yog qhov kev zam uas xam siab tshaj plaws \$7500 yog tias tus tswv cuab qhov chaw nyob hloov pauv los sis yog tias tus tswv cuab tus mob tau hloov pauv ntau heev, cov kev hloov pauv ntxiv no yog qhov tsim nyog los xyuas kom paub meej txog qhov kev noj qab haus huv, kev



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

noj qab nyob zoo, thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab, los sis tsim nyog los pab cov tswv cuab kom ua hauj lwm muaj kev ywj pheej ntau dua hauv tsev thiab zam kev nyob hauv chaw kho mob los sis pw hauv tsev kho mob.

Khoom Noj Pab Kho Mob/Khoom Noj/Cov Khoom Noj Uas Tsim Los Txhawm Rau

Kev Kho Mob: Muab zaub mov rau cov tswv cuab nyuam qhuav tawm hauv tsev kho mob los sis chaw saib xyuas neeg laus uas muaj peev xwm los sis kom tau raws li cov kev xav tau ntawm cov tswv cuab uas muaj mob ntev.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab tawm hauv tsev kho mob los sis ib lub chaw saib xyuas neeg laus uas muaj kev pheej hmoo siab mus pw hauv tsev kho mob los sis chaw kho mob hauv tsev laus uas raug xa mus thiab ua tau raws li cov qauv yuav tau txais txog li ob (2) pluas noj hauv ib hnuv, thiab/los sis cov zaub mov txhawb kev kho mob txog li plaub (4) lub lim tiam mus pw hauv tsev kho mob ntawm qhov siab tshaj ntawm kaum ob (12) lub lim tiam hauv ib lub xyoos.
- Cov tib neeg uas muaj mob kho zoo tsis tu qab, xws li tab sis tsis txwv rau mob ntshav qab zib, kab mob plawv, plawv tsis ua hauj lwm, mob ntshav txhaws hlab ntsha hlwb, mob ntsws, tus kab mob vais lav uas ua rau tib neeg lub cev tiv thaiv kab mob tsis tau zoo (HIV), mob qog noj ntshav, ntshav qab zib thaum cev tseem xeeb tub, los sis lwm yam kev pheej hmoo siab perinatal, thiab hlwb kev xav/kev coj cwj pwm muaj kev puas tsuaj loj.

Lub Chaw Kho Cim Xeeb: Npaj lwm qhov chaw rau cov tswv cuab uas pom tias muaj kev quav yeeb quav tshuaj nyob rau hauv tej chaw pej xeem (vim qaug dej cawv thiab/los sis lwm yam tshuaj muaj yees) thiab tej zaum yuav raug muab thauj xa mus rau chaw kho mob xwm txheej ceev los sis hauv tsev kaw neeg. Qhov kev pab cuam uas duav roos ncuaj sij hawm yuav tsawg dua 24 teev.

Kev tsim nyog:

• Cov tswv cuab hnuv nyoog 18 xyoo thiab tshaj saud uas qaug cawv tab sis ho tseem nco qab, muab kev koom tes, taug kev tau, tsis ua phem, thiab tsis muaj kev mob nkeeg (xws li cov tsos mob uas yuav ua rau muaj kev phom sij rau lub neej los sis cov tsos mob tshwm sim) thiab lus uas yuav raug thauj mus rau lub tuam tsev kho mob xwm txheej ceev los sis hauv tsev kaw neeg los sis lus uas tau muab nthuav tawm ntawm lub tuam tsev kho mob xwm txheej ceev thiab tsim nyog yuav tau xa mus rau Lub Chaw Kho Cim Xeeb.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev Kho Mob Hawb Pob: Pab cov tswv cuab los ntawm kev txheeb xyuas, kev cev ncauj lus, kev saib xyuas kev ruaj ntseg, los sis kev pab nyiaj txiag thiab kev hloov kho uas tsim nyog rau huab cua ib puag ncig hauv tsev kom muaj kev noj qab haus huv, noj qab nyob zoo, thiab txhua tus kom muaj kev nyab xeeb los sis ua kom tus neeg tuaj yeem ua hauj lwm tau hauv tsev yam tsis muaj mob hawb pob, uas tuaj yeem ua rau muaj kev xav tau kev pab cuam xwm txheej ceev thiab mus pw hauv tsev kho mob. Qhov kev xa mus yuav tsum tau kos npe los ntawm tus kws kho mob tshaj lij uas muaj ntawv tso cai.

Kev tsim nyog:

- Cov tswv cuab uas tswj qhov mob hawb pob tsis tshua tau zoo (raws li tau txiav txim los ntawm lub tuam tsev saib xyuas xwm txheej ceev los sis mus pw hauv tsev kho mob los sis ob tus Kws Kho Mob Ib Txwm (PCP) los sis kev mus ntsib kws kho mob uas maj ceev hauv 12 lub hlis dhau los los sis tus lej qhia yog 19 los sis qis dua ntawm Kev Ntsuas Kev Tswj Kab Mob Hawb Pob) rau tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai tau sau tseg tias cov kev pab cuam yuav pab kom tsis txhob muaj mob hawb pob uas yuav tau mus pw hauv tsev kho mob, mus ntsib tuam tsev saib xyuas kho mob xwm txheej ceev, los sis lwm yam kev pab cuam uas raug nqi siab.

- Kev Txwv/ Txwv: Yuav tsum tau muaj kev tshawb nrhiav thiab siv nyiaj los pab rau Lub Khoos Kas Kho Kev Mob Hawb Pob ua ntej CS. Kev Kho Mob Hawb Pob muaj rau siv hauv lub neej tag nrho ntawm \$7,500. Kev Kho Mob Hawb Pob tsuas tuaj yeem tau txais kev pom zoo tau ib zaug ntxiv nkaus xwb. Tus neeg xa mus yuav tsum tau npaj cov ntaub ntawv piav qhia txog cov kev hloov pauv tseem ceeb rau cov xwm txheej uas yuav tsum tau hloov kho ntxiv kom ntseeg tau tias muaj kev noj qab haus huv, noj qab nyob zoo, thiab muaj kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab, los sis tsim nyog los ua kom tus tswv cuab ua hauj lwm muaj kev ywj pheej ntau dua thaum nyob hauv tsev thiab zam kev mus nyob hauv chaw kho mob los sis mus pw kho hauv tsev kho mob.

Kev Pom Zoo Ua Ntej rau Cov Kev Txhawb Nqa Zej Zog

Txhua Qhov Kev Txhawb Nqa Zej Zog, tshwj tsis yog Lub Chaw Kho Cim Xeeb yuav tsum tau txais kev pom zoo ua ntej los ntawm Molina.

Yog tias koj xav tau kev pab los sis xav paub seb qhov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog puas muaj los pab rau koj, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis hu rau koj tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kho mob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev cog khoom nruab nrog cev tseem ceeb

Kev cog khoom nruab nrog cev rau cov me nyuam yaus hnuv nyooq qis dua 21 xyooos

Hauv cov cheeb tsam nroog Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino, lub xeev txoj cai lij choj hais kom cov me nyuam uas xav tau kev cog khoom nruab nrog cev yuav tsum tau muab xa mus rau California Children's Services (CCS) program txhawm rau koj los txiav txim seb tus men yuam puas tsim nyog rau CCS. Yog tus me nyuam tsim nyog rau CCS, lub khoos kas yuav them cov nqi rau kev cog khoom nruab nrog cev thiab cov kev pab cuam uas cuam tshuam nrog.

Yog tus me nyuam tsis tsim nyog rau CCS, Molina Healthcare yuav xa tus me nyuam mus rau qhov chaw cog khoom nruab nrog cev uas tsim nyog txhawm rau los ua kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw cog khoom nruab nrog cev tau lees paub tias kev cog khoom nruab nrog cev muaj kev nyab xeeb thiab tsim nyog rau tus me nyuam tus mob, Molina Healthcare yuav them rau kev cog khoom nruab nrog cev thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Kev cog khoom nruab nrog cev rau cov neeg loj hnuv nyooq 21 xyooos thiab tshaj saud

Yog tias koj tus kws kho mob txiav txim siab tias koj tsim nyog rau kev cog khoom nruab nrog cev, Molina Healthcare yuav xa koj mus rau lub chaw cog khoom nruab nrog cev uas tsim nyog txhawm rau los ua kev ntsuam xyuas. Yog lub chaw cog khoom nruab nrog cev tau lees paub tias kev cog khoom nruab nrog cev muaj kev nyab xeeb thiab tsim nyog rau tus me nyuam tus mob, Molina Healthcare yuav them rau kev cog khoom nruab nrog cev thiab lwm yam kev pab cuam uas cuam tshuam.

Kev cog khoom nruab nrog cev rau qhov tseem ceeb Molina Healthcare yuav them rau suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Cov nqaij mos nyob raws pob txha
- Lub Plawv
- Lub plawv/lub ntsws
- Lub Raum
- Lub raum/lub ntsws
- Daim Siab
- Daim siab/txoj hnyuv me
- Lub ntsws
- Txoj hnyuv me



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Lub khoos kas tshuaj raws ntug kev

Cov tswv cuab uas tsis muaj vaj tsev nyob yuav tau txais kev pab cuam duav roos los ntawm cov kws muab kev pab cuam kho mob raws ntug kev hauv Molina Healthcare cov kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes. Cov tswv cuab tsis muaj tsev nyob tuaj yeem xaiv tau Molina Healthcare Cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv txoj kev los ua lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob tseem ceeb (PCP), yog tias tus kws kho mob txoj kev ua tau raws li PCP cov cai tsim nyog thiab pom zoo los ua tus tswv cuab PCP. Yog xav paub ntxiv txog Molina Healthcare txoj kev pab kho mob, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Lwm cov khoos kas thiab cov kev pab cuam Medi-Cal

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm Them Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) ntawm Medi-Cal los sis lwm yam kev pab cuam ntawm Medi-Cal

Molina Healthcare tsis them rau qee qhov kev pab cuam, tab sis koj tseem tuaj yeem tau txais los ntawm FFS Medi-Cal los sis lwm qhov khoos kas ntawm Medi-Cal. Molina Healthcare yuav koom tes nrog lwm cov kev pab cuam kom paub tseeb tias koj tau txais tag nrho cov kev kho mob tsim nyog, suav nrog cov kev duav roos los ntawm lwm lub khoos kas thiab tsis yog ntawm Molina Healthcare. Tshooj lus no teev qee qhov kev pab cuam no. Yog xav paub ntau ntxiv, ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Cov tshuaj kho mob sau yuav rau cov neeg tsis pw kho hauv tsev kho mob

Cov tshuaj kho mob sau yuav uas tau txais kev duav roos los ntawm Medi-Cal Rx

Cov tshuaj kho mob sau yuav uas muab los ntawm lub khw muag tshuaj yog duav roos los ntawm Medi-Cal Rx, uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal. Molina Healthcare yuav duav roos rau qee yam tshuaj uas tus kws muab kev pab cuam kho mob muab hauv chaw hauj lwm los sis chaw kuaj mob. Yog tias koj tus kws kho mob sau cov tshuaj yuav uas tau muab rau hauv tus kws kho mob lub chaw hauj lwm los sis qhov chaw txhaj tshuaj rau txoj hlab ntsha, cov tshuaj no yuav xam tias tus kws kho mob yuav yog tus them.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias tus kws kho mob uas tsis yog tus ua hauj lwm hauv khw muag tshuaj yog tus them qhov nqi tshuaj, cov tshuaj yuav raug them raws li cov txiaj ntsig kho mob. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem sau tshuaj rau koj ntawm Medi-Cal Rx Daim Ntawv Cog Lus Teev Cov Npe Tshuaj.

Qee zaum, koj xav tau cov tshuaj tsis nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Teev Cov Npe Tshuaj. Cov tshuaj kho mob no xav tau txais kev pom zoo ua ntej koj thiaj li tuaj yeem sau daim ntawv txib tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj. Medi-Cal Rx yuav tshab xyuas thiab txiav txim siab cov kev thov no hauv 24 teev.

- Ib tus kws muag tshuaj ntawm koj lub khw muag tshuaj rau cov neeg mob tsis pw hauv tsev kho mob tuaj yeem muab cov tshuaj pab rau xwm txheej ceev hauv 14-hnub rau koj yog tias lawv xav tias koj xav tau. Medi-Cal Rx yuav them rau cov tshuaj kho mob xwm txheej ceev uas lub khw muag tshuaj kho mob muab rau.
- Medi-Cal Rx tuaj yeem tsis kam lees txais qhov kev thov uas tsis yog xwm txheej ceev. Yog tias lawv ua li ntawd ces lawv yuav xa ib tsab ntawv tuaj qhia rau koj paub tias yog vim li cas. Lawv yuav qhia koj tias koj qhov kev xaiv yog dab tsi. Yog xav paub ntau ntxiv, ces nyeem “Kev Tsis Txaus Siab” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no.

Yog xav paub seb puas muaj tshuaj nyob hauv Daim Ntawv Cog Lus Teev Cov Tshuaj los sis kom tau ib daim ntawv theej ntawm Daim Ntawv Cog Lus Teev Cov Npe Tshuaj, ces hu rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711 ib. Los sis mus rau ntawm Medi-Cal Rx lub vev xaib ntawm <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.

Cov Khw Muag Tshuaj

Yog tias koj tab tom sau los sis rov sau daim ntawv txib tshuaj, koj yuav tsum mus txais koj cov tshuaj ntawm lub khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx. Koj tuaj yeem nrhiav tau cov khw muag tshuaj uas ua hauj lwm nrog Medi-Cal Rx hauv Medi-Cal Rx Daim Ntawv Teev Khw Muag Tshuaj ntawm:

<https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>

Koj tseem tuaj yeem nrhiav tau lub khw muag tshuaj uas nyob ze koj los sis lub khw muag tshuaj uas tuaj yeem xa koj daim ntawv txib tshuaj tuaj rau koj los ntawm kev hu xov tooj rau Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Thaum koj xaiv lub khw muag tshuaj lawm, ces koj tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem xa daim ntawv txib tshuaj mus rau koj lub khw muag tshuaj hauv es lev thos niv tau. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob kuj tseem tuaj yeem muab cov ntawv sau txib tshuaj uas muab sau ua ntaub ntawv rau koj nqa mus rau tom koj lub khw muag tshuaj. Muab koj daim ntawv sau yuav tshuaj rau lub khw muag tshuaj nrog koj qhov Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC). Xyuas kom paub tseeb tias lub khw muag tshuaj paub txog txhua yam tshuaj uas koj noj thiab txhua yam kev fab uas koj muaj. Yog tias koj muaj lus nug txog koj cov tshuaj sau yuav, ces nug tus kws muag tshuaj.

Cov tswv cuab kuj tseem tuaj yeem tau txais kev pab cuam tsheb thauj mus los ntawm Molina Healthcare mus rau tom khw muag tshuaj. Yog xav paub ntau ntiv txog cov kev pab cuam tsheb thauj mus los, ces nyeem ntawm “Kev pab cuam tsheb thauj mus los rau cov xwm txheej uas tsis yog xwm txheej ceev” hauv Tshooj 4 ntawm phau ntawv qhia no.

Kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws tshwj xeeb (SMHS)

Qee qhov kev pab cuam rau kev puas siab puas ntsws yog ua los ntawm cheeb tsam nroog cov phiaj xwm kev puas siab puas ntsws uas tsis yog Molina Healthcare. Cov no suav nrog SMHS rau Medi-Cal cov tswv cuab uas ua tau raws li cov cai kev pab cuam ntawm SMHS. Tej zaum SMHS yuav suav nrog cov neeg kho mob uas tsis pw hauv tsev kho mob, cov kev pab cuam hauv tsev thiab pw kho mob hauv tsev kho mob:

Cov Kev Pab Cuam Neeg Mob Tsis Pw Hauv Tsev Kho Mob:

- Cov kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws
- Tej kev saib xyuas txhawb rau kev siv tshuaj kho mob
- Cov kev pab cuam ua tib zoo saib ua hnuv
- Cov kev pab cuam kho kom rov zoo los li qub ua hnuv
- Kev pab cuam rau tej teeb meem kub ntxhov
- Kev pab cuam kom muaj kev ruaj khov rau tej teeb meem kub ntxhov
- Tej kev saib xyuas txog kev tswj qhov teeb meem uas tau npaj tseg
- Cov kev pab cuam kev coj cwj pwm tau them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev sib koom tes saib xyuas mob hnyav (ICC) tau them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Cov kev pab cuam nruj tsiv hauv tsev (IHBS) tau them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos
- Kev pab rau tej kev puas siab puas ntsws (TFC) tau them rau cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

- Cov kev pab cuam rau tej teeb meem kev kub ntxhov uas yuav tau mus kho rau ub rau no
- Cov Kev Pab Cuam Kev Phooj Ywg (PSS) (tsis yuam)

Cov kev pab cuam chaw nyob:

- Kev kho mob hauv tsev rau cov neeg laus
- Tej kev saib xyuas kev kho mob rau ntwam chaw nyob rau neeg mob uas muaj teeb meem loj

Cov kev pab cuam rau neeg mob pw huav tsev kho mob:

- Tej kev saib xyuas kev muaj mob puas hlwb rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob
- Tej kev saib xyuas mob puas siab puas ntsws

Yog tias xav paub ntau ntxiv txog SMHS qhov kev pab them nqi kho mob puas siab puas ntsws uas cheeb tsam nroog tau muab, koj tuaj yeem hu tau rau koj txoj phiaj xwm kho mob puas siab puas ntsws hauv koj cheeb tsam nroog.

Yog tias xav nrhiav tus xov tooj hu dawb ntwam txhua cheeb tsam nroog hauv oos lais, ces mus rau ntwam dhcs.ca.gov/individuals/Pages/MHPContaktList.aspx. Yog tias Molina Healthcare pom tias koj xav tau kev pab cuam los ntwam txoj phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog, ces Molina Healthcare yuav pab koj txuas nrog cov kev pab cuam txoj phiaj xwm kev kho mob puas siab puas ntsws hauv cheeb tsam nroog.

Cov kev pab cuam kho kev quav yeeb tshuaj

Molina Healthcare txhawb cov tswv cuab uas xav tau kev pab txog kev siv dej cawv los sis tej yeeb tshuaj kom tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam rau kev siv yeeb tshuaj tuaj yeem txais tau los ntwam cov kws muab kev pab cuam kho mob xws li kev saib xyuas ib txwm, tsev kho mob rau cov neeg mob pw kho hauv tsev kho mob, thiab chaw kho mob xwm txheej ceev, thiab los ntwam cov kws muab kev pab cuam kho mob tshwj xeeb txog kev siv yeeb tshuaj. Txoj Phiaj Xwm Saib Xyuas Kev Coj Cwj Pwm Hauv Cheeb Tsam Nroog feem ntau nyiam siv cov kev pab tshwj xeeb.

Yog xav paub ntau ntxiv txog kev kho mob rau kev siv yeeb tshuaj, ces hu rau Molina Healthcare feem pab cuam tswv cuab tus xov tooj ntwam 1(888)-665-4621.

Molina Healthcare cov tswv cuab tuaj yeem muaj qhov kev ntsuam xyuas txhawm rau los sib dho ntwam cov kev pab cuam uas haum rau lawv cov kev xav tau thiab kev



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntwam 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntwam 711. Mus saib hauv oos lais ntwam www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

nyiam rau kev kho mob. Thaum tsim nyog kho mob, cov kev pab cuam muaj xws li kev kho mob rau cov neeg mob tsis pw kho hauv tsev kho mob, kev kho mob hauv tsev tsev kho mob, thiab tshuaj rau kev siv yeeb tshuaj (tseem hu ua Cov Tshuaj Kho Kev Quav Yeeb Tshuaj los sis MAT) xws li buprenorphine, methadone, thiab naltrexone.

Lub cheeb tsam nroog npaj muab kev pab cuam rau kev siv yeeb siv tshuaj rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj cai tsim nyog tau txais cov kev pab cuam no. Cov tswv cuab uas tau txheeb xyuas rau cov kev pab cuam kho rau kev siv yeeb tshuaj yuav raug muab xa mus rau lawv lub cheeb tsam nroog lub tuam tsev hauj lwm saib xyuas kev kho mob. Rau daim ntawv teev nab npawb xov tooj ntawm txhua cheeb tsam nroog ces mus rau https://dhcs.ca.gov/individuals/Pages/SUD_County_Access_Lines.aspx.

Molina Healthcare yuav muab los sis npaj rau MAT muab kev saib xyuas ib txwm, tsev kho mob rau cov neeg pw kho hauv tsev kho mob, chaw kho mob xwm txheej ceev, thiab lwm qhov chaw kho mob. Dhau ntawv lawm Molina Healthcare tseem muab cov ntawv sau yuav tshuaj MAT uas them rau hauv cov chaw kho mob rau cov neeg tsis pw kho hauv tsev kho mob. Kev saib xyuas them siab rau kev siv yeeb tshuaj thiab kev coj cwj pwm (xws li kev pw kho hauv tsev kho mob los sis chaw nyob) tau raug muab tshem tawm ntawm Molina cov txiaj ntsig. MAT cov kev pab cuam hauv cov chaw no yuav poob rau hauv cov txiaj ntsig hauv cheeb tsam nroog. Yog xav paub ntau ntxiv txog cov kev xaiv rau kev kho mob rau cov kev pab cuam MAT, ces hu rau Molina Healthcare tus tswv cuab tus xov tooj ntawm 1-888-665-4621.

Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv California (CCS)

CCS yog lub khoos kas Medi-Cal uas kho cov me nyuam yaus hnuv nyoog qis dua 21 xyoos nrog qee yam mob, kab mob, los sis kab mob ntev thiab yog ib tug ua tau raws li CCS txoj cai. Yog tias Molina Healthcare los sis koj tus PCP ntseeg tias koj tus me nyuam muaj qhov kev tsim nyog rau CCS, lawv yuav raug xa mus rau lub khoos kas CCS txhawm rau los kuaj xyuas seb lawv puas muaj cai tsim nyog.

Cheeb tsam nroog cov neeg ua hauj lwm ntawm CCS yuav txiav txim siab seb koj los sis koj tus me nyuam puas tsim nyog tau txais kev pab cuam CCS. Molina Healthcare tsis txiav txim siab qhov kev tsim nyog rau CCS. Yog tias koj tus me nyuam muaj cai tsim nyog tau txais kev saib xyuas zoo li no, CCS cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav kho lawv qhov mov uas tsim nyog rau CCS. Molina Healthcare kuj tseem yuav txuas ntxiv them rau cov kev pab cuam uas tsis cuam tshuam nrog qhov mob ntawm CCS xws li kev kuaj lub cev, kev txhaj tshuaj tiv thaiv, thiab kuaj me nyuam kev noj qab haus huv.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

4 | Cov Nyiaj Pab thiab Cov Kev Pab Cuam

Molina Healthcare tsis them cov kev pab cuam uas lub khoos kas CCS them nqi rau. Txhawm rau kom CCS duav roos rau cov kev pab cuam no, CCS yuav tsum pom zoo rau tus kws muab kev pab cuam kho mob, kev pab cuam, thiab khoom siv.

CCS duav roos cov mob feem ntau. Piv txwv ntawm cov mob tsim nyog rau CCS muaj xws li, tab sis tsis txwv rau:

- Mob plawv txij thaum yug los
- Mob qog noj ntshav
- Cov qog nqaij hlav
- Ntshav khov ntws qeeb
- Mob ntshav khov ua ib thooj
- Cov teeb meem thooj thyroid
- Mob ntshav qab zib
- Teeb meem mob raum loj zoo tsis tu qab
- Kab mob siab
- Mob txoj hnyuv
- Khi ncauj/mob qa
- Txha nrob qaub nkhaus
- Tsis hnov lus
- Lub nkaub muag qhauj
- Puas hlwb
- Kev qaug dab peg hauv qee qhov xwm txheej
- Pob qij txha tes lem
- Mob leeg av xej
- Mob HIV/AIDS
- Mob taub hau, mob hlwb, los sis txha caj qaum raug mob
- Kub hnyiab hnyav heev
- Ntxais kaus heev

Medi-Cal them rau cov kev pab cuam CCS. Yog tias koj tus me nyuam tsis tsim nyog tau txais CCS lub khoos kas pab cuam, lawv yuav tau txais kev kho mob uas tsim nyog los ntawm Molina Healthcare.

Yog xav paub ntau ntiv txog CCS, ces mus rau <https://www.dhcs.ca.gov/services/ccs>. Los sis hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Nqi them rau tsheb thauj mus los thiab kev mus ncig rau CCS

Tej zaum koj tuaj yeem tau txais nqi them rau kev thauj mus los, puas noj, chaw nyob, thiab lwm yam nqi xws li chaw nres tsheb, nqi hla kev, thiab lwm yam, yog tias koj los sis koj tsev neeg xav tau kev pab coj mus ntsib kws kho mob ntsig txog qhov kev tsim nyog rau CCS thiab tsis muaj lwm yam kev pab rau siv. Hu rau Molina Healthcare thiab thov kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) ua ntej koj yuav them rau kev thauj mus los, puas noj, thiab chaw nyob uas koj yuav tau them los ntawm koj tus kheej.

Molina Healthcare tseem pab kev thauj mus los uas tsis yog kev kho mob thiab tsis yog xwm txheej ceev raws li tau teev tseg hauv Tshooj 4, “Cov txiaj ntsig thiab kev pab cuam” hauv phau ntawv qhia no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj qhov nqi them rau kev thauj mus los-los sis kev mus ncig uas koj tau them los ntawm koj tus kheej yog pom tias tsim nyog thiab Molina Healthcare txheeb xyuas tias koj tau txais kev thauj mus los-los ntawm Molina Healthcare, Molina Healthcare yuav them rov qab rau koj. Peb yuav tsum them rov qab rau koj nyob rau hauv 60 hnuv ntawm hnuv koj tau xa daim ntawv txais nyiaj thiab cov ntaub ntawv pov thawj ntawm cov nqi tsheb thauj mus los uas tsim nyog.

Cov kev pab cuam tom tsev thiab hauv zej zog (HCBS) dhau ntawm CCS cov kev pab cuam

Yog tias koj tsim nyog los tso npe rau hauv qhov kev zam raws li txoj cai 1915(c), tej zaum koj yuav tau txais cov kev pab cuam tom tsev thiab hauv zej zog uas tsis cuam tshuam nrog qhov kev tsim nyog ntawm CCS tab sis tsim nyog rau koj nyob hauv zej zog uas tsis tas nyob hauv lub chaw kho mob. Piv txwv li, yog tias koj xav tau kev hloov kho hauv tsev kom tau raws li koj cov kev xav tau hauv kev teeb tsa hauv zej zog, Molina Healthcare tsis tuaj yeem them cov nqi no raws li qhov xwm txheej ntsig txog CCS. Tab sis yog tias koj tau tso npe rau hauv qhov kev zam raws li txoj cai 1915(c), kev hloov pauv hauv tsev yuav raug duav roos yog tias tsim nyog rau kev kho mob txhawm rau los tiv thaiv kev xa mus kho hauv tsev kho mob.

Qhov kev zam raws li txoj cai 1915(c) ntawm Cov Kev Pab Cuam Tom Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS)

Medi-Cal qhov kev zam raws li txoj cai 1915(c) muaj 6 phau ntawv ntawm Lub Xeev California, tso cai rau lub xeev muab kev pab cuam rau cov neeg uas xav tau kev saib xyuas hauv tsev laus los sis tsev kho mob hauv zej zog raws li lawv xaiv. Medi-Cal muaj kev pom zoo nrog Tsoom Fwv Teb Chaws uas tso cai rau muaj kev pab cuam kev zam nyob rau hauv tsev ntiag tug los sis hauv tej zej zog uas zoo ib yam vaj tsev. Cov kev pab cuam uas muaj nyob rau hauv qhov kev zam yuav tsum tsis txhob raug nqi ntau tshaj li lwm lub chaw saib xyuas kho mob. HCBS Cov neeg tau txais kev zam yuav tsum tsim nyog tau txais Medi-Cal tag nrho. Qee qhov kev zam raws li txoj cai 1915 (c) qee qhov muaj tsawg nyob thoob plaws hauv lub Xeev California thiab/los sis tej zaum yuav muaj npe tos. Medi-Cal qhov kev zam raws li txoj cai 1915(c) 6 phau yog:

- Kev Zam Krv Pab Cov Neeg Laus Uas Nyob Hauv California (ALW)
- Qhov Kev Zam ntawm California Self-Determination Program (SDP) rau Cov Neeg Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Kev Zam HCBS rau Cov Neeg California Uas Muaj Kev Xiam Oob Qhab Rau Kev Loj Hlob (HCBS-DD)
- Qhov Kev Zam Rau Kev Xaiv Kev Pab Cuam Tom Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBA)
- Medi-Cal Waiver Program (MCWP), yav tas los hu ua Qhov Kev Zam Human Immunodeficiency Virus (Tus Kab Mob Vais Lav Uas Ua Rau Tib Neeg Lub Cev Tiv Thaiv Kab Mob Tsis Tau Zoo)/Acquired Immune Deficiency Syndrome (Tus Kab Mob Ej Uas Ua Rau Lub Zog Ntaug Lawm Zuj Zus) (HIV/AIDS)
- Lub Khoos Kas Pab Cuam Cov Laus Uas Pab Ntau Yam (MSSP)

Yog xav paub ntau ntiv txog Medi-Cal Qhov Kev Zam, ces mus rau ntawm <https://www.dhcs.ca.gov/services/Pages/HCBSWaiver.aspx>. Los sis hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Kev Pab Cuam Tom Tsev (IHSS)

Lub khoos kas Cov Kev Pab Cuam Txhawb Nqa Tom Tsev (IHSS) muab kev pab kev saib xyuas ntiag tug hauv tsev yog ib txoj kev xaiv los hloov qhov kev saib xyuas sab nraum tsev rau cov neeg uas tsim nyog raws cov txheej txheem Medi-Cal, suav nrog cov neeg laus, cov neeg dig muag, thiab/los sis cov neeg xiam oob qhab. IHSS tso cai rau cov neeg tuaj yeem nyob rau hauv yus lub tsev tau yam nyab xeeb. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum pom zoo tias koj xav tau kev pab saib xyuas ntiag tug hauv tsev thiab koj yuav muaj kev pheej hmoo ntawm kev raug xa mus kho sab nraud yog tias koj tsis tau txais kev pab cuam IHSS. Lub khoos kas IHSS tseem yuav ua qhov kev ntsuas kev xav tau.

Yog xav paub ntau ntiv txog IHSS uas muaj nyob hauv koj cheeb tsam nroog, ces mus rau ntawm <https://www.cdss.ca.gov/inforesources/ihss>. Los sis hu rau koj lub zos lub koom haum pab cuam zej tsoom hauv cheeb tsam nroog.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov kev pab cuam uas koj tsis tuaj yeem tau txais los ntawm Molina Healthcare los sis Medi-Cal

Molina Healthcare thiab Medi-Cal yuav tsis them rau qee cov kev pab cuam. Cov Kev Pab Cuam ntawm Molina Healthcare los sis Medi-Cal tsis duav roos suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev muab sib tov kom muaj me nyuam hauv chav tshawb fawb (IVF) suav nrog, tab sis tsis txwv rau kev tshawb fawb txog kev muaj me nyuam nyuaj los sis cov txheej txheem los kuaj los sis kho kev muaj me nyuam nyuaj
- Kev kho rau kev loj hlob ntawm tus me nyuam
- Cov kev pab cuam sim ua
- Kev hloov kho lub tsheb
- kev phais kho kom zoo nkauj

Molina Healthcare tej zaum yuav them rau qhov kev pab cuam uas tsis tau txais kev duav roos yog tias tsim nyog rau kev kho mob. Koj tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum xa daim ntawv pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej) mus rau Molina Healthcare los sis koj Pawg Neeg Kho Mob/IPA nrog rau cov laj thawj uas tsim nyog rau kev tau txais cov txiaj ntsig uas tsis duav roos rau kev kho mob.

Yog xav paub ntau ntiv ces hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

5. Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom noj qab nyob zoo

Cov tswv cuab uas yog cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos tuaj yeem tau txais kev pab kho mob tshwj xeeb yam sai li sai tau thaum lawv tau tso npe rau lawm. Qhov no ua kom lawv tau txais kev kho mob, kev kho hniav, thiab kev kho mob puas siab puas ntsws uas pov thaiv, suav nrog rau kev loj hlob thiab kev pab cuam tshwj xeeb. Tshooj no piav qhia txog cov kev pab cuam no.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas

Cov tswv cuab hnuv nyoog qis dua 21 xyoos yuav tau txais kev duav roos rau kev saib xyuas mob uas xav tau yam tsis tau them nqi. Cov hauv qab no suav nrog cov kev kho mob uas tsim nyog txhawm rau los kho los sis saib xyuas txhua yam txawv txav thiab kev kuaj lub cev los sis lub hlwb. Cov kev pab them nqi suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev coj me nyuam mus kuaj mob thiab kuaj xyuas txog kev tiav hluas (cov kev saib xyuas tseem ceeb uas cov me nyuam yaus xav tau)
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv (txhaj tshuaj)
- Kev ntsuas thiab kev kho mob tus cwj pwm
- Kev soj ntsuas thiab kev kho mob puas siab puas ntsws, suav nrog kev kho mob hlwb rau tus kheej, ua pab pawg, thiab rau tsev neeg (kev pab cuam puas siab puas ntsws tshwj xeeb (SMHS) raug them los ntawm lub cheeb tsam nroog)
- Kev soj ntsuam kev paub dhau los tsis zoo thaum yaus (ACE).
- Kev Tswj Hwm Saib Xyuas Mob Uas Zoo Dua Qub (ECM) rau Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas Cov Pej Xeeb Uas Tsom Kwm Rau (POFs) (cov txiaj ntsig ntawm txoj phiaj xwm kev tswj xyuas mob uas ua los ntawm Medi-Cal (MCP))
- Kev kuaj ntshav, suav nrog kev kuaj nrhiav cov kuab txhuas hauv ntshav



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom zoo

- Kev kawm paub txog kev noj qab haus huv thiab kev pov thaiv
- Kev pab kho qhov muag
- Cov kev pab kho hniav (duav roos raws li Medi-Cal Dental)
- Cov kev pab kho pob ntseg kom hnov lus (xws li Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv California (CCS)) rau cov me nyuam uas tsim nyog. Molina Healthcare yuav duav roos cov kev pab cuam rau cov me nyuam yaus uas tsis tsim nyog rau CCS)
- Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Tsev, xws li kev saib xyuas tus kheej (PDN), kev kho mob rau kev ua hauj lwm, kho lub cev, thiab cov khoom siv thiab khoom siv pab kho mob

Cov kev pab cuam no hu ua kev pab cuam Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas (tseem hu ua cov kev pab cuam Tshuaj Ntsuam Xyuas, Kuaj Mob thiab Kho Mob Thaum Pib thiab Ua Ntus Zus (EPSDT)). Cov ntaub ntawv txhab ntxiv rau cov tswv cuab hais txog Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas tuaj yeem nrhiav tau ntawm no, <https://www.dhcs.ca.gov/services/Medi-Cal-For-Kids-and-Teens/Pages/Member-Information.aspx>. Cov kev pab cuam Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas uas tau txais kev pom zoo los ntawm cov kws kho me nyuam yaus cov lus qhia Bright Futures los pab koj, los sis koj tus me nyuam kom muaj kev noj qab nyob zoo yam tsis tau them nqi. Yog tias xav nyeem Bright Futures cov lus qhia, ces mus rau https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf.

Kev Tswj Hwm Saib Xyuas Mob Uas Zoo Dua Qub (ECM) yog Medi-Cal cov txiaj ntsig ntawm txoj phiaj xwm kev tswj xyuas mob (MCP) uas muaj los pab cuam nyob rau txhua lub cheeb tsam nroog hauv California txhawm rau los txhawb kev tswj hwm tu xyuas mob rau MCP cov tswv cuab uas muaj kev xav tau nyuaj. Vim tias cov me nyuam yaus thiab cov hluas uas muaj cov kev xav tau nyuaj feem ntau nyiam tau txais kev pab cuam los ntawm ib los sis ntau tus thawj tswj hwm los sis lwm tus neeg muab kev pab cuam hauv lub lab npaув xa khoom uas muab faib tawm ntawm ECM thiaj li muab kev sib koom ntawm cov lab npaув. Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Tub Hluas uas muaj cai tsim nyog tau txais cov txiaj ntsig no suav nrog:

- Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas Uas Ntsib Kev Tsis Muaj Vaj Tse Nyob
- Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas uas muaj kev pheej hmoo rau Kev Siv Tsev Kho Mob los sis Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Xwm Txheej Ceev (ED) Uas Tuaj Yeem Zam Tau
- Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas Uas Muaj Kev Puas Siab Puas Ntsws Hnyav thiab/los sis Muaj Kev Txawv Txav Ntawm Kev Siv Yeeb Tshuaj (SUD)



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom zoo

- Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas Uas Tau Tso Npe Rau hauv Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv California (CCS) los sis CCS Tus Qauv Rau Me Nyuam Yaus Txhua Leej Kom Tau Kawm Ntawv CCS (WCM) Uas Muaj Kev Xav Tau Ntxiv Dhau Ntawm CCS Cov Cai
- Cov Me Nyuam Yaus thiab Cov Hluas Uas Koom Nrog hauv Kev Pab Kom Me Nyuam Muaj Kev Noj Qab Nyob Zoo

Cov ntaub ntawv ntxiv ntawm ECM tuaj yeem nrhiav tau ntawm no:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/ECM/Documents/ECM-Children-And-Youth-POFs-Spotlight.pdf>

Tsis tas li ntawd, ECM Cov Thawj Tswj Hwm Saib Xyuas Mob tau txhawb kom tshuaj xyuas ECM cov tswv cuab rau cov kev xav tau rau Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zos uas muab los ntawm MCPs raws li cov kev pab cuam kho mob uas yog kev xaiv tus nqi pheej yig os hloov cov kev pab cuam qub los sis lwm qhov kev teeb tsa—thiab xa mus rau Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog thaum tsim nyog thiab npaj txhij los muab kev pab cuam. Cov me nyuam yaus thiab cov hluas tuaj yeem tau txais txiaj ntsig los ntawm ntau qhov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog, suav nrog kev kho mob hawb pob, kev nrhiav chaw nyob, kev so fab kev kho mob, thiab lub chaw kho kev txiav dej cawv.

Cov Kev Pab Cuam Hauv Zej Zog yog cov kev pab cuam uas muab los ntawm Medi-Cal cov phiaj xwm tswj xyuas mob (MCPs) thiab muaj pab cuam rau cov tswv cuab Medi-Cal uas tsim nyog yam tsis xav tias yuav tsim nyog tau txais kev pab cuam ECM los sis tsis txais.

Yog xav paub ntau ntxiv txog Kev Pab Cuam Zej Zog tuaj yeem nrhiav tau ntawm no:

<https://www.dhcs.ca.gov/CalAIM/Documents/DHCS-Medi-Cal-Community-Supports-Supplemental-Fact-Sheet.pdf>

Qee qhov kev pab cuam yog muab los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas, xws li PDN, yog suav tias yog cov kev pab cuam ntxiv. Cov no tsis muaj rau cov tswv cuab Medi-Cal hnuv nyoog 21 xyoos thiab tshaj saud. Yog tias xav tau txais cov kev pab cuam no txuas mus ntxiv yam tsis tau them nqi, koj los sis koj tus me nyuam yuav tau tso npe qhov kev zam rau Cov Kev Pab Cuam Hauv Tsev thiab Hauv Zej Zog (HCBS) hauv 1915(c) los sis lwm yam Kev Pab Cuam thiab Kev Txhawb Nqa Ncua Sij Hawm Ntev (LTSS) rau los sis ua ntej hnuv nyoog txwm rau 21 xyoos. Yog tias koj los sis koj tus me nyuam tau txais cov kev pab cuam ntxiv los ntawm Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Tub Ntxhais Hluas thiab yuav muaj hnuv nyoog txwm rau 21 xyoos sai-sai no, ces hu rau Molina Healthcare txhawm rau los tham txog cov kev xaiv rau kev saib xyuas mob tsis tu ncu.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev kuaj mob thiab tiv thaiv kev noj qab haus huv rau me nyuam yaus

Kev saib xyuas uas muaj kev tiv thaiv suav nrog kev kuaj kev noj qab haus huv tsis tu ncuu, kev tshuaj ntsuam xyuas txhawm rau los pab koj tus kws kho mob nrhiav cov teeb meem thaum tseem ntxov, thiab cov kev pab sab laj kom kuaj xyuas cov kab mob kev nkeeg, kab mob, los sis kev kho mob ua ntej yuav rais los ua teeb meem. Kev kuaj mob tsis tu ncuu pab koj los sis koj tus me nyuam tus kws kho mob kuaj pom tej teeb meem kev mob tau. Cov teeb meem tuaj yeem suav nrog kev kho mob, kho hniav, qhov muag, pob ntseeg, kev puas siab puas ntsws, thiab tej kev txawv txav rau kev siv yeeb tshuaj (dej cawv los sis yeeb tshuaj). Molina Healthcare suav nrog kev kuaj xyuas txhawm rau los tshuaj ntsuam xyuas cov teeb meem (xws li kev ntsuas cov kuab txhuas hauv cov ntshav) txhua zaus uas tsim nyog, txawm tias yuav tsis yog thaum koj los sis koj tus me nyuam mus kuaj mob los xij.

Kev saib xyuas uas muaj kev tiv thaiv kuj suav nrog kev txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob uas koj los sis koj tus me nyuam xav tau. Molina Healthcare yuav tsum tau xyuas kom paub meej tias txhua tus me nyuam uas tau tso npe tau txais kev kho mob nrog rau tag nrho cov kev txhaj tshuaj tiv thaiv (txhaj tshuaj) uas lawv xav tau thaum lawv mus ntsib lawv tus kws kho mob. Kev saib xyuas uas muaj kev tiv thaiv thiab kev tshuaj ntsuam xyuas muaj pub dawb thiab tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Koj tus me nyuam yuav tsum tau kuaj mob thaum muaj hnuv nyoog li no:

- 2-4 hnuv tom qab yug me nyuam
- 1 lub hlis
- 2 lub hlis
- 4 lub hlis
- 6 lub hlis
- 9 lub hlis
- 12 lub hlis
- 15 lub hlis
- 18 lub hlis
- 24 lub hlis
- 30 lub hlis
- 1b xyoos ib zaug txij thaum muaj hnuv nyoog 3 txog 20 xyoo

Kev kuaj mob rau me nyuam yaus kom noj qab nyob zoo muaj xws li:

- Ua kom tiav keeb kwm thiab kev kuaj mob saum taub hau mus txog rau cov ntiv taw
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv kom haum nrog hnuv nyoog (txhaj tshuaj) (California ua raws li American Academy of Pediatrics Bright Futures lub kem lus qhia: https://downloads.aap.org/AAP/PDF/periodicity_schedule.pdf)
- Kev kuaj ntshav, suav nrog kev kuaj nrhiav cov kuab txhuas hauv ntshav
- Kev kawm txog kev noj qab haus huv



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom zoo

- Kev kuaj qhov muag thiab pob ntseeg
- Kev kuaj qhov ncauj
- Kev ntsuas tus cwj pwm

Yog tias tus kws kho mob ntsib teeb meem muaj mob rau lub cev thiab kev puas siab puas ntsws ntawm koj los sis koj tus me nyuam thaum ua qhov kev kuaj los sis kev tshuaj ntsuam xyuas, koj los sis koj tus me nyuam yuav tau txais kev kho mob ntxiv. Molina Healthcare yuav duav roos rau qhov kev saib xyuas mob yam tsis tau them nqi, suav nrog:

- Kws kho mob, kws tu mob, thiab kev saib xyuas tu mob hauv tsev kho mob
- Kev txhaj tshuaj tiv thaiv (txhaj tshuaj) kom koj noj qab nyob zoo
- Kev kho mob lub cev, kev hais lus/lus, thiab kev ua hauj lwm
- Cov kev pab cuam kho mob tom tsev, suav nrog cov khoom siv kho mob, khoom siv, thiab khoom siv (appliances)
- Kev kho cov teeb meem txog qhov muag, suav nrog tsom iav
- Kev kho mob rau cov teeb meem kev tsis hnov lus, suav nrog cov khoom siv pab kom hnov lus thaum tsis tau txais kev duav roos los ntawm CCS
- Kev Kho Tus Cwj Pwm rau cov mob xws li cov mob tsis txwm pua, thiab lwm yam kev xiam oob qhab rau kev loj hlob
- Kev kawm txog kev tswj cov xwm txheej thiab kev noj qab haus huv
- Kev phais kho ua zoo nkauj, uas yog kev phais los kho los sis kho qhov txawv txav ntawm lub cev uas tshwm sim los ntawm lub cev tsis xws luag, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kis kab mob, qog nqaij hlav, los sis kab mob txhawm rau los txhim kho kev ua hauj lwm los sis ua kom lub cev zoo li qub.

Kev ntxuav tej kuab txhaum hauv lub nrog cev

Txhua tus me nyuam uas tau tso npe rau hauv Molina Healthcare yuav tsum tau ntxuav tej kuab txhaum hauv lub nrog cev thaum muaj hnuv nyoog 12 thiab 24 lub hlis, los sis hnuv nyoog nyob rau ntawm 24 txog 72 lub hlis yog tias lawv tsis tau kuaj los ua ntej. Cov me nyuam yaus tuaj yeem tau txais kev kuaj ntshav tau yog tias niam txiv los sis tus saib xyuas thov. Cov me nyuam yaus yuav tsum tau kuaj txhua zaus uas tus kws kho mob ntseeg tias kev hloov pauv lub neej ua rau tus me nyuam muaj kev pheej hmoo.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Pab kom tau txais kev saib xyuas zoo rau me nyuam yaus thiab cov hluas

Molina Healthcare yuav pab cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos thiab lawv tsev neeg tau txais cov kev pab cuam uas lawv xav tau. Molina Healthcare tus neeg lis hauj lwm saib xyuas mob tuaj yeem:

- Qhia rau koj txog cov kev pab cuam uas twb muaj lawm
- Pab nrhiav cov kws muab kev pab cuam kho mob hauv pab pawg koom tes los sis cov kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes, thaum xav tau
- Pab teem caij
- Npaj tshab thauj neeg mob rau cov me nyuam yaus mus kom txog rau lawv qhov chaw teem caij
- Pab tswj kev saib xyuas rau cov kev pab cuam uas muaj los ntawm Medi-Cal kev Them Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS), xws li:
 - Cov kev pab cuam kho mob thiab kev kho kev puas siab puas ntsws kom rov zoo los li qub thiab qhov kev txawv txav ntawm kev siv yeeb tshuaj
 - Kev kho mob hniav, suav nrog kev ua kom hniav tus zoo nkauj

Lwm cov kev pab cuam uas koj tuaj yeem tau txais los ntawm kev Them Nqi Rau Kev Pab Cuam (FFS) ntawm Medi-Cal los sis lwm qhov khoos kas pab cuam

Kuaj hniav

Maj mam so koj tus me nyuam cov pos hniav kom huv si los ntawm kev maj mam so cov pos hniav nrog ib daim ntaub huv si hauv txhua hnuv. Thaum muaj hnuv nyoog li 4 txog 6 lub hlis, “cov hniav tab tom pib tuaj” yuav tus me nyuam cov hniav pib tuaj dawb paug. Koj yuav tsum tau teem caij thawj zaug rau koj tus me nyuam qhov kev mus ntsib kws kho hniav kom sai li sai tau thaum lawv thawj cov hniav tuaj los sis thaum lawv txwm thawj xyoo, saib seb qhov twg xub tshwm sim ua ntej.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

5 | Kev saib xyuas me nyuam yaus thiab cov hluas kom zoo

Cov kev pab kho hniav Medi-Cal no yog cov kev pab dawb los sis tus nqi qis xwb:

Cov me nyuam mos muaj hnuv nyoog 0-3 xyoos

- Kev mus ntsib kws kho hniav thawj zaug ntawm tus me nyuam mos
- Kev kuaj hniav thawj zaug ntawm koj tus me nyuam mos
- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis thiab qee zaum yuav ntau tshaj ntawv)
- Xoo hluav taws xob
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum yuav ntau tshaj ntawv)
- Fluoride varnish (txhua 6 lub hlis thiab qee zaum yuav ntau tshaj ntawv)
- Kev txhaws hniav
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov me nyuam me hnuv nyoog 4-12 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum yuav ntau tshaj ntawv)
- Kev xoo hluav taws xob
- Cov tshuaj Fluoride varnish (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Cov tshuaj lo hniav
- Kev ntsaws hniav
- Cov kwj dej hauv paus
- Kev rho hauv paus hniav (cov hniav tshem tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

Cov tub ntxhais hluas hnuv nyoog 13-20 xyoos

- Kev kuaj hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum yuav ntau tshaj ntawv)
- Kev xoo hluav taws xob
- Cov tshuaj Fluoride varnish (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev tu hniav (txhua 6 lub hlis, thiab qee zaum ntxiv)
- Kev zawm hniav (kev ua hniav) rau cov uas tsim nyog
- Kev ntsaws hniav
- Ntsaws tshuaj rau hniav
- Kev kho hauv paus hniav
- Cov hniav cuav qee feem thiab tag nrho
- muab zeb taub txuab ntawm thiab kev dig cov zeb taub txuab ntawm lub hauv paus niav tawm
- Kev rho hniav (rho hniav tawm)
- Kev pab kho hniav xwm txheej ceev
- *Tshuaj loog (yog tias tsim nyog rau kev kho mob)

* Cov kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum txiav txim siab txog kev siv tshuaj loog thiab tshuaj tsaug zog thaum lawv txiav txim siab thiab sau cov ntaub ntawv tias yog vim li cas tshuaj loog tshwj xeeb tsis tsim nyog rau kev kho mob, thiab kev kho



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

hniav tau pom zoo ua ntej los sis tsis tas yuav tau txais kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Cov no yog qee qhov laj thawj uas tsis tuaj yeem siv tshuaj loog tshwj xeeb thiab tej zaum yuav siv cov tshuaj loog los sis tshuaj tsaug zog los hloov:

- Kev mob rau lub cev, kev coj cwj pwm, kev loj hlob, los sis kev xav uas thaiv tus neeg mob los ntawm kev teb rau tus kws muab kev pab cuam kho mob qhov kev sim ua rau kev kho mob
- Cov txheej txheem kev kho mob kom zoo rov los li qub los sis kev phais mob
- Tus me nyuam tsis muab kev koom tes
- Kev kis kab mob loj rau ntawm qhov chaw txhaj tshuaj
- Tsis muaj tshuaj loog tshwj xeeb los tswj qhov mob

Yog tias koj muaj lus nug los sis xav paub ntau ntxiv txog kev pab kho hniav, ces hu rau Medi-Cal Qhov Kev Pab Cuam Kho Hniav ntawm 1-800-322-6384 (TTY/TDD 1-800-735-2922 los sis 711). Los sis mus rau <https://smilecalifornia.org/>.

Cov kev pab cuam pab qhia kev kawm rau kev tiv thaiv ntxiv

Yog tias koj txhawj xeeb tias koj tus me nyuam tsis koom nrog thiab kawm ntawv tau zoo tom tsev kawm, tham nrog koj tus me nyuam tus kws kho mob, kws qhia ntawv, los sis cov thawj tswj hwm hauv tsev kawm ntawv. Dhau ntawm koj cov txiaj ntsig kho mob uas tau duav roos los ntawm Molina Healthcare, kuj tseem muaj cov kev pab cuam uas lub tsev kawm ntawv yuav tau npaj los pab rau koj tus me nyuam kawm thiab tsis poob qab. Cov kev pab cuam uas tuaj yeem muab tau los pab koj tus me nyuam kawm ntawv muaj xws li:

- Kev pab hais lus thiab lus
- Cov kev pab cuam puas siab puas ntsws
- Kev kho lub cev
- Kev kho mob kom ua tau hauj lwm
- Thev naus laus zis muab kev pab
- Cov kev pab cuam Ua Hauj Lwm Rau Zej Tsoom
- Muab kev pab cuam sab laj
- Muab kev pab cuam kho mob ntawm tsev kawm ntawv
- Kev thauj mus thiab los ntawm lub tsev kawm ntawv

California Department of Education muab thiab them nyiaj rau cov kev pab cuam no. Koom nrog tus kws kho mob thiab cov kws qhia ntawv ntawm koj tus me nyuam, tej zaum koj yuav muaj peev xwm ua ib txoj phiaj xwm uas yuav pab tau koj tus me nyuam zoo tshaj plaws.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

6. Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem

Muaj ob txoj hauv kev los qhia thiab daws teeb meem:

- Siv **tsis txaus siab (kev tsis txaus siab)** thaum koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab rau Molina Healthcare los sis ib tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis nrog kev tu mob los sis kev kho mob uas koj tau txais los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob.
- Siv **kev rov hais dua** thaum koj tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab hloov koj cov kev pab cuam los sis tsis duav roos.

Koj muaj cai sau ntawv tsis txaus siab thiab thov rov hais dua nrog Molina Healthcare qhia peb txog koj qhov teeb meem. Qhov no yuav tsis tshem tawm thiab kev kho raws cai dab tsi ntawm koj tawm mus. Peb yuav tsis ntsub ntxaug los sis ua pauj rau koj rau kev ua ntawv tsis txaus siab nrog peb los sis qhia txog qhov teeb meem. Qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem yuav pab peb txhim kho kev saib xyuas txhua tus tswv cuab.

Koj tuaj yeem tiv tauj Molina Healthcare ua ntej qhia rau peb paub txog koj qhov teeb meem. Hu rau peb ntawm Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntsov - 7:00 teev tsaus ntuj ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Qhia koj qhov teeb meem rau peb paub.

Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab los sis kev thov rov hais dua tseem tsis tau txais kev daws tom qab 30 hnub, los sis koj tsis txaus siab rau qhov tshwm sim, koj tuaj yeem hu rau California Department of Managed Health Care (DMHC) tau. Thov kom DMHC los tshuaj xyuas koj qhov kev tsis txaus siab los sis ua qhov Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj qhov teeb meem ceev, xws li cov kev hem thawj loj rau koj txoj kev noj qab haus huv, koj tuaj yeem hu rau DMHC tam sim ntawd yam tsis tas ua ntawv tsis txaus siab los sis thov rov hais dua nrog Molina Healthcare. Koj tuaj yeem hu rau DMHC dawb ntawm 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891 los sis 711). Los sis mus rau: <https://www.dmhc.ca.gov>.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntsov. - 7:00 teev tsaus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

The California Department of Health Care Services (DHCS) Kev Tshuaj Ntsuam Xyuas Kev Kho Mob Uas Saib Xyuas Los Ntawm Medi-Cal tuaj yeem pab tau. Lawv tuaj yeem pab koj tau yog tias koj muaj teeb meem hauv kev koom nrog, hloov pauv, los sis tawm hauv txoj phiaj xwm kev kho mob. Lawv kuj tuaj yeem pab koj tau yog tias koj tsiv mus thiab muaj teeb meem ntawm kev hloov koj qhov Medi-Cal mus rau koj lub nroog tshiab. Koj tuaj yeem hu rau Tus Thawj Saib Xyuas Daim Av hnuv Monday txog Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-888-452-8609. Tus xov tooj yog hu dawb.

Koj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau qhov chaw ua hauj lwm tshuaj xyuas txoj cai ntawm koj lub nroog txog qhov kev tsim nyog rau Medi-Cal. Yog tias koj tsis paub meej tias koj tuaj yeem xa koj qhov kev tsis txaus siab rau leej twg, thov hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Txhawm rau tshaj tawm cov ntaub ntawv tsis raug uas cuam tshuam txog koj daim ntawv pov tuav hwm kev noj qab haus huv, hu rau Medi-Cal Hnuv Monday txog Hnuv Friday, 8 teev sawv ntxov txog 5 teev tsaus ntuj ntawm 1-800-541-5555.

Cov Kev Tsis Txaus Siab

Kev tsis txaus siab (kev tsis zoo siab) yog thaum koj muaj teeb meem los sis tsis txaus siab rau cov kev pab cuam uas koj tau txais los ntawm Molina Healthcare los sis ib tus kws muab kev pab cuam kho mob. Tsis muaj sij hawm txwv rau kev sau ntawv tsis txaus siab. Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab rau Molina Healthcare txhua lub sij hawm hauv xov tooj, sau ntawv mus rau lub chaw xav ntawv, los sis hauv oos lais. Koj tus neeg sawv cev tso cai los sis tus kws kho mob tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau koj nrog koj qhov kev tso cai.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thaum Hnuv Monday-Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj Muab koj tus lej ID ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, koj lub npe thiab yog vim li cas rau koj qhov kev tsis txaus siab.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau kom tiav. Nco ntsoov sau koj lub npe, tus lej ID daim ntawm txoj xwm kev noj qab haus huv, thiab yog vim li cas rau koj qhov kev tsis txaus siab. Qhia peb tias muaj dab tsi tshwm sim thiab peb tuaj yeem pab koj tau li cas.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

6 | Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem

Xa daim foos rau:

Nco ntsoov: Kev Thov Rov Hais Dua Thiab Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Tus Tswv Cuab
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos sau kev tsis txaus siab.

- **Hauv Oos Lais:** Mus rau qhov Molina Healthcare lub vev xaib ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog koj xav tau kev pab sau koj cov kev tsis txaus siab, peb tuaj yeem pab koj. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam cov lus dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Tsis pub dhau 5 hnuv ntawm hnuv tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, Molina Healthcare yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais lawm. Hauv 30 hnuv, peb yuav xa ib tsab ntawv tuaj rau koj uas qhia koj tias peb daws koj qhov teeb meem li cas. Yog koj hu rau Molina Healthcare hais txog qhov kev tsis txaus siab uas tsis yog hais txog kev duav roos, kev kho mob uas tsim nyog, los sis kev sim los sis kev tshawb xyuas kev kho mob thiab koj qhov kev tsis txaus siab raug daws los ntawm hnuv kawg ntawm kev ua hauj lwm tom ntej, koj yuav tsis tau txais tsab ntawv.

Yog tias koj muaj qhov xwm txheej ceev uas muaj kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv hnyav, peb yuav pib tshuaj xyuas kom ceev. Peb yuav muab kev txiav txim rau koj hauv 72 teev. Thov hu rau peb ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Hauv 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav txiav txim siab seb peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab li cas thiab seb peb puas yuav ua kom sai li sai tau. Yog tias peb pom tias peb yuav ua tsis tau ceev ntawm koj qhov kev tsis txaus siab, peb yuav qhia rau koj tias peb yuav daws koj qhov kev tsis txaus siab tsis pub dhau 30 hnuv. Koj tuaj yeem tiv tauj DMHC ncaj qha tau nrog txhua qhov laj thawj, suav nrog yog koj ntseeg tias koj qhov kev txhawj xeeb tsim nyog tau txais kev tshuaj xyuas ceev, Molina Healthcare yuav tsis teb koj rov qab li ntawm 72-teev los sis yog tias koj tsis txaus siab rau Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab.

Cov kev tsis txaus siab hais txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab hauv lub khw muag tshuaj yuav tsis nyob rau Molina Healthcare Cov txheej txheem tsis txaus siab los sis tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej. Cov tswv cuab tuaj yeem xa cov lus tsis txaus siab txog Medi-Cal Rx cov nyiaj pab hauv khw muag tshuaj los ntawm kev hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Los sis mus rau <https://medi-calrx.dhcs.ca.gov/home/>.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev tsis txaus siab hais txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej. DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem tshawb nrhiav daim foos Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej/kev Tsis Txaus Siab Yim Pheej thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Kev Thov Kom Rov Hais Dua

Kev thov kom rov hais dua txawv ntawm kev tsis txaus siab. Kev thov rov hais dua yog thov kom Molina Healthcare los tshuaj xyuas thiab hloov qhov kev txiaj txim uas peb tau txiaj txim txog koj cov kev pab cuam. Yog tias peb tau xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm (NOA) rau koj qhia koj tias peb tsis kam lees, qeeb, hloov pauv, los sis xaus qhov kev pab cuam thiab koj tsis pom zoo nrog peb qhov kev txiaj txim, koj tuaj yeem thov peb kom rov hais dua. Koj tus neeg sawv cev los sis tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem thov kom peb rov hais dua rau koj nrog koj daim ntawv tso cai.

Koj yuav tsum thov kom rov hais dua tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv uas koj tau txais NOA ntawm Molina Healthcare. Yog tias peb txiaj txim siab yuav txo, ncuu, los sis tso tseg ib qho kev pab cuam uas koj tau txais tam sim no, koj tuaj yeem tau txais kev pab cuam txuas ntxiv thaum koj tos koj qhov kev thov kom rov hais dua ntawm qhov kev txiaj txim siab. Qhov no hu ua Cov Nyiaj Pab Uas Twb Them Lawm Tab Tom Nyob Hauv Kev Ua Hauj Lwm. Txhawm rau kom tau txais Cov Nyiaj Pab Uas Twb Them Lawm Tab Tom Nyob Hauv Kev Ua Hauj Lwm, koj yuav tsum thov peb kom rov hais dua tsis pub dhau 10 hnuv txij li hnuv ntawm NOA los sis ua ntej hnuv peb tau ceeb tias koj qhov kev pab cuam yuav nres, uas nres raws sij hawm twg yog tom qab. Thaum koj thov kom rov hais dua nyob rau hauv cov xwm txheej no, koj qhov kev pab cuam yuav ua txuas ntxiv mus thaum koj tos koj qhov kev txiaj txim ntawm kev rov hais dua.

Koj tuaj yeem ua daim ntawv thov rov hais dua hauv xov tooj, sau ntawv xa ntawm chaw xa ntawv los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thaum Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj Muab koj lub npe, tus lej ID ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, thiab cov kev pab cuam uas koj thov kom rov hais dua.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- **Los ntawm kev xa ntawv:** Hu rau Molina Healthcare ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) thiab thov kom muaj daim foos xa tuaj rau koj. Thaum koj tau txais daim foos, sau kom tiav. Nco ntsoov suav nrog koj lub npe, tus lej ID ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv, thiab cov kev pab cuam uas koj thov kom rov hais dua.
Xa daim foos rau:
Nco ntsoov: Kev Thov Rov Hais Dua Thiab Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Tus Tswv Cuab
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802

Koj tus kws kho mob lub chaw ua hauj lwm yuav muaj cov foos thov kom rov hais dua rau koj.

- **Oos lais:** Mus saib Molina Healthcare lub vev xaib. Mus rau www.MolinaHealthcare.com.

Yog tias koj xav tau kev pab thov kom rov hais dua los sis nrog Cov Nyiaj Pab Uas Twb Them Lawm Tab Tom Nyob Hauv Kev Ua Hauj Lwm, peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam cov lus dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Tsis pub dhau 5 hnuv ntawm hnuv tau txais koj qhov kev tsis txaus siab, Molina Healthcare yuav xa ib tsab ntawv qhia rau koj tias peb tau txais lawm. Tsis pub dhau 30 hnuv, peb yuav qhia koj txog peb qhov kev txiav txim thiab xa tsab ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim (NAR) rau koj. Yog tias koj tsis pom peb qhov kev txiav txim xa rau koj hauv 30 hnuv, koj tuaj yeem thov kev sib hais plaub ntawm California Department of Social Services (CDSS) thiab Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) nrog DMHC.

Tab sis yog tias koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC ntawm tib cov teeb meem tau. Qhov no, Lub Rooj Hais Plaub Hauv Lub Xeev yuav muaj cai txiav txim zaum kawg. Tab sis koj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias koj cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, txawm tias Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yuav tshwm sim lawm.

Yog tias koj los sis koj tus kws kho mob xav kom peb txiav txim ceev vim tias lub sij hawm hauv kev txiav txim kev thov kom rov hais dua ntawm koj tej zaum muaj kev phom sij hauv lub neej, kev noj qab haus huv los sis kev muaj peev xwm hauv kev ua hauj lwm ntawm koj, koj tuaj yeem thov kom txiav txim kom sai li sai tau (ceev). Yog xav tau kev tshuaj xyuas ceev, hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Peb yuav txiav txim siab hauv 72 teev tom qab tau txais koj qhov kev thov kom rov hais dua.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yuav ua li cas yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim kom rov hais dua

Yog tias koj thov kom rov hais dua thiab tau txais tsab ntawv NAR qhia rau koj tias peb tsis tau hloov peb qhov kev txiav txim, los sis koj tsis tau txais tsab ntawv ntawm NAR thiab tau dhau los 30 hnuv, koj tuaj yeem:

- Thov kom muaj ib qho **Lub Rooj Sib Hais Hauv Xeev** los ntawm California Department of Social Services (CDSS), thiab tus kws txiav txim plaub ntug yuav los xyuas koj qhov teeb meem. CDSS tus xov tooj hu dawb yog 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349). Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev hauv oos lais ntawm <https://www.cdss.ca.gov>. Muaj ntau txoj hauv kev thov kom Lub Rooj Hais Hauv Lub Xeev tuaj yeem nrhiav pom hauv “Lub Rooj Hais Hauv Lub Xeev” nyob tom qab ntawm tshooj no.
- Ua daim foos Kev Txiaiv Txim Kev Kho Mob/Kev Tsis Txaus Siab Ywj Pheej mus rau Department of Managed Health Care (DMHC) kom muaj Molina Healthcare qhov kev txiav txim saib xyuas. Yog tias koj qhov kev tsis txaus siab tsim nyog rau DMHC's Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR), tus kws kho mob sab nraud uas tsis yog ib feem ntawm Molina Healthcare yuav tshuaj xyuas koj qhov teeb meem thiab txiav txim siab tias Molina Healthcare yuav tsum ua raws.

DMHC tus xov tooj hu dawb yog 1-888-466-2219 (TTY 1-877-688-9891). Koj tuaj yeem tshawb nrhiav daim foos IMR/Kev Tsis Txaus Siab Yim Pheej thiab cov lus qhia hauv oos lais ntawm DMHC lub vev xaib: <https://www.dmhc.ca.gov/>.

Koj tsis tas them nyiaj rau Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev los sis IMR.

Koj muaj cai uas yuav tau txais Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR. Tab sis yog tias koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC ntawm tib cov teeb meem tau. Qhov no, Lub Rooj Hais Plaub Hauv Lub Xeev yuav muaj cai txiav txim zaum kawg. Tab sis koj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, txawm tias Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yuav tshwm sim lawm.

Cov tshooj hauv qab no muaj cov lus qhia ntxiv txog txoj hauv kev thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev thiab IMR.

Kev tsis txaus siab thiab kev thov rov hais dua txog cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx lub khw muag tshuaj tsis raug tswj los ntawm Molina Healthcare. Txhawm rau xa cov lus tsis txaus siab thiab thov rov hais dua txog Medi-Cal Rx cov txiaj ntsig ntawm lub



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

khw muag tshuaj, hu rau 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711. Kev tsis txaus siab thiab kev thov kom rov hais dua txog cov txiaj ntsig ntawm lub khw muag tshuaj uas tsis nyob rau Medi-Cal Rx tej zaum yuav tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR) ntawm DMHC.

Yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiaj txim txog koj cov txiaj ntsig ntawm Medi-Cal Rx, koj tuaj yeem thov kom muaj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev. Koj tsis tuaj yeem nug DMHC rau IMR rau Medi-Cal Rx cov kev txiaj txim txog cov nyiaj pab hauv khw muag tshuaj.

Kev Tsis Txaus Siab thiab Kev Ntsuam Xyuas Kev Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR) nrog Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Tswj Tseg (DMHC)

IMR yog tshwm sim thaum tus kws kho mob sab nraud uas tsis cuam tshuam nrog Molina Healthcare tshuaj xyuas koj qhov teeb meem. Yog tias koj xav tau IMR, koj yuav tsum xub ua daim ntawv thov rov hais dua nrog Molina Healthcare rau cov kev txhawj xeeb uas tsis ceev. Yog tias koj tsis hnov los ntawm Molina Healthcare hauv 30 hnuv, los sis yog tias koj tsis txaus siab rau Molina Healthcare qhov kev txiaj txim siab, ces koj tuaj yeem thov IMR tau. Koj yuav tsum thov IMR tsis pub dhau 6 lub hlis txij li hnuv ntawm tsab ntawv ceeb toom qhia koj txog qhov kev txiaj txim thov rov hais dua, tab sis koj tsuas muaj 120 hnuv los thov Kev Sib Hais Hauv Lub Xeev. Yog li, yog tias koj xav tau IMR thiab Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, xa koj qhov kev tsis txaus siab sai li sai tau.

Nco cia yog tias koj thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua ntej, thiab lub rooj sib hais los daws koj cov teeb meem tshwj xeeb tau tshwm sim lawm, koj tsis tuaj yeem thov rau IMR nrog DMHC ntawm tib cov teeb meem tau. Qhov no, Lub Rooj Hais Plaub Hauv Lub Xeev yuav muaj cai txiaj txim zaum kawg. Tab sis koj tseem tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab rau DMHC yog tias cov teeb meem tsis tsim nyog rau IMR, txawm tias Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yuav tshwm sim lawm.

Tej zaum koj yuav tau txais IMR tam sim ntawd yam tsis tas ua qhov kev thov rov hais dua nyog Molina Healthcare ua ntej. Qhov no yog nyob rau hauv cov xwm txheej uas



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

koj muaj kev txhawj xeeb txog kev noj qab haus huv yam ceev, xws li muaj kev cuam tshuam loj rau koj txoj kev noj qab haus huv.

Yog tias koj cov lus tsis txaus siab rau DMHC tsis tsim nyog tau txais rau IMR, DMHC tseem yuav tshab xyuas koj qhov kev tsis txaus siab txhawm rau kom paub tseeb tias Molina Healthcare tau txiav txim siab raug thaum koj thov rov hais dua ntawm cov kev pab cuam.

California Department of Managed Health Care muaj lub luag hauj lwm rau kev tswj hwm cov phiaj xwm saib xyuas kev noj qab haus huv. Yog tias koj muaj lus tsis txaus siab rau koj txoj phiaj xwm kho mob, koj yuav tsum xub hu rau koj txoj phiaj xwm kho mob ntawm **1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711)** thiab siv koj txoj phiaj xwm kho mob cov txheej txheem tsis txaus siab ua ntej hu rau lub chaw hauj lwm. Kev siv tus txheej txheem tsis txaus siab no tsis txwv txhua txoj cai los sis kev kho uas yuav muaj rau koj. Yog koj xav tau kev pab sau qhov tsis txaus siab uas muaj kev kub ceev, qhov kev tsis txaus siab uas tsis tau txais kev zoo siab los ntawm koj txoj phiaj xwm kho mob, los sis kev hais qhov tsis txaus siab uas tseem tsis tau daws ntev tshaj 30 hnuv, koj tuaj yeem hu rau lub chaw hauj lwm txhawm rau nrhiav kev pab. Koj kuj tsim nyog rau Kev Tshab Xyuas Kev Kho Mob Ywj Pheej (IMR). Yog tias koj tsim nyog rau Kev Ntsuam Xyuas Kev Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR), txheej txheem Kev Ntsuam Xyuas Kev Mob Nkeeg Ywj Pheej (IMR) yuav muab kev soj ntsuam kev txiav txim siab txog kev kho mob los ntawm txoj li phiaj xwm kev kho mob cuam tshuam nrog kev kho mob yam tseeb ceev ntawm kev pab cuam los sis kev kho mob uas tau hais tseg, kev txiav txim siab rau kev them nqi kho mob uas yog sim los sis tshawb nrhiav hauv qhov xwm txheej thiab kev daws teeb meem kev them nyiaj rau kev kho mob kub ceev los sis maj nrawm. Lub tuam tsev tseem muaj tus xov tooj hu dawb (**1-888-466-2219**) thiab tus xov tooj TDD hauv line (**1-877-688-9891**) rau cov neeg tsis hnov lus thiab hais tsis tau lus. Lub vev xaib is taws nev ntawm lub tuam tsev hauj lwm www.dmhc.ca.gov muaj daim ntawv tsis txaus siab, daim ntawv thov IMR thiab cov lus qhia hauv oos lais.

Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev

Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog ib lub rooj sib tham nrog Molina Healthcare thiab tus kws txiav txim plaub ntug los ntawm California Department of Social Services (CDSS). Tus kws txiav txim plaub ntug yuav pab daws koj qhov teeb meem thiab txiav txim seb Molina Healthcare ua qhov kev txiav txim puas raug los tsis raug. Koj muaj cai thov kom Lub Rooj Sib Hais Huav Lub Xeev yog tias koj twb tau thov kom rov hais dua



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

nrog Molina Healthcare thiab koj tseem tsis txaus siab rau peb qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv.

Koj yuav tsum thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev tsis pub dhau 120 hnuv txij li hnuv uas qhia ntawm peb tsab ntawv NAR. Yog tias peb tau muab cov kev pab Cov Nyiaj Pab Uas Twb Them Lawm Tab Tom Nyob Hauv Kev Ua Hauj Lwm rau koj thaum koj thov kom rov hais dua thiab koj xav kom ua txuas ntxiv mus txog thaum muaj kev txiav txim siab ntawm koj Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, koj yuav tsum thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev ua tsis pub dhau 10 hnuv ntawm peb tsab ntawv NAR los sis ua ntej hnuv peb ceeb tias koj cov kev pab cuam yuav tsum nres , qhov twg yog tom qab.

Yog tias koj xav tau kev pab kom paub tseeb tias Cov Nyiaj Pab Uas Twb Them Lawm Tab Tom Nyob Hauv Kev Ua Hauj Lwm yuav ua txuas ntxiv mus txog thaum muaj qhov kev txiav txim zaum kawg ntawm koj Lub Rooj Sib Hais huav Lub Xeev, thov hu rau Molina Healthcare nruab nrab Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-888-665-4621. Yog koj tsis hnov lus los sis hais tsis taus lus, thov hu rau TYY/TDD or 711. Koj tus neeg sawv cev los sis tus neeg muab kev pab cuam kho mob tso cai kom koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev rau koj nrog daim ntawv tso cai uas sau los ntawm koj.

Qee lub sij hawm koj tuaj yeem thov kev txiab txim los ntawm Lub Rooj Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tau ua tiav peb cov txheej txheem thov kom rov hais dua.

Piv txwv li, yog Molina Healthcare tsis tau ceeb toom rau koj paub kom raug los sis raws sij hawm txog koj cov kev pab cuam, koj tuaj yeem thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yam tsis tas yuav ua kom tiav peb cov txheej txheem thov rov hais dua. Qhov no hu ua Kev Ploj Raws Kev Xav. Nov yog qee qhov piv txwv ntawm Kev Ploj Raws Kev Xav:

- Peb tsis tau ua ib tsab ntawv NOA los sis NAR rau koj ua hom lus uas koj xav tau
- Peb tau ua yuam kev uas muaj kev cuam tshuam rau ib qho ntawm koj txoj cai
- Peb tsis tau muab NOA tsab ntawv rau koj
- Peb tsis tau muab NAR tsab ntawv rau koj
- Peb ua yuam kev hauv peb tsab ntawv NAR
- Peb tsis tau txiav txim siab rau koj qhov kev thov rov hais dua hauv 30 hnuv
- Peb tau txiav txim siab tias koj qhov xwm txheej ceev tab sis tsis teb rau koj qhov kev thov kom rov hais dua hauv 72 teev



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Koj tuaj yeem thov kom Lub Rooj Sib Hais Hiav Lub Xeev tau ntawm txoj kev no:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau CDSS' State Hearings Division ntawm 1-800-743-8525 (TTY 1-800-952-8349 los sis 711)
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim foos uas muab nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa mus rau:
California Department of Social Services
State Hearings Division
PO Box 944243, MS 09-17-433
Sacramento, CA 94244-2430
- **Oos lais:** Thov mus koom lub rooj sib hais hauv oos lais ntawm www.cdss.ca.gov
- **Los ntawm email:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab xa email rau Scopeofbenefits@dss.ca.gov
 - Cim Tseg: Yog tias koj xa los ntawm email, muaj kev pheej hmoo uas lwm tus neeg tsis yog Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev tuaj yeem cuam tshuam koj email tau. Txiav txim siab siv txoj kev uas nyab xeeb dua los xa koj qhov kev thov.
- **Los ntawm Fev:** Sau daim foos uas tuaj nrog koj daim ntawv ceeb toom daws teeb meem thiab fev mus rau Lub Rooj Sib Hais Huav Lub Xeev ntawm 916-309-3487 los sis tus xov tooj hu dawb ntawm 1-833-281-0903

Yog tias koj xav tau kev pab hauv kev thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev, peb tuaj yeem pab koj tau. Peb tuaj yeem muab kev pab cuam cov lus dawb rau koj. Hu rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711).

Thaum nyob hauv lub rooj sib hais, koj yuav qhia rau tus kws txiav txim plaub ntug tias yog vim li cas koj thiaj li tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiav txim. Molina Healthcare yuav qhia rau tus kws txiav txim paub ntug tias peb txiav txim siab li cas. Nws tuaj yeem siv sij hawm txog 90 hnuv rau tus kws txiav txim plaub ntug txiav txim rau koj qhov teeb meem. Molina Healthcare yuav tsum ua raws li tus txiav txim plaub ntug.

Yog tias koj xav kom CDSS txiav txim siab yam ceev vim tias siv lub sij hawm ntev hauv Kev Sib Hais Hauv Lub Xeev uas muaj teeb meem hauv koj lub neej, kev noj qab haus huv los sis lub peev xwm ua hauj lwm tag nrho, koj los sis koj tus neeg sawv cev uas muaj ntawv tso cai los sis koj tus kws muab kev pab cuam tuaj yeem tiv tauj rau CDSS thiab thov kom muaj ib qho Kev Sib Hais Hauv Hauv Xeev kom ceev (ceev). CDSS yuav tsum txiav txim siab tsis pub dhau 3 hnuv ua hauj lwm tom qab tau txais koj cov ntaub ntawv ua tiav los ntawm Molina Healthcare.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev dag, muab pov tseg, thiab kev ua txhaum

Yog tias koj xav tias tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis tus neeg uas tau txais Medi-Cal tau dag, muab pov tseg, los sis ua txhaum, koj muaj lub luag hauj lwm uas yuav tsum tau tshaj tawm los ntawm kev hu rau tus xov tooj hu dawb tsis pub leej twg paub 1-800-822-6222 los sis xa kev tsis txaus siab hauv oos lais ntawm

<https://www.dhcs.ca.gov/>.

Kev dag, muab pov tseg, thiab kev ua txhaum ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj xws li:

- Kev dag cov ntaub ntawv kho mob
- Kev sau yuav tshuaj ntau tshaj qhov tsim nyog ntawm kev kho mob
- Muab kev pab cuam kho mob ntau tshaj li qhov tsim nyog ntawm kev kho mob
- Them nqi rau cov kev pab cuam uas tsis tau txais
- Kev them nqi rau cov kev pab cuam ntawm tus kws kho mob tshaj lij thaum tus kws kho mob tshaj lij tsis ua qhov kev pab cuam
- Muab cov khoom siv los sis kev pab cuam pub dawb los sis txo tus nqi rau cov tswv cuab los xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob
- Kev hloov tus kws muab kev pab cuam kho mob saib xyuas tseem ceeb ntawm tus tswv cuab uas tus tswv cuab tsis paub txog

Kev dag, pov tseg, thiab kev ua txhaum los ntawm tus neeg uas tau txais txiaj ntsig suav nrog, tab sis tsis txwv rau:

- Kev qiv, muag, los sis muab daim npav ID los sis Medi-Cal Daim Npav Txheeb Qhia Tus Neeg Tau Txais Txiaj Ntsig (BIC) rau lwm tus
- Tau txais kev kho mob zoo los sis tshuaj uas zoo tib yam los sis zoo tib yam los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob ntau dua ib tug
- Mus rau chav xwm txheej ceev uas tsis yog mob xwm txheej ceev
- Siv lwm tus-tus lej Xaus Saus los sis tus lej ID ntawm txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv
- Kev caij tsheb mus los ntawm kev kho mob thiab tsis yog kho mob rau cov kev pab cuam uas tsis yog kev kho mob, rau cov kev pab cuam uas tsis duav roos los ntawm Medi-Cal, los sis thaum tsis muaj kev teem sij hawm kho mob los sis tuaj nqa daim ntawv sau yuav tshuaj

Txhawm rau tshaj tawm kev dag, muab pov tseg, los sis ua txhaum, sau lub npe, chaw nyob, thiab tus lej ID ntawm tus neeg dag, muab pov tseg, los sis ua txhaum ntawd. Muab cov ntaub ntawv uas cuam tshuam txog tus neeg ntawd kom ntau li ntau tau xws li



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

6 | Kev tshaj tawm thiab kev daws teeb meem

tus xov tooj los sis qhov tshaj lij yog tias nws yog tus kws muab kev pab cuam kho mob. Muab cov hnuv ntawm cov xwm txheej thiab cov ntsiab lus ntawm qhov tshwm sim.

Xa koj tsab ntawv ceeb toom mus rau:

Tus Thawj Coj Pawg Nqis Tes Ua Raws Kev Cai Lij Choj

Molina Healthcare ntawm California

200 Oceangate, Ste. 100

Long Beach, CA 90802

Tus Xov Tooj Dawb #: (866) 606-3889

Tus Nab Npawb Fev: (562) 499-6150

E-Mail: MHC_Compliance@Molinahealthcare.com

Hu rau Tus Xov Tooj Ceeb Toom Molina Healthcare ntawm 866-606-3889 Ua kom tiav daim ntawv qhia txog kev dag, kev muab pov tseg, thiab kev ua txhaum hauv oos lais ntawm <https://www.molinahealthcare.alertline>.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

7. Txoj cai thiab lub luag hauj lwm

Raws li ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare, koj muaj qee txoj cai thiab lub luag hauj lwm. Tshooj no piav txog cov cai thiab lub luag hauj lwm no. Tshooj no kuj suav nrog cov ntawv ceeb toom kev cai lij choj uas koj muaj cai tam li ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare.

Koj txoj cai

Cov no yog koj txoj cai tam li yog ib tug tswv cuab ntawm Molina Healthcare:

- Txhawm rau kho kom muaj kev hwm thiab meej mom, muab kev txiav txim siab rau koj txoj cai ntiag tug thiab kev xav tau kom tsis pub leej twg paub txog koj cov ntaub ntawv kho mob xws li keeb kwm kev kho mob, kev puas siab puas ntsws thiab lub cev los sis kev kho mob, thiab kev noj qab haus huv ntawm me nyuam yaus los sis kev sib deev.
- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv hais txog cov phiaj xwm kev noj qab haus huv thiab cov kev pab cuam uas duav roos, tus kws muab kev pab cuam kho mob, cov kws kho mob uas muaj ntawv tso cai thiab muaj cai thiab lub luag hauj lwm ntawm tus swv cuab.
- Txhawm rau kom tau txais cov ntaub ntawv sau ua tswv cuab uas txhais ua cov lus ua koj xav tau, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom tsis txaus siab thiab thov rov hais dua
- Txhawm rau cov lus qhia txog Molina Healthcare cov tswv cuab txoj cai thiab lub luag hauj lwm
- Txhawm rau tuaj yeem xaiv tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare tau
- Txhawm rau kom tuaj yeem nkag cuag tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tau yam txhij txhua
- Txhawm rau koom nrog kev txiav txim siab nrog cov kws muab kev pab cuam kho mob txog koj tus kheej kev kho mob, suav nrog txoj cai tsis kam kho
- Qhia kev tsis txaus siab los ntawm kev hais lus los sis sau ntawv, hais txog lub koom haum los sis kev saib xyuas uas koj tau txais



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Kom paub qhov laj thawj kev kho mob rau Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab tsis kam lees, qeb, txiav tawm (tsum), los sis hloov daim ntawv thov kev kho mob
- Kom tau txais kev sib koom tes saib xyuas
- Txhawm rau thov kom rov hais dua ntawm kev txiav txim tsis kam lees, qeeb los sis txwv cov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig
- Kom tau txais kev pab txhais lus pub dawb rau koj cov lus
- Kom tau txais kev pab cuam kev cai lij choj dawb ntawm koj lub chaw pab cuam kev cai lij choj hauv zos los sis lwm pab pawg
- Tsim cov lus qhia ua ntej
- Txhawm rau thov Lub Rooj Sib Hais Hauv Lub Xeev yog tias qhov kev pab cuam los sis cov txiaj ntsig tsis lees paub thiab koj tau thov kev thov rov hais dua rau Molina Healthcare thiab tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim, los sis yog tias koj tsis tau txais qhov kev txiav txim ntawm koj qhov kev thov rov hais dua tom qab 30 hnuv, suav nrog cov ntaub ntawv ntawm cov xwm txheej raws li lub rooj sib hais sai li sai tau
- Txhawm rau tso tseg ntawm kev sau npe (rho tawm) los ntawm Molina Healthcare thiab hloov mus siv lwm txoj phiaj xwm kev kho mob hauv nroog raws li kev thov
- Nkag cuag kev pab cuam uas tso cai los ntawm tus tub ntxhais tseem yau
- Kom tau txais cov ntaub ntawv sau npe pub dawb hauv lwm hom ntawv (xws li daim ntawv sau ua tus ntawv su, cov ntawv sau loj, suab, thiab cov qauv es lev thaus niv uas siv tau) raws li qhov kev thov thiab raws li lub sijhawm tsim nyog rau hom ntawv thov thiab raws li kev cai lij choj Cov Txiaj Ntsig thiab Qhov Chaw (W&I) nqe lus 14182 (b)(12)
- Txhawm rau kom tsis txhob muaj kev txwv los sis kev txwv tsis pub siv los ua kev quab yuam, kev rau txim, yam uas ua kom yooj yim, los sis ua pauj.
- Txhawm rau kom cov ntaub ntawv muaj tseeb raws li txoj kev xaiv sib thiab xaiv ntawm kev kho mov uas twv muaj lawm, nthuav tawm raws li qhov tsim nyog rau koj tus mob thiab muaj peev xwm nkag siab, tsis hais tus nqi los sis kev duav roos
- Txhawm rau nkag cuag thiab tau txais ib daim qauv ntawm koj cov ntaub ntawv kho mob, thiab thov kom lawv hloov kho los sis kho, raws li tau teev tseg hauv 45 Tsoom Fwv Txoj Cai Lij Choj (CFR) nqe lus 164.524 thiab 164.526
- Kev ywj pheej los siv cov cai no yam tsis muaj kev cuam tshuam rau koj hauv txoj hauv kev kho mob ntawm Molina Healthcare, koj cov kws muab kev pab cuam kho mob, los sis Lub Xeev
- Kom muaj kev nkag cuag rau cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, Lub Chaw Yug Me Nyuam Yam Ywj Pheej, Lub Chaw Kev Noj Qab Haus Huv Uas Tau Txais Kev Poom Zoo Los Ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws, Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias, cov kev pab cuam yug me nyuam, Cov Chaw Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv Hauv Ntug Nroog, kev pab cuam tus



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

kab mob sib kis los ntawm kev sib deev, thiab kev pab cuam xwm txheej ceev sab nraum pab pawg koom tes Molina Healthcare ua raws li tsoom fwm txoj cai lij choj.

- Txhawm rau thov kom raov hais dua rau qhov Kev Txiaiv Txim Cov Txiaj Ntsig Uas Siab Tsis Txaus Siab tsis pub dhau 60 hnuv txij li hnuv ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Txiaiv Txim Cov Txiaj Ntsig Uas Siab Tsis Txaus Siab (NABD) thiab yuav ua li cas txuas ntxiv cov txiaj ntsig hauv txoj phiaj xwm kev thov rov hais dua los ntawm Lub Rooj Hais Hauv Lub Xeev, thaum tsim nyog.

Koj lub luag hauj lwm

Molina Healthcare cov tswv cuab muaj lub luag hauj lwm li no:

- Txhawm rau muab cov ntaub ntawv (raws li qhov ua tau) uas lub koom haum thiab cov kws muab kev pab cuam kho mob thiab cov kws kho mob uas xav tau txhawm rau muab kev saib xyuas tau.
- Ua raws li cov phiaj xwm thiab cov lus qhia rau kev saib xyuas uas tau pom zoo nrog lawv cov kws kho mob muaj ntawv tso cai.
- Kom nkag siab txog lawv cov teeb meem kev noj qab haus huv thiab koom nrog hauv kev tsim kho cov hom phiaj kev pom zoo ua ke kom txog qib uas ua tau
- Qhia rau peb Txoj Phiaj Xwm yog tias koj muaj ntawv pov hwm kev noj qab haus huv ntxiv
- Txhawm rau ua ib txoj hauv kev txhawb nqa kev saib xyuas rau lwm tus neeg mob thiab pab khiav hauj lwm ntawm koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm, tsev kho mob, thiab lwm lub chaw hauj lwm.
- Qhia rau peb paub yog tias koj tsiv mus. Yog tias koj tsiv mus nyob hauv peb cheeb tsam kev pab cuam, peb yuav tsum khaws koj cov ntaub ntawv ua tswv cuab mus kom txog tam sim no. Yog tias koj tsiv tawm sab nraud ntawm peb cheeb tsam kev pab cuam, koj tsis tuaj yeem ua tswv cuab ntawm peb txoj phiaj xwm tau, tab sis peb tuaj yeem qhia rau koj paub yog tias peb muaj txoj phiaj xwm hauv cheeb tsam ntawd.
- Qhia rau peb paub yog tias koj muaj lus nug, kev txhawj xeeb, teeb meem, los sis cov lus qhia.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Daim ntawv ceeb toom txog kev tsis ntxub ntxaug

Kev ntxub ntxaug yog txhaum txoj cai. Molina Healthcare ua raws li lub xeev thiab tseem fwv txoj cai lij choj ntawm pej xeem cov cai huab hwm. Molina Healthcare tsis raug kev ntxub ntxaug, cais lwm tus neeg, los sis ua phem rau lawv qhov sib txawv uas tsis nyiam vim kev hloov ua poj niam txiv neej, haiv neeg, xim nqaij, kev ntseeg, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab ntawm kev puas siab puas ntsws, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, kev sib txawv ntawm poj niam txiv neej los sis hom kev nyiam ntawm kev sib deev.

Molina Healthcare tus kws muab kev pab cuam kho mob:

- Kev pab thiab pab cuam dawb rau cov neeg xiam oob qhab los pab lawv sib txuas lus kom tau zoo, xws li:
 - Cov kws txhais lus piav tes uas tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom (ntawv loj, suab, hom ntawv es lev thos niv thiab lwm hom)
- Kev pab cuam txhais lus pub dawb rau cov neeg tsis paub Lus As Kiv, xws li:
 - Neeg txhais lus uas tsim nyog
 - Cov ntaub ntawv sau ua lwm hom lus

Yog tias koj xav tau cov kev pab cuam no, hu rau Molina Healthcare thaum Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-888-665-4621. Los sis, yog koj hnov los sis hais tsis tau zoo, hu rau TTY/TDD los sis 711 los sis 711 kom siv California Kev Pab Cuam Hu Xov Tooj Rau Neeg Lag Ntseg.

Yuav ua li cas ntawm kev ua ntawv tsis txaus siab

Yog koj ntseeg tias Molina Healthcare tsis tuaj yeem muab cov kev pab cuam no los sis muaj kev ntxub ntxaug lwm txoj hauv kev raws li kev txiav txim poj niam txiv neej, haiv neeg, xim nqaij, kev ntseeg, caj ces, keeb kwm ntawm haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab ntawm kev puas siab puas ntsws, kev xiam oob qhab ntawm lub cev, kev kho mob, cov ntaub ntawv caj ces, kev txij nkawm, poj niam txiv neej, kev sib txawv ntawm poj niam txiv neej los sis hom kev nyiam ntawm kev sib deev, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab nrog Tus Leg Hauj Lwm Rau Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm Ntawm Molina Healthcare tau. Koj tuaj yeem sau ntawv tsis txaus siab hauv xov tooj, chaw xa ntawv los ntawm tus kheej, los sis hauv oos lais:



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- **Hauv xov tooj:** Hu rau Tus Leg Hauj Lwm Rau Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm Ntawm Molina Healthcare Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov - 7:00 teev tsaus ntuj los ntawm kev hu rau 1-888-665-4621. Los sis, yog koj hnov los sis hais tsis tau zoo, hu rau TTY/TDD los sis 711 kom siv California Relay Service.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis sau ib tsab ntawv thiab xa mus rau:
Nyiam Raug: Molina Healthcare Tus Cev Ncauj Cev Lus Rau Pej Xeem Cov Cai
200 Oceangate, Suite 100
Long Beach, CA 90802
- **Tim ntsej tim muag:** Mus ntsib koj tus kws kho mob lub chaw hauj lwm los sis Molina Healthcare thiab hais tias koj xav ua ntawv tsis txaus siab.
- **Oos lais:** Mus saib Molina Healthcare lub vev xaib ntawm <https://molinahealthcare.Alertline.com> los sis email koj qhov kev tsis txaus siab rau civil.rights@molinahealthcare.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm – California Department of Health Care Services

Koj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai huab hwm mus rau California Department of Health Care Services (DHCS), Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm ntawm xov tooj, chaw xa ntawv los sis hauv oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-916-440-7370. Yog tias koj tsis tuaj hais lus los sis hmoog tau zoo, hu rau 711 (Kev Pab cuam Tshaj Tawm Kev Sib Txuas Lus).
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
Tus Lwm Thawj Coj ntawm Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm
Department of Health Care Services
Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm
P.O. Box 997413, MS 0009
Sacramento, CA 95899-7413

Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm https://www.dhcs.ca.gov/Pages/Language_Access.aspx.

- **Oos lais:** Xa email rau CivilRights@dhcs.ca.gov.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm – United States Department of Health and Human Services

Yog tias koj ntseeg tias koj tau txais kev ntxub ntxaug los ntawm haiv neeg, xim nqaij, haiv neeg, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam txiv neej, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab txog pej xeem cov cai huab hwm rau United States Department of Health and Human Services, Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm los ntawm xov tooj, chaw xa ntawv, los sis oos lais:

- **Hauv xov tooj:** Hu rau 1-800-368-1019. Yog koj hais tsis tau los sis mloog tsis tau zoo, hu rau TTY 1-800-537-7697 los sis 711 kom siv California Relay Service.
- **Los ntawm kev xa ntawv:** Sau daim ntawv tsis txaus siab los sis xa tsab ntawv mus rau:
U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Daim ntawv tsis txaus siab muaj nyob ntawm <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.
- **Oos lais:** Mus ntsib Lub Chaw Muab Kev Pab Cuam Saum Huab Cua ntawm Kev Tsis Txaus Siab Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm ntawm <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/cp>.

Txoj hauv kev mus koom ua ib tug tswv cuab

Molina Healthcare xav hnov los ntawm koj. Txhua peb lub hlis twg, Molina Healthcare yuav muaj cov rooj sib tham los tham txog qhov ua hauj lwm zoo thiab Molina Healthcare tuaj yeem txhim kho li cas. Thov caw cov tswv cuab tuaj koom nrog. Tuaj koom lub rooj sib tham!

Pawg Neeg Tawm Tswv Yim Hauv Lub Rooj Sib Tham

Molina Healthcare muaj ib pab hu ua Pawg Neeg Pab Tawm Tswv Yim Hauv Zej Zog. Pawg no yog tsim los ntawm Molina Healthcare cov tswv cuab, lawv cov neeg saib xyuas, tsev neeg, cov neeg tawm tswv yim hauv zej zog, cov kws kho mob ib txwm muaj thiab Safety Net. Koj tuaj yeem koom nrog pawg no yog tias koj xav tau. Pab pawg tham txog txoj hauv kev txhim kho ntawm Molina Healthcare txoj cai thiab muaj lub luag hauj lwm rau:



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

- Qhia Molina Healthcare txog qhov kev txhim kho cov kev pab cuam tshiab los daws cov kev xav tau ntawm cov neeg uas ntsib teeb meem thaum nkag mus rau kev kho mob
- Kev tshuaj xyuas cov kev pab cuam thiab cov kev pab cuam uas twb muaj lawm
- Muab cov tswv yim thiab cov lus pom zoo, suav nrog, tab sis tsis txwv rau kev sib txuas lus ntawm cov kev xav tau hauv thaj chaw xws li kev txhim kho Hauv Pab Pawg Koom Tes thiab kev ntsuam xyuas, kev ua tau zoo, thiab Kev Hloov Kho Kev Noj Qab Haus Huv uas yuav pab txhim kho cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv

Yog tias koj xav ua ib feem ntawm pab pawg no, hu rau Molina Healthcare Growth & Community Engagement Department ntawm 1-855-665-4621 (TTY/TDD los sis 711) los sis email MHCCommunityEngagement@Molinahealthcare.com thiab nug txog Kev Koom Tes Hauv Zej Zog. Koj kuj tseem tuaj yeem mus saib tau ntawm www.MolinaHealthcare.com lossis www.MyMolina.com.

Daim ntawv ceeb toom txog kev ceev ntiag tug

Ib nqe lus piav qhia ntawm Molina Healthcare cov cai thiab cov txheej txheem rau kev khaws cia tsis pub lwm tus paub txog cov ntaub ntawv kho mob muaj thiab yuav muab rau koj thaum thov.

Yog tias koj muaj hnuv nyoog thiab muaj peev xwm pom zoo rau cov kev pab cuam ua tib zoo saib, koj tsis tas yuav tau txais lwm tus tswv cuab li kev tso cai kom tau txais kev pab cuam ua tib zoo saib los sis xa daim ntawv thov cov kev pab cuam ua tib zoo saib. Koj tuaj yeem nyeem ntxiv txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib hauv ntu “Kev ua tib zoo saib” ntawm nws phau ntawv qhia.

Koj tuaj yeem thov kom Molina Healthcare xa cov kev sib txuas lus txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib rau lwm qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj uas koj xaiv. Qhov no yog hu ua “kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.” Yog tias koj tso cai rau los ua kev saib xyuas, Molina Healthcare yuav tsis muab cov ntaub ntawv qhia txog koj cov kev pab cuam kho mob rau lwm tus yam tsis tau txais kev tso cai los ntawm koj. Yog tias koj tsis qhia qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus xov tooj, Molina Healthcare yuav xa kev sib txuas lus tam li yog koj lub npe mus rau qhov chaw nyob los sis tus xov tooj hauv cov ntaub ntawv.

Molina Healthcare yuav huab hwm koj cov lus thov kom tau txais kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim foos thiab hom ntawv koj thov. Los yog peb yuav ua kom koj cov kev sib txuas lus muaj kev yooj yim muab tso rau hauv daim ntawv thiab hom



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

ntawv koj thov tuaj. Peb yuav xa mus rau lwm qhov chaw uas koj xaiv. Koj qhov kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav siv tau txog rau thaum koj tso tseg los sis xa ib daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

Koj tuaj yeem thov kom tau txais koj cov kev pab cuam ua tib zoo saib hauv ib daim ntawv thiab hom ntawv uas tsim nyog. Tsuas yog ib tus tswv cuab uas tau txais kev tiv thaiv nkaus xwb thiaj li yuav tuaj yeem thov tau. Peb yuav ua raws li koj qhov kev thov yog tias cov kev pabcuam rhiab tuaj yeem xa tuaj rau hauv daim ntawv thov thiab hom ntawv. Koj qhov kev thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub yuav siv tau txog rau thaum koj tso tseg los sis xa ib daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub.

Cov tswv cuab uas tuaj yeem pom zoo kom tau txais cov kev pab cuam ua tib zoo saib tsis tas yuav tsum tau txais ib tus tswv cuab tso cai kom tau txais kev pab cuam ua tib zoo saib los sis xa daim ntawv thov rau cov kev pab cuam ua tib zoo saib.

Molina Healthcare yuav xa cov kev sib txuas lus ncaj qha txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib mus rau ib tus tswv cuab nyob ntawm lwm qhov chaw xa ntawv, chaw nyob email, los sis tus lej xov tooj los sis, thaum tsis muaj npe, hauv lub npe ntawm tus tswv cuab ntawm qhov chaw nyob los sis tus xov tooj ntawm cov ntaub ntawv.

Molina Healthcare yuav tsis nthuav tawm cov ntaub ntawv kho mob ntsig txog cov kev pab cuam ua tib zoo saib rau lwm tus tswv cuab yam tsis tau txais kev tso cai uas sau ua ntaub ntawv los ntawm cov tswv cuab uas tau txais kev saib xyuas.

Molina Healthcare yuav ua raws li cov lus thov rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub hauv daim foos thiab hom ntawv thov, yog tias nws tsim tau nyob rau hauv daim ntawv thiab hom ntawv thov lawm, los sis hauv lwm qhov chaw raws li xaiv. Ib tug tswv cuab qhov rau kev thov sib txuas lus tsis pub lwm tus paub txog cov kev pab cuam uas ntxaws yuav siv tau kom txog thaum tus tswv cuab tshem tawm qhov kev thov los sis xa daim ntawv thov tshiab rau kev sib txuas lus tsis pub lwm tus paub. Txhawm rau thov thiab xa Daim Ntawv Thov Kev Sib Txuas Lus Tsis Pub Lwm Tus Paub, koj tuaj yeem hu rau Molina cov kev pab cuam Tswv Cuab 1-888-665-4621 los sis mus saib hauv Molina lub vev xaib ntawm www.molinahealthcare.com/members.

Cov nqe lus ntawm Molina Healthcare hais txog nws cov cai thiab cov txheej txheem rau kev tiv thaiv koj cov ntaub ntawv kho mob (hu ua “Kev Ceeb Toom Txog Kev Ceev Ntiag Tug”) suav nrog hauv qab no:



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

DAIM NTAWV CEEB TOOM NO QHIA PAUB TXOG TIAS KOJ COV NTAUB NTAWV KHO MOB HAIS TXOG KOJ YUAV RAUG SIV THIAB NTHUAV TAWM LI CAS THIAB TXOJ HAU KEV KOJ NKAG MUS CUAG TAU RAU COV NTAUB NTAWV NO. THOV UA TIB ZOO TSHAB XYUAS KOM ZOO

Molina Healthcare ntawm California (“**Molina Healthcare**”, “**Molina**”, “**peb**” los sis “**peb**”) muab kev pab kho mob rau koj los ntawm Medi-Cal qhov khoos kas pab cuam. Molina siv thiab qhia cov ntaub ntawv uas tau txais kev tiv thaiv kev noj qab haus huv txog koj txhawm rau los muab cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv rau koj. Peb siv thiab qhia koj cov ntaub ntawv txhawm rau koj los siv rau kev kho mob, kev them nyiaj thiab kev saib xyuas kev noj qab haus huv. Peb kuj tseem siv thiab qhia koj cov ntaub ntawv rau lwm cov laj thawj raws li txoj cai lij choj tso cai thiab xav tau. Peb muaj lub luag hauj lwm khaws koj cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv ntiag tug thiab ua raws li cov nqe lus ntawm tsab ntawv ceeb toom no. Hnub siv tau tsab ntawv ceeb toom no yog Lub Kaum Hli Ntuj Tim 1, 2022.

PHI tau los ntawm cov lus no, cov ntaub ntawv tiv thaiv kev noj qab haus huv. PHI txhais tau hais tias yog cov ntaub ntawv kev noj qab haus huv uas muaj koj lub npe, tus lej tswv cuab los sis lwm tus cim txheeb qhia tus kheej, thiab siv los sis faib qhia los ntawm Molina.

Vim li cas Molina ho siv los sis qhia koj tus PHI?

Peb siv los sis qhia koj qhov PHI txhawm rau kom koj tau txais cov txiaj ntsig kev noj qab haus huv. Koj tus PHI yuav raug koj los siv los sis muab faib rau kev kho mob, kev them nyiaj, thiab kev kho mob.

Rau Kev Kho Mob

Molina tuaj yeem siv los sis qhia koj qhov PHI los muab rau koj, los sis npaj kev kho mob rau koj. Txoj kev kho mob no kuj suav nrog kev xa mus ntawm koj tus kws kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam saib xyuas kho mob. Piv txwv li, peb yuav qhia koj cov ntaub ntawv txog ntawm koj tus mob mus rau tus kws kho mob tshwj xeeb. Qhov no yuav pab tus kws kho mob los tham txog koj txoj kev kho mob nrog koj tus kws kho mob.

Rau Kev Them Nyiaj

Molina tuaj yeem siv los sis qhia PHI txhawm rau los txiav txim siab txog kev them nyiaj. Qhov no yuav suav nrog kev tsib nqi, kev pom zoo rau kev kho mob, thiab kev txiav txim siab txog kev xav tau rau kev kho mob. Koj lub npe, koj tus mob, koj qhov kev kho mob, thiab cov khoom siv tau muab sau rau ntawm daim nqi. Piv txwv li, peb yuav qhia



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

rau tus kws kho mob paub tias koj tau txais peb cov txiaj ntsig. Peb kuj yuav tau qhia rau tus kws kho mob txog tus nqi ntawm daim nqi uas peb yuav tau them.

Rau Lub Luag Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Molina tuaj yeem siv los sis qhia koj li PHI txhawm rau los khiav peb txoj phiaj xwm kev kho mob. Piv txwv li, peb yuav siv koj cov ntaub ntawv tsib nqi txhawm rau los qhia rau koj paub txog ib qho kev pab cuam kho mob uas yuav pab tau koj. Peb kuj tseem yuav siv los sis qhia koj tus PHI los daws cov kev txhawj xeeb ntawm cov tswv cuab. Koj tus PHI kuj tseem yuav raug siv los tshawb xyuas tias cov ntawv tsib nqi puas tau raug them yam raug cai.

Kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas cuam tshuam nrog ntau yam kev xav tau rau kev lag luam niaj hnuv. Nws suav nrog tab sis tsis txwv rau, cov hauv qab no:

- Kev txhim kho qhov zoo;
- Kev nqis tes ua hauv cov khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv txhawm rau los pab cov tswv cuab uas muaj qee yam mob (xws li mob hawb pob);
- Kev ua los sis npaj kev tshab xyuas kev kho mob;
- Cov kev pab cuam kev cai lij choj, suav nrog cov khoos kas tshawb nrhiav kev dag ntxias thiab kev tsim txom thiab kev raug foob;
- Kev nqis tes ua txhawm rau los pab peb kom ua tau raws li txoj cai loj choj;
- Hais txog qhov xav tau ntawm cov tswv cuab, suav nrog kev daws cov lus tsis txaus siab thiab kev tsis zoo siab.

Peb yuav qhia koj PHI rau lwm lub tuam txhab (“**cov koom haum ua lag luam**”) uas ua ntau yam dej num rau peb txoj phiaj xwm kev kho mob. Peb kuj tseem tuaj yeem siv koj li PHI txhawm rau los ceeb toom qhia rau koj txog koj qhov kev teem caij. Tej zaum peb yuav siv koj li PHI los qhia koj txog lwm yam kev kho mob, los sis lwm yam kev pab cuam thiab cov txiaj ntsig txog kev noj qab haus huv.

Thaum twg Molina thiaj mam li tuaj yeem siv los sis qhia koj li PHI yam tsis tau txais kev pom zoo uas sau ua ntaub ntawv (kev pom zoo) los ntawm koj?

Txoj cai lij choj tso cai los sis xav kom Molina siv thiab qhia koj li PHI rau ntau lub hom phiaj suav nrog cov hauv qab no:



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Raws li qhov kev xav tau los ntawm txoj cai lij choj

Peb yuav siv los sis qhia cov ntaub ntawv hais txog koj raws li txoj cai lij choj. Peb yuav qhia koj li PHI thaum xav tau los ntawm Tus Lis Ntaub Ntawv ntawm Department of Health and Human Services (HHS). Qhov no yuav yog rau rooj plaub hauv tsev hais plaub, lwm yam kev tshab xyuas kev cai lij choj, los sis thaum xav tau rau kev tswj hwm txoj cai lij choj.

Pej Xeem Kev Noj Qab Haus Huv

Koj li PHI tej zaum yuav raug coj mus siv los sis muab faib qhia rau tej dej num txog pej xeem kev noj qab haus huv. Qhov no yuav suav nrog kev pab cov koom haum saib xyuas pej xeem kev noj qab haus huv txhawm rau los tiv thaiv los sis tswj kab mob.

Kev Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv

Koj li PHI tej zaum yuav raug coj los siv los sis faib qhia rau tsoom fww cov koom haum. Tej zaum lawv yuav xav tau koj li PHI txhawm rau los xyuas seb peb txoj phiaj xwm kho mob muab kev pab cuam li cas.

Cov Kev Lis Kev Cai Lij Choj los sis Kev Tswj Hwm

Koj li PHI tej zaum yuav raug muab faib qhia rau lub tsev hais plaub, tus kws tshawb nrhiav los sis tus kws lij choj yog tias yog qhov hauj lwm uas ua los ntawm Medi-Cal. Qhov no yuav cuam tshuam txog kev dag ntxias los sis kev ua kom rov qab tau nyiaj los ntawm lwm tus, thaum Medi-Cal lub khoos kas pab cuam tau muab koj cov txiaj ntsig kho mob rau koj lawm.

Thaum twg Molina mam li tau txais koj daim ntawv tso cai (kev pom zoo) los siv los sis qhia koj tus PHI?

Molina yuav tsum tau txais koj daim ntawv tso cai los siv los sis qhia koj li PHI rau lub hom phiaj dhau ntawm cov uas tau teev nyob rau hauv tsab ntawv ceeb toom no. Molina yuav tsum tau txais koj daim ntawv tso cai ua ntej peb nthuav tawm koj li PHI rau cov hauv qab no: (1) kev siv thiab nthuav tawm cov ntawv sau txog kev puas siab puas ntsws feem ntau; (2) siv thiab nthuav tawm rau lub hom phiaj ua kev lag luam; thiab (3) siv thiab nthuav tawm uas cuam tshuam nrog kev muag PHI. Koj tuaj yeem tso tseg daim ntawv pom zoo uas koj tau muab rau peb tau. Koj qhov kev tso tseg yuav tsis siv rau cov kev ua uas twb tau ua los ntawm peb vim qhov kev pom zoo uas koj tau muab rau peb lawm.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Koj cov cai qhia txog kev noj qab haus huv yog dab tsi?

Koj muaj cai uas yuav:

▪ Thov txwv tsis pub siv los sis nthuav tawm PHI (Sib faib koj tus PHI koj)

Tej zaum koj yuav thov kom peb tsis txhob nthuav tawm koj tus PHI txhawm los ua qhov kev kho mob, them nyiaj los sis kev kho mob.

Koj tseem tuaj yeem thov kom peb tsis txhob faib tus PHI rau tsev neeg, phooj ywg los sis lwm tus neeg uas qhia lub npe uas koom nrog hauv koj txoj kev kho mob. txawm li cas los xij, peb tsis tas yuav tau muaj kev pom zoo rau koj qhov kev thov. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos los ua koj qhov kev thov.

▪ Thov kev sib txuas lus uas tsis pub lwm tus paub tus PHI

Koj tuaj yeem thov kom Molina muab tus PHI rau koj hauv ib txoj kev teev los sis ntawm ib qho chaw los pab khaws koj tus PHI kom tsis pub lwm tus paub. Peb yuav ua raws li qhov kev thov kev sib txuas lus cia tsis pub lwm tus paub tus PHI hauv ib daim qauv los sis qauv ntawv tshwj xeeb, yog tias nws tuaj yeem tsim tau hauv daim ntawv thov thiab hom ntawv thov los sis ntawm lwm qhov chaw. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov los sis xa ntawm es lev thaus niv.

▪ Tshawb xyuas thiab luam theej koj tus PHI

Koj muaj txoj cai los tshuaj xyuas thiab luam theej tus PHI uas peb muaj. Qhov no yuav suav nrog cov ntaub ntawv siv hauv kev duab roos, kev thov thiab lwm yam kev txiav txim siab ua tus tswv cuab Molina. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos txhawm rau los ua koj qhov kev thov. Peb tuaj yeem them koj tus nqi uas tsim nyog rau kev luam theej thiab xa cov ntaub ntawv mus rau qhov chaw xa ntawv. Muaj qee qhov xwm txheej, tej zaum peb kuj tuaj yeem tsis lees koj qhov kev thov. *Lus Cim Uas Tseem Ceeb: Peb tsis muaj daim ntawv luam theej ntawm koj cov ntaub ntawv keeb kwm kho mob. Yog tias koj xav saib, thov ib daim ntawv luam theej los sis hloov koj cov ntaub ntawv keeb kwm kho mob, thov hu rau koj tus kws kho mob los sis chaw kuaj mob.*

▪ Kho Koj tus PHI

Koj tuaj yeem thov kom peb hloov kho (hloov) koj tus PHI. Qhov no tsuas yog cov ntaub ntawv khaws tseg los ntawm peb txog koj ua ib tug tswv cuab. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos txhawm rau los ua koj qhov kev thov. Koj tuaj yeem sau tsab ntawv tsis pom zoo nrog peb yog tias peb tsis kam lees qhov kev thov.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

▪ **Tau txais tus as khauj kev nthuav tawm tus PHI (Kev faib koj tus PHI)**

Koj tuaj yeem thov kom peb muab cov npe neeg sab nraud uas peb faib cov ntaub ntawv PHI nrog rau lub sij hawm rau xyoo ua ntej hnuv koj thov. Daim ntawv teev npe yuav tsis suav nrog tus PHI uas faib li hauv qab no:

- kev kho mob, kev them nqi los sis kev ua kho mob;
- kom lwm tus neeg uas cuam tshuam txog lawv tus kheej PHI;
- Kev faib tau ua tiav los ntawm koj qhov kev tso cai;
- qhov xwm txheej rau kev siv los sis nthuav tawm lwm yam uas tau txais kev tso cai los sis xav tau raws li txoj cai lij choj;
- PHI nthuav tawm rau cov ntxiaj ntsig kev ruaj ntseg ntawm teb chaws los sis rau lub hom phiaj kev txawj; los sis
- raws li ib feem ntawm cov ntaub ntawv txwv tau teev tseg raws li txoj cai uas muaj.

Peb yuav sau tus nqi uas tsim nyog rau txhua daim ntawv teev npe yog tias koj thov rau daim ntawv teev npe no ntau dua ib zaug hauv 12 lub hlis. Koj yuav tau ua koj daim ntawv thov. Koj tuaj yeem siv Molina daim foos txhawm rau los ua koj qhov kev thov.

Koj tuaj yeem thov ib yam uas muaj nyob rau saum toj los sis tau txais ib daim ntawv luam theej ntawm Daim Ntawv Ceeb Toom no. Thov hu rau peb Lub Tuam Tsev Pab Cuam Tswv Cuab ntawm **1-888-665-4621**.

Kuv yuav thov tau li cas?

Yog tias koj ntseeg tias peb tsis tau pov thaiv koj tus kheej thiab xav tsis txaus siab, koj tuaj yeem ua ntawv tsis txaus siab (los sis tsis txaus siab) los ntawm kev hu los sis sau ntawv rau peb ntawm:

Molina Healthcare of California

Tus Thawj Saib Xyuas ntsig txog Kev Pab Cuam Tswv Cuab

200 Oceangate - Suite 100

Long Beach, CA 90802

Xov tooj: 1-888-665-4621



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

LOS SIS koj tuaj yeem hu, sau los sis hu rau lub cov chaw hauj lwm hauv qab no:

Tus Neeg Ua Hauj Lwm Ceev Ntiag Tug

c/o Lub Chaw Ua Hauj Lwm Muab Kev Pab Cuam Kev Cai Lij Choj

Tus Neeg Ua Hauj Lwm Ceev Ntiag Tug thiab Tus Neeg Laus Uas Muab Kev Sab Laj

California Department of Health Care Services

1501 Capitol Avenue

P.O. Box 997413, MS 0010

Sacramento, CA. 95899-7413

(916) 440-7700

Email: privacyofficer@dhcs.ca.gov

Los sis

Lub Chaw Ua Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm

U.S. Department of Health & Human Services

907th Street, Suite 4-100

San Francisco, CA 94103

(800) 368-1019; (800) 537-7697(TDD);

(202) 619-3818 (FAX)

Molina lub luag hauj lwm yog dab tsi?

Molina yuav tsum tau:

- Khaws koj tus PHI ntiag tug;
- Muab cov ntaub ntawv sau rau koj xws li qhov no ntawm peb lub luag hauj lwm thiab kev coj ua ntawm kev ceev ntiag tug tus txog koj tus PHI;
- Ceeb toom rau koj yog tias muaj kev ua txhaum cai ntawm koj tus PHI uas tsis muaj kev nyab xeeb;
- Tsis txhob siv los sis nthuav tawm koj cov ntaub ntawv caj ces rau kev sau;
- Ua raws li cov nqe lus ntawm tsab ntawv ceeb toom no.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Daim Ntawv Ceeb Toom No Tej Zaum Yuav Muaj Kev Hloov Pauv Tau

Molina muaj cai hloov pauv cov ntaub ntawv kev coj ua thiab cov ntsiab lus ntawm tsab ntawv ceeb toom no tau txhua lub sij hawm. Yog tias peb ua li ntawd, cov lus thiab cov kev coj ua tshiab yuav siv rau txhua qhov PHI uas peb khaws cia. Yog tias peb hloov pauv cov ntaub ntawv, Molina yuav tshaj tawm tsab ntawv ceeb toom hloov kho ntawm peb lub vev xaib thiab xa Daim Ntawv Ceeb Toom Uas Hloov Kho los sis cov ntaub ntawv hais txog cov ntaub ntawv hloov pauv thiab yuav ua li cas thiaj li tau txais Daim Ntawv Ceeb Toom Uas Hloov Kho, hauv peb qhov kev xa ntawv txhua xyoo tom ntej rau peb cov tswv cuab tom qab ntawd duav roos los ntawm Molina.

Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj

Yog tias koj muaj lus nug, thov hu rau lub chaw hauj lwm hauv qab no:

Molina Healthcare of California

Mob siab rau: Tus Thawj Saib Xyuas ntsig txog Kev Pab Cuam Tswv Cuab

200 Oceangate - Suite 100

Long Beach, CA 90802

Tus xov tooj: 1-888-665-4621

Daim ntawv ceeb toom txog kev cai lij choj

Muaj ntau txoj cai siv rau Phau Ntawv Qhia Txog Tswv Cuab no. Cov kev cai lij choj no tuaj yeem cuam tshuam rau koj txoj cai thiab kev lav ris txawm tias cov kev cai lij choj tsis suav nrog los sis piav qhia hauv phau ntawv qhia no los xij. Cov kev cai tseem ceeb uas siv rau phau ntawv qhia no yog txoj cai lij choj ntawm lub xeev thiab tsoom fwv txog lub khoos kas Medi-Cal. Lwm txoj cai lij choj ntawm tsoom fwv thiab lwm lub xeev kuj siv tau thiab.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Daim ntawv ceeb toom txog Medi-Cal raws li tus neeg them nyiaj ntawm qhov xwm txheej ceev, lwm yam kev duav roos kho mob thiab kev tsim txom rov qab los

Lub khoos kas Medi-Cal ua raws li txoj cai lij choj thiab tseem fwm teb chaws cov kev cai thiab cov kev cai ntsig txog lub luag hauj lwm raug mob ntawm cov neeg thib peb rau cov kev pab cuam saib xyuas kev noj qab haus huv rau cov tswv cuab.

Molina Healthcare yuav siv cai uas tsim nyog los xyuas kom meej tias lub khoos kas Medi-Cal yog tus neeg them nqi hauv qhov xwm txheej kawg.

Medi-Cal cov tswv cuab tej zaum yuav muaj lwm yam kev duav roos (OHC), kuj hu ua kev pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug. Raws li ib qho xwm txheej ntawm kev tsim nyog ntawm Medi-Cal, koj yuav tsum thov los sis khaws ib qho OHC uas muaj thaum tseem pub dawb.

Txoj cai lij choj ntawm tsoom fwm teb chaws thiab ntawm lub xeev uas tau teev rau cov tswv cuab Medi-Cal yuav tsum tshaj tawm OHC thiab txhua qhov kev hloov pauv rau OHC uas twb muaj lawm. Tej zaum koj yuav tau muab cov nyiaj rov qab rau DHCS rau cov txiaj ntsig uas tau them yuam kev yog tias koj tsis qhia OHC yam sai li sai tau. Xa koj qhov OHC hauv oos lais tau ntawm <http://dhcs.ca.gov/OHC>.

Yog tias koj tsis muaj is taws nev, koj tuaj yeem qhia OHC mus rau Molina Healthcare tau los ntawm kev hu mus rau 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711). Los sis koj tuaj yeem hu rau DHCS's OHC Lub Chaw Lis Hauj Lwm tau ntawm 1-800-541-5555 (TTY 1-800-430-7077 los sis 711) los sis 1-916-636-1980.

California Department of Health Care Services (DHCS) muaj txoj cai thiab lub luag hauj lwm ntawm kev them nyiaj rov qab rau cov kev pab cuam Medi-Cal uas duav roos Medi-Cal tsis yog thawj tus neeg them nyiaj. Piv txwv li, yog tias koj raug mob ntawm kev ua tsheb sib tsoo los sis tom hauj lwm, kev tuav pov hwm tsheb los sis tus nqi kho cov neeg ua hauj lwm tej zaum yuav tau them tus nqi kho mob ntawm koj ua ntej los sis them rov qab rau Medi-Cal yog tias Medi-Cal them.

Yog tias koj raug mob, thiab ib tog yuav tsum lav koj qhov raug mob, koj los sis koj tus neeg sawv cev raug cai yuav tsum qhia rau DHCS tsis pub dhau 30 hnuv txij hnuv ua ntawv thov los sis ib qho kev thov. Xa koj cov ntawv ceeb toom hauv oos lais:

- Personal Injury Program ntawm <https://dhcs.ca.gov/PIForms>
- Workers' Compensation Recovery Program ntawm <https://dhcs.ca.gov/WC>



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Yog xav paub ntiv, mus saib ntawm lub vev xaib Feem Hauj Lwm Uas Muaj Lub Luag Saib Yuas Tus Neeg Sab Nraud Thiab Rov Qab Kho Dua Ntawm DHCS tau ntawm <https://dhcs.ca.gov/tplrd> los sis hu rau 1-916-445-9891.

Daim ntawv ceeb toom txog kev rov qab ua kom tau cov cuab yeej los

Lub khoos kas Medi-Cal yuav tsum tau them nyiaj rov qab los ntawm cov cuab yeej cuab tam ntawm qee cov tswv cuab uas tau tag sim neej rau Medi-Cal cov txiaj ntsig uas tau txais los sis tom qab puv 55^{xyoos} los sis suav tom qab ntawd. Kev them nyiaj rov qab suav nrog Tus Nqi-raws-Li Cov Kev Pab Cuam (FFS) thiab cov nqi paj ntsig kev tuav pov hwm kho mob los sis cov nyiaj them tus nqi rau cov kev pab cuam hauv tsev laus, cov kev pab cuam hauv tsev thiab hauv zej zog thiab cov kev pab cuam hauv tsev kho mob uas muaj kev cuam tshuam thiab cov tshuaj kho mob raws li daim ntawv sau yuav tshuaj ntawm kws kho mob uas tau txais thaum tus tswv cuab yog tus neeg mob nyob hauv lub tsev laus los sis tau txais cov kev pab cuam tom tsev thiab hauv zej zog. Kev them rov qab tsis tuaj yeem tshaj tus nqi ntawm tus tswv cuab cov cuab yeej cuab tam.

Yog xav paub ntiv, mus rau DHCS Estate Recovery Program lub vev xaib ntawm <https://dhcs.ca.gov/er> los sis hu rau 1-916-650-0590.

Daim Ntawv Ceeb Toom Txog Kev Ua Hauj Lwm

Molina Healthcare yuav xa tsab ntawv Ceeb Toom Kev Ua Hauj Lwm (NOA) rau koj txhua lub sij hawm Molina Healthcare tsis lees paub, qeeb, tso tseg los sis hloov kho daim ntawv thov kev pab kho mob. Yog tias koj tsis pom zoo nrog Molina Healthcare qhov kev txiav txim siab, koj tuaj yeem ua ntawv thov rov hais dua tau tas li Molina Healthcare. Mus rau ntu “Kev rov hais dua” hauv Tshooj 6 ntawm phau ntawv qhia no rau cov ntaub ntawv tseem ceeb ntawm kev ua koj daim ntawv thov rov hais dua. Thaum Molina Healthcare xa NOA rau koj, yuav qhia koj txhua txoj cai uas koj muaj yog tias koj tsis pom zoo nrog qhov kev txiav txim uas peb tau ua.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cov ntsiab lus hauv cov ntawv ceeb toom

Yog Molina Healthcare txiav txim tias tsis kam lees, qeeb, hloov pauv, kev txiav tawm, ncuva tseg los sis txo koj cov kev pab cuam tag nrho los sis ib feem ntawm kev xav tau rau kev kho mob, koj NOA yuav tsum muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- Ib nqe lus ntawm qhov kev ua hauj lwm ntawm Molina Healthcare npaj siab yuav nqis tes ua
- Cov lus piav qhia uas meej thiab meej ntawm cov laj thawj hauv kev txiav txim siab Molina Healthcare
- Molina Healthcare li cas kev txiav txim siab, suav nrog cov cai Molina Healthcare siv
- Cov laj thawj kho mob rau qhov kev txiav txim siab. Molina Healthcare yuav tsum qhia kom meej tias koj tus mob tsis zoo raws li cov cai los sis cov lus qhia.

Kev txhais lus

Molina Healthcare yuav tsum tau txhais thiab muab cov ntaub ntawv tswv cuab ua cov ntawv hauv hom lus feem dav uas xav tau, suav nrog txhua daim ntawv ceeb toom tsis txaus siab thiab thov rov hais dua.

Daim ntawv ceeb toom uas tau txhais tag nrho yuav tsum suav nrog cov laj thawj kho mob rau Molina Healthcare Qhov kev txiav txim siab tsis kam lees, qeeb, hloov pauv, txiav tawm, ncuva tseg los sis txo qhov kev thov rau kev pab cuam kev kho mob.

Yog tias tsis muaj kev txhais lus ua koj hom lus uas koj xav tau, Molina Healthcare yuav tsum muaj kev pab txhais lus ua koj hom lus uas koj xav tau kom koj nkag siab cov ntaub ntawv uas koj tau txais.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

8. Cov nab npawb thiab cov lus tseem ceeb uas tsim nyog paub

Cov xov tooj uas tseem ceeb

- Molina Healthcare cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD los sis 711)
 - Medi-Cal Rx ntawm 1-800-977-2273 (TTY 1-800-977-2273) thiab nias 7 los sis 711
 - Cov Ntaub Ntawv Kev Tsim Nyog: 1-800-357-0172
 - Xov Tooj Ceev Ntawm Tus Kws Tu Neeg Mob Pab Tau Tas Li 24-Teev 1-888-275-8750
 - Para Enfermera En Español: 1-866-648-3537
 - Kev Ceeb Toom Txog Tsev Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob: 1-866-553-9263 (Fev)
-

Cov lus uas tsim nyog paub

Kev yug me nyuam thaum muaj me nyuam: Lub sij hawm uas tus tswv cuab cev xeeb tub nyob hauv peb ncuu sij hawm ntawm kev duav roos yug me nyuam thiab tsis tuaj yeem hloov mus rau lwm lub tsev kho mob yam tsis muaj kev nyab xeeb ua ntej kev yug me nyuam los sis kev hloov pauv yuav ua rau muaj kev phom sij ntawm kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm tus tswv cuab los sis me nyuam mos hauv plab tau.

Mob hnyav: Kev mob hnyav ncuu sij hawm luv uas yuav tau txais kev kho mob los ntawm tus kws kho mob yam sai li sai tau.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Neeg Mes Kas Khab: Ib tus neeg uas ua tau raws li lub ntsiab lus ntawm “Neeg Is Dias” raws li tsoom fww txoj cai lij choj ntawm 42 CFR ntu 438.14, uas txhais tau tias ib tus neeg yog “Neeg Is Dias” yog tias tus neeg ntawd ua tau raws li cov hauv qab no:

- Yog ib tug tswv cuab ntawm haiv neeg is dias uas tau txais kev lees paub los ntawm tsoom fww teb chaws
- Nyob hauv ib qho chaw hauv plawv nroog thiab raws li qho twg hauv qab no:
 - Yog tus tswv cuab ntawm haiv neeg, pab pawg, los sis lwm pab pawg neeg is dias, suav nrog cov pab pawg haiv neeg, pab pawg los sis pab pawg tau txiav tawm txij li xyoo 1940 thiab cov uas lees paub tam sim no los sis yav tom ntej los ntawm lub xeev uas lawv nyob los sis tus xeeb leej xeeb ntxwv hauv qib ib los sis qib ob ntawm ib tug tswv cuab
 - Yog neeg Eskimo los sis Aleut los sis lwm haiv neeg hauv Alaska
 - Txiav txim los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv yog ib tus neeg is dias rau txhua lub hom phiaj
 - Raug txiav txim kom yog ib tus neeg is dias hauv cov cai uas tau tshaj tawm los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv
- Txiav txim los ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Sab Hauv yog ib tus neeg is dias rau txhua lub hom phiaj
- Yog neeg is dias raws li cov lus xam pom ntawm Tus Tuav Ntaub Ntawv Saib Xyuas Kev Noj Qab Haus Huv thiab Tib Neeg rau lub hom phiaj ntawm kev tsim nyog tau txais cov kev pab cuam kev noj qab haus huv ntawm cov neeg is dias, suav nrog cov neeg is dias Hauv California, Eskimo, Aleut, los sis lwm haiv neeg hauv Alaska

Kev Thov Kom Rov Hais Dua: Ib tug tswv cuab thov rau Molina Healthcare los tshuaj xyuas thiab hloov qhov kev txiav txim cuam tshuam txog kev ruav doos rau cov kev pab cuam uas thov.

Cov Txiaj Ntsig: Cov kev pab cuam kho mob thiab cov tshuaj uas muaj kev duav roos nyob rau hauv txoj phiaj xwm kev noj qab haus huv no.

Cov Kev Pab Cuam Me Nyuam Yaus Hauv California (CCS): Lub khoos kas Medi-Cal uas muab kev pab cuam rau cov me nyuam uas muaj hnuv nyoog tsis pub dhau 21 xyoos uas muaj tus tsos mob, kab mob, los sis muaj teeb meem ntawm kev noj qab haus huv uas zoo tsis tu qab qee yam.

Tus thawj tswj qhov kev kho mob: Cov kws tu neeg mob uas tau sau npe, Tus Kws Tu Neeg Mob Txawj Uas Muaj Ntawv Tso Cai/Tus Kws Tu Neeg Mob Ua Hauj Lwm Uas Muaj Ntawv Tso Cai, tus kws ua hauj lwm rau zej tsoom los sis lwm tus kws saib xyuas kev noj qab haus huv uas tsim nyog uas tuaj yeem pab tus tswv cuab nkag siab txog cov teeb meem kev noj qab haus huv uas tseem ceeb thiab npaj kev saib xyuas nrog tus kws muab kev pab cuam kho mob rau cov tswv cuab.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tus Kws Saib Xyuas Neeg Yug Me Nyuam Uas Muaj Ntawv Tso Cai (CNM):

Tus neeg muaj ntawv tso cai ua tus kws tu neeg mob uas txawj thiab muaj ntawv pov thawj los ua tus kws saib xyuas neeg yug me nyuam ntawm Lub Xeev California Pawg Thawj Coj Tu Neeg Mob. Tus kws saib xyuas neeg yug me nyua uas muaj ntawv tso cai tuaj koom qhov xwm txheej kev yug me nyuam tau.

Tus Kws Kho Mob Txha Caj Qaum: Tus kws muab kev pab cuam kho mob cov teeb meem kev noj qab haus huv txha caj qaum los ntawm kev siv dag zog kho.

Tus mob zoo tsis tu qab: Ib kab mob los sis lwm yam teeb meem kho mob uas kho zoo tsis tu qab tau los sis qhov mob hnyav zuj zus mus raws sij hawm los sis yuav tsum tau kho kom tsis pub tus tswv cuab mob hnyav tuaj.

Chaw kho mob: Ib qhov chaw muab kev pab cuam uas cov tswv cuab tuaj yeem xaiv ua tus kws muab kev pab cuam kho mob tseem ceeb (PCP). Tej zaum yog Lub Chaw Kho Mob Uas Yuav Tau Txais Kev Lees Paub los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC), lub chawm kho mob hauv zej zog, Chaw Kho Mob Hauv Ntug Nroog (RHC), Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP), los sis lwm qhov chaw saib xyuas thawj zaug.

Kev pab cuam cov neeg loj hauv zej zo (CBAS) Cov neeg mob sab nraud, cov chaw kho mob rau kev saib xyuas neeg mob uas txawj, kev pab cuam zej tsoom, kev kho mob, kev saib xyuas ntiag tug, kev cob qhia rau tsev neeg thiab cov neeg saib xyuas, kev pab cuam khoom noj khoom haus, kev thauj mus los thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab uas tsim nyog.

Kev tsis txaus siab: Qhia qhov kev tsis txaus siab los ntawm kev hais lus los sis sau ntawv tsis txaus siab txog qhov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medi-Cal, Molina Healthcare, txoj phiaj xwm kev puas siab puas ntsws ntawm cheeb tsam nroog, los sis ib tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal. Kev tsis txaus siab yog tib yam li kev tsis zoo siab.

Kev saib xyuas mob tsis tu ncuu: Lub peev xwm ntawm ib tus tswv cuab hauv txoj phiaj xwm tau txais kev pab cuam Medi-Cal los ntawm lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud pab pawg koom tes qub tau ntev txog 12 lub hlis yog tias tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab Molina Healthcare pom zoo.

Cov Npe Tshuaj Raws Lus Cog Tseg (CDL): Daim ntawv teev npe tshuaj uas tau txais kev pom zoo rau Medi-Cal Rx los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob tuaj yeem txib cov tshuaj uas duav roos tus tswv cuab uas xav tau.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev Sib Koom Tes ntawm Cov Txiaj Ntsig (COB): Tus txheej txheem los txiav txim uas tuav pov hwm kev noj qab haus huv (Medi-Cal, Medicare, ntawv pov hwm kev lag luam los sis lwm yam) muaj kev kho mob thawj zaug thiab kev them nqi rau cov tswv cuab uas muaj ntau dua ib hom kev pov hwm kev tiv thaiv kev noj qab haus huv.

Kev Sib Koom Them (co-pay): Kev sib koom them uas ib tus tswv cuab them feem ntau thaum lub sij hawm ua kev pab cuam, dhau ntawm kev them nyiaj ntawm lub tuam txhab tuav pov hwm.

Cov Kev Pab Cuam Uas Duav Roos Cov kev pab cuam Medi-Cal uas Molina Healthcare yog tus lav ris ntawm kev them nyiaj. Cov kev pab cuam duav roos yuav raug raws li cov nqe lus, cov cai, kev txwv thiab tsis suav nrog Medi-Cal daim ntawv cog lus, kev hloov kho daim ntawv cog lus thiab raws li teev nyob rau hauv Phau Ntawv Qhia Tswv Cuab no (tseem hu ua Daim Ntawv Pov Thawj Sib Koom Tes ntawm Kev Duav Roos (EOC) thiab Daim Foos Kev Nthuav Tawm).

DHCS: California Department of Health Care Services Nov yog lub chaw ua hauj lwm ntawm lub xeev uas saib xyuas lub khoos kas Medi-Cal.

Tso Tseg Kev Sau Npe: Kev tso tseg tsis siv txoj phiaj xem kev kho mob vim tus tswv cuab tsis tsim nyog los sis hloov mus rau txoj phiaj xwm kev kho mob tshiab. Tus tswv cuab yuav tsum kos npe rau ib daim foos uas hais tias lawv tsis xav siv txoj phiaj xwm kev kho mob ntxiv lawm los sis hu rau Health Care Options thiab rho npe tawm ntawm kev hu xov tooj.

DMHC: California Department of Managed Health Care Nov yog lub chaw ua hauj lwm ntawm lub xeev uas saib xyuas cov phiaj xwm kev noj qab haus huv uas tswj hwm.

Cov khoom siv kho mob uas kav ntev (DME): Cov khoom siv kho mob uas tsim nyog rau kev kho mob thiab txib los ntawm tus tswv cuab tus kws muab kev pab cuam kho mob los sis lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tus tswv cuab siv hauv tsev, zej zog, los sis cov chaw uas siv ua tsev nyob.

Kev tshuaj ntsuam xyuas thiab kuaj mob thiab kho mob hauv ncuaj sij hawm pib thiab ua ncuaj sij hawm (EPSDT): Mus rau “Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas.”

Kev kho mob xwm txheej ceev: Kev kuaj mob los ntawm tus kws kho mob los sis cov neeg ua hauj lwm nyob rau hauv kev saib xyuas ntawm tus kws kho mob, raws li txoj cai, kom paub seb puas muaj mob xwm txheej ceev. Cov kev pab cuam uas tsim nyog yuav tsum tau ua kom koj nyob ruaj khov nyob rau hauv lub peev xwm ntawm lub chaw kho mob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev kho mob xwm txheej ceev: Ib qho kev mob nkeeg los sis kev mob fab puas siab puas ntsws nrog cov tsos mob hanyav, xws li ua hauj lwm hanyav (mus rau lub ntsiab txhais saum toj) los sis mob hanyav, tias ib tus neeg uas paub tab paub txog kev noj qab haus huv thiab tshuaj muaj peev xwm ntseeg tau tias tsis tau txais kev kho mob tam sim tuaj yeem:

- Ua kom tus tswv cuab kev noj qab haus huv los sis kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam mos nyob hauv qhov xwm txheej uas phom sij loj
- Ua rau kev ua hauj lwm ntawm lub cev muaj kev puas tsuaj
- Ua rau ib feem ntawm lub cev los sis lub cev ua hauj lwm tsis raug
- Ua rau tuag tau

Kev thauj mus los ntawm kev kho mob xwm txheej ceev: Kev thauj mus los ntawm lub tsheb thauj neeg mob los sis tsheb xwm txheej ceev mus rau chav xwm txheej ceev kom tau txais kev kho mob xwm txheej ceev.

Tus neeg sau npe: Ib tus neeg uas yog ib tus tswv cuab ntawm phiaj xwm kho mob thiab tau txais kev pab cuam los ntawm txoj phiaj xwm kho mob.

Tus neeg mob uas tau txais kev teeb tsa: Tus neeg mob uas muaj kev sib raug zoo nrog ib tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab mus rau tus kws muab kev pab cuam kho mob nyob rau lub sij hawm teev tseg los ntawm txoj phiag xwm kev kho mob.

Kev sim kho: Cov tshuaj, cov cuab yeej siv, cov txheej txheem los sis cov kev pab cuam uas nyob rau qhov kev sim nrog rau chav kuaj los sis sim rau tsiaj ua ntej yuav kuaj rau tib neeg. Cov kev sim uas tsis nyob rau kev kuaj ntawm lub chaw kho mob.

Cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg: Kev pab tiv thaiv los sis ncuav kev xeeb tub. Cov kev pab cuam no yog muab rau cov tswv cuab uas tab tom loj hlob kom lawv tuaj yeem txiav txim seb tus nab npawb thiab qhov sib nrug ntawm cov me nyuam.

Lub Chaw Kho Mob Uas Yuav Tau Txais Kev Lees Paub los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC): Ib lub chaw kho mob hauv cheeb tsam uas tsis muaj ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob. Ib tug tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas qib tiag taw thiab kev tiv thaiv ntawm FQHC.

Tus Nqi Pab Cuam Raws Li Kev Pab Cuam (FFS) Medi-Cal: Qee zaum Molina Healthcare yuav tsis duav roos rau cov kev pab cuam, tab sis ib tus tswv cuab tseem tuaj yeem tau txais cov kev pab cuam los ntawm FFS Medi-Cal, xws li lwm lub khw muag tshuaj los ntawm Medi-Cal Rx.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lus tseem ceeb uas tsim nyog paub

Kev Soj Xyuas: Kev saib xyuas ntawm tus kws kho mob tsis tu ncuva txhawm rau kev txheeb xyuas kev nce qib ntawm tus tswv cuab tom qab mus pw hauv tsev kho mob los sis thaum lub sij hawm kho.

Kev Dag Ntxias: Txhob txwm ua kom ntxias dag los sis qhia tsis tseeb los ntawm tus neeg uas paub txog kev dag ntxias tuaj yeem ua rau qee qhov txiaj ntsig tsis raug cai rau tus neeg los sis lwm tus.

Cov Chaw Yus Me Nyuam Ywj Pheej (FBC): Cov chaw kho mob uas tawm txoj phiaj xwm yuav yug me nyuam sab nraud chaw nyob ntawm tus tswv cuab uas cev xeeb tub thiab cov ntawv tso cai los sis lwm yam kev pom zoo los ntawm lub xeev los muab kev pab cuam ua ntej yug me nyuam los sis kev saib xyuas tom qab yug me nyuam thiab lwm cov kev pab cuam tus neeg sab nraud uas suav nrog hauv txoj phiaj xwm. Cov chaw no tsis yog tsev kho mob.

Kev tsis txaus siab: Qhia qhov kev tsis txaus siab los ntawm kev hais lus los sis sau ntawv tsis txaus siab txog qhov kev pab cuam uas duav roos los ntawm Medi-Cal, Molina Healthcare, txoj phiaj xwm kev puas siab puas ntsws ntawm cheeb tsam nroog, los sis ib tus kws muab kev pab cuam kho mob Medi-Cal. Ib daim ntawv tsis txaus siab rau Molina Healthcare cuam tshuam txog tus kws muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes yog ib qho piv txwv ntawm kev tsis txaus siab.

Cov kev pab cuam thiab cov khoom siv kho kom rov qab zoo los: Cov kev pab kho mob uas pab kom tus tswv cuab tuaj yeem khaws cia, kawm paub, los sis txhim kho kev txawj ntse thiab ua hauj lwm hauv kev ua neej nyob txhua hnuv.

Health Care Options (HCO): Lub khoos kas uas tuaj yeem sau npe los sis tshem tawm ib tus tswv cuab los ntawm txoj phiaj xwm kho mob.

Kev Tuav Pov Hwm Rau Kev Noj Qab Haus Huv: Kev tuav pov hwm uas duav roos rau cov nqi kho mob thiab kev phais mob los ntawm kev them rov qab cov nqi kho mob rau cov nqi kho mob los sis raug mob rau tus tau kev tuav pov hwm los sis them tus kws muab kev pab cuam kho mob saib xyuas ncaj qha.

Kev kho mob tom tsev: Kev saib xyuas neeg mob thiab lwm yam kev pab cuam uas tau muab hauv tsev.

Tus kws muab kev pab cuam kev kho mob tom tsev: Cov kws muab kev pab cuam kho mob uas muab kev saib xyuas tu mob uas txawj thiab lwm yam kev pab cuam rau cov tswv cuab tom tsev.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tsev kho mob rau cov neeg mob ncuaj sij hawm kawg: Saib xyuas kom txo qhov kev tsis xis nyob ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo thiab sab ntsuj plig rau ib tug tswv cuab uas muaj tus mob ncuaj sij hawm kawg. Kev kho mob lub sij hawm kawg yuav tuaj yeem ua tau thaum tus tswv cuab muaj hnuv nyoog nyob 6 lub hlis los sis tsawg dua.

Lub Tsev Kho Mob: Ib qhov chaw uas ib tug tswv cuab tau txais kev saib xyuas neeg mob sab hauv thiab sab nraud los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob thiab tus kws tu neeg mob.

Kev kho mob sab nraud hauv tsev kho mob: Kev kho mob los sis kev phais mob uas ua hauv tsev kho mob yam tsis tas txais ua tus neeg mob nyob hauv.

Pw Kho Mob Hauv Tsev Kho Mob: Nkag mus rau hauv tsev kho mob rau kev kho mob tam li tus neeg mob sab hauv.

Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP): Lub khoos kas saib xyuas kev noj qab haus huv uas ua los ntawm neeg is dias Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Haus Huv (IHS), Ib Haiv Neeg Is Dias, Tribal Health Program, Lub Koom Haum ntawm Haiv Neeg los sis Lub Koom Haum Neeg Is Dias (UIO) raws li cov ntsiab lus tau teev tseg hauv Tshooj 4 ntawm Indian Health Care Improvement Act (25 USC seem 1603).

Kev Kho Mob Rau Tus Neeg Pw Kho Hauv Tsev Kho Mob: Thaum ib tug tswv cuab yuav tsum nyob ib hmo hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev kho mob uas xav tau.

Qhov chaw saib xyuas qib nruab nrab los sis tom home: Kev saib xyuas muaj nyob rau hauv ib qho chaw saib xyuas mo ncuaj sij hawm ntev los sis tsev so uas muab kev pab cuam nyob hauv 24-teev. Hom chaw saib xyuas nruab nrab los sis cov tsev so muaj xws li cov chaw tu neeg mob ncuaj sij hawm nruab nrab/kev xiam oob qhab ntawm loj hlob (ICF/DD), cov chaw tu neeg mob ncuaj sij hawm nruab nrab/kev xiam oob qhab ntawm loj hlob uas tsis tuaj yeem kho kom rov qab zoo los tau (ICF/DD-H), thiab cov chaw tu neeg mob ncuaj sij hawm nruab nrab/kev tu tus neeg xiam oob qhab ntawm loj hlob (ICF/DD-N).

Kev kho mob txhawm rau kev tshawb fawb: Cov tshuaj kho mob, cov khoom siv rau roj ntsha los sis cov khoom siv uas tau ua tiav qib thawj zaug ntawm kev tshawb fawb soj ntsuam pom zoo los ntawm Lub Chaw Hauj Lwm Pawg Txiaiv Txim Saib Xyuas Khoom Noj Haus thiab Tshuaj (FDA), tab sis qhov ntawd tsis tau pom zoo rau kev siv



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lus tseem ceeb uas tsim nyog paub

yam nthuav dav los ntawm FDA thiab tseem nyob hauv kev tshawb fawb hauv FDA-kev pom zoo. kev tshuaj xyuas.

kev saib xyuas mus sij hawm ntev: Kev saib xyuas nyob rau hauv ib qho chaw kho mob ntev tshaj li lub hli ntawm kev nkag mus kho ntxiv rau 1 lub hlis.

Txoj phiaj xwm saib xyuas tswj hwm: Txoj phiaj xwm Medi-Cal uas tsuas yog siv rau qee tus kws kho mob, kws kho mob tshaj lij, lub chaw kho mob, khw muag tshuaj, thiab tsev kho mob rau cov neeg tau txais Medi-Cal uas tau sau npe hauv txoj phiaj xwm ntawd. Molina Healthcare yog ib txoj phiaj xwm uas tswj hwj tau.

Medi-Cal rau Cov Me Nyuam thiab Cov Hluas: Cov txiaj ntsig rau Medi-Cal cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos los pab ua kom lawv muaj kev noj qab nyob zoo. Cov tswv cuab yuav tsum tau kuaj mob kom raug rau lawv lub hnuv nyoog thiab kev kuaj mob kom tsim nyog txhawm rau nrhiav kev noj qab haus huv thiab kho mob thaum pib. Lawv yuav tsum tau txais kev kho mob txhawm los saib xyuas los sis pab cov xwm txheej uas yuav pom hauv kev kuaj xyuas. Cov txiaj ntsig no tseem hu ua Kev Kuaj Nrhiav Mob, Kev Kuaj Mob thiab Kev Kho Mob thaum Lub Sij Hawm Pib thiab Ua Ntu Zus (EPSDT) tau txais txiaj ntsig raws li tsoom fwv txoj cai lij choj.

Medi-Cal Rx: Qho kev pab cuam cov txiaj ntsig hauv khw muag tshuaj uas yog ib feem ntawm FFS Medi-Cal thiab hu ua “Medi-Cal Rx” uas muab cov txiaj ntsig thiab cov kev pab cuam hauv tsev muag tshuaj, suav nrog cov tshuaj noj uas sau los ntawm tus kws kho mob thiab qee yam khoom siv kho mob rau txhua tus neeg uas tau txais txiaj ntsig Medi-Cal.

Tsev rau kev kho mob: Qhov qauv ntawm kev saib xyuas uas muab lub luag hauj lwm tseem ceeb ntawm kev saib xyuas kev noj qab haus huv thawj zaug. Qhov no suav nrog kev saib xyuas zoo uas duav roos, saib xyuas tus neeg mob yog qhov tseem ceeb, kev saib xyuas sib koom ua ke, kev pab cuam uas siv tau thiab kev ua tau zoo thiab kev nyab xeeb.

Kev kho mob tsim nyog (los sis kev kho mob tsim nyog): Cov kev kho mob tsim nyog yog cov kev pab cuam tseem ceeb uas tsim nyog thiab tiv thaiv txoj sia. Kev saib xyuas yuav tsum tau ua kom cov neeg mob tsis txhob mob hnyav los sis xiam oob qhab. Qhov kev saib xyuas no txo qhov mob hnyav los ntawm kev kuaj mob los sis kho tus kab mob, tus tsos mob, los sis raug mob. Rau cov tswv cuab uas muaj hnuv nyoog qis dua 21 xyoos, Medi-Cal cov kev kho mob uas tsim nyog suav nrog kev saib xyuas uas xav tau los kho los sis pab kho mob hauv lub cev los sis kev puas siab puas ntsws los sis mob, suav nrog kev siv yeeb tshuaj.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Kev thauj mus los ntawm kho mob: Kev thauj mus los uas tus kws muab kev pab cuam kho mob tau sau tseg rau tus tswv cuab thaum tus tswv cuab lub cev los sis kev kho mob tsis tuaj yeem tsav tsheb tau, tsheb npav, tsheb ciav hlau los sis tsheb tev xij mus rau qhov kev teem sij hawm kho mob los sis mus nqa cov tshuaj.

Molina Healthcare pab them tus nqi qis tshaj plaws ntawm kev thauj mus los rau koj cov kev xav tau ntawm kev kho mob thaum koj xav caij tsheb mus ntsib koj tus kws kho mob.

Medicare: Lub khoos kas tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws rau cov neeg muaj hnuv nyoog 65 xyos nce mus, qee cov neeg hluas uas muaj kev xiam oob qhab, thiab cov neeg muaj mob raum zoo tsis tu qab (lub raum tsis ua hauj lwm mus tas li uas yuav tsum tau lim ntshav los sis hloov pauv, qee zaum hu ua Tus Kab Mob Raum Tsis Ua Hauj Lwm Kho Zoo Tsis Tu Qab Ncua Sij Hawm Kawg (ESRD).

Tus Tswv Cuab: Txhua tus tswv cuab Medi-Cal uas tsim nyog uas tau sau npe nrog Molina Healthcare thiab muaj cai tau txais kev pab cuam uas duav roos.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob puas siab puas ntsws: Cov kws kho mob uas txawj kho kev puas siab puas ntsws thiab kev coj ntawm cov neeg mob.

Kev Pab Cuam Kev Yug Me Nyuam: Kev saib xyuas ua ntej, yug me nyuam, thiab kev saib xyuas tom qab yug me nyuam, suav nrog txhoj phiaj xwm kev pab cuam tsev neeg rau leej niam thiab kev saib xyuas sai rau tus me nyuam yug, muab los ntawm cov kws pab yug me nyuam (CNM) thiab cov kws pab yug me nyuam (LM).

Pab Pawg Koom Tes: Pawg kws kho mob, chaw kho mob, tsev kho mob thiab lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob tau cog lus nrog Molina Healthcare muab kev saib xyuas.

Tus kws muab kev pavb cuam kho mob pab pawg koom tes (los sis tus kws muab kev pavb cuam kho mob hauv pab pawg koom tes): Mus rau “Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Koom Tes.”

Kev pab cuam uas tsis duav roos: Ib qho kev pab cuam ntawd Molina Healthcare tsis duav roos.

Kev thauj mus los uas tsis yog kho mob Kev thauj mus los thaum mus thiab los ntawm kev teem caij rau kev pab cuam duav roos los ntawm Medi-Cal uas tau txais kev tso cai los ntawm tus kws muab kev pab cuam kho mob ntawm tus tswv cuab thiab thaum tuaj nqa tshuaj thiab khoom siv kho mob.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnuv Monday - Hnuv Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob tsis koom nrog: Tus kws muab kev pab cuam kho mob uas tsis nyob hauv pab pawg koom tes Molina Healthcare.

Lwm yam kev duav roos kho mob (OHC): Lwm yam kev duav roos kho mob (OHC) yog hais txog kev tuav pov hwm kev noj qab haus huv ntiag tug thiab cov neeg them nyiaj rau kev pab cuam uas tsis yog Medi-Cal. Cov kev pab cuam suav nrog kev kho mob, kev kho hniav, kev pom kev, khw muag tshuaj, cov phiaj xwm Medicare Advantage (Phab C), cov phiaj xwm tshuaj Medicare (Phab D), los sis Medicare cov phiaj xwm ntxiv (Medigap).

Lub cuab yeej Orthotic: Lub cuab yeej uas siv los txhawb nqa los sis kev tuav sab nraud lub cev txhawm rau los kho los sis los daws ib feem ntawm lub cev uas raug mob los sis tus kab mob loj uas tsim nyog rau kev kho mob kom zoo rov qab los ntawm lub cev.

Kev pab cuam sab nraud: Cov kev pab cuam thaum tus tswv cuab nyob txhua qhov chaw sab nraud Molina Healthcare qhov chaw muab kev pab cuam.

Tus kws muab kev pab cuam tsis nyob hauv pab pawg koom tes: Tus kws muab kev pab cuam uas tsis yog ib feem ntawm Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Kev kho mob sab nraud: Thaum ib tug tswv cuab tsis tas nyob ib hmo hauv tsev kho mob los sis lwm qhov chaw rau kev kho mob uas xav tau.

Kev pab kho neeg mob puas siab puas ntsws sab nraud: Kev pab cuam kho mob sab nraud rau cov tswv cuab uas muaj kev puas siab puas ntsws me ntsis mus rau nrub nrab suav nrog:

- Kev ntsuam xyuas thiab kev puas siab puas ntsws ntawm tus kheej los sis pab pawg (kev kho mob fab kev puas siab puas ntsws)
- Kev kuaj kev puas siab puas ntsws thaum kho mob qhia los ntsuas kev puas siab puas ntsws
- Kev pab cuam kho mob sab nraud rau lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas cov tshuaj kho mob
- Kev sab laj txog fab hlwb kev xav
- Kev kuaj mob sab nraud, cov khoom siv, thiab cov khoom noj pab ntxiv

Kev kho mob zoo tsis tu qab: Saib xyuas txhawm rau kom txo qhov tsis xis nyob ntawm lub cev, kev xav, kev sib raug zoo thiab sab ntsuj plig rau tus tswv cuab uas muaj mob hanyav. Kev kho mob lub sij hawm kawg tsis tas yuav kom tus tswv cuab muaj sia neej nyob 6 lub hlis los sis qis dua.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Tsev kho mob uas koom nrog: Lub tsev kho mob muaj ntawv tso cai uas muaj daim ntawv cog lus nrog Molina Healthcare los muab kev pab cuam rau cov tswv cuab thaum lub sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas. Cov kev pab cuam duav roos uas qee lub tsev kho mob tuaj yeem muab rau cov tswv cuab uas raug txwv los ntawm Molina Healthcare cov cai tshuaj xyuas kev siv thiab kev ruaj ntseg zoo los sis Molina Healthcare daim ntawv cog lus nrog lub tsev kho mob.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob koom nrog (los sis tus kws kho mob koom nrog): Tus kws kho mob, lub tsev kho mob los sis lwm yam kev saib xyuas kev noj qab haus huv uas muaj ntawv tso cai los sis chaw kho mob muaj ntawv tso cai, suav nrog cov chaw kho mob uas muaj kev cog lus nrog Molina Healthcare los muab kev duav roos rau cov tswv cuab thaum lub sij hawm tus tswv cuab tau txais kev saib xyuas.

Cov kev pab cuam kho mob: Cov kev pab cuam uas muab los ntawm ib tus neeg muaj ntawv tso cai raws li lub xeev txoj cai lij choj los ua tus kws kho mob txawj ntse los sis tus kws kho mob pob txha, tsis suav nrog cov kev pab cuam uas muab los ntawm kws kho mob thaum tus tswv cuab tau txais kev kho mob hauv tsev kho mob uas them nyiaj hauv tsev kho mob.

Txoj Phiaj Xwm: Mus rau “Txoj Phiaj Xwm Tswj Xyuas.”

Cov kev pab cuam tom qab tus mob tus: Cov kev pab cuam uas duav roos txog kev kho mob xwm txheej ceev uas tau muab tom qab tus tswv cuab tus mob tus lawm kom tus tswv cuab muaj kev ruaj khov. Cov kev saib xyuas tom qab tus mob tus yuav tau txais kev duav roos thiab twb them lawm. Cov tsev kho mob sab nraud pab pawg koom tes tej zaum xav tau kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej): Cov txheej txheem uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare rau kev pab cuam qee yam kom paub tseeb tias Molina Healthcare yuav duav roos lawv. Kev xa mus tsis yog kev pom zoo. Kev pom zoo ua ntej yog tib yam li kev tso cai ua ntej.

Kev duav roos tshuaj raws daim ntawv sua los ntawm tus kws kho mob. Kev duav roos cov tshuaj raws daim ntawv sau los ntawm tus kws kho mob.

Cov tshuaj sau los ntawm tus kws kho mob: Cov tshuaj uas raug cai yuav tsum muaj daim ntawv sau yuav tshuaj los ntawm tus kws kho mob uas muaj ntawv tso cai thiaj li them tau, tsis zoo li hauv khw muag khoom (“OTC”) cov tshuaj uas tsis tas yuav muaj ntawv sau yuav tshuaj.

Kev saib xyuas xub thawj: Mus rau “Kev saib xyuas ib txwm.”



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lus tseem ceeb uas tsim nyog paub

Tus kws muab kev pab cuam kho mob ib txwm (PCP): Tus kws muab kev pab cuam kho mob muaj ntawv tso cai uas tug tswv cuab muaj feem ntau ntawm lawv cov kev kho mob. PCP pab tus tswv cuab kom tau txais kev saib xyuas uas lawv xav tau.

PCP tej zaum yog:

- Tus kws kho mob feem dav
- Tus kws kho mob uas txwj ntse
- Tus kws kho mob me nyuam yaus
- Tus kws kho mob rau tsev neeg
- OB/GYN
- Tus Kws Muab Kev Pab Cuam Saib Xyuas Kho Mob Rau Neeg Is Dias (IHCP)
- Lub Chaw Kho Mob Uas Yuav Tau Txais Kev Lees Paub los ntawm Tsoom Fwv Teb Chaws (FQHC):
- Lub Chaw Kuaj Mob Rau Cov Neeg Nyob Kev Deb (RHC)
- Tus pab kws kho mob
- Tus kws kho mob cov kev pab
- Chaw kho mob

Kev tso cai ua ntej (kev pom zoo ua ntej): Cov txheej txheem uas tus tswv cuab los sis lawv tus kws muab kev pab cuam kho mob yuav tsum tau thov kev pom zoo los ntawm Molina Healthcare rau kev pab cuam qee yam kom paub tseeb tias Molina Healthcare yuav duav roos lawv. Kev xa mus tsis yog kev pom zoo. Kev tso cai ua ntej yog tib yam li kev pom zoo ua ntej.

Cov cuab yeej cuav: Cov cuab yeej cuav uas txuas nrog lub cev los hloov tej yam uas ploj lawm.

Daim Ntawv Teev Npe Tus Kws Muab Kev Pab Cuam: Ib daim ntawv teev npe tus kws muab kev pab cuam hauv Molina Healthcare pab pawg koom tes.

Kev kho mob xwm txheej ceeb kev puas siab puas ntsws: Kev puas siab puas ntsws uas muaj cov tsos mob hnyav los sis hnyav txaus ua rau muaj kev phom sij tam sim rau tus tswv cuab los sis lwm tus los sis tus tswv cuab tsis tuaj yeem muab los sis noj zaub mov hauv chaw nyob, los sis khaub ncaws tau tam sim ntawv vim muaj kev puas siab puas ntsws.

Cov kev pab cuam pej xeem kev noj qab haus huv: Cov kev pab cuam kev noj qab haus huv uas tsom rau cov pej xeem tag nrho. Cov no suav nrog kev txheeb xyuas qhov xwm txheej kev noj qab haus huv, kev soj ntsuam kev noj qab haus huv, kev txhawb nqa kev noj qab haus huv, kev pab cuam tiv thaiv, kev tiv thaiv kab mob, kev tiv



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lus tseem ceeb uas tsim nyog paub

thaiv huab cua ib puag ncig thiab kev huv, kev npaj thiab kev ua raws qhov xav tau thiab chaw nyob uas nyab xeeb.

Tus kws muab kev pab cuam kho mob ua tsim nyog: Tus kws kho mob uas tshaj lij hauv kev nqis tes ua uas haum nrog kev kho ntawm tus tswv cuab.

Kev phais uas tsim tshiab: Kev phais mob txhawm rau los daws los sis los kho cov qauv uas txawv txav ntawm lub cev txhawm rau txhim kho los sis tsim cov yam ntxwv uas ib txwm muaj kom ua tau zoo tshaj plaws. Cov teeb meem hauv lub cev tsis zoo yog cov tshwm sim los ntawm qhov ua hauj lwm tsis tau zoo ntawm lub cev, kev loj hlob txawv txav, raug mob, kev kis mob, qog noj ntshav, los sis kab mob lwm yam.

Kev Xa Mus: Thaum tus tswv cuab PCP hais tias tus tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas los ntawm lwm tus kws muab kev pab cuam kho mob tau. Qee qhov kev pab cuam duav roos xav tau kev xa mus thiab kev pom zoo ua ntej (kev tso cai ua ntej).

Kev pab cuam thiab cov cuab yeej kho kom rov qab zoo los thiab kho kom rov zoo los: Cov kev pab cuam thiab cov cuab yeej siv los pab cov tswv cuab, xiam oob qhab, los sis mob hnyav kom tau txais los sis rov qab kho kev muaj peev xwm ntawm siab ntsws thiab lub cev.

Kev saib xyuas tsis tu ncu: Kev pab cuam uas tsim nyog ntawm kev kho mob thiab kev saib xyuas kev tiv thaiv, mus kuaj kev noj qab haus huv ntawm tus me nyuam, los sis kev saib xyuas xws li kev saib xyuas raws li ib txwm. Lub hom phiaj ntawm kev saib xyuas li ib txwm yog los tiv thaiv kev noj qab haus huv.

Lub Chaw Kuaj Mob Rau Cov Neeg Nyob Kev Deb (RHC): Ib lub chaw kho mob hauv cheeb tsam uas tsis muaj ntau tus kws muab kev pab cuam kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas thawj zaug thiab tiv thaiv ntawm RHC.

Kev ua tib zoo saib xyuas mob nkeeg: Cov kev pab cuam uas cuam tshuam txog kev puas siab puas ntsws los sis tus cwj pwm coj zoo li cas, kev noj qab haus huv ntawm poj niam txiv neej, cov kev pab cuam tawm phiaj xwm rau tsev neeg, kev kis kab mob los ntawm kev sib daj sib deev (STI), HIV / AIDS, kev ua phem rau kev sib deev thiab kev rho me nyuam, kev siv yeeb tshuaj, kev saib xyuas poj niam txiv neej, thiab kev ua phem ntawm tus khub.

Mob hnyav: Kab mob los sis mob uas yuav tsum tau kho thiab tuaj yeem ua rau tuag taus.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

Cheeb Tsam Kev Pab Cuam: Thaj chaw ib ncig ntawm Molina Healthcare muab kev pab cuam. Qhov no suav nrog cov nroog ntawm Sacramento, San Diego, Riverside, thiab San Bernardino.

Kev tu neeg mob uas txawj ntse: Cov kev pab cuam duav roos uas kev tu neeg mob uas txawj ntse, kws kho mob txawj ntse los sis kws kho mob thaum nyob hauv ib lub chaw tu neeg mob los sis ib tus tswv cuab hauv tsev.

Lub chaw tu mob uas muaj kev paub tshwj xeeb: Ib qho chaw uas muab kev saib xyuas neeg mob 24-teev-ib-hnub uas tsuas yog cov kws kho mob uas tau txais cov kev cob qhia tuaj yeem muab tau.

Tus kws kho mob tshaj lij (los sis tus kws kho mob tshwj xeeb): Tus kws kho mob uas kho qee yam teeb meem ntawm kev kho mob. Piv txwv li, tus kws kho mob phais pob txha thiab qij txha yuav kho cov pob txha tawg; tus kws kho kev fab; thiab kws kho plawv uas yuav kho cov teeb meem txog lub plawv. Feem ntau, tus tswv cuab yuav xav tau kev xa mus los ntawm PCP mus rau tus kws tshaj lij.

Cov kev pab cuam kev puas siab puas ntsws tshwj xeeb (SMHS): Cov kev pab cuam rau cov tswv cuab uas xav tau kev pab cuam kev puas siab puas ntsws uas siab dua qib puas tsuaj me-me mus rau nruab nrab.

Qhov chaw saib xyuas thaum muaj mob hnyav (neeg laus los sis me nyuam yaus): Lub chaw saib xyuas kho mob ncuaj sij hawm ntev uas muab kev saib xyuas zoo rau cov tswv cuab tsis muaj zog khov kho uas xav tau cov kev pab cuam tshwj xeeb, xws li kev nqus pa, kev tso pa ntawm lub pob qa, kev muab cov khoom noj rau cov hlab ntsha thiab kev kho mob uas nyuaj.

Tus mob hnyav: Kev kho mob uas tsis tuaj yeem kho kom zoo tu qab tau thiab feem ntau yuav ua rau tuag hauv 1 xyoos los sis tsawg dua ntawd yog tias tus kab mob mus raws li ib txwm.

Kev thov nyiaj rov qab ntawm kev ua txhaum: Thaum tau txais cov txiaj ntsig los sis yuav muab rau Medi-Cal tus tswv cuab vim tias muaj kev raug mob rau lwm tog neeg, DHCS yuav rov qab tau tus nqi uas tsim nyog ntawm cov txiaj ntsig muab rau tus tswv cuab rau qhov raug mob ntawd.

Kev sib faib hom (los sis kuaj xyuas): Kev ntsuam xyuas tus tswv cuab txoj kev noj qab haus huv los ntawm tus kws kho mob los sis tus kws tu neeg mob uas raug cob qhia los tshuaj ntsuam xyuas lub hom phiaj ntawm kev txiav txim siab ceev ntawm koj qhov kev xav tau kev saib xyuas.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.

8 | Cov nab npawb thiab cov lus tseem ceeb uas tsim nyog paub

Kev saib xyuas ceev (los sis kev pab cuam ceev): Cov kev pab cuam uas tau muab los kho cov mob uas tsis yog xwm txheej ceev, kev raug mob los sis mob uas yuav tsum tau kho mob. Cov tswv cuab tuaj yeem tau txais kev saib xyuas ceev los ntawm ib tus kws muab kev pab cuam kho mob sab nraud yog tias cov chaw muab kev pab cuam hauv pab pawg koom tes tsis tuaj yeem muab cov kev pab cuam los sis tsis tuaj yeem nkag mus tau.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.



Hu rau cov kev pab cuam tswv cuab ntawm 1-888-665-4621 (TTY/TDD 711). Molina Healthcare nyob rau Hnub Monday - Hnub Friday, 7:00 teev sawv ntxov. - 7:00 teev saus ntuj. Tus xov tooj hu dawb. Los sis hu rau California Kab Relay ntawm 711. Mus saib hauv oos lais ntawm www.MolinaHealthcare.com.