

THIS CA UPDATE HAS BEEN SENT TO THE FOLLOWING:

COUNTIES:

- Imperial
- Riverside/San Bernardino
- Los Angeles
- Orange
- Sacramento
- San Diego

LINES OF BUSINESS:

- Molina Medi-Cal Managed Care
- Molina Medicare Options Plus
- Molina Marketplace (Covered CA)

PROVIDER TYPES:

- Medical Group/ IPA/MSO**
 - Primary Care**
 - IPA/MSO
 - Directs
 - Specialists**
 - Directs
 - IPA
- Hospitals**
 - Ancillary**
 - CBAS
 - SNF/LTC
 - DME
 - Home Health
 - Other

California Flooding Hotline Resources

This is an advisory notification to Molina Healthcare of California (MHC) network providers regarding California Flooding Hotline Resources.

Beginning now until January 27, 2023, several relief agencies are staffing a free hotline for the public to request help cleaning up from the recent flooding. This hotline will connect survivors with reputable and vetted voluntary relief agencies that will assist in debris cleanup and mucking out, as they are able. All services are free, but service is not guaranteed due to the expected overwhelming need.

Please see the attached information resources available in English and in Spanish.

QUESTIONS

If you have any questions regarding the notification, please contact your Molina Provider Services Representative. Please refer to the phone numbers listed below:





Service County Area	Provider Services Representative	Contact Number	Email Address
California Hospital Systems	Deletha Foster	909-577-4351	Deletha.Foster@molinahealthcare.com
	Shelly Lilly	858-614-1586	Michelle.Lilly@molinahealthcare.com
Los Angeles	Clemente Arias	562-517-1014	Clemente.Arias@molinahealthcare.com
Los Angeles / Orange County	Maria Guimoye	562-549-4390	Maria.Guimoye@molinahealthcare.com
Sacramento	Jennifer Rivera Carrasco	562-542-2250	Jennifer.RiveraCarrasco@molinahealthcare.com
San Bernardino	Luana McIver	909-501-3314	Luana.Mciver@molinahealthcare.com
San Bernardino / Riverside County	Vanessa Lomeli	909-577-4355	Vanessa.Lomeli2@molinahealthcare.com
San Diego / Imperial County	Briana Givens	562-549-4403	Briana.Givens@molinahealthcare.com
	Carlos Liciaga	858-614-1591	Carlos.Liciaga@molinahealthcare.com
	Salvador Perez	562-549-3825	Salvador.Perez@molinahealthcare.com

*If you are not contracted with Molina and wish to opt out of the Just the Fax, email: mhcproviderjustthefax@molinahealthcare.com
Please include provider name and fax number and you will be removed within 30 days.*



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation





All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation





All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation




All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



CALIFORNIA FLOODING HOME CLEANUP HOTLINE: 844-965-1386

If you need assistance with damage from the flooding in California, call the number above to ask for help. We will connect you with volunteers from local relief organizations, community groups and faith communities who may be able to assist with:

 Cut fallen trees  Drywall, flooring & appliance removal  Tarping roofs  Mold Mitigation

All services are free, but service is not guaranteed due to the overwhelming need. This hotline will remain open through Friday, January 27, 2023.

PLEASE NOTE: this hotline CANNOT assist with social services such as food, clothing, shelter, insurance, or questions about FEMA registration. Volunteers work free of charge and provide the tools and equipment necessary to complete the work.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.



LÍNEA DIRECTA PARA LIMPIEZA DE HOGAR LLAME AL: 844-965-1386

Si necesita ayuda con los daños causados por las inundaciones en California, llame al número de arriba para pedir ayuda. Le comunicaremos con voluntarios de organizaciones locales de socorro, grupos de la comunidad, y comunidades de fe, quienes tal vez le puedan brindar la ayuda que usted precisa, tal como:



Cortar los árboles tumbados



Quitar tablaroca/paneles de yeso, pisos y electrodomésticos



Proteger los techos con lonas impermeables



Evitar la propagación de moho

Los servicios se ofrecen de forma gratuita, pero no se los puede garantizar debido a la necesidad enorme. Esta línea directa permanecerá disponible hasta el viernes, 27 de enero de 2023.

POR FAVOR, TOMEN NOTA: Esta línea directa NO pertenece a servicios sociales como la comida, la ropa, el alojamiento, el seguro, ni preguntas sobre la registración en la FEMA. Los voluntarios trabajan sin recompensa y llevan sus herramientas y maquinaria necesarias para cumplir la obra.